

让烟台人更了解烟台

我市导游协会成员开展公益讲解活动



春游烟台山、夏进养马岛、秋赏龙口南山、冬品百年老街……在烟台有一支公益导游小分队，过去3年时间里，他们免费举办了20多期线下公益讲解，为近千名烟台市民讲述最地道的家乡故事。如今，他们又开始筹备新一轮的公益讲解活动。

触动与行动

提起做公益讲解的缘故，烟台市导游协会副会长、国家金牌导游袁飞给记者讲述了一个触动他内心的故事。“当年我接待了一批外地来烟台游玩的客人，车上有一位烟台本地陪同的老人，在我讲完烟台的故事和历史后，老人感慨地说他在这里生活了一辈子，从来不知道烟台有这么多故事，自己的家乡原来这么美。”袁飞告诉记者，听完老人的感慨后他颇有感触。回去和其他同事交流后发现，大家都在带团中感受到了这个细节，让烟台人了解烟台的“种子”埋在了导游协会成员们的心里。一次心灵的触动在最昏暗的时刻发了光。2020年，面对突如其来的疫情，旅游行业多次被按下“暂停键”，人们的出游半径越来越小，微度假、微旅游代替了“诗和远方”。“出境游、国内游少了，不如就趁



开展公益讲解。

这个机会为烟台人讲讲烟台故事。”经过一番商讨，导游协会的成员们一拍即合，精选了包含烟台山、朝阳街、所城里、广仁路等对烟台这座城市有重要意义的场所，开启了公益讲解活动。

沉淀与感动

不同于讲解一个陌生的城市，对本地

人讲解最熟悉的城市，需要更加深入、有趣味性。袁飞仍然记得他们首期公益讲解活动准备的过程，因为烟台近代史的相关历史资料相对单薄，为了挖掘朝阳街和所城里的历史文化，公益讲解小分队的成员们拜访了芝罘历史文化研究会，又到图书馆等地去寻找相关资料，后来通过现场实地踩点和与居民沟通的方式了解当地的故事。通过筛选与过滤，成员们把深层

次的文化内涵转化后融入到了自己的讲解当中。

从深入挖掘本地文化到开展公益讲解活动，他们一路沉淀、一路感动。“印象特别深刻的是有一次讲解，天气特别冷，市民给我们递来了热水、纸巾。”袁飞告诉记者，每次当大家满腔热情投入到公益活动中，看到市民同样热情的回应时都感觉心里暖暖的。

收获与传递

“我们每次发布讲解预告，都会有很多市民通过电话和微信报名参加活动，没多久一个团就满员了。”烟台市导游协会会长曹丽萍给记者展示了他们建立的公益讲解微信群，每次讲解过后都会有新成员加入群聊和金牌导游们聊历史、聊文化。看着成员不断增加，曹丽萍乐在心里，“越来越多的市民愿意了解咱们本地的文化，愿意和我们一起传递本地文化，我们也更干劲了。”

如今，除了继续开展讲解活动外，烟台市导游协会还在不断拓宽“公益之路”。曹丽萍告诉记者，下一步，他们将深入到社区、学校、企事业单位等地进行公益讲解，目前已经对接了烟台市手牵手孤困儿童志愿服务中心，将继续对政府帮扶的儿童、残疾人这类特殊群体提供关爱，贡献导游们的力量。

YMG全媒体记者 张洁 刘昭洋 摄影报道

暖“新”服务传递城市温情

福山区东厅街道探索新业态、新就业群体党建工作新路径

本报讯(通讯员 董海鸣 陈鸿源 YMG全媒体记者 权立通)当下，新业态从业人员已经成为服务市民生活、助力城市发展的一支重要力量。受工作性质影响，他们往往面临着“休息难、喝水难、充电难”等诸多问题，为切实解决这一现实需要，福山区东厅街道积极探索新业态、新就业群体党建工作新方法新路径，试点建设了一处“暖心驿站”，通过提供周到细致的暖“新”服务，用扎扎实实的暖“新”行动，提升新业态群体的幸福指数。

驿站建设前期，东厅街道党工委发挥党建引领作用，通过“面对面”座谈、“需求点单”的方式确定暖心驿站设置的服务项目，充分凝聚辖区内爱心商家与“两新”党组织共建力量，本着上下联动、科学分布、方便使用的原则，最终确定了乡村记忆社区一个驿站点位。

“暖心驿站”配备了桌椅、饮

水机、充电宝、应急药箱、书籍报刊、手机充电设备、微波炉等人性化的服务设施，免费为外卖小哥、快递员、网约车司机等新业态从业人员，提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药”的暖心服务。

一个凳子、一杯水，一句问候，“暖心驿站”让新业态就业群体感受到了城市的温暖，也让奔波忙碌的身影有了临时休憩的场所；一份“小哥”志愿者报名表，新就业群体以实际行动融入基层治理，践行为民服务，以公益善举传递幸福与温情。暖心驿站，在暖“新”的同时开启了一场“双向奔赴”。

下一步，东厅街道将以“暖心驿站”为起点，着力于“做足党味、做暖家味、做浓情味”，坚持以党建为引领持续为新就业群体提供优质服务，以服务促融合，进一步构建多元主体协同参与的基层社会治理共同体。

“感谢社区一直记挂着我们”

芝罘区新桥西社区开展走访慰问困难妇女儿童活动

本报讯(通讯员 刘嘉)为切实关心、关爱困难妇女儿童，芝罘区凤凰台街道新桥西社区以“桥联万家—春风送温暖，情系半边天”为主题，组织开展“三八节”慰问辖区困难妇女儿童活动。新桥西社区书记马羽带领社区网格员走进困难妇女儿童家中，详细了解她们的家庭生活等近况，为她们送上日常生活用品和节日祝福。

社区居民卜大姐，丈夫肢体一级残疾，因病常年卧床不能自理，身边离不开人照顾，卜大姐一边照顾生病的丈夫，一边供养上学的孩子，家庭生活困难。卜大姐拉着马羽的手，激动地说：“作为一个儿媳，作为一个妻子，作为一个妈妈，能在今天这个节日里收到来自政府的慰问，

很有意义，让我感动不已。感谢这么多年政府、社区一直记挂着我们家，对我们这么多年的帮助。”

此次慰问，社区工作人员与居民促膝交谈，针对困难，帮其出主意，想办法，鼓励他们保持乐观心态，告诉他们有困难要及时与社区联系。新桥西社区时刻将困难群众记在心间，用实际行动拉近了与群众的距离，赢得了群众的信任和支持。下步，新桥西社区将继续树牢以人民为中心、为群众办实事的思想，切实把社区党组织建设成为坚强的战斗堡垒和联系群众、服务群众的前沿窗口，广泛听取广大群众意见建议，为困难群众排忧解难，为困难群众争取更多帮助。

开发区星海社区推动新时代文明实践站建设 奏响文明实践主旋律

本报讯(通讯员 刘雪)为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，推动社区新时代文明实践站的建设，烟台开发区星海社区开展了一系列活动，积极推动新时代文明实践与文化惠民、民生服务、社区治理等深度融合。

2023年年初至今，星海社区分别举办了“弘扬社会主义核心价值观，做新时代好少年”“社会主义核心价值观优

选书目阅读活动”“垃圾分类从我做起”“保护环境文明你我”等系列志愿服务活动。通过开展活动不仅加深了居民对文明实践站的认识，更扩大了参与文明实践服务的队伍。下一步星海社区将大力开展丰富多彩的新时代文明实践特色活动，积极将党的基层阵地资源和新时代文明实践站建设相融，打造一道新时代文明实践最美风景线。



张咸福正在车间工作。

在张咸福和宋科慧看来，拥有一份工作，融入正常的社会生活，用自己的双手养活自己，是一种幸福。年近60岁的张咸福是烟台富耐克换热器有限公司的一名装配换热器工人，也是一名聋哑人，他在这里工作了25年，他的人生扎根在这里。“90层的管带式换热器，张咸福10分钟左右就可以配好，正常人一天装配40个换热器，他能装配50个。”谈起张咸福的工作能力，烟台富耐克换热器有限公司生产车间主任郭绍波十分赞赏，“公司成立之初，响应国家政策，吸纳残疾人就业，张咸福那时来到公司，直到现在退休后再被返聘，现在我们公司已经吸纳了80多名残疾人就业。”

在郭绍波看来，只要找到适配的岗位，残疾人在工作中的表现与普通人基本没有差别，甚至在心态上会更加珍惜，在工作中竭尽全力，如张咸福一般，因为聋哑，他甚至比普通人有更好的专注力。

对包括郭绍波在内的“富耐克”人来说，张咸福不仅是同事，也是家人。由于独身一人，张咸福平常吃住都在公司，节假日与家中亲戚偶尔相聚，可以说，公司就是张咸福的家。“每当过年过节时，我

们都会很关心张咸福的情况，有时，也会喊他一起吃饭。”郭绍波说。据了解，烟台市在全省率先研究出台《烟台市用人单位超比例安排残疾人就业奖励办法(试行)及经营性人力资源服务机构职业介绍奖励办法(试行)》，保障残疾人稳定就业，2022年，我市累计就业残疾人3.3万余人，就业人数稳居全省前三。

宋科慧也有自己的故事。34岁的宋科慧因行动不便被认定为肢体二级残疾，在2022年7月之前，他的人生被困于家中，直到莱阳市城厢街道德怡如康家园成立，他找到了新的人生突破口。见到宋科慧时，他正在如康家园认真做着手工活，间或跟周围的“工友”们聊上几句，显得很快乐。“来到如康家园后，遇到很多伙伴，我的生活多了很多乐趣，而且每个月都有固定收入，现在的生活充实又规律，感觉自己又重新融入了社会。”宋科慧高兴地说。

在如康家园中，宋科慧跟其他残疾人一起每个周一至周五按时“上下班”，中午，如康家园为他们免费提供午餐和休息宿舍，还有娱乐室，供他们休闲娱乐，同时，有专业的医生第一时间提供医疗康复指导。

“如康家园接收周边五公里范围内的重度精神、智力以及肢体残疾人，每个月为他们提供不低于500元的补助，同时为他们缴纳意外伤害保险，以帮助残疾人群体更好地融入社会。”莱阳市城厢街道德怡如康家园负责人李宏说。

据悉，“如康家园”是依托基层公共服

务设施建设的，集日间照料、辅助性就业、社区康复、助残业务办理等多功能于一体的综合性服务机构。2022年，全市新建“如康家园”46处，累计为1700余名残疾人提供辅助性就业、日间照料等综合性服务。

YMG全媒体记者 王瑶 摄影报道

烟台民意通

烟台市政务服务便民热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

旧楼加装电梯 烂尾两年

电梯公司回应:疫情和资金问题导致,将加紧施工



未完工的电梯。

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)2月28日，黄渤海新区凤台小区54号楼北侧楼道口电梯井架树立着，近两年过去了也没有安装好电梯，这成了小区居民们诟议的“烂尾”工程。

日前，烟台民意通热线6601234接到市民反映，称在黄渤海新区凤台小区内有一个电梯烂尾工程，装了将近两年的电梯还没有完工，该楼居民每天看着空荡荡的电梯井不知道啥时候才能实现坐电梯上下楼。

2月28日，记者来到凤台小区54号楼前，看到这个上了“热搜”的电梯烂尾工程，电梯井地上部分被彩钢围起来，7层楼高的电梯井架紧贴墙壁矗立在空中，井架只有钢筋骨架，没有安装玻璃和电梯。同时，记者还看到整个凤台小区数十栋多层居民楼，仅仅54号楼进行了电梯加装，但是这个没有完工的电梯竖立在那里更显得扎眼。

住在一楼的王大姐介绍，这个楼房有18户居民，底楼作为门市或仓库。王大姐说，大约在2021年3月前后，他们听说“老旧小区多层居民楼安装电梯，实行政府补贴加居民自筹方式”，楼长商议大家后同意安装电梯，一楼、二楼住户不分摊电梯安装费，从三楼开始按照楼层越高分摊费用增加的原则，不久电梯施工队就进驻施工。“只是，不知道为何，施工经常中断，2021年底就停了，一直到现在。”

一直热心张罗安装电梯的楼长丁大叔很

是无奈地告诉记者，电梯成烂尾工程并不是邻里之间闹矛盾导致的，而是施工方在拖延工期。丁大叔拿着电梯安装协议解释，2021年3月中旬，他代表该楼18户居民与山东汇智置业有限公司负责人签订了“烟台市既有住宅加装电梯项目”施工协议书，原计划40天左右就能将电梯安装到位，结果施工挖机井的过程中出现施工前未预测到的“地下埋设电缆、水管”等问题，前前后后找电缆的主管方、供水管网部门协调移出，差不多耗去了两个来月。再则，由于疫情防控原因，导致在外地的施工单位随时被迫中断施工，因为人员和材料进不来，也出不去，把工期拉长了。直到2022年夏天，电梯井才搭建完成。

丁大叔说，看到电梯井搭建好了，以为马上就可以封闭安装玻璃，装入电梯了。结果这一盼，几个月又过去了，“原来想在小区内做个电梯安装的样板工程，结果拖到现在成了一个‘烂尾’工程。”今年春节，丁大叔与施工方交涉希望能加快施工进度，早点完工。

对此，山东汇智置业有限公司负责人回应，54号楼电梯安装施工前期确实是因为疫情防控原因，导致工程进度时断时续，这个是属于可以理解的“不可控的自然因素”。另外，该楼业主们的资金没能及时到位也是影响因素之一。“尽管如此，我们愿意接受媒体监督，计划在3月中旬，组织施工，加快进度把剩下的工程做好，让居民们早日用上电梯。”

商场楼下废品成堆，闹心！

阳光100城市广场业主反映废品回收站噪音扰民

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)2月28日，有市民致电“烟台民意通热线6601234”反映，在芝罘区海港路阳光100城市广场楼下，有一个废品收购站，每天噪音扰民，还影响环境卫生和城市形象。

2月28日，记者来到阳光100城市广场，发现在其楼下东北侧位置，有一处废品回收站，正对着肯德基餐厅的后门。该废品回收站有两个活动板房，活动板房西侧地面上堆放着大量废品，有纸盒、报纸、废铁等。有人在搬运废铁网称重，还有人在整理废品，现场噪音很大。记者注意到，有很多收废品的人骑着三轮车，穿过阳光100城市广场的楼梯间通道，源源不断送来废品。

“这是我们租的地方。”采访中，废品回收站人员告诉记者：“我们一般是当天收，当天运走。上午回收了废品，下午就装车运走。主要是收废铁和废旧纸壳。”

“阳光100城市广场是芝罘区一个地标性建筑，位于城市中心地带，楼上有着大量商务办公



废品回收站

室，还集商场、餐厅、影城以及娱乐设施于一体，还有很多公寓。这样一个城市综合体的楼下，居然有一个废品回收站，太影响城市形象了！”阳光100城市广场业主曹先生说，“回收堆积的废品，每天散发着异味，就像个垃圾场，还有废铁装卸、切割声，十分刺耳。天气渐渐热起来，业主每次打开窗户，就要忍受来自废品回收站的困扰，这种环境实在是让

我们烦心。”

记者就此事采访了毓璜顶街道办事处海港社区居委会，工作人员让记者向毓璜顶街道办事处反映。

2月28日，记者联系毓璜顶街道办事处综合行政执法办公室，工作人员表示，将安排城管执法人员去现场调查处理。

对于此事，“烟台民意通”将继续关注。