

# 拉着家常就把问题解决了

牟平区建强小区党支部,让小区治理有了主心骨

能力作风提升年

小区党支部发挥着反馈业主诉求、协调多方力量、监督物企工作的“纽带”作用。小区党支部常态化邀请社区党组织、物业服务企业、业主委员会召开联席会议商讨小区建设管理事项。牟平区住建局制定物业服务企业考评细则,赋予小区党支部评价物业服务企业的权力,进一步强化了其物业的监督力度。

2022年以来,牟平各小区共召开联席会议350余次,多方协同解决电瓶车乱停放、飞线充电等难题680余件,真正消除了居民诉求的“中梗阻”。

小区,是居民朝夕相处的家园,是群众感知城市治理效能和公共服务温度的“神经末梢”。牟平区坚持党建引领,建强小区党支部,让小区治理有了“主心骨”,百姓生活的幸福感与满意度得到提升。

## 小区党支部成“纽带”

“小区主干路坑洼不平的问题得到彻底解决,老百姓再也不用担心雨天路不好走了。”宁海街道滨海社区工业二村小区楼栋长王立建说。工业二村小区道路坑洼不平,雨天更是出行困难,预计维修总费用10万元。谁来支付这笔费用,业委会和物业各执一词,维修无法落实,居民怨声颇多。

转机出现在2021年5月。小区成立党支部,建立起以小区党支部为领导,小区业委会、物业协商共治的三方协同机制,组织多轮协商、研究对策,短短一周达成共识,形成道路整修方案,仅48小时就完成工程。

“我们以小区为基本治理单元,通过建强小区党支部,把基层党组织链条从社区延伸到小区。”滨海社区党委书记盛卫萍说,小区党支部建成后,有效解决了小区内部道路整修、电梯维保等难题,做到小事不出小区、大事不出社区,矛盾就地解决。

在大窑街道造纸厂小区,小区党支部书记曲明才定期把小区的楼栋长、热心居民、物业服务企业招呼到小区党群服务站,将卫生死角、安全隐患、违规占用公共场所等细微问题,及时反馈给物业服务企业。

小区党支部发挥着反馈业主诉求、协调多方力量、监督物企工作的“纽带”作用。小区党支部常态化邀请社区党组织、物业服务企业、业主委员会召开联席会议商讨小区建设管理事项。牟平区住建局制定物业服务企业考评细则,赋予小区党



支部评价物业服务企业的权力,进一步强化了其物业的监督力度。

2022年以来,牟平各小区共召开联席会议350余次,多方协同解决电瓶车乱停放、飞线充电等难题680余件,真正消除了居民诉求的“中梗阻”。

## 协商议事解难题

“组织信任我,让我来当管家,我就一定好好打理咱们的家。”家住牟城春天小区的党员邹汶林信心满满。不久前,经过自主报名、小区业主和党员推荐、社区审核、街道党工委审批等程序,邹汶林成为河滨社区的一名“红色管家”。

在牟平区,像邹汶林这样的“红色管家”还有很多,他们在小区党支部的带领下,每天穿着红马甲,奔走活跃在小区中、楼栋里,主动联系居民群众,开展走访慰问、家政服务、业务代办、上门维修、上门看病等服务,组织居民以茶桌议事、板凳议事、凉亭议事等多种灵活方式,在拉家常的过程中实现民事民议、民事民决、民事民办,让党的工作延伸到楼栋里、居民家。

近年来,牟平区建立健全“社区党委—小区(网格党支部)—楼栋党小组—党员中心户”四级治理体系,同步创新“红色

议事厅”机制,通过居民提出建议、楼栋党小组集体商议、小区党支部审议、社区党组织定义的方式,让居民从“看客”转变为“主演”,在小区治理中担当主角,逐步实现小区问题清零,不断提升小区自治自管能力。

截至目前,通过“红色议事厅”机制,共收集居民意见建议540余条,解决居民诉求220余件,实现了小区和谐指数和居民幸福指数双提升。

## 贴心服务暖民心

“小区群众需求各有不同,考验着我们为民办实事的能力和水平。”天和新城小区党支部书记于小鹤介绍,为满足居民多样化需求,小区党支部联合“一联双包”单位下沉一线,认领小区服务项目,帮助居民及时解决难点痛点问题。

家住天和新城的梁女士,长年照顾患病卧床的丈夫和儿子,没有固定收入,家庭十分困难,了解到这一情况后,楼栋长经常与包联干部一起去她家看望慰问。去年冬至,大家带着食材来到梁女士家中,有的围着餐桌包饺子,有的拿起笤帚、抹布收拾卫生,不到一个小时,猪肉大葱馅儿的饺子就热气腾腾地出锅了。“真是感谢小区支部给我们家带来的这些帮

助。”梁女士说。

想要让群众的幸福感和满意度持续攀升,单靠着支部的力量远远不够,如何发动群众的力量,形成“众人拾柴火焰高”的工作局面,成为提升治理效能的重要一环。

“我家有富余的温度计,放到小区党群服务站的共享药箱里,有需要的可以去拿。”家住天和新城小区7号楼的住户李峰说。去年年末,随着疫情防控进入新阶段,天和新城小区党支部在小区党群服务站设立“共享药箱”,集全小区之力切实解决群众“药紧事”。

牟平区大力推进“党群服务站”“楼廊驿站”“红心议事厅”等小区“微”阵地建设。对于新建小区,统一做好物业用房、警务室等公共服务设施的统一规划、建设和管理,拿出专门场所建设网格(小区)党群服务驿站;对老旧小区,积极协调整合闲置房资源,或采取租赁、置换等方式,建设与小区规模相适应的党群服务驿站,让群众在家门口就能找到组织、享受便民服务。

目前,牟平区已新建、扩建“党群服务驿站”15处、“楼廊驿站”11处,依托驿站开展为民服务活动350余场次,居民在家门口就享受到贴心服务。

(全百惠 牟组宣)

## 把脉问诊

数字化转型促进企业降本增效高质量发展

为深入贯彻落实山东加力提速工业经济高质量发展大会、烟台市实施制造业强市战略部署,切实推动工业互联网赋能牟平区制造业发展,3月1日上午,牟平区工信局邀请百度智慧工业部、山东信息协会、软件协会、山东恒云信息技术有限公司相关负责人一行8人前往山东恒邦冶炼股份有限公司,分管副区长陪同参观考察了企业展厅和数字化改造冶炼车间等现场,听取关于数字化建设、运营管理、技术困难等方面的情况介绍。

交流座谈中,恒邦冶炼股份汇报了企业近几年数字化转型做的基础工作及企业数字化转型中

存在的物资仓储、财务、营销、经营和管理等各环节信息孤岛运行,信息化整合度低和数据安全等痛点难点问题,同时,提出了企业2023年打造“平台+工业智能APP”等工作计划。

百度智慧工业部总经理常城对恒邦冶炼股份前期数字化转型基础工作表示高度认可,并就企业提出的痛点难点问题,基于百度智慧云自身优势给予了全面解答,同时对企业2023年打造“平台+工业智能APP”、网络安全防护等工作计划非常期待,表示下一步将深入了解企业需求,以自身技术优势促进交流合作。

(全百惠 刘小华)

## 孝善传家

牟平区“好婆婆”“好媳妇”讲述感人故事

为弘扬“孝善”文化,倡树文明新风,3月6日下午,烟台市“孝善清廉润万家”活动启动仪式暨牟平区首届婆媳互夸扬家风典型发布会在牟平区委党校报告厅隆重举行。市纪委、市妇联、牟平区有关领导及各学校校长等参加了仪式。

发布会上,《孝善润牟平》《孝善传家好婆婆》《孝老爱亲好媳妇》《向上向善最美家庭》等宣传片集中展示了牟平区“孝善润万家”工作成果和孝善传家的感人故事。《百善孝为先》《家和万事兴》《家风颂》等歌舞、朗诵节目把孝善故事推向新高潮,让现场观众深受触动。与会领导分别向牟平区首届婆媳互夸扬家风活动中

评选出的“孝善传家‘好婆婆’”“孝老爱亲‘好媳妇’”“向上向善‘最美家庭’”等15个典型颁发奖牌,并赠送《习近平走进百姓家》一书。

百善孝为先。去年以来,牟平区启动“孝善润万家”婆媳互夸扬家风典型评选活动,截至目前,已举办特色活动14场次,评选出最美家庭5个、好婆婆5名、好媳妇5名,在全社会倡导自觉培育忠厚传家久、清廉继世长的良好家风,激励广大干部群众以家庭文明汇聚团结奋进力量,为谱写“滨海魅力城·现代新牟平”新篇章,重返烟台第一方阵作出更大贡献。

(全百惠 孟岩)

## 学习雷锋

牟平区高陵镇开展“暖心走访·志愿同行”活动

为积极弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,发扬中华民族尊老敬老的传统美德,在学习雷锋纪念日来临之际,牟平区高陵镇小溪志愿服务队志愿者们,面向困难残疾人、孤寡老人等群体开展了“暖心走访·志愿同行”学雷锋志愿服务活动,进一步引导辖区群众树立学雷锋、做好事的行为导向。

高陵镇小溪志愿服务队的志愿者们实地走访慰问了部分困难残疾人、孤寡老人,为他们送去了牛奶、油、大米等生活用

品,陪老人们聊天、拉家常,全面了解他们的生活情况、身体状况,询问各项补助政策落实情况,同时鼓励他们保持积极乐观向上的心态,让他们真正感受到了党和政府的温暖与关怀。

下一步,高陵镇将积极协调团委、妇联、工会等群团组织,不断丰富新时代文明实践活动内容 and 形式,推进学雷锋志愿服务活动常态化、长效化,切实提高辖区群众的满意度、幸福感和安全感。

(全百惠 孙佳丽)

## 提质增能

牟平区宁海街道开展社区工作者能力提升培训班

为切实提升党建引领城市基层治理水平,牟平区宁海街道党工委积极开展“组织引领·幸福赋能”行动,围绕优化社区规模、社区工作者队伍建设等方面持续发力,不断优队伍、夯基础、强治理。

近日,宁海街道开展社区工作者专业化能力提升培训班,坚持“请进来”和“走出去”相结合,全面提高社区工作者综合素质。邀请党的二十大代表、大海阳社区党委书记记晓燕同志进行专题授课,围绕“把班子队伍组织培养起来、把党员群众组织动员起来、把各类资源组织运用起来”三个方面,帮助社区工作者拓展思路、改进方法,提高为

民服务能力、掌握为民服务技巧。同时,组织全体社区工作者先后赴芝罘区大海阳社区和楚祥社区进行现场观摩,通过听取现场讲解、观看专题片、翻阅相关资料、座谈交流等方式,深入学习村改社区规范运转、如何在社区工作中提升群众幸福感等方面的成功经验,为提升社区治理水平“怎么干”寻找方法论。

下一步,宁海街道党工委将立足于城市基层治理难点问题,全面实施“组织引领·幸福赋能”行动,从选拔、培育、考核三方面入手,在实干中逐步提升社区服务水平,交出一份城市基层治理的宁海答卷。

(全百惠 邹静)

## 建强队伍

牟平区文化街道开展社区后备干部竞选活动

为建设一支素质优良的专业化社区工作者队伍,加强城市社区党建工作,推进以党建引领基层治理,3月1日,牟平区文化街道开展社区后备干部竞选活动。

参与社区后备干部竞选的18名社区工作人员依次登台打擂,他们紧扣工作实绩、竞聘优势、履职打算,以富有感染力的表达、真实鲜活的事例和声情并茂的语言,从不同角度诠释着对社区工作的认识、理解和思考。区委组织部、区民政局和文化街道办事处有关领导同志作为此次竞选的评委进行现场打分。

据了解,为全面深化党建引领城市基层治理,打造“温情城市·幸福家园”党建品牌,文化街道精心谋划实施“组织引领·幸福赋能”行动,开展社区后备干部竞选活动,建立完善社区工作者竞争性选拔

晋升机制,建强新时代社区工作者队伍。本次社区后备干部竞选程序分别为公布方案、个人申报、资格审查、述职打擂、民主测评、考察公示等环节。述职打擂结束后,将综合民主测评情况,确定后备干部初步人选,并按照干部考察流程进行考察公示。

百舸争流,奋楫者先。此次社区后备干部竞选优化了社区的管理队伍,营造了既和谐又充满竞争的良好氛围。下一步,文化街道将实施社区工作者“素质提升计划”,突出开展“全科社工”培育,通过对所有社区工作者开展“一人多岗、一专多能”的全科服务培训,推动社区工作者由“专岗专能”向“全科全能”转变,真正让社区工作者的队伍壮起来,党建引领基层治理的堡垒强起来。

(全百惠 欢笑)

牟平区武宁街道东华社区开展春日便民活动

# 把服务送到居民心坎里



董秋菊为老人剪发。

温暖春日,精彩社区。为贴心服务群众、拉近居民距离,牟平区武宁街道东华社区开展“暖心东华 爱联万家”春日便民惠民活动。

## 春日普法进社区 普法为民暖人心

为进一步增强社区居民的法律意识和法治观念,全面推进品质社区创建工作,东华社区联合双报到单位牟平区人民法院为居民开展法律知识科普活动并提供免费的法律咨询。

活动现场,法院专家耐心细致地与社区群众进行交流,对社区群众提出的拖欠工资、加班费漏发、劳动合同签订等问题进行了详细解答,并为社区群众如何正确

维权提供专业化建议,指导社区群众切实保护好自身的合法权益。活动期间共发放法律法规文本和宣传材料1300余份,服务群众200余人。

法院相关负责人表示:“这次活动,聚焦服务有需求群体,让法律走进群众,服务群众。今后,我们将继续履行好双报到单位职责,满足社区居民多元化法律咨询需求,用实实在在的工作成效,赢得群众的认可。”

## 爱心义剪进社区 服务群众零距离

“二月二剃龙头,一年都有精神头”。东华社区结合传统节日开展走访慰问独居孤寡老人活动,并为他们提供爱心义剪

服务。西苑小区一网格员董秋菊曾经是一名专业理发师,她早早地带齐理发工具到孤寡老人家中走访,一把剪刀一把推子、一块围布一把梳,让老人足不出户就能享受到专业级别的理发服务。理完发的老人们显得神采奕奕、精气神十足。

“感谢社区的关心和关爱,你们常来看我,就像我的孩子在身边一样……”东华社区独居老人张奶奶感动地说。走访慰问、爱心义剪等服务让独居、孤寡老人们切身感受到了来自社区的关怀和帮助。

## 网格服务解民忧 真情关怀润民心

本次春季走访活动,东华社区网格员们严格落实三个“一会”的走访要求,即



网格员成了社区居民可靠的“贴心人”。

“坐一会、唠一会、干一会”,受到了社区居民的一致好评。东华苑小区第四网格员杜在杰在走访一对新婚小夫妻时,了解到他们因生活经验不足导致厨房下水堵塞不知如何清理,网格员当即即为小夫妻现场演示了厨房下水的拆卸、清洗、清洗的全流程。“顺手”帮居民送垃圾、帮助老人打扫卫生、特殊群体政务帮代办……网格员们将服务送上门,送到居民心坎里,成了社区居民可靠的“贴心人”。

暖心服务见真情,为民服务无止境。武宁街道东华社区将继续坚持以党建为引领,发挥社区新效能、发现社区新功能、发展社区新职能,持续推进“暖心东华 爱联万家”品质社区建设,拉近社区与居民的距离,用爱联起千家万户,切实提升居民的幸福指数。

(全百惠 郑文生)