



烟台高新区全面改善民生，抓好35件为民实事——

# 一份与满幸福的「民生答卷」

幸福是什么？

幸福，细碎且平凡。它是一部免费的智能手机、一份称心如意的好工作、一间明亮宽敞的新教室……它事事关乎老百姓的冷暖，件件牵连着民心。

在养老、健康、就业、城市宜居等关乎人民福祉的方方面面，每一个生活在烟台高新区的人，都能真切地感受到发展的速度、民生的温度。

高新区始终坚持“以人民为中心”的发展思想，2022年以来，共安排民生财政资金3.3亿元，全面抓好10项35件为民实事，以一系列看得见、摸得着的为民举措，使群众生活更有保障，民生福祉更有“质感”。

室外寒风呼啸，室内暖意融融。附近年，马山街道东泊子村一户农家小院里，70岁的孙成茂大叔腿坐在热乎乎的土炕上，抱着崭新的大屏手机，与远在外地的女儿打了一通视频电话。

提起这次政府发放的新手机，老人赞不绝口。老人的子女们都在外地工作，难得回家一次，平时基本靠手机沟通。“以前俺用的是老人机，只能打打电话，这个智能手机真不错，现在还能通过视频看到他们，政府考虑得真是太全面、太贴心了。”孙大叔激动地说。

不久前，高新区组织开展了智能手机发放活动，为全区600余名新迈入70周岁的老年人每人免费发放一部4G大

昨日上午，在海越社区卫生服务中心，90后“新晋”宝妈刘女士带着一岁多的宝宝打完疫苗后，又听了一堂儿童保健知识培训课，感觉收获满满。

“做完疫苗接种、孕期健康管理知识培训、儿童保健这些项目，以前总要在妇保、疫苗接种门诊之间来回折腾。现在只在一个地方就能解决，这为我们宝妈节省了不少时间和精力，太方便了。”刘女士说。

刘女士的轻松带娃体验，得益于高新区推出的“医防融合”惠民便民举措。据悉，预防接种、儿童保健都是国家基本公共卫生服务项目的重要内容，服务对象存在交叉。高新区疾控中心将儿童保健、孕产妇健康管理相关知识培训，达到“双课一堂”“双联

走进高新区人才公寓创业小宅，一个个整洁明亮的房间里，冰箱、空调、热水器、沙发、衣柜等家具家电一应俱全，人才拎包入住，有了“回到家”的感觉。

烟台大学应届毕业生王帆于去年入职烟台中科网络技术研究所，谈到高新区的人才服务时，他告诉记者，“坐落在单位旁边的人才公寓可以直接入住而且免收50%租金，特别对我们本地大学应届毕业生而言，可免费享受6个月的租住服务。入职后单位很快为我申请了人才公寓，公寓服务也很到位，感觉非常温馨。”

用优质的服务吸引人才、打动人才、留住人才，让人才与高新区“双向奔赴”的佳话不断上演。2022年以来，高新区累计发放市“双百计划”资助资金、创业

A

## 描绘最暖“夕阳红” 养老服务智能化水平再提升

智能手机，并预存一年话费。发放的智能手机既可以拨打、接听电话，还具备实时定位、健康监测、微信聊天等多项功能。

“我们将所有的老人信息纳入智慧养老服务平台，对老人的生活进行实时监护，及时掌握老人需求和身体状况，并提供相关服务。”高新区社会事务管理服务中心负责人介绍，老人通过手机可一键呼叫助洁、助餐、助医、紧急救援等13项上门服务，实现60秒接单响应、1小

时上门服务。2022年以来，智慧养老服务平台共拨打问候电话27413次，接听咨询电话5167次，提供上门服务7615小时，服务老人2000余人次，得到老人和家属的一致好评。

除了提升养老服务智能化水平，高新区还持续加大养老服务机构和设施建设力度，积极鼓励社会力量参与养老服务发展，构建起以“居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养康教相融合”的养老服务体系。启用不

久的海越社区老年人日间照料中心，如今已成为辖区老人居家养老、休闲娱乐的好去处。

读书看报、下棋聊天、演奏乐器，在日间照料中心，老人们根据自己的喜好在各自区域自得其乐，洋溢出一派热闹而温馨的景象。“住在这里白天有人照顾，而且离家很近，随时可以回去，周围都是相熟的街坊邻居，有人陪伴说话不孤单，子女忙工作不用担心我。”正在理疗室接受艾灸的李大爷说。

从衣食住行到身体保健，再到文化娱乐，高新区推出的一系列精准服务，暖到了老年人的心坎儿上，让老年人的幸福感在家门口升级，描绘出这个冬天最美的“夕阳红”。

B

## 健康生活有保障 打造“防治康养”医疗体系

前预防性检查融合，既可提前发现疫苗接种禁忌症、有效减少异常反应发生率，又能高效完成儿童体检工作，避免重复作業。

与此同时，高新区在全市率先将预防接种与儿童及孕产妇保健相融合，结合新生儿7天入户访视，告知预防接种的建证建档流程及疫苗接种注意事项。借助每月预防接种“疫苗课堂”，高新区疾控中心还开展儿童保健、孕产妇健康管理相关知识培训，达到“双课一堂”“双联

双促”效果。

一直以来，高新区用心谋划、用情关爱，倾力打造群众满意的卫生健康事业。全区拥有5家民营医院、19家个体诊所、17个村卫生室，随着新建高新区医院、海越社区卫生服务中心投入使用，全区已构建起以公立医院为引领、社区卫生服务中心为单元、社区卫生服务站和村卫生室为“网底”、民营医疗机构为补充，集防、治、康、养为一体的医疗服务体系。

面对新型冠状病毒感染的新形势、新挑战，高新区卫健系统再次冲到了守护居民健康的第一线。辖区第一时间改造、设立发热门诊，为前来就诊的患者提供核酸抗原检测、疾病诊断、药品销售、转诊等医疗服务，全力保障患者用药就医需求。

尽管本轮感染给医护人员也带来很大冲击，但身体上的不适没能打倒他们，部分感染的医护在居家隔离期间将咨询热线转接到自己的手机上，继续为辖区居民提供健康咨询与用药指导服务，用专业知识和实际行动默默书写着医者仁心的责任与担当。如今，仅高新区家庭医生团队，日均接诊电话100余人次，为百姓送药上门20余次。

C

## 件件实事暖人心 用心托起百姓“稳稳的幸福”

启动资金、一次性创业补贴等资金800余万元；为700余位人才提供高层次人才分类认定服务；扎实推进人才安居工程，筹集配租200余套“拎包入住”式人才公寓，满足人才来区居住需求；为32位硕士及以上人才提供公积金贷款优惠服务，发放高层次人才公积金贷款2520万元……

就业是最大的民生。围绕稳就业促就业大局，2022年高新区举办线上线下招聘活动20余场，累计发布300余家企业近2600个岗位信息，促成一批人才就业。预计全年，全区城镇新增就业完成2000人

以上，失业人员再就业比例达50%以上，单位初次就业人员参保比例达99%以上。

居民社会保险、医疗保险待遇也在提高。高新区上调退休人员养老待遇，企业退休人员月人均增资128.15元，机关事业单位退休人员月人均增资204.7元；居民医保财政补助标准由580元提高至610元；工伤定期待遇、供养亲属待遇人均分别上调161元、48元；建立职工基本医疗保险门诊共济保障机制，职工普通门诊最高报销率达70%；提高基本医保住院报销比例，职工和居民医保住院最高报销比例

分别达到95%和90%。

持续改善办学条件，让孩子们上好学，让家长有盼头。2022年，高新区杏坛中学、阳光幼儿园投入使用，幼儿园及义务教育阶段学校建设综合得分全市排名第一。全区学前教育普惠率98.77%，学前教育公办率65.14%，提升率均排名全市第一。完成了校园绿化提升工作，稳步推进护眼灯安装工程，为4所小学共122间教室安装1557盏护眼灯，教室照明全面达标……

一件件民生实事，一项项民生工程，浸透着城市的“幸福密码”，升腾着一座城市的内涵。展望未来，烟台高新区将释放更多民生红利，用更有温度的发展，托举起百姓“稳稳的幸福”。

YMG全媒体记者 信召红  
通讯员 郭健 孙俊杰 摄影报道

# 烟台高新区“四证并发”，助力工程建设项目建设跑出“加速度”——“开工一件事”迭代升级

模式顺利开工，多个项目用“短平快审批”模式跑出项目开工“加速度”。

2022年以来，烟台高新区紧盯企业需求，深耕工程建设项目建设“开工一件事”改革，通过“重塑”流程、“压减”时限、“加码”服务等举措实现区内工程建设项目建设审批“换挡提速”，助力“开工一件事”服务迭代升级。

重塑流程，开工从“一堆事”到“一件事”。实行项目报建多轨并行制，将办理土地使用权证手续与办理建设手续由“串联”变为“并联”，彻底解决审批事项之间互为前置、条件交叉问题，最大程度提高审批效能。根据“开工一件事”实施方案，达到入区条件的项目单位自愿申请，对符合“四证并发”条件

的，指导企业启动规划设计等前期准备工作，提前跟进企业做好企业投资项目备案、图纸审查，签订施工合同、监理合同等工作，确保项目办理“四证”所需资料全部预达标，项目摘牌后，立即启动“四证并发”程序。同时，企业可根据项目需求考虑施工许可分段核发政策，可先行办理“桩基施工许可证”手续，达到“弯道开工”之效果。

配合协作，部门从“单打独斗”到“多元联动”。围绕工程建设项目建设坚持多部门贯通，多部门协同融合机制，自然资源、规划、不动产、行政审批打破壁垒，形成合力，对拟实施“四证齐发”的项目实施提前介入，全链条站在企业视角，压时限，削难点，确保项目开工建设多证

并发落到实处。同时，跨部门设立“双全双百示范区”，将企业生命周期投资立项、规划许可、施工许可三大环节20余个事项套餐自选，让企业按需“下单”，具备条件的统一组织、统一办理，工程建设项目审批综合时效再节省60%以上。

托底服务，让企业从“始于需求”到“终于满意”。坚定工程建设项目建设审批“只设路标、不设路障”理念，打造项目审批“一路无忧”高新特色。建立“项目管家”团队，采取“服务前移、提前介入、超前导办”的工作方法，由“申请后审批”变为“申请前服务”，在项目招引阶段即由招商部门统一组织职能部门服务团队通过上门服务、集中辅导等形式，与项目企业一起开展

项目筹备，拟定符合项目实际的定制化推进方案，提高项目落地可行性和成功率；项目落地后，深入企业点对点出主意、手把手教流程、一对一答疑惑。围绕项目土地报批、合同签订、方案审批、图纸审查、施工许可、工程变更、竣工验收等各个环节上的“刚需”，及时靶向服务企业“难点”，配套高标准、专业化代办、代办服务团队，确保申请材料一次性达标、审批一次性受理，结果一次性办结；项目建成后，全部纳入全区企业走访、包保机制范围，实行部门点对点调研、面对面座谈，积极根据企业个性化发展需求，当好企业发展“服务员”。

YMG全媒体记者 信召红  
通讯员 张景雪

## 海交中心海域使用权“进场交易”入选省级改革创新成果 全省复制推广

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 郭健)烟台高新区海洋经济再次迎来新突破：不久前，山东省人民政府办公厅发布《山东省人民政府办公厅关于做好中国(山东)自由贸易试验区57项制度创新成果复制推广工作的通知》，由海交中心组织实施的海域使用权“进场交易”新模式入选省级改革试点经验，并在全省复制推广。

位于烟台高新区的海交中心是经山东省人民政府批复，由省海洋局牵头成立的全国首家省级海洋产权交易机构，成立以来积极发挥产权市场在汇聚资源、盘活资产、活跃经济方面的优势，在服务海洋管理体制创新、推进海洋资源市场化配置方面发挥重要作用。

海交中心在全国首创海域资源“进场交易”模式，先后出台了海域使用权出让、转让等一系列业务制度，通过交易系统和网络竞价系统等信息化手段实现“全流程留痕不可逆”，确保交易过程公开透明、公平高效，为海洋公共资源交易提供阳光服务。

截至目前，海交中心已累计完成烟台、威海、东营、滨州等多个沿海地市近700宗、总面积180余万亩的海域使用权市场化出让项目。在海交中心海域市场化交易工作的推动下，我省新增增权海域市场化出让比例已超过80%，海域资源市场化出让比例和出让规模均位居全国沿海省份第一，有力推动了我省海域市场化配置的专项改革任务落地。