

我市春运大幕昨日正式拉开,预计未来两周客流将逐步增长

# 首日发送旅客2.7万人次

YMG全媒体记者 杨春娜 杨健 张孙小嫒 陈睿旷 通讯员 于天洋 郭磊 杜林霖 王丹 王柯然

“走,回家过年!”在旅客兴奋的表情中,在工作人员忙碌而有序的工作中,春运大幕正式拉开。记者从市交通运输局了解到,春运首日全市公路、铁路、水运、航空共发送旅客2.7694万人次,同比下降30.59%。其中,道路发送0.8801万人次,同比下降40.17%;水路发送0.3772万人次,同比下降22.51%;铁路(烟台境内各站)发送0.9336万人次,同比下降35.44%;民航发送0.5785万人次,同比下降1.33%。烟台境内各客运站统筹疫情防控、安全生产和运输保障工作,采取人性化服务举措,保障旅客温暖舒心出行。

记者走访我市多个交通枢纽发现,客流较前段时间基本保持平稳,预计未来两周客流将逐步增长。

## 烟台火车站服务升级

“我宣誓,坚持以人民为中心,不忘初心,牢记使命,交通强国,铁路先行。坚持旅客利益高于山、优质服务情似海,牢记人民铁路为人民服务宗旨,坚决实现 2023 年春运目标!”昨天上午8时10分,在烟台站候车厅,车间主任书记带领全体值班员集体宣誓。在为期40天的春运期间,烟台车务段将统筹做好春运工作和疫情防控,打造平安、有序、温馨的春运。

上午8点30分,烟台站候车厅已是人头攒动,客流以寒假学生返乡和务工人员返乡为主。在候车厅入口,不见了健康码查验人员,多了一份温暖

的问候——工作人员为旅客递上一杯姜汤,让他们的旅途从进入烟台站开始就充满了温暖。

8点50分,伴随着G3226次(烟台至襄阳东)列车的检票,以湖北籍为主的务工人员和学生依次排队通过自助检票闸机。烟台站客运党支部书记马宏伟介绍,今年春运铁路客流总体相对平稳,日均发送旅客5000人。“因为早在2023年元旦之前,以往春运的主要客流——学生和务工人员已经大部分离烟。目前的客车运行也充分满足旅客需要。”马宏伟说。

春运路,是一条幸福的回家路。安徽阜阳来烟务工人员李松林心情格外激动,半年前他来到龙口市裕龙岛从事码头建造,转眼快到春节,终于可以和家人团聚,他说这一年在外务工赚了10万元,感觉很有成就感。背着大包小包,拎着给家人的礼物,李松林双脸通红、脚步匆匆地通过检票闸机,再过几个小时,他就能见到家人,吃上冒着热气的团圆饭了。

“请问9点44分到长沙的车在哪里检票?”“在4号口,请您这边走。”记者观察到,无论是进站、安检、候车、检票,烟台站内秩序井然,工作人员耐心细致为旅客提供服务。“温暖您的回家路”是烟台站的服务主题,烟台站完善重点旅客爱心服务功能,提供售票、退票、改签、核验身份、候车、检票、进站上车、到站接车等“一条龙”全流程无忧服务,保证旅客顺利平安出行。

记者了解到,今年铁路春运出行一个比较大的变化是,自2023年1月1日起,儿童优惠票实行车票实名制管理,儿童票不再以身高为标准。

随同成年人旅客乘车的儿童,年满6周岁且未滿14周岁的应当购买儿童优惠票;年满14周岁的,应当购买全价票。

## 汽车总站首日客流与去年持平

昨日上午9时,记者来到烟台汽车总站,大厅内乘客人数较往日并无显著增加,几位乘客在自助购票机上查看行程信息,在安检口2名乘客正出示健康码、测体温通过闸机。“伴随着去年底烟台各大高校相继放假,目前,学生返程客流高峰已基本结束,汽车总站主要以省内及周边的探亲客流为主。”总站客运旅游处处长姜明明告诉记者。

春运首日,汽车总站发送旅客约2000人次,较去年春运首日基本持平。客流方向主要集中于烟台周边县市区。未来2周内,客流将呈现逐步增长趋势。预计节前客流高峰将出现在1月19日-21日,主要出行方向集中于烟台周边县市区以及省内鲁西南地区。

春运期间,总站将随时关注预售票情况,及时在旅客出行集中的热点线路上增开加班车,增加站内流动服务人员,为旅客提供出行咨询、路线指引、引导购票、行李搬抬、秩序维护及独自出行的老人、儿童等特殊群体开启绿色通道等服务。疫情防控、安全管理仍毫不放松。记者在进出站通道看到,智能远红外测温仪对每位进站旅客进行实时体温监测,提醒旅客全程佩戴口罩。工作人员每日对场站所有区域不少

于3次消杀通风。

## 城市公交开启“春运模式”

凌晨5点,天还没亮,各公交场站已灯火通明。19路驾驶员彭拥军也早早地来到了孙家滩场站,他和场站工作人员有条不紊地进行着车质车况检查、车内卫生和消毒、测量体温和血压等事项;发车前,他在岗前综合管理平台内完成签到,领取了四个口罩作为今日的防疫物资;5点50分,系好安全带,握稳方向盘,彭拥军今日驾驶的第一辆19路公交车从孙家滩场站发出,平稳地驶向龙海家园场站。

烟台公交集团莱山公司已于日前集中对320余辆公交车进行了综合隐患排查整治,对转换灯失灵、刹车制动不足等问题现场整改。孙家滩场站站长吕梁向记者介绍:“我们在手机端、电脑端都可以看到车内的实时监控,动态地分析客流情况,一旦发现客流有上升趋势,就会第一时间合理部署运力,春运首日孙家滩场站所有线路预计发车110余车次。”

保洁员和消毒员也都在各自的岗位上坚守。消毒员一天内要对场站所有车辆进行两次深度消毒。待发车辆一从洗车机下缓缓通过,保洁员们就拿着水枪,拎着重水桶和拖把走上前,对车身、轮胎等处进行冲洗和擦拭。

考虑到市民将集中购置年货,烟台公交集团计划在小时前后,根据大型商超开展购物活动的实际情况,酌情部署车次和车辆运营时间,以方便

广大市民的购物出行。“春运期间我们也将持续做好安全、运营、技术保障等各项工作。通过加强车辆消毒、通风作业,及时开启空调暖风,适时做好班次运力的补充调整。用我们的暖心服务,给广大乘客提供一个健康、温暖的乘车环境。”烟台公交集团莱山区公司运营科科长顾翔说。

## 全市普通国省干线安全畅通

填补路面坑槽、清理路面碎石、擦亮路沿警示桩、修剪道路两旁树枝……春运首日上午,公路部门工作人员身着橙色制服,奋战在自己的工作岗位上,为打造“畅安舒美”的交通环境贡献自己的力量。

春运期间,公路部门将增加路面清扫频率和日常养护监管,巩固提升路域环境整治水平,对路面病害、沿线设施等进行全面排查并及时处置,确保公路设施齐全醒目,提升公路通行质量。结合春运工作实际情况,公路部门将增加恶劣天气下的巡查密度并进一步完善清雪防滑预案,备足清雪防滑物资,清雪防滑队伍随时待命。

同时,他们还与公安交警部门协调配合,加大对所辖公路沿线两侧集市贸易摆摊设点、车辆漏洒等现象的巡查力度,加强安全隐患排查,及时整改到位;对施工现场进行全面检查,落实专人看守,及时消除隐患;加强桥梁安全监管,保障桥梁安全运营,让每一条通往家的路都安全畅通。

## 山东港口烟台港优化流程,推出暖心服务

# 春运首秀“轿车一站式服务”

本报记(YMG全媒体记者 童佳怡 通讯员 朱俊璇)1月7日,农历腊月十六,为期40天的2023年春运正式拉开序幕。当天上午,记者来到山东港口烟台港客运站,看到港站内张灯结彩,红红火火的中國结,喜庆愉悦的歌曲,LED屏滚动播放航班动态,新春祝福,将热烈的春运氛围推向高潮。

据介绍,随着国家优化疫情防控措施,取消跨地区出行限制,随着探亲流、旅游流等出行客流增加,今年客流总量、自驾出行等比例将有所上升。为提前做好今年春运疫情防控工作,烟台港客运公司提前制定详尽的春运方案及应急保障措施,在持续做好通风消毒、分散候乘、旅客提示提醒等工作的基础上,推广无接触乘船,充分调配运力计划,国内省际航班投入16艘大型客滚船运营,其中烟大航线11艘(烟台港客运站8艘,同三客运站2艘),蓬莱航线2艘,龙旅航线4艘,总计客位1.1万个,车位2100个,完全满足旅客出行需求,做到即到即走。春运首日预计发送旅客2200人次,滚装车1100辆。

“请带好口罩,将行李放在安检仪……”在烟台港客运站,旅客正在有序排队进入售票大厅。据客运站站长赵伯介绍,春运期间将根据生产组织实际,优化服务流程,“轿车一站式服务”也将在今年春运首秀,安排重点岗位志愿者协助生产服务,保证关键岗位人员充足;适时开启多条验证、检票、安检通道,充分发挥人脸识别系统、自动验证闸机等设备作用,提高安检效率,加快旅客进站速度;成立党团骨干志愿服务队,增设新式雷锋车、婴儿手推车及便民寄存柜,让旅客出行更加暖心、便捷。乘船车辆方面,重点加强场地巡查,及时引导车辆进入待渡停车场,提高各通道与停车场的通行速度;加大人身、行李及车辆安检力度,坚决查堵危险品上船,保障客滚运输航线安全稳定。

此外,为了让春运回家路更加温暖,客运公司将相继开展“平安春运 温暖旅客”主题旅客冬日活动,为候船旅客送“福”字、送糖果等特色活动,为老、弱、病、残、孕等重点旅客提供一站式帮扶服务。

## 渤海轮渡着力提升春运服务品质

# 确保船舶运行正班正点



工作人员在给旅客提供送水服务。

本报记(YMG全媒体记者 刘海玲 通讯员 王乙婷 林雨 摄影报道)为切实做好春运工作,最大限度满足旅客出行和货物运输需要,渤海轮渡集团股份有限公司在烟台—大连航线投入6艘客滚船;在蓬莱—旅顺航线投入1艘客滚船;在龙口—旅顺航线投入2艘客滚船和2艘货滚船,合理安排作业,保证船舶正班正点。

记者了解到,在每艘客滚船舶上,身披红色绶带的渤海轮渡青年志愿者们,成了活跃在寒冷冬天里最亮眼的音符。他们热情洋溢,将行动不便的

旅客用担架护送上船,替旅客搬运沉重的行李;他们认真细心,呵护小朋友安全上客梯,为旅客们送上一杯热水;他们周到贴心,为旅客安检损坏的行李箱,为旅客穿戴救生衣、讲解消防救生知识,着力提升春运服务品质。

据了解,春运开始前,渤海轮渡旗下船舶进行了一次彻底清洁消毒,为服务旅客欢度佳节提供干净卫生的乘船环境。同时全面检查防冻、防滑器材的配备情况,及时清扫甲板积雪,在旅客通道、客舱外楼梯铺设足量的防滑材料,做好旅客安全防控。

## 北海救助局等多部门联手护航海上春运

# 在渤海海峡开展海空立体巡航

本报记(YMG全媒体记者 唐克 通讯员 郝光亮 摄影报道)昨日是春运首日,交通运输部所属山东海事局、北海救助局、北海航海保障中心派出4艘船艇、1架救助直升机、2架无人机,在渤海海峡联合开展海空立体巡航。

本次巡航重点巡查烟台至大连等4条省际客运航线、蓬莱至长岛等3条陆岛运输航线通航环境和船舶交通秩序,巡航航标等助航设施,查纠海上无线电秩序。

据工作人员介绍,巡航期间,将同步开展岸基、船舶、直升机等多方通信及视频传输演练,重点检验应急任务信息传递效果,检验5G+高通量卫星+云视讯技术集成的海上应急视频平台效能,为春运提供可靠的海上交通安全保障。

为保障春运期间水上客运交通安全,春运前夕山东海事部门对参加春运的123艘客船全部进行了安全专项检查,共查纠安全缺陷397项,杜绝船舶“带病”运营。

北海救助局强化海上救助应急值守,在北海海域部署了14艘专业救助船艇、3架救助飞机和7支应急救援队,确保一旦发生险情能够就近、快速、科学施救。

烟台航标处对辖区19座灯塔、114座导标灯桩、485座灯浮标、78座雷达应答器等海上各类助航航标志运行状况,进行全面检查研判,确保失常航标及时修复。

北海航海保障中心烟台通信中心利用6座沿海无线电固定监测站,对88个海事专用无线电通信频率的信道占用度、非法信号、信号强度等情况进行保护性监测,畅通遇险通信,维护电波秩序。



“海巡0522”轮上的海事执法人员对海上客运船舶进行巡查。

## 烟台国际机场迎春运首日客货“密集”

# 说走就走,空运“火爆”

YMG全媒体记者 慕溯 通讯员 常征 王侃

1月7日,2023年春运正式拉开序幕,这也是疫情防控政策优化调整后的首个春运。昨日,记者在烟台国际机场看到,出行的客流比往日明显增多,呈现“火爆”态势。据初步预测,春运期间机场将完成航班起降7100架次,其中客运航班6700架次,货运航班400架次。预计运送旅客60万人次,日均1.5万人次。“目前国内旅客流量出现了比较明显的增长,估算进港和出港旅客分别以每天30%左右的幅度增长。”烟台国际机场有限公司副总经理王國栋介绍。春运首日,机场共完成航班起降124架次,其中客运航班113架次。

## 值机大厅“热闹”起来

“这几年由于受疫情影响出行需要核酸、报批很不方便。”在机场值机大厅,记者遇到一家四口准备前往大连过年的刘先生时,他高兴地表示,“现在政策调整后,出行不需要再查验核酸和健康码,说走就能走。”他说他看到机场又恢复到往日的热闹时,内心又涌动起久违的快乐。

上午10点多,记者分别在国内和国际值机柜台看到,每个柜台前都排起了长队,旅行、返乡成为当下春运的主题。

“自2022年12月8日后,机场国内旅客

流量就出现了比较快的增长,进港和出港旅客分别以每天30%左右的幅度增加。预计今年春运发送旅客约60万人次,比去年同期增长25%-30%左右,日均可达1.5万人次。”王國栋介绍。

为满足旅客出行需求,春运期间,机场将与全国54个城市保持稳定通航,计划执行出港航班约4500架次,较去年同期航班投放总量增长77.9%。首批恢复和加密的航班主要集中在沈阳、大连等传统返乡城市和热点旅游城市,目前机票已在各大平台开始恢复销售。此外,机场还结合往年市民春运出行需求及特点,新增和恢复了鸡西、营口、鄂尔多斯、菏泽、芜湖、泉州、巫山以及西双版纳等城市航班,为旅客春节出游提供了更多选择。目前,大部分增班计划从1月上旬开始一直持续到3月底,其余航班也基本覆盖了整个春运周期。“后续机场将根据市场需求情况,及时对航班进行调整,最大限度地满足旅客的出行需求。2023年机场整体预计能恢复到2019年发客量的70%以上。”王國栋说。

## 航班信息密集货运同比增加

客流增长,起降航班增多,烟台国际机场空管中心的工作人员也忙碌起来。“今天

计划架次124个,较前几日有较大幅度增长,目前烟台机场整个航班运行信息都在这通过这些屏幕来显示。”烟台机场运行控制中心运行指挥科科长李京润向记者介绍春运首日的航班情况。屏幕上的航班信息“密集”,工作人员娴熟的操作让航班运行动态都在掌握之中,保障机场安全高效运行。“像前些日子航班信息只要一页面就能显示完整,现在需要往下拖五六页才能全部显示出今天的航班情况。2019年能达到270多个架次/天,现在已恢复到19年同期一半以上的水平了。”李京润说。

货运方面也在春运首日迎来繁忙景象。“针对春运,我们结合两个服务品牌,一个是国际快道,一个是行李管家,制定了20余项服务举措,为旅客、货主、代理,还有航司提供快捷邮寄服务。”烟台机场空港物流公司副经理郭卫强介绍。为此,机场在国际货运方面,近期每周执行40余班国际货运航班,高峰期间每周执行50余班国际货运航班。据预计春运期间货运吞吐量约7300吨,较去年同期增长19%。“随着管控措施取消,航班量和货机量也会逐渐恢复,这对我们航空物流货运发展是很大的促进。今年我们将积极拓展欧美航线,适时开通美洲航线,加大航空货物运输量,为烟台企业和地方经济发展助力。”郭卫强说。