



烟台民意通

烟台市政务服务便民热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东政律师事务所提供法律支持

楼顶开裂砖头“从天而降”，下水管漏水，单元门没电…… 老楼“病”了，该咋办？

连日来，烟台民意通 6601234 陆续接到市民投诉，事关芝罘区多栋老楼存在高空坠物、水管失修、手扶栏杆松动等问题。因为老楼没有公共维修基金，这些难题得不到有效解决，因此困扰着市民和社区。

砖头“从天而降” 差点砸到三名玩耍儿童

正月十三下午3点左右，南迎祥路28号楼4单元楼顶突然掉下几块砖头，砸得地面啪啪响，我家的阳台都被砸裂了！”家住该单元四楼住户高女士至今心有余悸，“当时，楼下还有三个小孩在玩耍，幸好没砸到孩子们！”

8日，记者在现场看到，地面上有很多碎砖块，楼下危险路段被人用绳子圈起来，墙面上贴着两张警示标语，上面写着“小心高空坠物，请绕行”。高女士告诉记者：“我住四楼，楼顶的砖头总往下掉，2月6日，我向迎东社区居委会反映了这一情况，居委会派人来贴了两张警示标语。”

据了解，南迎祥路28号楼始建于1980年，大部分居民从1982年开始入住，至今有40多年历史。记者观察到，该楼楼顶位置多处开裂，砖头就是从开裂处坠落的。在记者采访过程中，楼顶还多次坠下碎砖块。

“这太危险了！我们楼也没有物业公司负责管理，楼上掉下来砖头都不知道找谁！”南迎祥路28号楼居民很郁闷。记者了解到，该楼没有公共维修基金，目前，辖区居委会和街道办事处已经就此事向有关部门反映，期待能有一个解决方案。



南迎祥路 28 号楼楼顶开裂掉落砖头。



厚安小区忠义街 19 号外探下水管漏水。



红旗里 4 号楼楼道扶手晃荡。

防盗门至今没有通电，关不上，希望有关部门给修一下。”市民徐先生说。

2月8日中午，记者来到芝罘区红旗里4号楼现场采访。“这个楼是1976年建的，是真正的老楼。”该楼楼长徐先生带领记者查看了楼内的简易扶手，很多扶手一碰就晃荡。

“这些扶手，对帮助老年人上下楼有很大帮助作用，但是就是一直晃荡，很不好。”徐先生说：“我们找了社区网格员，来维修了两次，都没彻底修好。”

徐先生还带领记者查看了多个单元门，一些防盗门没有通电关不上，起不到防盗效果。“老楼很多设施不行了，这些难题怎么解决，大家需要集思广益。”徐先生说。

YMG 全媒体记者 纪殿国 摄影报道

下水管漏水顺着外墙流 维修需要社区来协调

“我们家住在厚安小区忠义街19号，楼上邻居厨房的外探下水管漏水，污水顺着外墙往下流，时间长了，屋里已经长毛。”忠义街19号居民向烟台民意通6601234热线反映。

8日上午，记者在东山街道厚安社区居委会看到，社区人员找来维修师傅，与忠义街19号居民共同排查漏水原因。

“经现场排查，大体找到漏点，还需要中午居民家中有人时再放水看看具体漏水情况，我中午12点再过来。”维修人员林先生告诉记者。

“芝罘区红旗里4号楼楼内的简易扶手已经修过两次了，还是晃荡。很多单元

防盗门无法关闭

芝罘区红旗里4号楼楼内的简易扶手已经修过两次了，还是晃荡。很多单元

直通12345 一周热点

市政道路坑洼成投诉热点

本报讯(YMG 全媒体记者 盖鹏)1月30日至2月5日，烟台市12345政务服务便民热线共受理群众来话来信47792件，同比增长166.15%，其中，群众来电 45959 件，微信受理 1622 件，“市长信箱”和“烟台一手通”等群众来信 107 件，直接答复 28637 件，转办 19145 件，直办率 59.92%。

按照内容分类：社会事业 12627 件，占 26.42%；城市综合 8870 件，占 18.56%；人力资源保障 7629 件，占

听民声 市民来信来电留言照登

有人在山上乱倒垃圾

张先生反映，有人在黄务法庭附近的山头上乱倒建筑垃圾，希望相关部门及时调查并阻止。

道路被报废车堵住

单先生反映，奇山街道奇山东街87号楼下的化粪池堵了，但是道路被一辆报废的车辆堵住，导致维修车辆无法进入维修。希望相关部门尽快联系车主将车挪走，若该车是无主“僵尸车”则尽快进行清理。

YMG 全媒体记者 盖鹏 整理

市民可登录大
小新闻 APP“烟台
民意通”频道在线
反映问题



(上接第一版)加快打造红色教育、黄金文化、乡村旅游、滨海度假、休闲养生五大精品旅游线路，叫响“中国金都·黄金之旅”文旅品牌。

在此基础上，对已经具备良好发展势头的生物医药、新材料、轮胎及汽车制造服务等主导产业，重点抓好小分子创新药研发生产、金宝电子高速高频铜箔等项目建设；抓好中亚轮胎试验场运营、汽车检测中心建设，争先创进制造业和现代服务业融合发展国家试点；推进东鑫智能一体化项目招商。围绕“百项千亿三年攻坚突破”，重点是落地落实、提质提速，形成更强投资拉动，年内确保109个总投资2116亿元的省市县三级重点项目全部如期开工，完成年度计划投资385亿元；分类有序推进企业倍增计划，重点抓好“三类企业”的培育壮大。年内新增烟台市级以上科创平台1—2个；建立企业上市“绿色通道”，抓住并用好省里设立区域性股权市场“专精特新”专版机遇，支持企业转型升级、做优做强。年内，市级以上“专精特新”、瞪羚、独角兽等企业突破100家，制造业单项冠军达到4家，新增上市后备资源库

企业10家、北交所上市1家。

推动对外开放全面提升，招远统筹推进园区建设、对外经贸和招商引资，实现高水平对外开放。按照“两核两带六区”的产业新布局，一体推进8个产业项目，主动搭建与发达地区科技成果落地“空中走廊”，年内至少引进10个过亿元项目；提高对外经贸质效，依托“关保通”助力玲珑轮胎、双塔食品、康泰实业等骨干企业走出去抢订单、拓市场，依托阿里巴巴等平台做强跨境电商、市场采购贸易等新业态、新模式，确保外贸进出口总额稳中求进。

推动城市更新全面提升，招远围绕打造“四有”文明之城，坚持建设、改造、管理同向发力，推动主城区“一年有变化、两年大变样、三年成文明”。

“十大片区”改造是招远今年城市

污水井堵塞污水外溢 居民通过网格群反映，2小时问题得到解决



本报讯(YMG 全媒体记者 吕金潭 通讯员 郝悦 摄影报道)近日，芝罘区惠安社区十一网格的居民通过网格群反映，惠福路57号东侧污水井堵塞，造成污水外溢，臭味令人作呕。惠安社区网格员联合相关部门用2个小时将污水井疏通了。

当天，网格员周静在得知居民反映的情况后立即去现场查看。该污水井连通居民家中卫生间，管道内常年堆积卫生纸等杂物造成了堵塞。面对这一问题，周静立即通过芝罘区网格联通平台“芝e办”第一时间上报，她走访周边多家居民详细了解下水管管道的走向，近几年管道使用情况等，并协调相关部门找到专业清

掏人员对污水井进行清理疏通。

此时正值春节假期，居民在家用水量较大，此次污水井堵塞给周边居民生活造成很大影响。在世回尧城管部门和惠安社区网格员的共同努力下，经过两个小时的疏通终于将管道内的垃圾全部清理，保证了春节期间居民家中正常用水，得到了居民的一致认可。

疏通污水管道虽然是一件小事，却是解决群众生活问题、解开群众心结的实事、大事。“群众利益无小事，发生这种关乎群众日常生活的事情，我必须第一时间来到现场，第一时间反馈处置。”周静说。下一步，惠安社区将继续围绕群众急难愁盼问题做出回应，不断提升群众的满意度。

1月我市收到92起驾校投诉

执法部门公布市直19所驾校的投诉排名

本报讯(YMG 全媒体记者 张孙小娱 通讯员 张磊)2月9日，市交通运输执法监察支队发布1月份市直19所驾校的投诉排名。2023年1月，我市共收到群众反映芝罘、莱山及高新区驾校问题92起，其中有效投诉81起。

群众投诉数量最高的是烟台高新驾驶培训有限公司，共有34

1月份群众反映市直驾校问题工单统计表

序号	驾培机构名称	总反映问题数	有效投诉数
1	烟台方能驾驶员培训有限公司	0	0
2	烟台市烟大汽车驾驶培训有限公司	0	0
3	烟台福德驾驶员培训有限公司	0	0
4	烟台昊宇机动车驾驶培训有限公司	0	0
5	烟台瑞升驾驶员培训有限公司	0	0
6	烟台北皂驾驶员培训有限公司	1	0
7	烟台市鲁通驾驶员培训有限公司	1	1
8	烟台港丰机动车驾驶培训有限公司	1	1
9	烟台东海机动车驾驶培训有限责任公司	2	2
10	烟台市新桥汽车驾驶培训有限公司	3	2
11	烟台交运集团驾驶员培训有限公司	3	3
12	烟台君安驾驶员培训有限公司	3	3
13	烟台市福星驾驶员培训有限公司	3	3
14	烟台驰顺驾驶员培训有限公司	4	2
15	烟台五八学车机动车驾驶培训有限公司	4	4
16	烟台正通机动车驾驶员培训有限公司	6	6
17	烟台滨海驾驶服务有限公司	8	1
18	烟台市涵涛机动车驾驶员培训有限公司	19	19
19	烟台高新区驾驶培训有限公司	34	34

18支队伍“闹”樱乡

福山区张格庄镇举办秧歌巡演



本报讯(通讯员 侯心怡 逄忠平 YMG 全媒体记者 李立通 摄影报道)铿锵有力的锣鼓声，稳步前进的“中国樱桃第一镇”彩车，形式活泼的秧歌队伍……2月8日，福山区张格庄镇秧歌巡演在该镇龙泉路上火热上演。18支表演队伍、300余名民间艺人齐聚这里，为父老乡亲献上了一道精彩纷呈的“文化盛宴”。

福山：倍增发展加力提速

(上接第一版)福山区工信局负责人李文涛告诉记者，福山区“倍增计划”之所以能够取得目前的显著成效，离不开“倍增计划”的服务保障制度。去年，福山制定了《福山区实施企业倍增计划》，推动先进制造业高质量发展行动方案(2022—2025)，在全区实行倍增培育企业领导包联制度与服务企业专员制度结合，积极帮助企业解决问题，加快推动政策落实落地，积极争取上级政策，推动制造业企业实现规模与效益的倍增，帮助企业做大做强做优，加快福山产业振兴发展步伐。

记者了解到，今年，福山区将大力实施企业倍增计划，支持制造业企业开展技术创新、兼并重组、产业链整合，年内新增规上工业企业10家以上，高新技术企业6家以上，专精特新、单项冠军、瞪羚、独角兽企业20家以上。YMG 全媒体记者 邹春霞 通讯员 崔希亮 摄影报道

进倍增培育企业领导包联制度与服务企业专员制度结合，积极帮助企业解决问题，加快推动政策落实落地，积极争取上级政策，推动制造业企业实现规模与效益的倍增，帮助企业做大做强做优，加快福山产业振兴发展步伐。

记者了解到，今年，福山区将大力实施企业倍增计划，支持制造业企业开展技术创新、兼并重组、产业链整合，年内新增规上工业企业10家以上，高新技术企业6家以上，专精特新、单项冠军、瞪羚、独角兽企业20家以上。

YMG 全媒体记者 邹春霞 通讯员 崔希亮 摄影报道

招远：勠力攻坚全面提升

更新的重中之重，由十名市级领导挂帅“区片长”，坚持统一指挥、统一调度，统一督导，今年先行启动4—6个区片改造，统筹推进老旧小区、破损道路、地下综合管廊等改造，每个区片都要保证功能清晰、定位准确、改造质量过硬；城市管理要强力抓好道路保洁、垃圾分类、店外经营、便民摊点、户外广告、停车秩序“六个整治”，增设2—6处便民摊点群、258个停车位，确保群众反映强烈的热点问题及时解决。在高品质靓化上，要把节点当景点、公园当花园、城市当景区，扎实推进城市“微添绿”“空转绿”，利用街头巷尾零星地块，布局5个“口袋公园”，让城市空间绿意盎然；城市路网建设确保年底前建成通车，大莱龙铁路扩能改造完成平改立和站房建设，G206威汕线改建启动征迁，栖霞高速开工建设。

推动乡村振兴全面提升，关键要打好“三大持久战”。招远一手抓绿色发展，一手抓绿色方式转变，实现生态优先、集约节约、绿色低碳发展。利

用抢抓全省建设绿色低碳高质量发展先行区的机遇，招远引导企业加速技改提级、绿色增效，突出抓好58项重点技改项目和20项技术创新项目，以“降碳”促进产业升级。积极构建新型电力系统，按期完成单机容量30万千瓦以下煤电机组关停整合任务，支持发展多元互补的“源网荷储”一体化智慧能源系统，到2025年清洁能源装机容量占比达到97%左右；打好污染防治持久战，招远实施新一轮“四增四减”行动，协同推进大气污染精细化管控、入海河流总氮治理和固废危废存量削减，确保空气质量保持国家二级标准、重点河流断面稳定达标；打好生态保护持久战，招远持续推进开展北部废弃矿山生态修复治理，力争生产矿山全部达到绿色矿山标准；推进河流、森林等重要生态廊道建设，守住自然生态安全边界。

经济工作会议结束之后，招远各镇街各部门各单位按照“全面提升年”的工作目标，迅速召开了2023年工作启动会议。温泉街道提出了快马加鞭推进6个重点项目、大中小企业分类培育、全面统筹城乡发展，重点突破乡

村振兴等的工作目标；大秦家街道提出了着力抓好招远绿天使创业基地等4个总投资16.47亿元的重点项目建设、聚焦2个总投资26.1亿元的在谈项目、高标准提升“苇都河畔，生态花园”“招莱古道，美丽家园”示范片创建项目等的具体目标；蚕庄镇提出了锁定“重塑工业强镇、打造新能源小镇、建设宜业宜居乡村振兴省级示范镇”的经济社会发展目标。全市上下自我加压、跳起摸高、竞进作为，坚守为招远人民谋幸福的信念，团结一致打赢“全面提升”攻坚战。

在2月2日召开的招远全市经济工作会议上，招远市委书记王彦博向54万招远人民发出了“全面提升”的工作动员令：“沧海横流，方显英雄本色！当前招远正处于全面提升的关键期、大有可为的机遇期、厚积薄发的黄金期。我们要用信心鼓舞前进斗志，一起抢抓机遇、一起迎难而上，在‘九万里风鹏正举’的金都大地，奋力谱写新时代招远高质量发展的辉煌篇章！”

YMG 全媒体记者 殷新 通讯员 尹晓文 吴国玺 摄影报道