

“3+4+N”，治“未病”

烟台黄渤海新区构建纠纷多元化解全周期工作体系

三点发力

共绘纠纷多元化解“同心圆”

烟台黄渤海新区拓宽多元化解思路，加大“党委领导、政府负责”力度的同时，提升“社会协同、公众参与”强度。

精准锁定“一站式”矛盾纠纷工作目标，在广泛征集、精心设计、会议协商的基础上，将“治未病”理念与政法机关维护社会和谐稳定、保障人民幸福安康、助推经济高质量发展有机融合，明确打造全区“一站式”矛盾纠纷调解“治未病”品牌，凝心聚力将隐患问题消除在基层、定纷止争于萌芽。

主动对标先进地区，升级“一站式”矛盾纠纷调解中心，将司法调解、行政和解、律师调解、仲裁调解等职能有机整合，建立交通、医疗、金融、知识产权等14个行业性专业性人民调解委员会，集中化解自行排查、移交的各类重大疑难复杂矛盾纠纷，进一步强化区级、镇街、社区村居三级“一站式”矛盾纠纷多元化解组织网络。

建立联席会议机制，制定“受理首办、事件流转、吹哨报到、疑难攻坚、归口办理、监测预警、会商研判、依法调解”八大核心机制，打造“矛盾排查、研判分流、化解跟踪、督导考

上医治未病，中医治欲病，下医治已病。烟台黄渤海新区把“一站式”矛盾纠纷多元化解机制挺在前，三点发力、四方联动、N元共治，全力构建“治未病”矛盾纠纷多元化解全周期工作体系，为全区经济社会高质量发展保驾护航。

“四方联动”四步闭环工作流程，真正意义上实现“一门进、一门出、一门清”。

寻求纠纷多元化解“公约数”

烟台黄渤海新区全力提升“队伍、流程、能力、管理”专业化水平，完善多层次、专业化、全覆盖多元化解新体系。

烟台黄渤海新区工委政法委牵头统筹，加强部门联动，统一选派聘用了50余名工作人员集中进驻，组建了一支由专职调解员、仲裁员、信访专员及律师、公证员等法律工作者组成的专业化法治化调解队伍。同时，建立了由60多名法律、心理、金融、保险等相关领域专业人才组成的调解专家库，采取轮班坐班形式，为疑难纠纷的调解提供专业支持和法律支撑，形成“专职调解员+特邀律师调解员+法官指导员+专家咨询员+信访专员”综合型调解队伍。

通过“以老带新”团队搭配和定期业务培训等方式，每年至少组织一次调解培训讲座，各镇街根据工作需要确定培训内容、场次，适时组织开展培训，提高调解员的综合业务素质和调解实战能力。

依托“智慧城市”系统搭建智慧化调解平台，构建调委会、调解员数据画像，对调委会、调解员、案件、在线工单等重点数据进行管理，对专职调解员实行“基本补贴+年终优秀奖”绩效管理，以案定补、以奖代补，充分激发调解员的积极性和主动性。截至目前，共发放各级各类调解组织、调解员补贴经费350余万元。

N元共治 筑牢纠纷多元化解“压舱石”

烟台黄渤海新区立足“自贸特色”，深度探索商事纠纷化解路径，激发市场活力，优化

营商环境。

成立总商会调委会。有效发挥区工商联在辖区企业间“桥梁纽带”作用，招聘专职调解员对区内商业领域矛盾纠纷进行调解，促使商事主体在平等协商基础上自愿达成和解，降低维权成本。

成立金融业调委会。采取“专业第三方调解+司法确认”的模式，高效、便捷地调处企业与金融机构之间融资类、借款类纠纷，提高信贷活跃度。截至目前，金融业调委会调解类金融案件737件，涉及总标的额达10.3亿元，为当事人节省诉讼费530余万元。

成立知识产权调委会。依托自贸区烟台片区知识产权保护中心，搭建知识产权快速预审确权、快速维权绿色通道，对符合立案条件的专利权属纠纷、专利侵权纠纷等案件，从受理到立案可在1个月内完成，去年已护航12家科技型中小企业实现知识产权融资1.32亿元。

成立省内首个涉外调委会。结合日韩等外资企业现实需求，着力为中外当事人和机构提供包括涉外民商事纠纷先行调解、指派调解、委托调解以及提供域外法查明、涉外翻译、涉外公证等多项法律服务，为中外当事人搭建起便捷、高效的纠纷化解平台。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 鞠文卿

他们让回家路 变得更安心

这对“派出所兄弟”春节期间护航旅客32万余人

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 陈艳丽 摄影报道)伴随着热闹闹腾的正月十五灯会，2023年的春节已正式落幕。今年春节，是防疫政策调整后的第一个春节，火车站也迎来了三年来客流的最高峰。在烟台南站，有这么一对“亲兄弟”，他们隶属于不同的单位，却是合作起来亲密无间的“最佳拍档”，他们就是烟台市公安局莱山分局南站广场派出所、济南铁路公安局青岛公安处烟台南站派出所这对“派出所兄弟”。

在这个春节，烟台南站护航旅客32万余人，为旅客办理临时身份证件1500余张，做好人好事达20余件。

像兄弟一样战斗

今年春运不一般，对太多的旅客而言，是3年来的第一次“回家”，势必会有旅客人数的大幅增长，怎么更好地做好保障？怎么筑牢旅客的“安全墙”？两个“最佳拍档”做足了功课。

春运还没开始前，南站广场派出所与烟台南站派出所就商量好了，“工作一起干，资源一起用”，共同制定形成同巡防、同检查、同处置、同打击、同宣传的“五同步”工作机制，通力合作、一体作战。

为了提升民警处置突发事件和快速反应能力，两个派出所还早早就“练”起来，针对可能出现的突发情况，共同组织开展了紧急集结演练4次，开展最小作战单元专项处置专项训练2次。

烟台南站广场，来往旅客众多，春运开始后，进出站旅客的秩序也容易出现安全隐患，两个派出所按照一分钟处置要求，各

派警力组成“应急处突”小组，每天一起开展广场站区巡逻，提高见警率和管事率。对站内站外的安全隐患，两个派出所一起检查，一起督促整改，对发现的可疑物品、可疑人员，一起盘查、管控。

“这位同志，这里不允许停车，前面就有停车场，请去前面停车。”“这位旅客，请遵守秩序排队。”为解决旅客车辆进出站不遵守秩序的问题，两个派出所还联合交通运输部门开展道路安全专项整治行动，在重点时段采取“定点+流动”形式开展巡查，对发现的车辆乱停乱放、违规揽客、旅客不按秩序排队等候等行为进行整治，有效净化了烟台南站交通安全环境。

像家人一样过年

除夕夜，和家人一起吃顿年夜饭，是中国人对“年”的仪式感，也是一家人团团圆圆的期盼。但是由于工作的特殊性，两个派出所一半以上的警力都主动选择了留所过年。

为了让值班的同志吃上一顿热乎乎的年夜饭，两个派出所的领导带领备勤的民警辅警们，一帮子大老爷们，从下午就开始忙活，晚上吃啥馅儿的饺子？准备点儿啥菜？还得来点儿肉，荤素搭配、热凉兼备才行，另外，调馅儿可是个技术活儿，哪个老爷们儿最擅长？来，热菜你来整，凉菜我来

法官人均结案数等四项指标居全市法院首位——

为民司法，芝罘法院一直在领航

聚焦主业 彰显司法权威

坚持“宽严相济”刑事政策，芝罘法院依法审判各类刑事案件564件，判处罪犯642人。严厉打击非法集资类犯罪，依法审结该类案件3件，涉案标的1200余万元，涉及被害人387人。签发全市首例《责令接受家庭教育指导令》，审结全区首例负有照护职责人员性侵案，为青少年健康成长保驾护航。

推动扫黑除恶长治长效，依法审结冀某等恶势力犯罪案件，7名被告人被追究刑事责任。常态化推进打击整治养老诈骗专项行动，开展普法宣传6次，发布典型案例22次，提供法律咨询500余人次，被告人马某利用保健品诈骗老年人一案，被省高院作为典型案例引用发布。

监督支持行政机关依法履职，保障行政相对人合法权益，审结各类行政诉讼案件136件，审查非诉行政执行案件88件。强化行政争议审前和解中心作用，加大审前实质性化解争议力度，行政案件收案率同比下降25%。

审结民商事案件12489件，结案率同比提升4.05个百分点，服判息诉率同比提升2.96个百分点。

敬过往，为了更好地出发。近日，芝罘区法院院长王悦宏在芝罘区第十九届人民代表大会第二次会议上作法院工作报告。2022年，该院共受理各类案件21795件，审结案件22859件，员额法官人均结案322件，服判息诉率90.69%，四项指标均居全市法院首位。为民司法，芝罘法院一直在领航，为烟台经济社会高质量发展提供了坚强有力的司法服务和保障。

服务大局 护航“突破芝罘”

该院出台《关于开展“打好百日攻坚战，护航经济新发展”活动的实施意见》，成立工作专班，集中力量清理涉重点企业、重点工程案件508件。从执法办案上推进，开辟绿色通道，妥善高效办理涉“芝罘仙境”“海上世界”“幸福新城”等重大项目案件11件，助力重大项目顺利推进。从风险防范上推进，为重大项目指挥部提供法律咨询、普法官传等服务34次，妥善化解烟台火车站商业中心、繁花市集等6起房屋租赁群体性案件。

持续优化法治营商环境，建立涉企案件快速办理机制，审结涉企案件6105件，平等保护各类市场主体权益。加强知识产权司

法保护，审结知识产权案件84件，营造创新创业良好环境。

积极参与“无讼”社区建设，主动对接12个街道综治中心，推行“法官进网格”工作机制，推动实现“小事不出格，矛盾不上交”的良性发展格局。着力打造“和安芝罘”诉源治理品牌，充分释放诉源治理工作效能，诉前调解案件18077件，新收案件同比下降15.53%。派驻速裁团队入驻“和为贵”社会治理服务中心6个月来，成功调解案件296件，涉案标的3924万元。

人民至上 为群众办实事

芝罘法院坚持人民至上司法为民，致力满足群众司法需求。全力破解执行难题，受

理执行案件6048件，执结6189件，执行到位金额9.35亿元。强化执行行动攻坚，组织涉民生、金融、刑事涉财重点案件专项执行行动13次，实际执结76件，和解23件。加大强制执行力度，限制高消费4545例，拘传101人，2240人慑于法律威严主动履行法定义务。

持续优化诉讼服务。深入开展“为群众办实事示范法院”创建活动，完善标准化诉讼服务中心建设，进一步整合登记立案、多元纠纷、案件查询、涉诉信访等多项功能，实现“走进一个厅，事情全办清”。强化速裁快审机制改革，加大小额诉讼程序适用力度，发挥速裁团队办案示范引领作用，选优配强7个速裁团队，速裁团队结案8451件，占民商事结案的60.33%，速裁案件平均办案用时25.89天，努力用“快办案”带动“办对案”“办好案”。

全面加强全流程网上办案系统应用，为当事人提供网上立案19362次、在线缴费12109次，实现网上送达92253人次、网上保全1045次、网上鉴定475件。加大互联网办案力度，建成互联网法庭18个，运用互联网“云开庭”审理案件4331件，切实降低当事人参加诉讼成本。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 樊依

每年惠及群众13万人

市公安局“智慧新车管”经验获评“十大创新案例”

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 刘丹 陈嘉凯)近日，在烟台市营转办组织开展的2022年度烟台市优化营商环境“十大创新案例”评选活动中，市公安局“智慧新车管”拓宽便民利企新渠道”获评“十大创新案例”。

近年来，市公安局深化公安政务服务流程再造，扎实推进“一窗通办”、派出所“1+X”综窗建设、“一件事”服务、全流程网办、网厅融合等重点改革工作，持续推进系列利企便民举措，打造公安“放管服”改革特色品牌。此次获评的“智慧新车管”创新案例，通过对车驾管业务全链条进行资源整合、数据融合和分析研判，加快推进“智慧新车管”建设，努力实现惠民利企和事故预防双提升。

“智慧新车管”通过全程智办，建立个性化“网上预约”服务机制，群众排队用时减少30%以上，“车管360°服务”微信实景导办、推进电子委托确认、推行窗口无纸化办公，助推线下服务提速。对接相关机构数据，依托1100余家社会代办点，优化“警+N”服务集群，14个区市综合大厅进驻车驾管业务，138个派出所完成车驾管业务账号授权，实现无差别受理，同标准服务。研发物理档案移交功能，驾考服务便捷办、一站办，120家检验机构全部实现“交钥匙”服务等便民举措，每年惠及群众13万人，节约费用300多万元。

开工一杯酒换来禁驾五年 一网约车司机酒后驾驶被查获

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 宋先媛)酒后驾驶代价很大，如果是营运车辆驾驶人喝了酒之后上路，那则面临更为严重的处罚。2月6日晚，烟台交警支队第五大队就查获一名网约车“酒司机”。

当日晚7时许，烟台交警支队第五大队在辖区海兴路与学府西路交叉口设卡查处酒醉驾等严重违法行为，约19时50分，一辆白色轿车由北向南驶向设卡点，驾驶员在发现前方有交警后立马加速冲上路基石，企图逃避检查，现场执勤民警立即调度周边警力将其拦截，拦截后驾驶员坦白称自己喝了酒。随后，民警依法对其进行呼气式酒精检测，经检测，该男子体内酒精含量为56mg/100ml，属于酒后驾驶。

据了解，驾驶员孙某是名网约车司机，所驾驶的车辆为营运车辆。当晚为了庆祝新年开工，便与朋友聚餐并喝了酒。酒后的孙某抱着侥幸心理驾车上路，不料刚开出50米就被交警查获。可孙某没想到自己存在的侥幸心理可能会让自己失去驾驶资格。

根据《中华人民共和国道路交通安全法》第九十一条第三款之规定：饮酒后驾驶营运机动车的，处十五日拘留，并处五千元罚款，吊销机动车驾驶证，五年内不得重新取得机动车驾驶证。

海阳法律援助案例 入选司法部案例库

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 周城锋)近日，由烟台市法律援助中心推荐报送的《山东省烟台市法律援助中心对王某等14人劳动合同纠纷提供法律援助案》，被收录于司法部司法行政(法律服务)案例库，并在司法部中国法律服务网(12348中国法网)正式向社会发布。

2015年至2017年，王某等14人跟随董某在烟台市某景区从事土建、基建设等工作。截至起诉之日，该公司总计拖欠王某等人130余万元工资未付。王某等人多次讨要无果，为维护合法权益，2021年1月25日，王某等人向烟台市法律援助中心申请法律援助。烟台市法律援助中心收到王某等人的法律援助请求后，认为其符合法律援助条件，当即指派海阳琴剑法律服务所法律服务工作者杨春代理此案。

承办人接到指派后及时会见了当事人，分析、调查案情后进一步搜集了相关证据。2021年4月15日，法院采纳了承办人的代理意见，原、被告之间形成劳务合同关系，原告履约履行了提供劳务的合同义务，被告应当按照约定及时支付劳务费，并判决被告向王某等人支付劳务费130余万元。

案件于2017年8月发生，受援人多年拿不到欠薪。法律援助中心于2021年1月25日受理后，在承办人的积极努力下，2021年4月15日法院判决被告向受援人支付所欠工资，充分体现了法律援助工作的价值。



本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 付进荣)近日，烟台莱山区法院党组书记、院长彭桂东带队来到烟台海山建筑机械、山东久源、忠武电子三家企业，实地了解企业复工复产情况及法律需求，并督导安全生产工作。

走访中，彭桂东着重听取企业现阶段生产经营状况和疫情放开后企业面临的困难，同时强调企业专员要精准服务企业，有效优化营商环境，并鼓励企业提振信心，创新工作思路，为高质量发展开辟新道路。

法治是最好的营商环境。莱山区法院将充分发挥审判职能、提升服务效能，以高质量的办案效果、全身心的服务态度、重担当的务实作风，为建设现代化新莱山提供坚强有力司法保障。

莱山法院深入 分包企业调研