



书写新时代“雷锋故事”

2023年3月5日是毛泽东同志题词“向雷锋同志学习”60周年,也是全国第60个“学雷锋纪念日”。为更好地弘扬和赓续雷锋精神,推进学雷锋活动常态化开展,积极培育和践行社会主义核心价值观,本报特别推出专版,从省市级学雷锋示范点、岗位学雷锋标兵中选取部分集体和个人,进行集中宣传报道,敬请关注。

烟台黄渤海新区业达医院志愿者服务站:

“医”如既往,只为那抹“志愿红”

穿上白大褂,系好红马甲,烟台业达医院志愿者服务站负责人张娟的一天开始了。“需要帮忙吗?”“有家人陪同吗?”“就诊科室在二楼”……提供导医、导诊、协助排队、答疑、护送、陪同检查,上述的种种是张娟和志愿者服务站工作人员的日常。常年奔走在医院的各个楼层,用爱心慰藉患者,用服务感动患者,他们也赢得了患者们的一致认可,患者亲切地称他们是“大百科全书”。“我来医院开药,只认张娟和志愿者服务站。”80多岁的重大爷说。

作为一支由医务工作者为主体组建的志愿者服务队,志愿者服务站不仅仅在院内开展志愿服务,还在院外开展免费义诊服务。

这不,3月1日早上7:30,张娟带领烟台业达医院志愿者服务站成员出发了,这次是依云社区。“我们每个月都会有志愿服务活动,现在志愿队有近2800人,有大学生、医共体成员、本院医生、‘医二代’,最小的志愿者才3岁。”张娟骄傲地说。测血压、血糖、心电图,做甲状腺彩超,前来就诊的市民排起了长队,张娟和志愿者服务队其他成员也是忙得“不亦乐乎”。

进社区、入村镇,义诊只是志愿服务的一小部分,烟台业达医院志愿者服务站还关注孤寡老人、“失独老人”的生活起居和精神世界。自2016年起,志愿者服务站开始不间断上门帮扶两位高位截瘫的孤寡老人。坚持志愿服务4



年的赵明慧表示,他们每月会免费上门为老人更换尿管、褥疮换药、送药等。

带动更多周边的人学习雷锋精神,是烟台业达医院志愿者服务站一直以来的愿景。预防接种科的护士长曲荣梅是服务站的“元老”,在她看来,如今的志愿者服务站团队成员数量明显增加了,形式与服务也多样化了起来。在重阳节开展“爱心饺子暖心送”“重阳爱心花糕”服务,吸引了很多院内医护人员自发参与。“在重阳节,住院老人可免费获得志愿者亲手做的一份爱心午餐。”曲荣梅说。

2011年至2019年,志愿者服务站累计有4342人次参加社会捐款,捐款

数额达227650元;开展“今冬衣旧温暖”活动,向灾区及困难家庭捐赠爱心衣物5000余件;累计献血600余人次。

同样引起记者注意的,是志愿者服务站里的一面面锦旗、一叠叠证书。这些荣誉见证了志愿者服务站12年来的点点滴滴。“心有善念,带着更多的人做好事、做善事,是我们志愿者服务站的初心。”张娟表示,服务站每一位成员都把“奉献、友爱、互助、进步”刻在心中,并以此为标杆,时刻校正着自己的志愿服务道路。

YMG全媒体记者 童佳怡
实习生 焦建鹏 摄影报道
通讯员 夏盛 周兰兰

国家税务总局烟台市福山区税务局:

在志愿服务中传递爱的光芒

同中国烟台SOS儿童村联建共建,进村入户同张格庄镇杜家崖村、回里镇西黄山村、藏家庄镇埠后村的困难群众结对帮扶,参与疫情防控、文明城市创建、无偿献血等志愿服务……国家税务总局烟台市福山区税务局充分发挥党员、干部模范带头作用,持续发展壮大福山税务“手牵手志愿服务队”,深入开展学雷锋活动,以雷锋精神引领青年干部健康成长。

福山税务志愿者38年如一日,同中国烟台SOS儿童村开展联建共建,在志愿服务中传递爱的光芒。从1986年中国烟台SOS儿童村建村伊始,福山税务便开展一系列志愿服务活动。2006年,福山税务“手牵手志愿服务队”成立后,持续同儿童村13户家庭结对共建。多年来,他们通过捐款捐物、节日期间走访慰问等形式,不定期同孩子们开展户外活、文体活动,交流生活点滴。即使是在疫情防控期间,志愿者们也通过视频连线、电话沟通、邀请张雨霞妈妈讲奉献精神、园区外留言慰问品等方式,维系着同13户家庭孩子们的感情。

结对共建,为青年税务干部上了“从税第一课”。儿童村妈妈们的无私奉献精神,教育感染了一代又一代福山税务青年,激励了年轻干部的成长成才。

“危难面前不弯腰,越是艰险越向



前”。抗疫一线有需要,福山税务6名青年干部踊跃报名,到集中隔离医学观察服务点志愿服务54天;在“敲门行动”中,两百多名志愿者在一个周末时间深入10个社区网格群,全面完成6700余人次摸排任务;在疫情防控形势最严峻的两个月,志愿者顶风冒雪在高速卡口累计服务270余人次。

在抗疫“大考”中,志愿者们一边参加疫情防控,一边做好日常纳税服务,兑现了“疫情防控不松、税费服务不停”的庄严承诺。

“我们着眼主责主业,通过多样

化的志愿服务行动,将便民利企举措办到纳税人‘心坎上’。”福山区税务局将“纳税服务+志愿服务”融合一体推进,本着“只要你需要,我们随时办理”的理念,聚焦纳税人最关心的税费事项,持续深入企业开展“问计问需”、面向特殊人群一对一导税、打造“大妮说税”志愿互动品牌等人性化服务,满足不同时空地域、不同知识层面纳税人的多元化办税缴费需求,为福山区营商环境优化贡献了税务人的力量。

YMG全媒体记者 权立通
通讯员 李伟 摄影报道

蓬莱阁景区导游科:

用青春践行雷锋精神

在“人间仙境”蓬莱这片神奇的土地上,有这样一群“仙境天使”,她们就是仙境中的指引者——蓬莱阁女子导游科的导游们。姑娘们把雷锋精神和游客至上的服务理念相结合,用青春践行雷锋精神,在导游岗位上向世界展示新时代人间仙境的良好形象。

无论是夏日酷暑还是冬日严寒,蓬莱阁导游科的姑娘们都头顶烈日,脚踏寒冰,迎接着一批又一批远道而来的游客,用规范化、精细化、亲情化和个性化的优质服务践行雷锋精神。

在导游科存档的留言簿上,有这样一段话:“此次旅游,我们心里留下的不仅仅是蓬莱阁的山水之美,还有一双特别的绣花鞋。”原来,这是导游员张晓莉在为一对东北夫妇做全程导游时,留意到那位女士穿的是高跟鞋,途经导游科办公室时,张晓莉把自己的一双绣花鞋拿给那位女士。正是这样一次次虽不起眼却异常温暖的体贴,赢得了前来仙境旅游的游客的心。

蓬莱阁导游科依托金牌导游工作室,不断用过硬的业务传承雷锋精神。

导游科金牌工作室成员先后应邀赴江苏盐城荷兰花海景区参加郁金香文化月开幕式;为参加烟台市品牌导游暨省赛培训的精英导游进行培训;担任山东人游山东推广大使,协助省文旅厅赴重庆、泰安、济南、西宁、郑州、武汉宣传推广;为山



东旅游职业学院旅游与休闲管理系2020、2021级全体学生及相关专业课教师通过云课堂义务实地示范讲解景区……

虽说这是一支纯女性化的团体,但“巾帼不让须眉”,她们每天用真诚,在人间仙境蓬莱阁弘扬着雷锋精神。

在景区出入口,每日有一名导游员佩戴志愿服务绶带对有困难、有需求的游客进行帮助,协助老人、儿童及特殊人群解决困难,开展文明旅游服务,累计开展服务时长1900小时。

蓬莱阁女子导游队伍经过40年的发展,逐步形成了集规范化、职业化、精英化于一体的导游培养模式。

这里先后涌现出了“全国青年岗位能手”“全国十佳景点导游员”“全国优秀导游员”“全国文明导游员”“国家旅游局导游师资库成员”等拔尖导游人才数十名;在全国、山东省各种导游员大赛、讲解员大赛中摘金夺银数十次,创造出一个又一个辉煌的成就。而在鲜花和掌声的背后,是姑娘们无悔的坚持和真心的付出。

蓬莱阁导游科的姑娘们,不仅仅把导游当成一种职业,更是雷锋精神的传播者。她们用青春践行雷锋精神,把文明旅游的理念落到实处。

YMG全媒体记者 刘晓阳
通讯员 都佳佳 黄原 摄影报道

国网栖霞市供电公司:

“栖霞驿站”载着爱心出发

“累了渴了到驿站休息,有烦心事找驿站反映,咨询政策直接来驿站。”近年来,国网栖霞市供电公司不断创新管理模式、拓展服务内涵,在城区人流密集区建设“栖霞驿站”,开展“学雷锋、做雷锋”系列活动,践行雷锋精神,成为果都大地一座熠熠生辉的精神丰碑。

基层支部流动站——党建走上街头。国网栖霞市供电公司把基地作为党建工作的“第二现场”和“移动工作室”,党员服务队以雷锋同志为榜样,大力弘扬“好人雷锋 慈善善行”的社会风尚,走向街头,直接服务群众,缩短党组织和群众之间的距离;制定党员志愿者服务制度,通过到基地当义工,确保每名党员每年志愿服务时长超过30个小时。

爱心志愿工作站——用心用情帮助群众。建立贫困学生和孤寡老人登记制度,经公司彩虹共产党员服务队和公司“山东省优秀共产党员”吴永财发起的星光公益团队确认,利用公司全体职工捐款,做雷锋精神的“种子”,不定期上门进行帮扶和爱心捐赠;对接亭口镇衣家村等帮扶村,对帮扶产品进行义卖推广,累计完成销售2余万元。

为民便民服务站——温暖感动群众。突出“开放关爱”的理念,配置了饮水机、微波炉、集成式充电器、免费WiFi等,满足群众多样化需求;设置



“读书角”专区,引导群众“以捐换借”,推动书香城市建设;配备急救药箱、温度计、血压计等医用急救物品,联系医院志愿者定期到基地开展免费测血压等活动,方便了群众,凝聚了民心。

社情民意收集站——工作更接地气。“栖霞驿站”的志愿者注重民意收集功能,通过“我想做、我需要”两个板块,建立微心愿登记办结制度,保证群众微心愿的实现,建立群众意见登记、转办、反馈制度。设置民意收集箱,主动倾听群众对民生热点方面的需求及诉求,不断提升服务群众的效率和水平。

“栖霞驿站”建成投用3年以来,已经先后接待群众1000余次,已接收群众捐赠图书500余册,贫困留守学生在驿站提出的165个微心愿已全部被认领并落实到位。组织开展“大手拉小手 平安过马路”活动1200人次。广泛开展“夏送清凉”“冬送温暖”志愿服务30余次,为建筑、环卫、快递、外卖、出租、公交、交警等户外劳动者提供温暖驿站,驿站成为广大户外劳动者劳累时的“充电宝”“加油站”。

YMG全媒体记者 赵巍巍
通讯员 骆大军 摄影报道

招远市人民检察院:

让“金鼎”在志愿服务中生辉

2020年11月25日,《检察日报》刊发了一篇2000余字的稿件《“金鼎护航”——守护一张张孩子的笑脸》,报道了招远市人民检察院发挥检察职能优势,护航未成年人健康成长的感人事迹。“金鼎护航”的背后,就是荣获山东省2021年度“最佳志愿服务组织”的招远市人民检察院“金鼎”青年志愿服务队。

法律讲堂是招远市人民检察院未成年人检察工作区12个功能室之一。该院将四楼整体建设为综合日常办公、案件办理、心理疏导、法治教育四大板块的未检工作区。办案区设有讯(问)问室、宣告训诫室等6个功能室,突出“家居式”环境;法治教育区设置模拟法庭、法律讲堂、青少年成长教育基地和趣味课堂,是目前烟台市最大的青少年法治教育基地之一,被评为“山东省中小学生学习齐鲁资源单位”“烟台市青少年法治教育基地”。

今年寒假结束后,为提高青少年防范校园欺凌的意识和能力,2月14日,招远市人民检察院干警“送法进校园”,走进招远市西苑学校,为该校小学部300余名师生送去一堂别开生面的法治教育课。

为把法治理念播撒在每个孩子的心中,招远市人民检察院利用青少年成长教育基地等工作区,先后组织警示教育、模拟法庭等活动近百次。从2021年开始,服务队对4万余名学开展了线上线下预防犯罪法治宣传,招远市1万余名在校中小分批次到青少年成长教育基地学习。院领导及干警共11人被多所中小学分别聘为法治副校长。检察院学雷锋宣讲团先后受

邀到各中小学上法治教育课,疫情期间创新开展网络线上法治课堂,受教育的师生达2万余人,荣获全国青少年普法教育优秀组织奖。

为更好地开展志愿服务工作,招远市人民检察院于2018年6月成立了“金鼎”青年志愿服务队。服务队共有成员43人,以“传播文明,服务社会”为宗旨,倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,为敬老扶幼、扶贫帮困、环境保护、法律援助及其他社会公益活动提供志愿服务。服务队先后获评“全国巾帼文明岗”“烟台市青年文明号”等称号。

“金鼎”青年志愿服务队自成立以来,始终坚持把广泛开展学雷锋志愿服

务活动,作为密切联系群众的重要枢纽,结合全院开展的“我为群众办实事”活动,先后组织“金鼎”青年志愿服务队开展法律服务、法律宣讲、植树造林、环境保护、疫情防控等活动百余次,走访慰问困难群众300余人次,帮助解决房屋修缮、取暖措施等问题20余个,及时传递检察温暖。服务队通过一系列丰富多样的志愿服务活动举措,使公益、互助的理念广泛而持久地影响全体干警,树立了一批积极奉献的学雷锋青年志愿者典型,同时吸引了更多青年积极投身学雷锋志愿服务行列,为打造高质量志愿服务团队营造良好氛围。

YMG全媒体记者 殷新
通讯员 杨志霞 林美静 摄影报道

