

# 进一扇门 解万般事

福山区创新构建矛盾纠纷调解机制，居民诉求就地有人管

建区级一站式矛盾纠纷调解中心，让市民的烦心事进一个门就调处；设区镇村三级矛盾纠纷调解站，15分钟矛盾调解圈让百姓有纠纷就近解决；600名城市社区专职网格员、372名农村网格员，让居民有诉求就地有人管。

一站，一圈，一格。是福山区实现“进一扇门，解万般事”的创新探索，是具有“源头发现、多元调处、全程服务”本地特色的基层治理品牌，也是坚持和发展新时代“枫桥经验”的生动实践。

## 一站式受理调处 解决矛盾纠纷不再“单打独斗”

近日，高疃镇西菜家疃村菜某来到福山区一站式矛盾纠纷调解中心，和她一起来的还有她的“死对头”吕某。在综合受理窗口，两人仍未停止争吵，调解中心工作人员将两人引导至“广连”调解室。经了解，二人是邻居，一年前，菜家翻新房屋增加阁楼后，比吕家的屋高了半米左右，为此二人反目。工作人员将法官请进来讲解相邻关系的法律依据和诉讼的时间、经济成本等。在吕某情绪激动扬言要去政府门口上访时，又把信访局和公安分局的工作人员请进来，解释了缠访闹访的法律后果，还请“滋霖社会工作服务中心”对其进行心理疏导，吕某逐渐解开心结。另一面，经过辨法析理，菜某也认识到这不仅是“面子”的问题，而是确实影响到邻居的采光和隐私。经过几轮调解，双方重归于好。

经记者调研发现，福山区一站式矛盾纠纷调解中心统筹有力、运行有效、服务有为的秘诀在于“事要解决”的问题导向。

一站式受理，解决“不知找谁”的问题。坚持“一个中心”对外，汇聚与群众利益诉求息息相关、矛盾纠纷多发重点领域职能部门，“一个窗口”对外，变“人找服务”为“服务找人”。

一揽子调处，解决“单打独斗”的问题。建立矛盾纠纷多元化解工作联席会议制度，通过简单问题“分科诊断”，复杂问题“全科会诊”的方式，构建起“党委政府领导、政法委统筹、职能部门负责、相关部门配合”的工作格局。

一条龙反馈，解决“服务不周”的问题。依托中心整合的法律援助、心理辅导等调解资源，为群众提供全方位服务，让中心成为化解矛盾纠纷的服务站和回应群众诉求的终点站。

## 构建15分钟矛盾调处圈 居民纠纷就近就地解决

福山区按照区镇村三级一体化推进思路，在区级，建2000平方米的一站式矛盾纠纷调解中心，作为“指挥部”。8个镇街依托综治中心成型资源打造分中心，发挥上启下功能。355个村居（社区）成立工作站，建立“15分钟矛盾调处圈”。

在清洋街道锦绣山庄小区，两住户因楼上孩子跑跳影响楼下生活产生矛盾。经奇泉社区矛盾纠纷调解站工作人员了解，楼上两个孩子，看孩子的老人表示：“谁家小孩子不跑跳？”楼下的反问：“你们家长也不管管？”。为了避免矛盾升级，工作人员既向楼上老人说明孩子玩要不得影响他人，要及时引导，又向楼下解释跑跳是孩子天性，希望多予谅解。不一会儿，二人的气顺了，楼上说了“对不起”，楼下说了“多包涵”。

形成合力。依托一站式矛盾纠纷调解中心，充分整合部门资源、行业资源、社会资源，深化部门联动配合，汇聚多元化解的强大合力。

搭建队伍。发动乡贤、妇联、团委、退伍军人、社会组织“五方”力量积极参与处置，畅通沟通渠道，将矛盾纠纷化解在诉前、访前。

专业响应。成立领导干部接访队伍，每天公开接访、精准约访，解决合理诉求。组建法律顾问智囊团队，将法治宣

传与依法解决问题结合，树立法治信仰。

服务高效。梳理职责清单，构建“职责清晰、权责一致、分工合理、运转高效”的运行权责体系，建立“受办调”一体运行机制，确保事项有效承接、按时办结。

## 千名网格员快速回应 实现“小事不出网格”

永福园社区一居民联系到第七网格网格员崔淑玲，反映楼上卫生间管道漏水，已严重影响其正常生活，多次交涉未果。崔淑玲了解情况后，第一时间赶往现场查看，同楼上住户沟通并排查漏水点，及时安排上门维修，妥善化解了矛盾。

——建强组织架构。分别建立区级全域全科网格化管理服务中心、镇级网格化管理服务中心、村级网格党群服务工作站，设置852个居民网格和120个专属网格，确保一网统管、无缝衔接。

——优化管理模式。以市场化方式对网格员招聘、网格化指挥中心大厅和一网统管平台建设及运营提供一站式兜底服务，实现政府治理资源的合理配置。

——理顺处置机制。开发网格化管理服务平台和“福山网格”手机APP，推出网格事项上报、受理、分拨、处置、反馈、办结和评价“七步闭环”处置流程，确保群众诉求解决完全闭环。2022年，网格员共上报事项10.3万件次，办结率达到100%。

（邹春霞 董天宇）

## 福山区开展老旧小区改造民意调研 让旧改更贴合居民意愿

为有序推进老旧小区改造工作，贯彻“共同缔造”理念，福山区住建局依托福山区“红心双促”党建联盟，组织街道办事处、社区居委会、施工单位和志愿者们共200余人成立调研小组，采取集中座谈、实地调研、入户走访、发放问卷等多种方式了解居民需求，让改造更加贴合居民意愿。

在民意调研过程中，调研小组了解到北美枫情小区车位严重不足，居民下班回家后车辆无处停放的问题。为尽可能地帮助业主解决问题，改造专班邀请设计单位和施工单位现场办公，对设计方案进行多轮多方研讨，最终确定了绿化与车位相结合的改造方案，为小区新增停车位250余个，在改善小区环境的同时也解决了停车难的问题，使老旧小区改造真正改到老百姓“心坎”上。

一场场座谈会，一次次入户走访，一份份问卷发放，工作人员的积极行动、居民代表们的积极参与，让老旧小区改造“活”了起来，更加明晰了后续改造需要掌握的轻重缓急，有效推动改造精准实施。2023年民意调研工作启动以来，共完成45个小区、13000余户的意见征询，业主改造同意率均超过三分之二。

下一步，福山区住建局将根据群众的意见和建议有针对性地完善改造方案，推动“一区一策”落地实施，切实将老旧小区改造这项惠民工程落到实处。

（邹春霞 岳靖然）

## 福山成立5个督导组

## 全程督导部门民主生活会

近日，福山区委成立以组织部、纪委监委等人员为主体的5个督导组，对全区70个部门党委（党组、党总支）的专题民主生活会方案和检视剖析材料进行了认真把关，并列席民主生活会进行督导。

日前，督导三组列席福山区卫健局党组的民主生活会议。会上，卫健局主要负责人通报了党史学习教育专题民主生活会和2022年召开的有关专题民主生活会整改措施落实情况，对开好民主生活会提出了明确要求，并从六个方面深入查摆问题，作剖析检视发言。各党组成员逐一进行了对照检查，开展自我剖析和相互批评。会议碰撞了思想、触及了灵魂、增进了团结，各党组成员对自身存在的问题有了更加深刻的认识，达到了“红脸出汗、排毒治病”的效果。

督导三组对此次民主生活会议进行点评：“各党组成员都能开诚布公，批评和相互批评针对性强，达到了预期目的，希望下一步能从加强改进领导班子自身建设做起，以持续强化理论武装为基础，持之以恒抓好整改落实，坚持‘当下改’与‘长久立’相结合，以务实有效的问题整改提升民主生活会效果。”

（旭亮 窦凯）

## 开工养护白洋河人工湿地

### 福山经开区园林绿化管理工作全面展开

腊去寒犹在，春来花未开。虽然寒意料峭，但福山经开区白洋河人工湿地养护工作却“兔”破惯例，早早按下“快进键”，呈现出人勤春早，火热实干的景象，这也标志着2023年经开区园林绿化管理工作全面展开。

白洋河人工湿地位于福山经济开发区污水处理厂下游，总面积940亩，采用表面流湿地+强化潜流湿地组合工艺，处理污水处理厂尾水及白洋河河水。净化系统种植鸢尾、菖蒲、香蒲、芦苇、水葱等挺水植物，为更好净化水质，同时保证景观效果，每年春天都需进行收割清运。立春过后，绿化公司立即组织养护人员，抢抓早春时节，制定工期开启养护管理工作，以保证收割、修剪、清运、补栽等一系列工作有条不紊、压茬进行。

（于红 权立通）

## 福山区办结首个承诺制水土保持方案审批

## 审批全过程仅用20分钟

近日，福山区行政审批服务局为水发清洁能源（福山）有限公司储能电站项目办理水土保持方案审批手续，工作人员按照水土保持方案承诺制办理流程，现场受理并办结，为企业颁发了福山区第一份承诺制生产建设项目水土保持方案审批行政许可决定书。审批全过程仅用时20分钟，简洁高效的审批效率获得了企业办事人员的好评。

“对于实行承诺制管理的生产建设项目，如‘占地面积在5公顷以下，或挖填土石方总量在5万立方米以下’编制水土保持方案报告表的项目，由建设单位直接从省水利厅行政许可专家库中自行选取专家进行评审。建设单位只需对自身信用状况、申请材料真实性以及违约责任作出书面承诺，且自愿接受监督，并承担违约责任，在此条件下可直接取得水土保持方案批复。该承诺制审批模式精简了部分材料，缩短了办理时间。”区行政审批服务局投资建设科相关负责人介绍，“当然在方便企业的同时，监管也不缺位，在办结后当天区行政审批服务局即把审批结果推送至水行政主管部门，实现审批与监管无缝衔接，确保主管部门及时开展行业管理，督促生产建设单位落实承诺内容，避免企业承诺成为纸空谈。”

水土保持方案审批推行承诺制是贯彻落实工程项目建设审批制度改革要求的重要内容，相较之前的办理流程，为建设单位至少节约了10个工作日，降低了企业的时间成本，从而进一步减轻了企业负担，方便项目尽早开工建设。

（钟冉 权立通）

## 福山区组织开展建筑工地消防应急演练活动

## 提高处理突发火灾能力

为进一步强化建筑施工领域安全生产主体责任落实，切实加强复工复产期间安全生产管理，严防安全事故发生。2月16日，福山区住建局在瑞河新城项目组织开展建筑工地消防应急演练活动。

本次演练模拟工地火灾现场，按照组织指挥、人员疏散、消防灭火、应急救援等内容依次进行，并在现场开展了常用灭火设施的使用培训和实操演习。演练人员分工明确、反应迅速，科学应对、有效处置，整个演练过程紧张有序，有效提高了建筑工地全员的消防安全意识和应对火灾突发事件的处理能力。

（邹春霞 赵中源）

## 福山消防推行企业班组“一会一卡一承诺”工作机制 让安全制度固化为企业规定

近日，福山区消防救援大队结合“党建+安全”工作机制，组织党员骨干深入辖区企业，在辖区重点单位推行班组“一会一卡一承诺”工作机制，即企业班组前会、员工岗位安全风险明白卡、员工安全承诺书，帮助企业提升消防安全管理水平。

该大队党员干部主动上门服务，帮助企业建立班前会制度，督促企业组织开展消防安全学习教育和消防技能交底、员工互动交流，帮助企业员工明确消防安全工作任务和责任分工。该大队党员骨干成立工作专班，制定工作方案，着力以示范企业辐射带动广大企业，推动“一会一卡一承诺”逐渐固化为企业规定。自该活动推行以来，全区256家企业积极参与，并自主开展“消防安全开工第一课”活动，为新的一年企业高质量发展打下坚实基础。

（姜晓 刘伟）

日进点滴 自强不息



## 二月二 炒豆子

2月21日，福山区门楼小学师生在体验民俗活动。

当日是“二月二，龙抬头”，福山区门楼小学师生通过摸龙头、打灰圈、炒豆子等丰富多彩、各具特色的活动，欢度农历二月初二，弘扬中华传统文化。

（申吉忠 邹春霞）



## 乡村振兴这样干

# 樱桃树开出满棚“幸福花”

张格庄镇正志夼村党支部领办合作社让村民得实惠

你可曾见过樱桃花开的模样？在福山区张格庄镇正志夼村的樱桃大棚里，一团团、一簇簇的樱桃桃花吐蕊绽放，俏丽枝头，满棚春色尽收眼底，一幅人勤春早、樱花盛开的美丽画卷正在徐徐展开。

近年来，正志夼村推行村党支部领办合作社，将党支部政治引领、“两委”带头发展、群众能动作用有效融合，推动形成“支部有作为、党员有作用、集体有收益、百姓得实惠”的共赢模式，乡村振兴“一池春水”有效激活，让樱桃树开出“幸福花”。

正志夼村位于张格庄镇西北部，是个名副其实的“袖珍村”。村内古韵十足，传统村落和特色风貌留存完整，基础设施完善，多次在人居环境评比中表现突出，被评为“省级文明村”。

受制于地理环境影响，一直以来，正志夼村的集体经济相对滞后，美丽乡村的构建缺乏可持续的发展动力。如何打破限制发展的瓶颈，将村里的资源用起来，让有限的土地“活起来”？这是村“两委”班子日思夜想的问题。

（王晨洁 侯心怡 权立通）

