

保稳定、护平安、促发展,他们用实际行动践行了“人民公安为人民”的铮铮誓言

# 烟台110,编织港城平安密码

上世纪90年代末期,随着全国公安机关接处警工作改革的号角吹响,烟台110诞生。27年风雨历程,烟台110矢志不渝、勤力奋发,成长为全市公安机关快速反应“龙头”、治安防控核心、服务群众窗口,成为港城烟台的靓丽名片,在保稳定、护平安、促发展等各项工作中打造出110工作的“烟台模式”。

走进新时代,烟台110坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,深化“情指行”一体化实战化工作机制,忠实履行好党和人民赋予的新时代使命任务。2022年共接报警电话195.8万起,有效警情54.1万起,破获各类案件3.5万余起,救助群众13.29万余人次,用实际行动践行了“人民公安为人民”的铮铮誓言。

## 快字当头,提升处警“加速度”

110报警电话,对需要紧急救助的群众来说,无疑是一条生命通道。处警的时效成为了人民群众衡量公安机关执法质量的重要因素。如何高效运转、迅速反应,成为110工作倾力为之和持续改进的重点。

烟台110通过不断规范固化AB角接警模式,紧急报警由两名接警员同时处置,从第一环节就着力压缩派警时间,将每起警情发起处警的时间缩短30秒。布建37支PTU作战单元,分布全市33个巡区,开展24小时武装巡逻,使街面快速反应能力实现新跃升。PTU勤务模式启动3年多来,先后救助群众7000余人次,街面“两抢”类侵财案件和暴力犯罪案件实现“零发案”。

他们还与消防救援、120急救、北海救护车、蓝天服务队和各大医院等13个单位对接联动,紧急突发情况电话专号“一键互通”,指



令到场,交警、高速部门开辟“现场—医院”绿色通道,最大限度压缩送医时间。同时,与12345服务热线对接,建立非警情、非110受理警情系统一键分流机制,把宝贵的警力资源留给真正需要的群众。

## 科技助力,提升打击“精准度”

近年来,110指挥中心借力现代科技和移动互联优势,以“情指行”一体化、实战化建设为抓手,聚焦智能扁平、实战实效,在科技赋能、深度融合应用上下功夫,着力构建智慧110新生态。

2022年11月1日,芝罘区南洪街某服装店员工拨打110,报警称其上洗手间返回店

内,在核对钱款时发现被盗现金1.4万元,110指挥中心立即派警处置,并同步发起合成作战,经过分析、比对、研判,最终锁定嫌疑人鮑某及其藏身地点,民警立即赶到时代广场某公寓将作案后正准备外逃的嫌疑人抓获,仅用时1小时。这正是依托现代化科学信息技术的成功处置案例。他们推动建设以警情、警力、警务资源“一图展示、一图调用、一图指挥”为基础,以“数据汇聚、融合通信、扁平可视”为保障的“情指行”一体化实战化平台,“前端处置、后方支撑,实时交互、秒级响应、全程闭环”,全市接派警响应时间降至2分钟以内。

为了给处警全过程提速,110指挥中心在接警时会同步推送警情相关信息给民警,为现场处置工作提供信息支持。民警通过4G图传设备、移动警务终端等,及时将现场的“人、事、

地、物”等相关情况反馈,形成闭环,110指挥员根据处置情况随时调配支援警力,实现指挥员、战斗员协调配合,一体化作战。

## 人民至上,提升服务“暖密度”

烟台110指挥中心在学习贯彻党的二十大精神中,进一步强化以人民为中心执法理念,坚持靠前一步、主动作为,让执法有力度,更有温度。

他们突出防范化解次生案事件风险,对可能危及群众生命的报警求助,第一时间识别跟踪、第一时间闭环处置。2022年,先后成功救助扬言自杀人员400余名、找回失踪人员120余名,守住了警情源头底线。

结合“110”接处警源头治理“百日行动”,他们成立由指挥中心牵头,刑侦、治安、交警、法制等警种参与的工作专班,集中研判紧急求助警情发生、演变、处置规律,对接报、指派、处置、督办、反馈等关键环节,分条目细化完善具体指引,形成流程化、便捷化操作手册,强化对警员和一线民警、辅警教育训练和习惯养成,让紧急求助的每一起警情快些,再快些。

他们还主动与网信、教育、妇联、残联、疾控等部门建立联动机制,实现24小时值守、响应、通报、处置“四同步”。在此基础上,他们着力在线上线下做文章。线上依托“三联”机制,协同信息直接推送至派出所、街面巡防力量和社区网格员,在微信群、朋友圈、公众号、抖音等社交媒体发布;线下与广电、交通、公交公司、街道、社区等单位部门联动,广泛利用广播、电子屏、广告牌、滚动字幕等,最大限度实现时间、空间全覆盖。

YMG全媒体记者 林媛  
通讯员 李德峰 张瑞 摄影报道



昨日是第三个“中国人民警察节”,烟台市公安局高新区举行升警旗、唱警歌和重温入警誓词活动,激励广大民警辅警不忘初心、牢记使命,忠诚担当、履职尽责。YMG全媒体记者 唐克 通讯员 曲禹直 摄

## 市疾控中心发布致春节返乡人员倡议书 过年团圆,勿忘科学防疫

本报讯(YMG全媒体记者 李俊玲 通讯员 王朝霞 曾颖雪)昨日,烟台市疾病预防控制中心发布致春节返乡人员倡议书。

新春佳节将至,人员跨区域流动和聚集性活动增加,新型冠状病毒感染、流行性感冒等呼吸道传染病高发,疫情传播风险急剧上升。为科学高效做好疫情防控,推进疫情平稳压峰过峰,确保您和家人平安健康欢度佳节,烟台市疾病预防控制中心发布温馨提醒:

一、进行健康监测。返乡前后以及返乡过程中,随时关注自己的健康状况,根据需要适时进行核酸检测和抗原自测,出现新冠病毒感染症状请及时就医。

二、做好返乡防护。返乡过程中乘坐飞机、火车、地铁、大巴等公共交通工具时,应规范佩戴口罩,随时注意手卫生,出入公共场所请保持安全社交距离。

三、减少聚集活动。返乡后尽量不去人员密集、空气流通差的场所,远离有发热或咳嗽症状的人员,减少聚集性活动。红白喜事尽量简办,避免大操大办。倡导通过电话、微信问候等形式拜年。

四、养成良好习惯。戴口罩、勤洗手、常消毒,规律生活、充足睡眠。家庭要择时开窗通风,每日开窗通风至少2~3次,每次20~30分钟;家中人员较多或有病人、访客时,建议随时开窗通风;使用空调要注意通风换气和消毒清理。家中有居家隔离人员时,其所在房间应关闭房门,单独开窗通风。

五、保持环境卫生。日常居家要经常清洁卫生,必要时进行预防性消毒。卫生间马桶冲水前要盖马桶盖,保持存水水封,及时清理生活垃圾。

六、食物营养均衡。多吃水果蔬菜,多食用牛奶、鸡蛋等富含蛋白质的食物,增强自身免疫力,切勿暴饮暴食。

七、主动接种疫苗。无接种禁忌、符合接种条件的居民应全程接种新冠病毒疫苗,符合条件时及时进行加强免疫。老年人和有基础疾病的慢性病患者应尽快接种、“应接尽接”。

每个人都是自己健康的第一责任人,不论您是返乡团聚,还是就地过年,请主动配合做好疫情防控,维护好个人和亲友的身体健康。

烟台民意通 烟台市政府服务便民热线 12345  
烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东东政律师事务所提供法律支持

## 快递驿站被拖欠派件费 开业不到3个月被迫关门停业



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)1月5日,在芝罘区黄务小区一快递驿站,尽管驿站经营者姜强营业已经10天了,但是门前还时不时有人前来询问快递收取事宜。让姜强恼火的是,这个快递驿站仅仅干了还不到3个月,就因为甲方于某延迟驿站的费用结算而被迫歇业了。

2022年国庆节前,家住芝罘区黄务小区的姜强盘下了小区内的一个快递驿站,负责接收和寄递小区内居民的一些快递业务。姜强花了7万元左右将这个门店盘下来后,与于某签订了“韵达快递”投递业务合作合同,合作期限为2022年10月1日至2023年9月30日。按照双方口头约定的“0.6元/件”的标准由甲方于某支付给姜强服务费,业务费用实行“压月结算”,也就是10月的费用压下一个月要等到12月份再结算。

然而,让姜强没想到的是,他们合作了两个多月后,2022年12月初,姜强向甲方于某索要10月份的快递费用,对方垫付了1000元后告知因为受疫情影响业务量不大,让再等几天。没想到这一等就到了12月下旬,姜强说,因为每天要处理大量快递业务,驿站内还聘请了两个工人,他们的工资也跟着拖欠着。姜强告诉记者,他总共被拖欠了3多万元,后来硬着头皮找甲方于某索要费用,被告知让姜强再等等。

姜强说,自己盘店以及为工人垫付工资、两个多月生活费都是刷的信用卡,眼见着信用卡还款期限到了却没法还款,他将面临着失信的危险,姜强决定及时“止损”,停止与于某继续合作,不再经营快递驿站业务。

对此,和姜强签订“韵达快递”业务的于某称,姜强违约在先,无故停止了快递驿站的业务,导致其面临着被所代理的快递公司进行数万元的罚款处罚。于某表示,他也正在准备通过相关方式追究姜强的责任:“即便姜强因为自身原因经营不下去,也应该按照合同约定提前三个月告知,并协调找好交接人员。姜强是强行中断了所有业务,导致这个快递驿站的停用,责任在姜强。”

对此,山东小光律师事务所陈绍光律师认为,依法签订的合同是对合作双方的约束,具备法律效力且合法有效。当事双方应当按照约定全面履行自己的义务。作为甲方的快递公司代理人于某在合同履行过程中,不按约定计付派件费,其行为已构成违约在先,依法应承担违约责任。根据《民法典》之规定,当事人一方迟延履行主要债务,经催告后在合理期限内仍未履行的,当事人可以解除合同。故如果该快递公司经催告在合理期限仍不支付派件费用,当事人姜强可以解除合同,要求返还押金,并赔偿损失。

# 九旬老人突然晕倒,列车上演“生死时速”

《爱在烟台》栏目为您讲述一封感谢信背后的暖心故事

## 爱在烟台

“她们的责任心和对旅客的爱心让我们一家人深受感动,让我们倍感温暖,旅客需要这样倾心为民众排忧解难的好医生。”近日,滨州医学院烟台附属医院收到的一封感谢信,写信人感谢的就是该医院的行政科工作人员顾华、曲韵全。

2022年10月2日晚7时左右,在济南开往烟台的G1091次列车上,一位90岁的老人突然抽搐晕倒,情况十分紧急。紧要关头,同车的滨州医学院烟台附属医院工作人员顾华、曲韵全挺身而出,凭借着专业的医护经验和勇敢的精神使得老人转危为安。

昨日,《爱在烟台》栏目记者找到了这两位救人的好心人。见到顾华时,她有些不好意思地说:“我的专业就是护理,但其实已经不做临床很多年了,多亏了当年科室老师的严格要求,才能让自己在紧急时刻临危不乱。”回忆起现场的情况,顾华告诉记者:“我当天和曲韵全去济南参加考试返程,刚上车不久就听到广播寻医,当时也没多想,就赶紧和韵全跑过去了。”抵达现场后,看到一位高龄老人躺在车厢地板上,顾华与曲韵全抓紧

时间与老人家属沟通,了解了她的既往病史及晕倒前的相关情况。“通过沟通,我们了解到这是一位90岁高龄老人,既往有短暂性晕厥、高血压、糖尿病史,我立即呼叫老人,但是老人并无反应,然后我赶紧让乘务组人员提供医疗急救箱,开始进行诊断。”顾华说:“列车上的急救箱里只有简单的急救用品,我用老式血压计给老人测量了血压,韵全还给我们医院急诊科姜主任打了电话。”

“顾华姐有护理经验,我很放心。在她量血压的时候,我把老人的情况通过视频电话告诉了姜主任,希望给予老人更及时的诊断。”曲韵全回忆道:“考虑到老人年事已高,姜主任建议最好就近治疗。”随后,顾华又利用家属的常备血糖仪对老人进行了血糖测量等,并未发现有心脑血管等紧急身体问题。

见老人躺在地上,手脚冰凉,曲韵全与乘

务员联系拿来毛毯等保暖物品,盖在老人身上。“顾华姐一直在呼唤老人,这时候老人开始有一点意识了。”在现场,顾华继续向老人家属询问老人晕倒前的详细情况及既往病史,分析病情。了解到老人曾做过左侧下肢手术,术后未恢复到正常肌力,排除脑梗死的症状后,顾华建议为老人调整为舒适的姿势,缓解老人手术部位负担。在顾华与曲韵全的照护下,老人的情况逐渐趋于稳定,有了自主意识。

“因为老人家属的身体原因,她们不能中途下车把老人送到就近医院进行救治。我们就一直没回座位,在老人身边陪着,直到她们下车。”此时,老人女儿的一个举动让顾华热泪盈眶,顾华激动地说:“当时她女儿给我们跪下了,感谢我们俩,我眼泪都忍不住,一直在眼睛里打转。”到了潍坊高密站,顾华和曲韵全协助乘务人员和当地急救医务人员,将老人

护送至120救护车后,才匆匆返回车厢。而此时,带上年的晚饭已经凉透了。

“当时我想也没想就过去了,只是希望能帮上忙。因为我是一名三甲医院的工作人员,深知医护人员的职责和使命,作为滨医人,我始终秉承‘仁心妙术’院训和‘全心全意为人民健康服务’的宗旨。”曲韵全告诉记者:“无论在哪里,今后再遇到这样的情况,我还是会第一时间赶过去,给予我力所能及的帮助。”

那一刻之间毫不迟疑的选择,传递给社会满满正能量,映射出了医者仁心。提起收到的感谢信,顾华坦言:“没想到。回到单位以后,我没跟其他人说这件事,感觉是一件很微不足道的事情,所以很感谢老人家家属能记得我们。”

她们的救人事迹被更多人知道后,很多人都在朋友圈为她们点赞,也有人问顾华,你不怕救不回来吗?顾华笑着说:“我有护士执业证,我有专业知识,所以我必须站出来,用自己的专业知识帮助别人,这就是我应该做的。”

YMG全媒体记者 李歆茹  
通讯员 黄瑾 丛昕 摄影报道

请关注“烟台后浪号”视频号观看栏目视频

# 奏响高质量发展主旋律

(上接第一版)中韩科创孵化基地二期相继投入使用,新引进总投资5000万美元的韩国保健品、3000万美元的日本大体检、2400万美元的日本高端精密模具等日韩资项目60余个,日韩小微企业加速集聚、合作氛围更加浓厚。”黄渤海新区招商部门相关负责人表示,新区积极抢抓欧亚资源优势,研究制定对欧招商工作方案,推动总投资1亿美元的德国汉高绿色高端胶黏剂产业基地、5000万美元的富乐亚太区研发生产总部等项目签约落地,系统导入全球前沿技术、创新业态和知名品牌。

## 21万人才“站C位”

在黄渤海新区,一诺电子拥有一项全球首创、目前已批量应用于市场的产品:键合铜丝和主导研发的键合铜丝。公司董事长林良表示,来黄渤海新区发展是正确的选择,这里优质的发展态势和人性化人才服务,让他和企业都实现了应有的价值。

林良所言不虚。黄渤海新区坚定实施人才强区战略,不断深化“产才融合示范区”建设。今年以来,黄渤海新区围绕产业发展引进、培养、用好人才,紧盯人才需求服务、扶持、成就人才,人才资源总量突破21万人。

像抓招商引资一样抓人才引进,像抓项目建设一样抓人才培养,像抓经济发展一样抓人才发展。黄渤海新区将人才工作纳入“三重”工作“10+1”调度机制,顶格推进;推荐33名人才申报泰山系列人才工程,入选8人,入选国家级人才工程,并建立国家级、省级人才培育梯队库;持续拓展校企对接,推动人才集

心,建设“一站式”国际人才服务中心,推动外籍人才工作、居留许可“一站办理”,畅通人才跨境合作便利渠道。

常态化举办业达人才茶座、“和聚业达·美美与共”人才家庭互动和“业达遇见你”青年人才联谊等活动,为人才搭建经验共享、亲子交流、婚恋交友等平台。

## 科技、创新“链环链”

注册于2020年9月的山东省实验室,目前团队规模达150余人,启动极端复杂环境材料性能与使役评价等三大技术平台、先进结构材料与大型成形制造研究等五大中心建设;累计开展科技项目50余项,获批省级以上科技项目11项,发表高水平论文100余篇,其中在高通量小分子计算等方面取得了“0到1”的原创性理论及技术创新,实现在国际顶级期刊的突破……

除山东省实验室之外,省产研院已组建28人管理团队,累计引进高层次人才15名,落地“磁控高能束复合焊接”等科技项目16项,引进、孵化康净产研(烟台)环境科技有限公司等科技型企业19家。2022年,黄渤海新区围绕建设和产业需求,不断强化科技创新核心地位,推进创新链人才链协同发力,区域创新能力不断提升。

眼下,黄渤海新区已集聚万华化学全球创新中心等3大总部基地、烟台节能环保产业园等8个科技企业孵化载体、烟台力凯数控科技有限公司等540家国家高新技术企业、黄渤海新区“创新达人”4人,占全市80%;企业科协成立和海外专利平台注册均超过100家,居全市首位。黄渤海新区经发科创局相关负责人介绍。

数据无声,掷地有声。2022年,该区国家科技型中小企业突破900家,稳居全市第一;有效高企达到540家,连续三年保持35%以上高速增长;12家企业获评山东省科技领军企业,占全市2/5,万华化学蝉联榜单第一名;15家企业获评首批科技小巨人企业,占全市1/4,新增市级以上科技企业孵化器5家,达到15家;离岸孵化项目达到31个,累计落户区内科技企业45个。

科技成果转化亮点突出,科技人才引育同样量质双升。“万华化学获省科技进步特等奖,全省唯一;荣昌生物获省技术发明特等奖,成为全省仅有的两家企业之一;睿创微纳获省科技进步一等奖,占全市1/3。”黄渤海新区经发科创局相关负责人介绍,2022年全区累计办理技术合同登记400余项,技术交易额超过51亿元。2022年,黄渤海新区聚集海内外高层次人才和团队来区创新创业,34个项目获批区创新创业团队及领军项目。推荐46人申报市级以上人才称号,9人获批省市级以上人才称号,居全市首位。帮助170家企业获得科技信贷8.2亿元,帮助300余家申请科技信贷补贴2800余万元,帮助企业兑现山东省创新券189笔,实现企业数量、使用张数、补助金额居全市首位。

“2022年,黄渤海新区培育国家级科普教育基地2家,省级科普教育基地5家,市级科普教育基地18家,居全市首位;争取2022年烟台市级科协建设试点企业5个,科协之家试点建设园区4个,均占全市40%;入选山东省企业‘创新达人’4人,占全市80%;企业科协成立和海外专利平台注册均超过100家,居全市首位。”黄渤海新区经发科创局相关负责人介绍。

“2022年,黄渤海新区培育国家级科普教育基地2家,省级科普教育基地5家,市级科普教育基地18家,居全市首位;争取2022年烟台市级科协建设试点企业5个,科协之家试点建设园区4个,均占全市40%;入选山东省企业‘创新达人’4人,占全市80%;企业科协成立和海外专利平台注册均超过100家,居全市首位。”黄渤海新区经发科创局相关负责人介绍。