



我市春运大幕昨日正式拉开,预计未来两周客流将逐步增长 首日发送旅客2.7万人次

YMG全媒体记者 杨春娜 杨健 张孙小娱 陈睿旷 通讯员 于天洋 郭磊 杜林霖 王丹 王柯然

“走,回家过年!”在旅客兴奋的表情中,在工作人员忙碌而有序的工作中,春运大幕正式拉开。记者从市交通运输局了解到,春运首日全市公路、铁路、水运、航空共发送旅客2.7694万人次,同比下降30.59%。其中,道路发送0.8801万人次,同比下降40.17%;水路发送0.3772万人次,同比下降22.51%;铁路(烟台境内各站)发送0.9336万人次,同比下降35.44%;民航发送0.5785万人次,同比下降1.33%。烟台境内各客运站统筹疫情防控、安全生产和运输保障工作,采取人性化服务举措,保障旅客温暖舒心出行。

记者走访我市多个交通枢纽发现,客流较前段时间基本保持平稳,预计未来两周客流将逐步增长。

烟台火车站服务升级

“我宣誓,坚持以人民为中心,不忘初心,牢记使命,交通强国,铁路先行。坚持旅客利益高于山,优质服务情似海,牢记人民铁路为人民服务宗旨,坚决实现2023年春运目标!”昨天上午8时10分,在烟台站候车厅,车间主任书记带领全体值班员集体宣誓。在为期40天的春运期间,烟台车务段将统筹做好春运工作和疫情防控,打造平安、有序、温馨的春运。

上午8点30分,烟台站候车厅已是人头攒动,客流以寒假学生回乡和务工人员回乡为主。在候车厅入口,不见了健康码查验人员,多了一份温暖

的问候——工作人员为旅客递上一杯姜汤,让他们的旅途从进入烟台站开始就充满了温暖。

8点50分,伴随着G3226次(烟台至襄阳东)列车的检票,以湖北籍为主的务工人员和学生依次排队通过自助检票闸机。烟台站客运党支部书记马宏伟介绍,今年春运铁路客流总体相对平稳,日均发送旅客5000人。“因为早在2023年元旦之前,以往春运的主要客流——学生和务工人员已经大部分离烟。目前的客车运行也充分满足旅客需要。”马宏伟说。

春运路,是一条幸福的回家路。安徽阜阳来烟务工人员李松林心情格外激动,半年前他来到龙口市裕龙岛从事码头建造,转眼快到春节,终于可以和家人团聚,他说这一年在外务工赚了10万元,感觉很有成就感。背着大包小包,拎着给家人的礼物,李松林双脸通红、脚步匆匆地通过检票闸机,再过几个小时,他就能见到家人,吃上冒着热气的团圆饭了。

“请问9点44分到长沙的车在哪里检票?”

“在4号口,请您这边走。”记者观察到,无论是进站、安检、候车、检票,烟台站内秩序井然,工作人员耐心细致为旅客提供服务。“温暖您的回家路”是烟台站的服务主题,烟台站完善重点旅客爱心服务功能,提供售票、退票、改签、核验身份、候车、检票、进站上车,到站接车等“一条龙”全流程无忧服务,保证旅客平安出行。

记者了解到,今年铁路春运出行一个比较大的变化是,自2023年1月1日起,儿童优惠票实行车票实名制管理,儿童票不再以身高为标准。

随同成年人旅客乘车的儿童,年满6周岁且未满14周岁的应当购买儿童优惠票;年满14周岁的,应当购买全价票。

汽车总站首日客流与去年持平

昨日上午9时,记者来到烟台汽车总站,大厅内乘客人数较往年并无显著增加,几位乘客在自助购票机上查看行程信息,在安检口2名乘客正出示健康码、测体温通过闸机。“伴随着去年底烟台各大高校相继放假,目前,学生返程客流高峰已基本结束,汽车总站主要以省内及周边的探亲客流为主。”总站客运旅游处长姜明告诉记者。

春运首日,汽车总站发送旅客约2000人次,较去年春运首日基本持平。客流方向主要集中于烟台周边县市区。未来2周内,客流将呈现逐步增长趋势。预计节前客流高峰将出现在1月19日-21日,主要出行方向集中于烟台周边县市区以及省内鲁西南地区。

春运期间,总站将随时关注预售票情况,及时在旅客出行集中的热点线路上增开加班车,增加站内流动服务人员,为旅客提供出行咨询、路线指引、引导购票、行李搬运、秩序维护及独自出行的老人、儿童等特殊群体开启绿色通道等服务。疫情防控、安全管理仍毫不放松。记者在进出站通道看到,智能远红外测温仪对每位进站旅客进行实时体温监测,提醒旅客全程佩戴口罩。工作人员每日对场站所有区域不少

于3次消杀通风。

城市公交开启“春运模式”

凌晨5点,天还没亮,各公交场站已灯火通明。19路驾驶员彭拥军也早早地来到了孙家滩场站,他和场站工作人员有条不紊地进行着车质车况检查、车内卫生和消毒、测量体温和血压等事项;发车前,他在岗前综合管理平台内完成签到,领取了四个口罩作为今日的防疫物资;5点50分,系好安全带,握稳方向盘,彭拥军今日驾驶的第一辆19路公交车从孙家滩场站发出,平稳地驶向龙海家园场站。

烟台公交集团莱山公司已于日前集中对320余辆公交车进行了综合隐患排查整治,对转换灯失灵、刹车制动不足等问题现场整改。孙家滩场站站长吕梁向记者介绍:“我们在手机端、电脑端都可以看到车内的实时监控,动态地分析客流情况,一旦发现客流有上升趋势,就会第一时间合理部署运力,春运首日孙家滩场站所有线路预计发车110余车次。”

保洁员和消毒员也都在各自的岗位上坚守。消毒员一天内要对场站所有车辆进行两次深度消毒。待发车辆一从洗车机下缓缓通过,保洁员们就拿着水枪,拎着水桶和拖把走上前,对车身、轮胎等处进行冲洗和擦拭。

考虑到市民将集中购置年货,烟台公交集团计划在小年前后,根据大型商超开展购物活动的实际情况,酌情部署车次和车辆运营时间,以方便

广大市民的购物出行。“春运期间我们也将持续做好安全、运营、技术保障等各项工作。通过加强车辆消毒、通风作业,及时开启空调暖风,适时做好班次运力的补充调整。用我们的暖心服务,为广大乘客提供一个健康、温暖的乘车环境。”烟台公交集团莱山区公司运营科科长顾翔说。

全市普通国省干线安全畅通

填补路面坑槽、清理路面碎石、擦亮路边警示桩、修剪道路两旁树枝……春运首日上午,公路部门工作人员身着橙色制服,奋战在各自的工点位上,为打造“畅安舒美”的交通环境贡献自己的力量。

春运期间,公路部门将增加路面清扫频率和日常养护监管,巩固提升路域环境整治水平,对路面病害、沿线设施等进行全面排查并及时处置,确保公路设施齐全醒目,提升公路通行质量。结合春运工作实际情况,公路部门将增加恶劣天气下的巡查密度并进一步完善清雪防滑预案,备足清雪防滑物资,清雪防滑队伍随时待命。

同时,他们还与公安交警部门协调配合,加大对所辖公路沿线两侧集市贸易摊点、车辆漏洒等现象的巡查力度,加强安全隐患排查,及时整改到位;对施工现场进行全面检查,落实专人看守,及时消除隐患;加强桥梁安全监管,保障桥梁安全运营,让每一条通往家的路都安全畅通。

山东港口烟台港优化流程,推出暖心服务

春运首秀“轿车一站式服务”

本报讯(YMG全媒体记者 童佳怡 通讯员 朱俊璇)

1月7日,农历腊月十六,为期40天的2023年春运正式拉开序幕。当天上午,记者来到山东港口烟台港客运站,看到港站内张灯结彩,红红火火的中国结,喜庆愉悦的歌曲,LED屏滚动播放航班动态、新春祝福,将热烈的春运氛围推向高潮。

据介绍,随着国家优化疫情防控措施,取消跨地区出行限制,随着探亲流、旅游流等出行客流增加,今年客流量、自驾出行等比例将有所上升。为做好今年春运疫情防控、安全生产和运输保障工作,烟台港客运公司提前制定详尽的春运方案及应急保障措施,在持续做好通风消毒、分散候乘、旅客提示提醒等工作的基础上,推广无接触乘船,充分调配运力计划,省内际航班投入16艘大型客滚船运营,其中烟大航线11艘(烟台港客运站8艘,同三客运站2艘),蓬旅航线2艘,龙旅航线4艘,总计客位1.1万个,车位2100个,完全满足旅客出行需求,做到即到即走。春运首日预计发送旅客2200

人次,滚装车1100辆。

“请带好口罩,将行李放在安检仪……”在烟台港客运站,旅客正在有序排队进入售票大厅。据客运站站长赵怡介绍,春运期间将根据生产组织实际,优化服务流程,“轿车一站式服务”也将在今年春运首秀,安排重点岗位志愿者协助生产服务,保证关键岗位人员充足;适时开启多条验证、检票、安检通道,充分发挥人脸识别系统、自动验证闸机等设备作用,提高安检效率,加快旅客进站速度;成立党团骨干志愿服务队,增设新式雷锋车、婴儿手推车及便民寄存柜,让旅客出行更加暖心、便捷。乘船车辆方面,重点加强场地巡查,及时引导车辆进入待渡停车场,提高各通道与停车场的通行速度;加大人身、行李及车辆安检力度,坚决查堵危险品上船,保障客滚运输航线安全稳定。

此外,为了让春运回家路更加温暖,客运公司将相继开展“平安春运 情暖旅客”主题旅客日活动,为候船旅客送“福”字、送糖果等特色活动,为老、弱、病、残、孕等重点旅客提供一站式帮扶服务。

渤海轮渡着力提升春运服务品质

确保船舶运行正班正点



旅客用担架护送上船,替旅客搬运沉重的行李;他们认真细心,呵护小朋友安全上客梯,为旅客们送上一杯热水;他们周到贴心,为旅客修理损坏的行李箱,为旅客穿戴救生衣、讲解消防救生知识,着力提升春运服务品质。

据了解,春运开始前,渤海轮渡旗下船舶进行了一次彻底清洁消毒,为服务旅客欢度佳节提供干净卫生的乘船环境。同时全面检查防冻、防滑器材的配备情况,及时清扫甲板积雪,在旅客通道、客舱外楼梯铺设足量的防滑材料,做好旅客安全防护。

北海救助局等多部门联手护航海上春运 在渤海海峡开展海空立体巡航

本报讯(YMG全媒体记者 唐克 通讯员 郝光亮 摄影报道)昨日是春运首日,交通运输部所属山东海事局、北海救助局、北海航海保障中心派出4艘船艇、1架救助直升机、2架无人机,在渤海海峡联合开展海空立体巡航。

本次巡航重点巡查烟台至大连等4条省际客运航线、蓬莱至长岛等3条陆岛运输航线通航环境和船舶交通秩序,巡检航标等助航设施,查纠海上无线电秩序。

据工作人员介绍,巡航期间,将同步开展岸基、船舶、直升机等多方通信及视频传输演练,重点检验应急任务信息传递效果,检验5G+高通量卫星+云视讯技术集成的海上应急视频平台效能,为春运提供可靠的海上交通安全保障。

为保障春运期间水上客运交通安全,春运前夕山东海事部门对参加春运的123艘客船全部进行了安全专项检查,共查纠安全缺陷397项,杜绝船舶“带病”运营。

北海救助局强化海上救助应急值守,在北方海域部署了14艘专业救助船艇、3架救助飞机和7支应急救助队,确保一旦发生险情能够就近、快速、科学施救。

烟台航标处对辖区19座灯塔、114座导标灯桩、485座灯浮标、78座雷达应答器等海上各类助航标志运行状况,进行全面检查研判,确保异常航标及时修复。

北海航海保障中心烟台通信中心利用6座沿海无线电固定监测站,对88个海事专用无线电通信频率的信道占用度、非法信号、信号强度等情况进行保护性监测,畅通遇险通信,维护电波秩序。



烟台国际机场迎春运首日客货“密集”

说走就走,空运“火爆”

YMG全媒体记者 慕溯 通讯员 常征 王侃

1月7日,2023年春运正式拉开序幕,这也是疫情防控政策优化调整后的首个春运。昨日,记者在烟台国际机场看到,出行的客流比往日明显增多,呈现“火爆”态势。据初步预测,春运期间机场将完成航班起降7100架次,其中客运航班6700架次,货运航班400架次。预计运送旅客60万人次,日均1.5万人次。“目前国内旅客流量出现了比较明显的增长,估算进港和出港旅客分别以每天30%左右的幅度增长。”烟台国际机场有限公司副总经理王国栋介绍。春运首日,机场共完成航班起降124架次,其中客运航班113架次。

值机大厅“热闹”起来

“这几年由于受疫情影响出行需要核酸、报批很不方便。”在机场值机大厅,记者遇到一家四口准备前往大连过年的刘先生时,他高兴地表示,“现在政策调整后,出行不需要再查验核酸和健康码,说走就能走。”他说他看到机场又恢复到往日的热闹时,内心又涌动起久违的快乐。

上午10点多,记者分别在国内和国际值机柜台看到,每个柜台前都排起了长队,旅行、返乡成为当下春运的主题。

“自2022年12月8日后,机场国内旅客

流量就出现了比较快的增长,进港和出港旅客分别以每天30%左右的幅度增加。预计今年春运发送旅客约60万人次,比去年同期增长25%-30%左右,日均可达1.5万人次。”王国栋介绍。

为满足旅客出行需求,春运期间,机场将与全国54个城市保持稳定通航,计划执行出港航班约4500架次,较去年同期航班投放总量增长77.9%。首批恢复和加密的航班主要集中在沈阳、大连等传统返乡城市和热点旅游城市,目前机票已在各大平台开始恢复销售。此外,机场还结合往年市民春运出行需求及特点,新增和恢复了鸡西、营口、鄂尔多斯、菏泽、芜湖、泉州、巫山以及西双版纳等城市航班,为旅客春节出游提供了更多选择。目前,大部分增班计划从1月上旬开始一直持续到3月底,其余航班也基本覆盖了整个春运周期。“后续机场将根据市场需求情况,及时对航班进行调整,最大限度地满足旅客的出行需求。2023年机场整体预计能恢复到2019年发客量的70%以上。”王国栋说。

货运方面也在春运首日迎来繁忙景象。“针对春运,我们结合两个服务品牌,一个是国际快道,一个是行李管家,制定了20余项服务举措,为旅客、货主、代理,还有航司提供快捷温馨服务。”烟台机场空港物流有限公司副总经理郭卫强介绍。为此,机场在国际货运方面,近期每周执行40余架国际货运航班,高峰期每周执行50余架国际货运航班。据预计春运期间货运吞吐量约7300吨,较去年同期增长19%。“随着管控措施取消,航班量和货运量也会逐渐恢复,这对我们航空物流货运发展是很大的促进。今年我们将积极拓展欧美航线,适时开通美洲航线,加大航空货物运输量,为烟台企业和地方经济发展助力。”郭卫强说。

航班信息密集货运同比增加

客流增长,起降航班增多,烟台国际机场运控中心的工作人员也忙碌起来。“今天

关注旅客需求推出特色服务

春运是检验机场服务水平的一次年度“大考”,今年春运客流主要集中于国内航线,运输任务繁重,保障压力较大。对此,烟台国际机场严格运行管理,全力提高以航班正常为核心的服务水平。

“烟台机场将主要在守平安、防疫情、优服务等方面推出系列举措,树牢‘真情服务’理念,突出保障重点、坚持服务创新。”王国栋说。将强化组织协调、加强研判决策,紧紧围绕“早研判、早预警、早决策、早处置、早告知”五早原则组织开展航班计划动态调整,最大程度保证航班量与保障能力的有效匹配,兼顾旅客出行需求;优化重点环节、提升服务水平,统筹做好基础服务、传统服务、智慧服务、特色服务和特殊旅客保障工作,特推出“暖心‘向导’”“巡诊护航”“空中盛宴”等16项春运特色服务举措,关注旅客需求,为旅客提供周到优质的服务;营造浓浓“年味儿”、展现人文关怀,在航站楼内布置各类生机盎然的绿植花卉、张贴贺岁窗花、悬挂摆放灯笼、中国结等新春装饰品,用独具匠心的景观设计将温馨、祥和、平安、喜庆的祝福传递给每一位来往于烟台国际机场的旅客。

记者看到,在每艘客滚船上,身披红色绶带的渤海轮渡青年志愿者们,成了活跃在寒冷冬天里最亮眼的音符。他们热情洋溢,将行动不便的