



“跑腿侠”披星戴月传递温暖

芝罘区塔山社区网格员精准服务,为群众排忧解难



范升为居民送药品。

需品,减少居民出行。

还有在外隔离的居民担心家里的宠物猫断粮无人照料,范升又化身“喂养员”,做好防护上门喂猫。到达居民家中,范升在视频指导下为小猫续上猫粮,更换清水,耐心清理猫砂。“起初小猫认生,看到我便藏了起来,第二次来的时候,小猫竟然主动凑上来靠近我,瞬间感到一阵暖意涌上心头。”范升说道。喂完猫离开前,范升还对居民的房屋进行了仔细消毒。看到网格员如此细心照顾自己的猫,居民在视频通话中连连道谢。

虽然工作十分辛苦,但是居民的每一句赞美或鼓励,都汇聚成一股温暖的力量,成为范升继续前行的动力。

疫情防控进入新阶段,“小网格”,解决了不少“大问题”。塔山社区老年人群体基数大,非常时期一些独居老人和腿脚不便的老人最容易遇到难题。社区建立起“云网格+”合成服务体系,打造网格服务、云上诊疗、邻里互助等服务模式,为社区居民构建疫情下的温暖防线。

范升和其他网格员每天通过“云网格+微服务”的形式回应来自群众的各项诉求和问题。垃圾的处理、无法购药、家庭困难……大家有问题会第一时间求助社区网格员。“我们每天都会将接到的问题和需求进行分类汇总,能跑腿解决的就帮助居

民尽可能买到送到,对于暂时不能解决的,也会联系社区医生、部门领导协调解决。”范升告诉记者。

社区医生也进入各个网格居民群,为群众解答医疗知识,指导居民正确用药,分享正确的防疫方法,让防疫更精准、让康复更迅速。居民还可以通过云诊疗提出病症,由社区医生开出药方,再由网格员无接触送药上门,让居民足不出户就可以感受到便捷的社区服务。

此外,社区还建立了特殊群体台账,精准进行服务。在抗原检测试剂盒紧缺的情况下,合理划分,将抗原分配给老人、孕妇、儿童等特殊群体,并安排工作人员送上门,让居民切实感受到温暖。

“上面千条线,下面一根针”。社区网格员的工作由一件件不起眼的小事组成,然而这些小事对于居民而言却是大事。在芝罘区,无数基层网格员用不懈的坚守,帮助群众排忧解难,形成了全覆盖、高效率的合力服务网格体系,他们用耐心、细心,换取群众的安心、暖心,让这个春节更加温暖。“网格员是联系社区和每户家庭的纽带,在这个特殊时期,只要居民有需要,我们一直在!希望通过我们点点滴滴的工作,让辖区群众过一个祥和、快乐的春节。”范升说。

YMG全媒体记者 钟嘉琳 摄影报道

“红色专服”助推政务服务“好办”“易办”

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳 通讯员 李昕桐 摄影报道)昨日上午9点,走进芝罘区行政审批服务局政务大厅,厅内环境卫生整洁,导服台前的工作人员正耐心地为办事群众提供办事咨询和指引服务,各窗口工作井然有序。“本以为需要来回折腾,没想到在工作人员的指引和全程帮助下,很快就办理完结,办事过程快、体验又好,实在是太感谢咱们的专服队伍了!”前来办理业务的孙女士高兴地说。

芝罘区探索推行“纵向联动、横向协作、业务闭环”红色专服工作模式,引领政务服务向“好办”“易办”“一次办”转变。之前办理土地、规划、施工等建设手续,约需10天左右,现在通过一窗受理、专服员提前预审等方式,大大缩短了办理时限,仅一天就可取得用地规划许可、不动产证、工程规划许可、施工许可4证,全力助推审批服务“驶入快车道”。

芝罘区政务服务中心副主任鞠蕾表示:“目前,各审批窗口及进驻窗口配备2名党员担任‘红色专服员’,由各窗口负责人担任专服负责人,重点针对涉及多科室多部门审批的项目,由‘红色专服员’主动靠前,对符合专服受理条件的事项提供全程保姆式帮办代办服务,将‘流程帮办’变为‘领域帮办’,将‘代办员单兵帮办’变为‘党员组团帮办’,实现了‘人找窗口’向‘服务找人’的转变。”



“红色专服员”主动靠前服务。

高速交警栖霞大队打造“四式”课堂

激发党员内生动力

本报讯(通讯员 吴凡)山东省烟台市公安局高速公路交通警察支队栖霞大队(以下简称“栖霞大队”)党支部深入开展党员教育管理工作,通过打造“四式”课堂,不断提升党员教育管理科学化、信息化、精细化水平。

打造“点播式”线上课堂,依托学习强国、灯塔党建等载体,实时掌握党员学习和参与

率情况;打造“菜单式”线下课堂,坚持每日晨读会、大练兵培训和个人自学相结合,引导广大党员民警全面学、深入学、系统学;打造“环线式”户外课堂,依托栖霞艾崮、抗大和英灵山革命纪念馆,组织党员民警开展实地教育;打造“拓展式”实践课堂,结合“我为群众办实事”实践活动,把好事实事做到群众心坎。

爱心公司慰问困难群众 精心经营勇担社会责任

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠)近日,烟台万兴建设工程有限公司相关负责人一行6人到牟平区武宁街道吕家疃村慰问该村贫困户卫广简,卫广简接过公司赠送的米、面、油等生活物资,激动地握住王振总经理的手一个劲地表达感激之情。

烟台万兴建设工程有限公司是成长于牟平本土的一家综合性工程公司,是一家国有企业改制企业。近年来,该企业坚持社会效益和经济效益并重,在为当地经济作出积极贡献的同时,勇于承担社会责任,先后为弱势群体、特困群众及防疫救灾捐款、捐物20余万元。

城市愈加精美让生活更有滋味

(上接第一版)今年,市城管局将聚焦管理,让城市环境更加干净整洁。工作人员介绍,今年将持续开展综合整治行动,开展“每月一主题、每月一攻坚”环境整治集中攻坚行动,压茬推进,一抓到底,打好环境整治“歼灭战”,确保整治一项完成一项。

各项城市管理“老大难”问题也都制定了时间表:今年上半年户外广告整治全部完成;三季度违法建设治理完成台账内治理任务;“两清零一提标”工作争取年内全市建成区全部实现雨污合流管网“清零”,套子湾等7座污水处理厂完成提标改造;市区生活垃圾分类质量进一步提升,厨余垃圾收运量达到标准要求;无废城市建设和平停车场、限高杆等整治工作出成效……

打造绿荫停车场等设施 让城市环境更精致

张灯结彩,火树银花,这个春节,大街上、广场上的新春灯饰点亮了夜空,也点亮了每个人对幸福生活的向往和祝福。一个更加精致的城市,也必然是一个有温度的城市。

去年,城市的风景更多。我市在重点道路增加色彩组团50处以上,面积3万余平方米,栽植各类花卉20万余盆,铺设草坪11万余平方米,安装草石隔离带2.3万余米。开展死树枯枝集中清理。清理死树及各类乔灌木2.7万棵,修剪枯枝23万余处,补植行道树3900余棵。北马路703个井盖全部更换为防沉降井盖,完成滨海中路等5条道路共1170套检查井更换和加固。

2023年,城管部门把精致精美作为城市管理的基本追求,打造绿荫停车场、便民利民设施等一批园林绿化和市政设施示范项目,探索因地制宜实施城市“微更新”的新途径、新方法,从细微处体现人文关怀,提升城市品质。

YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 周玉魁 摄影报道

站在新起点 奋进新征程

——深入学习宣传贯彻党的二十大精神征文

保持“归零”心态 重整行装出发

张晓海

党的二十大报告对传承红色基因、赓续红色血脉作出专门强调,为认真学习贯彻党的二十大精神,弘扬伟大建党精神,2022年11月4日上午,市委巡察机构党支部全体党员赴平开展党性教育主题党日。在胶东抗争第一枪群英馆,大步跨进雷神庙战斗英雄在不同岗位、人生不同阶段为祖国人民牺牲奉献的感人事迹和伟大精神。在胶东红色文化陈列馆,系统了解胶东从近代屈辱与抗争到革命斗争,从烟台社会主义革命建设到改革开放发展、建设中国特色社会主义新征程的历史脉络。参观过程中的几个人物、场景令人记忆深刻,感触颇深。

在雷神庙战斗中,宋澄右胸中弹,依然坚持战斗,一生只见过女儿一次的他,回家仅十天就又起身踏上了革命的道路,病逝时年仅31岁。时任政治部主任林一山右腕部被子弹打断了一半,剩下的手腕及手掌严重变形,林一山忍着剧痛,想把已经残废的断手摘掉,但由于连着筋骨,没有成功。但林一山就是用这只能动的右手,捏出了三峡大坝、丹江口大堤、葛洲坝水利工程的模型,为三峡工程及南水北调工程的成功建设打下了坚实基础。感触最深的还是胶东红色文化陈列馆那幅动态演示的《时局图》,它见证着近代以来我们历经的耻辱。在中华民族生死存亡之际,无数仁人志士赴汤蹈火,在所不惜,为民族复兴贡献自己的力量。

备豫不虞,为国常道。北宋名臣欧阳修在《伶官传序》中用后唐庄宗李存勖“其兴也勃,其亡也忽”的故事,深刻阐述了“夫祸患常积于忽微,而智勇多困于所溺”的道理,至今仍发人深省。作为一个生长、壮大于忧患之中的政党,我们党始终牢记“生于忧患,死于安乐”的历史警示。

毛泽东主席在党的七大政治报告中用“流水不腐,户枢不蠹”的古语,说明批评和自我批评对党员和党的组织保持自身肌体健康的重要作用。在中国革命即将取得全国胜利前夕的七届二中全会上,他又提出全党要做到“两个务必”:务必使同志们继续地保持谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风,务必使同志们继续地保持艰苦奋斗的作风。全会后,中共中央离开西柏坡前往北平,临行前,毛泽东说“今天是进京赶考的日子”

“我们决不当李自成”,从此,赶考、不当李自成,成为中国共产党特有的历史教材。

习近平总书记在党的二十大报告中深刻指出,全面建设社会主义现代化国家,是一项伟大而艰巨的事业,前途光明,任重道远。我们必须增强忧患意识,坚持底线思维,

浪的重大考验。未来五年是全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期,各项任务繁杂复杂,正是“滚石上山、爬坡过坎”的关键阶段,稍一松劲儿就可能前功尽弃。我们现在虽然已经完成了第一个百年奋斗目标,中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程,但我们仍要时刻保持“赶考”的清醒,牢记“生于忧患,死于安乐”的历史警

示。

号称“群经之首”的《易经》共64卦,第63卦“既济”卦之后,继之的是“未济”卦,象征生生不息、终而复始。我们巡察工作也是这样,从字面上来看,“巡”字主要是“到各处去,来来回走查看”的意思,巡察工作准备、了解、报告、反馈、移交、整改六大环节,每一轮周期复始,归于原点。这都是在启示我们要时刻保持“归零”心态,不断总结反思,及时调整工作方式方法,才能取得新进步,实现新提升。但这种“归零”不是简单的从头开始,而是“螺旋式”的前进与上升。每一轮巡察都会面临新情况、遇到新问题,经受新考验,习近平总书记指出:“党的历史是最生动、最有说服力的教科书。”要注重总结反思以往经验教训,从党的历史中汲取智慧力量,在以往工作经验基础上再出发,不断站在更高起点上再出发。

“泾溪石险人兢慎,终岁不闻倾覆人。却是平流无石处,时时闻说有沉沦。”唐人杜荀鹤《泾溪》一诗同样告诉我们要保持好“归零”心态,居安思危、处盈虑亏,即使顺风顺水,在“无石处”也要时刻保持“清、慎、勤”。最后,用一首词来纪念雷神庙战斗中的英雄们。

永遇乐·雷神庙英雄不朽

牟平南郊,喧嚣尽头,雷神庙矗。岁月斑驳,忠魂常伴,硝烟随风去。理琪[1]献身,一山断手,宋澄十日为父。想当年,枪林弹雨,鬼子丢盔弃甲。

七十七载,群众仍忆,百里扶灵[2]哭诉。烈士无名,精神永垂,成不必在吾。试看今日,胶东大地,已是繁花锦簇。正道是:流水不腐,户枢不蠹。

[1]理琪:原名游建铎,中共胶东特委书记,天福山起义的主要组织者和领导人,山东人民抗日救国军第3军司令员兼政治委员会主席,1938年2月在雷神庙战斗中壮烈牺牲,年仅30岁。

[2]1945年11月7日,理琪的遗体从文登崔家口村迁葬栖霞英灵山烈士陵园,迁葬那天,百里左右路途中,沿途各村村民自发迎送理琪灵柩。他们采用接力的方式,轮流抬着灵柩抬到英灵山,始终没让灵柩落地,群众用这种最虔诚的方式向这位抗日英雄表达哀思。

(作者单位:市纪委监委)

奋勇前进,新时代最美的姿态

贺立云

中国共产党为什么能,中国特色社会主义为什么好,归根到底是马克思主义行,是中国化时代化的马克思主义行。党的二十大胜利召开,这是我们党进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻召开的一次十分重要的大会。在已经走过的十九大五年时间里,大家的回忆里有什么?对我个人而言,这五年是最充实的五年,也是披荆斩棘的五年;是困难重重的五年,也是激昂奋进的五年。

这五年里,给了我好多感动。

第一次感动是一首歌,是一首改编的歌,建党一百周年的感动。有一首歌歌名叫《错位时空》,五四特别版的歌词是这样的:那一年你和我一样年纪,年轻得像首青涩的歌曲,但为了创造梦中的那个新天地,你转身匆匆走进风雨,我看见千万个可爱的你,不回头向硝烟深处奔去,多少个青春背影消失在夜里,换来晨曦。

我仰望你看过的星空,走过百年时空再相逢,你转过身之前的那个笑容,我都懂……

多少革命者为了新中国不断地失去所有,父母、妻儿和兄弟,财富、名誉和自由,然后直至牺牲自己生命,他们看不到百年后的中国有多强大,他们看不到后人生活有多幸福。正如歌词所述,“我多想伸手紧紧拥抱你,告诉你一切都尘埃落定,百年前你梦想的那个新中国,有多美丽”,每次读到这句歌词,我都忍不住热泪纵横。他们看不到未来的一切,当子弹射穿身体时黑暗强大到压过一切生灵,但是他们依然从容赴死,用鲜血去灌溉中国革命,因为他们心中有光,因为信仰。

通过学习贯彻党的二十大精神,从我们党这一路走来的发展历程,可以看到中国共产党人矢志不渝、艰苦奋斗的初心是人民。习近平总书记说:“新时代的伟大成就是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的!”无论是突如其来的新冠疫情,还是南方洪灾,我们都在用行动践行“一切为了人民”。作为青年干部,光有一腔热情是不够的,更要树立自己为人民服务的信念,“圣人无常心,以百姓心为心。”与人民同声共气,心心相印当成为青年干部的自觉追求,以“人民至上”的责任心服务基层群众。

第二次感动是一部电影,一部关于疫情的电影——

《中国医生》。时间回到2020年,这一年疫情爆发,牵动广大人民的心。对于这一场突如其来的疫情,全国人民没有后退,而是众志成城,勇往直前。面对疫情的考验,冲在前线有可能再也不能尽孝、照顾妻儿,难道大家不怕死吗?在与疫情的斗争中,我见证了很多,立足自己的岗位作出实际行

动的英雄,他们有的是身着白衣的医护天使,有的是坚守在各个防疫卡点值勤的公安干警,有的是走入家户的基层干部,有的是佩戴党徽的党员志愿者,有的是在生产防疫物资厂的一线工人。跟党走,听党指挥,用自己的行动为人民交出了一份满意的答卷。正如总书记讲的,“时代呼唤着我们,人民期待着我们,唯有矢志不渝、笃行不怠,方能不负时代、不负人民”。我相信,当你奔赴一线的时候,你肯定想过,你有一份不畏牺牲的勇敢,这一份勇敢足以让你冠以英雄的头衔,但你选择了沉默;你也有一份最美逆行的荣誉,这一份荣誉足以让你获得流传后世的骄傲,但你选择了谦虚。

第三次感动是一个表彰会,全国脱贫攻坚的胜利大会。

2021年2月25日,全国脱贫攻坚总结表彰大会在京隆重举行,习近平庄严宣告:我国脱贫攻坚战取得了全面胜利。经过全党全国各族人民共同努力,在迎来中国共产党成立一百周年的重要时刻,我国脱贫攻坚战取得了全面胜利,现行标准下9899万农村贫困人口全部脱贫,832个贫困县全部摘帽,12.8万个贫困村全部出列,区域性整体贫困得到解决,完成了消除绝对贫困的艰巨任务,创造了又一个彪炳史册的人间奇迹!这是中国人民的伟大光荣,是中国共产党的伟大光荣,是中华民族的伟大光荣!中国脱贫的巨大成就蕴含多重世界意义,其探索与实践给解决贫困这一世界性难题提供了中国思路,为共建美好世界贡献了中国智慧。

党的二十大的召开给我们提出新的要求,自觉加强党性锻炼和道德修养,努力把立党为公、执政为民的理念,化为一种高度自觉的思想认识和行为习惯,按照总书记的要求,“增强全党全国各族人民的志气、骨气、底气,不信邪、不怕压,知难而进、迎难而上,统筹发展和安全,全力战胜前进道路上各种困难和挑战,依靠顽强斗争打开事业发展新天地。”“敢于斗争、善于斗争”,新的奋斗是百折不挠、一往无前的英勇奋斗。当前,我们正在进行具有许多新的历史特点的伟大斗争,必须大力弘扬中国人民在长期奋斗中培育起来的伟大创造精神、伟大奋斗精神、伟大团结精神、伟大梦想精神。今天的中国,比历史上任何时候都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴的梦想。惟有奋勇前进,惟有牺牲奉献,惟有保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,才能实现中华民族的伟大复兴。这是新时代中国人民的奋斗宣言,也是中国人民投身新时代的最美姿态!

(作者单位:市住房公积金管理中心高新区管理部)