

最远一趟救助, 来回历时4小时

# 救护车的“足迹”遍市区

“20多天时间里,我们的救护车去过了开发区、莱山镇,最远的一次,跑个来回用了4个小时,真是我干急诊这么多年来从未遇过的情况。”1月2日,烟台山医院北院区急诊科护士车淑环在救护车上告诉记者,这是她当天出诊的第7次,不仅仅是北院区,东院区、南院区,都在前所未有的急诊和抢救压力下各自有序地忙碌着。

“你好,我是烟台山医院南院急诊科,我现在走到了黄务,病人现在什么情况?”“啥?黄务?那你们几点才能过来?”“我们正在路上,过去大概还需要半个小时。”

……这是发生在救护车上的真实一幕。记者了解到,从疫情防控政策调整以来,全市急诊数量剧增。烟台山医院三个院区急诊科的救护车,在这20多天的时间里,足迹最东跑到了高新区,最南跑到了莱山镇,最西跑到了开发区、福山区,这种几乎“跑遍”烟台市区的情况是前所未有的。

“从这20多天救护车的出诊情况看,急诊入院的患者中80%以上都是中老年人,有基础病,在遭遇‘奥密克戎’病毒后,迅速被感染发展成重症,需要急救乃至抢救。”烟台山医院南院急诊科主任孔令亭告诉记者。

在病毒面前,所有的医护人员全在咬牙坚持。

“我们要打败病毒,不能让病毒打败我们!”吴星宝说。

“人员少,我可以立即回去顶上!连续上几天也没问题!”史玉波说。

“非常时期,虽然‘阳’了,但我还能坚持!”陆诗清说。

烟台山医院南院急诊科的医护人员是



医护人员随救护车出诊。

这么说的,也是这么做的。

“自去年12月以来,随着疫情防控政策的调整,感染新冠病毒的阳性病人迅速增多,从12月11日开始,短短几天,急诊科医护人员就‘阳’了7人,工作中确实遇到了人手少、任务重等困难,但作为群众健康的最后一道防线,这个时候,‘急诊人’绝不能退缩!”孔令亭说。

“召之即来、来之能战、战则必胜”,烟台山医院南院急诊科的每名医护人员,都在用实际行动满足危重病人,尤其是芝罘区、莱山南部区域患者的最大化救治需求。

“虽然科室大多数人已经出现发烧等

症状,但到目前为止,南院急诊科的医生都做到了满勤上岗,没有一名医生提出在家休息。”孔令亭告诉记者,还记得有一天早上,他随救护车回到医院,在急诊科门诊看到,急诊医生盛文炯坐在椅子上睡着了。“他的手机一直握在手里,不知是谁来的电话,铃声震天响,他根本就没听到,他面前桌子上是厚厚的一沓出诊单,我后来数了一下,24小时里他出诊了25次,真的累坏了!”孔令亭说。

从科室第一个医生出现核酸阳性后,孔令亭就开始驻扎在科里,到底在科室吃住多少天,他自己根本记不清了。“我自

己‘阳’了后,症状不明显,就再没回过家,急诊科危重病人急、突发事件多,再加上刚成立的南院发热门诊由我临时负责,一堆事等着协调处理,吃住在科室,有事可以随时解决,心里更踏实。”孔令亭说。

冷漠、消极、焦虑、烦躁……来急诊的病人大多是急危重症患者,基础病加上感染新冠病毒,让他们的身体承受着双重打击和痛苦,心理处于崩溃的边缘,往往带着各种负面情绪。为了缓解患者的不良情绪,让他们更好地配合救治,护士们尝试了各种各样的安抚方法。

25岁的刘笑彤是科室最早感染呈阳性的护士,在家隔离期间,她多次要求回归岗位。“我也刚刚得过新冠,没那么可怕,新冠就是一种病毒,只要好好休息,听从医生的话,很快就会康复……”返岗以后,刘笑彤用自己的亲身经历“熨帖”了患者的心,让患者觉得自己不再是孤军奋战,在抗击病毒的路上,有人比他们更早经历,病毒真没有那么可怕。

实际上,从新冠疫情之初到现在,1000多个日日夜夜里,烟台山医院三个院区“急诊人”一直坚守在救护车、抢救室、留观室、输液室……24小时严阵以待,各种各样的急救任务,每一位急危重症患者的救治,都诠释着“急诊人”的使命和担当。

天色已黑,在救护车上,望着窗外的万家灯火,孔令亭有感而发:“3年了,常常来不及回想,也没有时间回忆,好多感动的人和事转瞬即逝,好多辛酸的苦笑一笑而过,在疫情面前,我们一直都坚信,即使再多的艰难困苦,也无法抵御一个团队积极乐观的勇毅前行。”

YMG全媒体记者 林媛

通讯员 栾秀玲 摄影报道

莱州市人民医院新年上演“生命大接力”

## 高龄阳性孕妇平安产子

本报讯(YMG全媒体记者 唐寿锐 通讯员 张潇月 摄影报道)伴着2023年的第一缕阳光,莱州市人民医院手术室成功迎接了一个新生命的诞生。然而,喜悦背后却是一场全院多科室通力配合的大营救。在莱州市人民医院医务人员的全力以赴、齐心协力的生命接力下,42岁的高龄产妇转危为安,顺利产下一名男婴。

事情要从去年12月30日的下午说起。“产科,120接诊一个怀孕8个多月阴道流血的孕妇。”听到急诊的电话,莱州市人民医院产科范培宏副主任医师迅速奔向急诊,这位患者曾因“反复无痛性阴道流血”在该院产科多次住院治疗,这次在家中又出现大量阴道流血。范培宏第一时间奔到急诊查看完孕妇,告知其胎心正常,出血已停止。在安抚完孕妇及家属后,她在急诊寻到一辆担架车,强忍高烧后心慌憋气、体虚多汗,跟家属推着孕妇完善各项检查,同时指引家属办理入院手续。在急诊科医护、超声科医生的配合下,孕妇很快入住产

科病房。

入院后,该院产科于栋丽主任及刘守叶副主任医师迅速查看孕妇并制定诊疗方案。当时,孕妇妊娠35周+4天,虽然入院后阴道流血量明显减少,各项检查均提示胎儿情况良好,但由于孕妇已反复多次大量阴道出血,最终会诊建议患者完成促胎肺成熟后终止妊娠。孕妇及家属商量后决定,选择2023年元旦迎接新生命的到来。

孕妇为42岁高龄初产,中央性前置胎盘。针对这些情况,产科团队在术前进行了详细的部署,主要针对术中出血提出

了各项处理方案,以及早产儿各种情况的处理。到了2023年的第一天清晨,孕妇进入手术室,因为其入院前曾感染新冠病毒,目前仍偶有咳嗽,麻醉师所海波、姜卓杰详细与孕妇及家属沟通,尽量选择适宜手术进行、术后并发症几率低的麻醉方式。

与此同时,手术护士叶欣、王媛媛、姜晓伟有条不紊地进行准备工作,与孕妇聊天缓解其紧张情绪。手术由刘守叶副主任医师主刀,范培宏副主任医师为助手。8点20分,新生儿顺利娩出,是一名男婴。

据介绍,产妇产下宫下段遍布怒张的血



产科团队成功为“阳性”高龄产妇分娩。

烟台业达医院呼吸与危重症医学科——

## 全体医护守一线 十几小时“连轴转”

“没事,明天烧退了,我就回来上班。”“我今天好点了,换我吧,你休息一下。”“咳咳咳,我还行,挺得住,我先处理完这几个医嘱。”

……

这样的对话每天都在烟台业达医院呼吸与危重症医学科发生。

随着疫情形势的不断变化,医院门诊病房超负荷运转,呼吸与危重症医学科首当其冲,成为抗击新冠病毒的第一道防线。

“现在科里人手不够用,就我自己出门诊,昨天一天看了85个患者,其中有80个是阳性,将近晚上七点才看完。”林典义是烟台业达医院呼吸与危重症医学科的科主任,年近60岁的他在科室人手严重紧缺的情况下,一个人承担起了全部的门诊坐诊工作。穿着行动不便的防护服,戴着密不透风的N95口罩,在门诊一坐就是近十个小时。林典义因患病曾做过手术,身体还在恢复中,连续的高强度工作让他疲惫不堪,身体出现了各种不适,但他没有和科里任何人说,不想让同事们为他担心。“现在人手不够用,科里岁数小的也都倒下了,发烧的发烧,肺炎的肺炎,我是科主任,我得顶上。”林典义说。

正如林典义所说,面对与日俱增的就诊、住院病例,呼吸与危重症医学科面临着严重的人手不足的情况。

“不只是我们科,整个医院都是这样,医护人员都是带着病在坚持。科副主任王秀丽表示,呼吸与危重症医学科病房现在共有50多名住院患者,已经达到住院收治的



呼吸与危重症医学科科主任林典义在门诊坐诊。

极限。由于科室的特殊性,呼吸与危重症医学科病房收治的全是新冠感染的重症患者、老年患者,病情变化快,诊疗任务重,一刻也不能放松。“科里七个大夫,除了林主任在门诊坐诊,剩下的全在病房,也都是烧的烧,咳的咳,但是我们不能停,病房每天都有十几个新患者住进来,下医嘱、写病历、查房、会诊……大家都是在坚持不了,才回家休息一宿,第二天有点好转就立马主动回到科里干活。”王秀丽说,“厉明因

为高烧不退加上过度劳累,已经发展成肺炎了,剩下的也都是咬着牙在坚持。原丰龙症状最轻,但他也成了现在最累的,就是想让自己症状严重的同事能稍微得到一点休息。”

呼吸与危重症医学科的护理团队也同样十分繁忙,从早上七点半干到晚上八点多已是“家常便饭”。

护士长丁云艳感染了新冠,体温最高烧到近40℃,声音沙哑,咳嗽十分严重。然

而,她却一天也没有休息,连续在岗工作了一个多星期,就连家里的孩子感染了,高烧不退,她也没能回家照顾。“我们科现在除在借调到的方舱医院和感染性疾病科的,一共调了9名护士,全都感染了,我作为护士长,这个时候绝对不能倒下。更何况我还是一名有着十多年党龄的党员,这个时候,更要发挥先锋模范作用。”丁云艳。

丁云艳表示,由于入住病房的患者大多都是新冠感染的重症患者以及高龄患者,病情变化十分迅速,有的还需要进行气管切开护理、呼吸机抢救、吸痰、鼻饲等一系列侵入性护理上,感染风险高、工作任务重,但是没有一个人抱怨。“我们科的这些护士,每天穿着防护服工作十几个小时,就连中午吃饭都是我催着她们才去,三五分钟就吃完了,吃的都是凉饭,吃完也不休息,立马又回来工作……有的高烧实在受不了了让我‘赶’回家休息,结果第二天或者第三天就主动和我说‘护士长,我好多多了,科里忙,我回去帮忙吧’。”丁云艳哽咽着说,“她们年纪都不大,有些还是00后,在父母眼里都是小孩子,怎么就懂事得让人心疼呢!”

“我现在最希望的就是疫情早点结束,我们能恢复到之前的生活,能回家看一眼老人,能陪孩子吃一顿热饭。我们努力的动力和目标,就是希望有一天所有人都能和之前一样,能够自由自在地呼吸。”这是丁云艳护士长的期望,也是所有医护人员共同的心声。

YMG全媒体记者 王修齐

通讯员 孙雨晴 摄影报道

医保咨询台

咨询:如何办理医保异地安置信息变更?

答复:异地安置登记备案后,6个月内不再变更。6个月后居

住地或所选择的定点医院需变更的,应重新办理变更手续。可通过烟台市医疗保障局官网、医疗保障微信公众号自助办理变更手续,也可到由参保单位或参保人员持《登记备案表》至参保地医疗保障经办机构办理。对于异地安置(工作)人员返回烟台市行政区域内居住(工作)的,应及时办理异地就医管理注销手续,注销后在原居住地居住(工作)地发生的医疗费用不享受异地安置报销待遇。

咨询:未成年居民发生意外伤害,门诊报销限额是多少?怎么报销?

答复:参保未成年居民(包括各类在校学生)因意外伤害发生的符合规定的门诊医疗费,超过60元以上的部分,由统筹基金支付90%,一个医疗保险年度内最高支付限额为3000元。一个医疗年度只负担一次门诊起付线。

咨询:异地就医人员有哪些分类?

答复:2022年1月1日起,将异地安置退休人员、常驻异地工作人员、长期异地居住人员、外出务工农民、外来就业创业人员统一整合简化为“异地长期居住人员”。异地长期居住人员一般指异地居住、生活、工作6个月以上的人员。将转诊转院人员,自行外出就医人员,因出差、探亲、旅游等临时在外就医人员统一简化整合为“临时外出就医人员”。

咨询:外国人如何在烟台办理居民医保?

答复:根据《关于加强外国人永久居留服务管理的意见》文件要求,在我国享有永久居留权利的外籍人员“在中国境内居住但未工作,且符合统筹地区规定的,可参照国内城乡居民参加居住地城镇居民基本医疗保险和城乡居民基本养老保险,享受社会保险待遇”。居住我市的外籍人员可持《外国人永久居留证》到居住地镇街人社所办理参保登记,参保登记完成后再通过税务征收渠道缴费。

## 我市新增三家省级海洋牧场示范区

(上接第一版)将坚持规划引领、生态优先、创新驱动、产业融合,全面实施《烟台市海洋牧场“百箱计划”三年行动方案》,推动我市海洋牧场由高速发展阶段向高质量发展阶段转型。”烟台海洋发展和渔业局有关负责人介绍,到十四五末,力争全市省级以上海洋牧场示范区总数达到50处,其中,国家级海洋牧场示范区达到20处;全市海洋牧场面积达到150万亩,持续改善海洋生态和资源环境,不断促进渔民增产增收,打造全国领先、世界一流的海洋牧场示范之域。

坚持规划引领。依据《烟台市海洋牧场管理条例》及《烟台市水域滩涂养殖规划》,聘请国内一流专家团队,科学确定装备型海洋牧场与航路、锚地等重点通航水域距离,离岸距离,不断优化海洋牧场空间布局。

突出绿色生态。深入开展海洋牧场生物资源和生态环境质量调查,持续开展增殖放流,海藻床、海藻场建设,加快探索海洋牧场生态产品价值实现机制,让海上“绿水青山”成为全社会看得见的“金山银山”。

持续推动创新。推进与水科院黄海水产研究所共建“国家级海洋渔业生物种质资源库”,筹建陈松林院士团队领衔的水产分子育种中心,重点攻关鲆鳎、绿鳍马面鲀等新品种,为深远海养殖提供优质种源支撑。加快组建中国海洋科技集团北方总部,筹建山东省海洋工程装备及材料创新创业共同体,为装备型牧场提供科技创新支撑。搭建研究生教育联合培育基地、大学生实训基地、中国科学院海洋大学海洋研究中心等高水平科研平台,培养国内一流的海洋牧场人才高地。

完善产业链条。持续放大黄渤海新区国际食品谷集聚效应,开展海洋牧场预制菜、新型海洋功能食品等高值化产品研发和生产,拉长产业链。推进海洋牧场企业同盒马鲜生、京东等平台深度合作,推进一体化营销。推动海洋牧场产品地理标志证明商标注册、认证和登记保护,优选“烟台海参”“烟台鲍鱼”等创建山东省优质产品基地。打造海洋牧场特色游,打造全国休闲海钓打卡地和“仙境海岸·鲜美烟台”旅游新名片,不断提升海洋牧场价值链。

## 打通服务群众“最后一米”

(上接第一版)社工是需要持证上岗的。”杨巧说,每年社工证开考前,民政部门都会组织免费培训,她们服务中心已经在为今年的社工考试培训做准备了。

党的二十大报告指出,要紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措。乡镇(街道)社工站的建设,正是完善基层服务平台、提升基层服务能力的有效举措,密切党同人民群众的血肉联系,切实增强人民群众的获得感、幸福感。

多年来,烟台市高度重视乡镇(街道)社工站建设工作,将社工站建设作为加强和创新基层社会治理的重要内容。去年,全市社工站累计服务群众6万多人,开展社区活动920多次,联动社区社会组织818个、志愿者3.8万多人,链接慈善资源155万多元,还充分发挥慈善事业重要补充作用,开展“优居工程”献爱心活动,募集爱心物资1645件、折款110多万元,帮助906户家庭完成基本生活设施改造焕新,实现了从“有居”向“优居”转变。

以群众需求为导向,各“社工站”积极联动辖区内社会组织、公益人士、爱心企业、慈善资源等社会力量,动员社区社会组织和居民群众广泛参与社区服务实践。疫情期间,高新区马山街道社工站号召全区社区社会组织 and 志愿队伍就近参与八个社区的防疫工作,期间12支队伍参与社区疫情摸排、数据上报和协助核酸检测等工作1500余人次,联动高新区孝心公益发展中心开展了“独爱有家·温情直达”孝心活动,为烟台市失独老人捐赠了1000盒保健品,赠品价值近50万元。

为了不断优化发展环境,提高社工从业水平,我市加强与鲁东大学、山东工商学院、烟台职业学院等高校合作,设立社工培训基地。先后举办和谐使者公益讲堂、社工专业人才培养班、社工证考前培训班等20多个班次,邀请和谐使者、社工专家交流经验、传授知识,2021年以来已先后培训3000多人次。指导区市和相关专业单位采取免费培训、报销考试费用等措施激励社会工作专业人才,参加全国社工水平考试,对符合条件的在职社区工作者考取社工证的,按照初级、中级、高级每月享受不少于100元、200元、300元的职业津贴,去年以来已发放社工职业津贴180多万元。

下一步,我市将继续坚持“政府主导、民政牵头、社会参与”的原则,按照“抓示范试点先行、扩面提速全域推进、建机制促长效发展”的思路,加快示范站点创建建立完善社工培训机制、专业督导机制、社工职业津贴机制等,大力普及、推广社会工作专业理念、方法和技巧,提高社会工作者职业认同度和专业水平,推动烟台社会工作实现高质量发展。