

烟台站的“回家故事”

YMG记者连续采访12小时,聆听旅客等待出发的心声



闫桂芳带给儿女的烟台苹果。

旅客排队检票。

春运,开启回家的路。

她,随身带了四箱烟台苹果和两箱海鲜,要捎给一年未见的儿女尝鲜;

他,因为疫情三年没回家,这次一家三口终于踏上了回家路;

她,3岁离开东北老家,跟爷爷奶奶很久没见面,在候车厅里练起了送给他们的舞蹈;

他,大学第一年带给家人的礼物,是学校的风景明信片,他期盼明年可以带家人来烟台亲眼瞧瞧他的学校,赏一赏烟台的海;

.....

烟台站,是我市最繁忙的客运交通枢纽之一。2023年春运的40天内,预计将有20万旅客从这里返乡返程。从2023年1月10日早8时开始,记者连续采访12小时,记录下了很多等待出发

”

安徽阜阳人闫桂芳

烟台苹果背回家
大虾鱿鱼添年菜

上午8时许,身材娇小的闫桂芳拉着两箱烟台苹果走进了烟台站候车厅。一旁,她的丈夫左手提着两箱苹果,右手拎着两个泡沫箱,同样脚步匆匆。

安徽阜阳人闫桂芳今年53岁,她和丈夫同在烟台牟平区的天华食品厂务工。上次离家至今,二人已经有一年未回家了。期盼回家的两口子前一晚上兴奋得睡不着觉,他们乘坐的G2670次列车13:25发车,然而当天早上天一亮他们就起床收拾,赶了早班公交车来到了烟台站。

“烟台的苹果又脆又甜,捎给家里人尝

尝。还买了些大虾和鱿鱼,添年菜!”闫桂芳说,烟台物产丰富,但并不富裕的他们为了省运费,去年只往家里寄过一次大樱桃。这次回家,可以多“背”点。

家里最让闫桂芳放心不下的,是一儿一女。为了给快结婚的儿子买婚房、准备新车,两口子在2022这一年里,勤勤恳恳地工作,只为了多赚点钱,因此背井离乡也有奔头。闫桂芳说,只是苦了自己的小女儿。“她正念高二,平时吃住在学校,我不太挂念。但每周末回家,她只能自己给自己做饭,我们一点也照顾不了,心里挺不是滋味。好在孩子很争气,成绩一直不错。”说着,闫桂芳嘴一撇,眼里积了一汪闪光的泪水。

儿女的幸福,是父母心头的使命。劳碌了一年,闫桂芳夫妇攒下了十几万元。过了正月十五,他们会再回到这片支撑整个家庭的富饶之地,为了幸福继续奋斗!

吉林榆树人刘乃祥

三年没回家乡
这次要过个热闹的东北年

没有什么能够阻挡,我们对回家的向往。因为疫情,刘乃祥三年没回老家过年了。即便每天都会跟父母视频通话,但千里之外的这份牵挂并未缩短、减淡。疫情放开的第一年,刘乃祥和妻子早早请了长假,带着上中学已放寒假的儿子,回东北过年!

由于到吉林榆树老家没有直达车,一家三口10日下午4点多先乘车,第二天晚上到哈尔滨,当天没车,要到旅馆住一宿,12日再转车,中午就能赶上家里热气腾腾的酸菜猪肉馅水饺了。“虽说绕了一圈,但也值得!”40多个小时的回家路,挺长的,刘乃祥不觉得难熬。他说,再长的路也是甜蜜幸福的旅程。

从刘乃祥的行李,看得出他攒了三年的思念。三个大泡沫箱摞起来有人高,里面是他前两天到海鲜市场囤购的鲅鱼、海虾、海参、鲍鱼等各式海鲜,旁边大包小包还装着各种礼品。“我们老家海鲜少,给父母、兄弟姐妹都带些尝尝。”刘乃祥说,他知道父母最期盼的还是见到他们三口回家,陪在自己身边,过个热闹喜庆的东北年。

黑龙江牡丹江人王语童

候车厅里练习
送给爷爷的一支舞

熙熙攘攘的烟台站候车厅里,6岁的小女孩王语童正和着节拍翩翩起舞,周围的人都被她的开心感染了。

王语童出生在老家黑龙江牡丹江市,3岁后,跟随父母离乡生活。她记忆里对家乡的印象早已模糊,只能通过跟爷爷的视频电话,看到些家乡的景象。她今年刚上一年级,这次回老家,语童为爷爷准备了一个小礼物——学校里学的一段舞蹈。她怕这么久没见爷爷一紧张跳舞跳错了,这一路上,闲着没事就练一会儿。

“爷爷,我想你啦!”语童说,听爸爸说老家可以天天堆雪人、打雪仗,这让她很兴奋。语童坚持带上了妈妈给她买的雪球夹,要和3岁大的弟弟好好地玩一场。

“我这闺女真皮,和男孩似的!”王秀成笑得眼睛弯弯的。同样是因为疫情三年没回家,老家隔辈亲的父母早就盼着小孙子、小孙女回家了。

谈话中,王秀成告诉记者,他两个孩子都享受到了儿童票优惠,进站时,工作人员一路帮助他提行李,让他在回乡路上感受到满满的温情。

语童和弟弟的儿童票优惠,来自国家最新调整的儿童票价计费方式。自2023年1月1日起,按年龄实行儿童优惠票,每名成年旅客可携带一名0至6周岁(不含)的免费乘车儿童;6周岁(含)至14周岁(不含)儿童可购买儿童优惠票。

山东济宁人于昱洋

希望明年带家人
看看明信片里的校园

老家济宁的大学生于昱洋,因名字里有个“洋”字,所以对大海有种特别的情怀。高考报志愿时,他报了全国海岸线最长的大学——烟台大学。今年大一的他,这是第一个长假。他安静地坐在候车厅的座椅上,行李不多,只有一个拉杆箱,但里面装着一份小小的送给家人的礼物——烟台大学的风景区明信片。

因为疫情原因,于昱洋父母不能亲自来烟台送儿子入校。于昱洋想跟父母一起逛逛校园的愿望暂且搁置了。

这半年,于昱洋在烟台收获颇丰。他在校足球队认识了很多热爱体育的朋友,还参与了环保协会,线上参加了中国长城绿化促进会的关注全球气候变化公益活动。开阔眼界的同时,于昱洋还游览了烟台山、朝阳街、渔人码头,终于见到了期待已久的大海,让他兴奋不已。“与我家乡人文景色居多不同,烟台自然景观更胜,城市充满了活力,我希望将来有机会在这里追梦、安家。”于昱洋告诉记者,他新年的小愿望之一,就是希望父母可以来到烟台、走进他的学校,来看看烟台的美丽。

YMG全媒体记者 张孙小嫻
通讯员 王丹 摄影报道

绿皮列车的「铁保姆」

1月9日,在芝罘区芝罘电路北侧,一排排停放在铁轨上的绿皮列车(区别于高铁列车的普速列车)正在进行安全检查、运行保障、勤务装备等发车前的准备工作。春运第三天,烟台火车站全面开启了烟台站始发的铁路客运业务,还临时增开了“烟台——广州”K1161次列车。在国铁济南局青岛客运段后服车间烟台车间工作人员张斌的引导下,记者走进烟台春运列车后勤服务保障组,见证了繁忙铁路春运背后这些给列车提供后勤保障的“铁保姆”们不为人知

骨子里的安全意识

1月9日上午,新春走基层记者进入列车停放段,一些工人正忙着对即将待发的列车进行出发前的各种安全检查,将整洁一新的床单被褥枕套以及一些生活物资等抬进车厢内。让人感觉好奇的是,所有穿过铁轨的人员都要伸出右手向铁轨左方、右方和行走前方,对着空气进行比划,然后人再快速通过。

看到记者不解的眼神,张斌笑着解释,这是所有铁路人的一项安全规定,意即“左看右看向前看”确认安全前提下通过。虽然动作简单,却是深入到每个铁路人骨子里的安全意识,“因为铁轨上除了正常运行的客运火车外,还常常有货运列车及一些通勤车辆,如果不观察路面状况,就很容易发生交通事故。”

守着空车等到天明

根据国家疫情管控工作新政策,今年春运全面启动铁路、空运等,烟台火车站也迎来新冠疫情管控3年来的一个新气象,除恢复了烟台站始发的到“北京、贵阳、菏泽、枣庄”线路外,还特地临时新增开了“烟台——广州”对开的“K1161/K1162”次列车。

正整装待发的这趟K1161次列车上,青岛客运段列车员姜雪梅正在卧铺车厢内收拾青岛客运段后服车间运送过来的卧铺垫子、褥子、棉被、床单、枕套等。她说,这是一列全新的火车,共有13节车厢,卧铺6节,其余为餐车、硬座等。姜雪梅所值勤服务的车厢是一节卧铺车厢,她是9日当天凌晨6点和当班的其余10来位同事一起从青岛到烟台,进行10日上午出发的“烟台——广州”K1161次列车的准备工作。

“我们除了在列车运行时为旅客提供服务外,大量的工作是出发前的保障准备工作。”K1161次列车车长杨震说,列车员要协助整理好客用床铺用品、生活用品等,列车在出发前,有安全、消防、公安、电力、设备、生活保障等16个部门为其提供服务,事毕“三方签字”认可后,这列火车才能允许拉着乘客开启旅途行程。在一切保障工作完成后,列车工作人员要昼夜值班,直到第二天旅客上车。姜雪梅笑着说,为了列车顺利准点出行和旅客的安全,我们苦点累点没有什么,既是工作职责也是一份铁路人的担当。

让旅客的行程舒适安心

对于给列车当后勤保障员,国铁济南局青岛客运段后服车间烟台地区仓储管理员于希尧说,说白了这就是给火车当“保姆”的工作,一年到头、一天到晚工作在铁路上。青岛客运段烟台始发、终到的列车共有5趟,列车从外地回来后,要及时对车辆进行清洁扫除、消毒、卸走和更换掉旅客使用过的床铺用品。

这5趟列车每列有13节车厢,后服保障工作要在列车抵达后2个小时内完成,而“烟台——广州”K1162次列车终到烟台站是21:27,保障组就得趁夜间做好保障,等待第二天车辆出发。往往做完所有保障服务工作,就要到次日凌晨1点了。

于希尧说,每天重复相同的工作,一年到头从早忙到晚,日复一日,他们的保障服务标准是车辆“井然有序忙而不乱”“规划好各种物资的准备,数量准确到位”“保证列车准时出发”等。这个铁路“保姆”工作的目的就是,让车上旅客度过一段安全舒适安心的旅程。

YMG全媒体记者 何晓波

红红火火迎新春

港城“年味公交”上线

本报讯(YMG全媒体记者 陈睿旷 通讯员 王柯然)为迎接即将到来的春节,给广大乘客打造喜庆祥和的乘车环境,烟台公交集团芝罘区公司日前装扮了2路“敬老文明号”的公交车厢,浓浓的年味已在港城的大街小巷流动了起来。

1月14日上午,2路“敬老文明号”的志愿者们早早地就来到了福泰公交场站,用新年红灯笼、窗花、兔子吉祥物和“福”字装饰等物品,将2路公交车厢装扮一新。随后,志愿者们身着标志服、披着红绶带,分别前往2路公交车站点,为每一位上车的乘客送上一份小礼物。

烟台公交集团芝罘区公司相关负责人说:“送给乘客们的礼物,承载了公交人对广大乘客朋友们一路相伴的感谢和对大家新年的祝福。春节期间,我们也会继续加强车内保洁和消毒力度,让大家坐上放心车。”

擦亮城市“面子”

烟台公交集团对站亭、车辆等开展“大扫除”

本报讯(YMG全媒体记者 陈睿旷 通讯员 王柯然)近日,烟台公交集团对公交站亭、车辆、场站等场所集中开展“大扫除”活动,在新春佳节到来之际,为广大乘客提供更加干净整洁、舒适卫生的乘车环境。

记者了解到,截至目前,烟台公交集团已对市区南大街、北马路、滨海路、观海路、幸福街道等540余处公交候车亭亭进行了全面清洁。为保障清洗效果,工作人员创新开展“错峰保洁”模式;清洁过程中,针对市区主干道路公交站乘客密集、交通易拥堵等特点,清洁队伍选择在乘客较少的平峰期开展保洁工作,尽可能减少给乘客出行带来的不便;对于郊区偏远路段的站点,清洁队伍将设施维护与清洗保洁相结合,对站点的硬件设备以及文明规范和引导标识进行同步排查整改。

铲除张贴的文明、擦除顽固污渍、利用高压水枪进行冲洗……几套“组合拳”下来,市区公交候车亭焕然一新,为本就靓丽的城市再添一抹亮色。

据悉,自2022年12月29日起,烟台公交集团就积极响应我市环境卫生整治行动。伴随着今年春运大幕开启,烟台公交集团也进一步加大了对公交车辆和场站的卫生整治力度,在“趟保洁、日清理”的基础上,各路队对所有运营车辆进行了全面深入的保洁,从地板到车窗、从座椅到扶手,驾驶员和保洁员们不放过车内任何卫生死角。

新春走基层

火车站客运员——

乘客平安到家就是我们坚守的意义

日行两万步
发送旅客四千余次

他们,用脚步丈量铁路上的春运。

早上8点,原敏玲到岗完成点名,换上工作服,整理仪容仪表,领取当日防疫物资,准备开始检票作业。作为值班站长,她还要对检票口、站台等处的突发情况及时协调,保证车辆进出站和旅客的秩序,车次多的时候去站台补岗……用她自己的话来说她的工作就是“哪里需要哪里搬”。

“大家排好队,别着急,有需要的旅客从人工通道检票通过。”“带孩子的旅客乘坐扶梯时小心,别踩到黄线。”在原敏玲和其他客运员的有序组织下,一批批旅客有序进入,乘坐下行扶梯来到站台乘车。除了工作上的细心,客运员们的暖心服务也不少。“对于带着孩子的、行李较多的旅客,我们也会第一时间伸出援手,帮助他们顺利乘车。”原敏玲表示。

在不断的客流中,客运员们练就了“眼观六路、耳听八方”的本领,哪里有人遇到困难,哪位旅客的行李过多、出行不便等,他们都会第一时间捕捉到。记者跟着原敏玲一同搬运了几次旅客的行李,跑上跑下不过两个来回已觉得有些气喘。原敏玲介绍,12日当天烟台站共发送列车24趟,发送乘客约4000名,面对4个检票口7个站台,客运员们每天的步数基本都在两万步左右。

灵活调整检票时间

车次信息倒背如流

“今天还是比较轻快的一天,接下来几

春节将至,年味渐浓。作为疫情防控政策优化后的第一个春节,我市各个交通枢纽也开始逐渐“热闹”起来。火车站里,有人着急,有人从容。但当旅客需要帮助时,总有一群身影第一时间出现,他们就是车站客运员。烟台站客运值班站长原敏玲也是其中一员,时值客流回升的春运期,她用耐心、热心、细心的服务为旅客铺就了平安回家路。

”

看着旅客安全顺利地进出站,我们就算累点也值得。”

客流逐渐回升
用心服务好每一位旅客

春运期间,客流开始逐渐回升,面对日益繁重的工作任务,客运员们始终用心服务好每一位旅客。“和旅客的接触虽然短暂,但对方一句真诚的谢谢,一个会心的微笑,都让我们心头一暖。”

原敏玲说,适应了自己的工作以后,没有觉得特别辛苦,把当日的工作提前安排到位,一天下来反倒觉得心里特别充实,即使遇到各种突发情况也能处理好。12日下午,一位旅客拖着行李,牵着孩子,满头大汗地跑到原敏玲跟前着急地说:“去郑州的K1130次已经开走了,我该怎么办?”原敏玲一边安抚旅客,一边想出几个“高铁撵快车”的方案。最后,这位旅客选择乘坐50分钟后的高铁,提前到前方站等候,这才追上了这趟回家过年的车。

谈及这份工作对自己的影响,原敏玲说:“服务旅客是我的本职,能给别人带去快乐和方便,让我觉得我的工作很有意义,‘温暖旅客出行路’也许就是我们铁路人的情怀吧。”

有一种责任
叫“春节我在岗”

1月7日,春运大幕正式拉开。自2004年参加工作以来,原敏玲对待工作一如既往地认真负责,今年除夕,她将继续坚守在自己的工作岗位上,为旅客的平安顺畅出行保驾护航。

原敏玲告诉记者,近几年,客运员的队伍里新加入了不少家在外地的年轻职员。刚离开父母独立不久的他们,在原敏玲的眼里还是孩子。“我也是从年轻的时候过来的,所以特别能体会这些孩子们的感受,要是过年回不了家,孩子们的心里肯定是空落落的。”因此,原敏玲总是会主动站出来,承担起大年三十的值班任务,从早上八点到次日早上八点,连续十二个小时值守,只为让旅客们平安返乡,只为让这些“孩子们”能安心过年。

原敏玲是文登人,家中也有父母和孩子,连续七年都在除夕这天值班。原敏玲说自己早已习惯,初一初二回家过年也是一样的,家里人也都对她的工作表示理解和支持。话虽如此,但谈及家人,原敏玲的眼眶还是有些泛红。

“春节是个团圆的节日,但是对于我们这样特殊的岗位而言,只有我们认真负责地坚守,旅客才能平平安安地回家,我觉得这就是我们工作的意义所在。”原敏玲和记者说,假如除夕那天能在家,她的愿望很简单,和家人围坐在一起,团团圆圆地吃顿年夜饭。

YMG全媒体记者 陈睿旷
通讯员 王丹