

◆新小区住户热盼供暖 ◆老社区网管老化真头疼 ◆暖气报停为啥要有时限

“老于”联手热企,全城问暖

每逢供暖前夕,我们都会这样或那样的疑惑。今年自己的住处是不是能正常供暖?如果供暖期间室内温度达不到规定要采取什么措施?暖气漏水要怎么办?以前家里

停暖了,现在想复供需如何办理……
昨天上午,由烟台晚报、水母网联动96110,共同举办的“报网互动话供暖”活动,邀请了市热力公司书记张仲毅、市

500供热公司综合质监部主任郑利坤和客服中心主任杜玉卓、华阳热电公司书记、副经理陈旭群做客96110,现场给市民解答疑难问题。



热点 新建小区居民热盼供暖

昨天上午,在三大供热企业接听的147个电话中,有很大一部分集中在新建小区何时能供暖上。近年来,我市又有不少新建小区投入使用,但因入住率低、或不按规定安装热量表,甚至开发商不给供热企业交纳并网费,直接导致小区居民供不上热。像锦绣新城三期,2008年就交付使用,但小区1000多户至今仅住进去300户,入住率一直达不到,导致无法供热。紫郡城小区则因开发商不安装热量表,供热企业不予供热。富顺苑和新桥国际花苑也因开发商的原因,目前供热企业正与开发商协商中。



(资新片)

答疑之盼暖篇

家住锦绣新城124内2号的王先生:家里有一个90多岁的老人,可我们单元12户只有4户要热的,是否够供热比例?锦绣新城三期的董先生咨询,今年,锦绣新城是否能供暖?

500现场答复:入住率不足30%,目前暂不具备供暖条件,开发商正在协商中。

开发区居民王爱民:我是开发区碧海云天小区的住户,现在在开发区热力总公司正在小区内安装分户控制表(采取计量收费),若安装完后是否今年就实行计量收费?若实行计量收费的话,又该如何收费?

开发区热力总公司答复:今年,碧海云

天小区安装完计量表后,将按照烟台市统一的热计量试点收费办法进行收费。即按建筑面积收费标准预收采暖费,采暖期结束后,按烟台市热计量试点收费办法实行固定费用和按实际用热量“两部制”计费,用户实际用热量费用和固定费用低于按建筑面积预收的费用,退还差额部分;对高于按建筑面积收费的部分,不再加收费用。

家住紫郡城小区的居民杨光:我们单元今年住了不少人了,大家都希望今年能供上热,因为家里有孩子、老人,冬天一旦没有暖气,无法抵御寒冷。

华阳热电答复:紫郡城小区前年、去年陆续交房,目前入住的居民不少,大家都强烈要求供热。可是,按照有关规定,2007年10月1日之后的新开工小区,必须安装热

量表,否则供热企业不予联网供热,而紫郡城小区在建设时没有按照规定安装热量表,而现在想安装,工期也来不及了,会耽误正常供热。

目前,供热企业与开发商正在积极协商中,力争早日供暖。

富顺苑西区的居民陈先生:我们早已入住小区,家里暖气设施一切都完备,但就是不知道今年能否供热?

新桥国际花苑居民王女士:新桥国际花苑今年以来,入住户也开始增多,想问一下,今年小区能否供上热?

500现场答复:新桥国际花苑和富顺苑西区,因开发商欠交并网费,所以今年暂不具备供热条件。目前,开发商已找到500,正在与供热企业协商。

热点 管网老化严重让人愁

如果说新小区供暖时间表让人期待,那么市民对解决老化管网影响供热质量的问题反应更为强烈。据了解,目前,仅500供热范围内就有1/4区域管网运行在15年以上,甚至20年以上,像市府、华茂、白石、民生、进德等小区,居民家中的管网都超过了20多年。管网老化的直接后果,一个是导致管网腐蚀严重;另一个是结垢堵塞严重,导致循环不畅和管网耐压能力降低,当供热效果不好时,供热企业也不敢提压,因为一提压,就容易导致爆管,直接给用户造成生命、财产的损失。

目前,500热力公司和华阳热电公司正逐步对室外管网进行有计划地改造,居民家中的管网也将陆续改造,改造时希望能得到居民大力配合。因为按照规定,用户家里的管网超出保质期,一旦用热设施发生跑水等问题,供热企业将不承担供热质量责任。

热点 报停、复供为何有时限

有新入网的住户就会有报停暖气的市民。昨天上午,不少市民来电咨询,供热企业在新装、复供、报停上为什么要有截止期限?

对此,供热企业也作出解释:一按照《烟台市城市集中供热管理办法》第四十条规定:“用户增加、减少用热面积或停止用热的,应于当年4月1日至10月31日内,到供热单位办理有关手续;在供热期间办理停止用热或办理热的,应承担相应的损失费用。”这是其一;其二,是因为10月份,各供热企业的管网都开始注水,再办理拆片、报停等,施工人员为方便施工,势必要把单元楼整个水管里的水都放空,这样就影响到其他用户的正常供热。新安装户截止到9月底出于同样考虑。

YMG记者 孙致震 摄影报道

市热力公司书记
张仲毅市华阳热电书记
陈旭群500综合质监部
郑利坤500供热客服中心
杜玉卓

答疑之盼改篇

家住周乐街的居民王大爷:家里暖气不大热,分析是管道有点老了,已经用了20多年了,这种情况咋办?

500现场答复:管道老化、锈蚀严重会严重影响管道中的热水循环,直接影响了供热效果。如果碰到这种情况,可联系楼上其他居民到供热企业提出申请,进行一户一阀改造。

芝罘区新桥红果里45号楼居民林先生:因未达成意向参加一户一表改造,500公司没张贴通知,不让用户缴费供暖,请500领导给解决一下。

500现场答复:因为现在新桥改造很多,我们正在逐步安排施工,像这样的情况比较少。我们把情况汇总后,统一进行答复,到时工作站的工作人员会主动联系居民的。

花絮

3个小时147个电话

昨天问暖,96110热到烫手

本报讯(YMG记者 孙致震)昨天上午,时钟的指针刚指向“8”,烟台民意通96110的热线铃声就响起了一片。“喂,是96110吗,我想咨询下,我家是老小区,供暖管道什么时候能改造到我们那里啊?”“我知道是8点半才开始咨询,我先占着线,不怕花钱哈,我就想问问我家暖气的事儿……”虽然咨询的时间还没有到,但咨询的电话已经让座席员应接不暇。

8:15,500客服中心主任杜玉卓、综合质监部主任郑利坤、市热力公司书记张仲毅和烟台华阳热电公司书记、副经理陈旭群提前赶到了报社,屁股还没坐到椅子上,就直接戴上了耳麦开始回答市民的问

题。一个问题就关系到一户家庭,为了不让市民有后顾之忧,供热企业的负责人耐心地解答着,直到对方满意为止。

147个问暖电话,按每个电话用时5分钟计算,约12.25个小时,96110热线的热度可想而知,四位供热企业的相关负责人的工作量可想而知。即使这样的高强度运转,还有不少市民因为没有排队而失去了连线咨询的机会。供热企业表示可以将后续咨询话题,转交给相关企业以便回复。

随着天气的转凉,供热已成为市民最关心的话题。虽然“千年极寒”不会来,但晚报关注市民冷暖的初衷不会变。

困难家庭 采暖补助标准提高

本报讯(YMG记者 刘晓阳 通讯员 刘志坚)昨日,记者从市民政局获悉,为更好地保障城市困难居民家庭冬季取暖,确保安全过冬,经市政府同意,我市对六区范围内的城市困难居民家庭采暖补助标准作出调整。调整后的采暖补助标准自2010—2011年度冬季供暖期实施,此标准适用于市内六区。其他县市遵照执行或参照制定当地城市困难居民家庭采暖补助标准。

【补助范围】三无、低保、低保边缘家庭
1.无生活来源、无劳动能力又无法定赡养人、扶养人或者抚养人的城镇社会“三无”对象家庭;2.其他城市低保家庭;3.城市低保边缘家庭。

【补助标准】一次性补助代替平方数补助
记者了解到,今年的采暖补助仍是以家庭为单位,具体补助标准由往年的每个城市低保家庭按70平方米的供暖面积及当年集中供暖收费标准计算采暖费用,变更为统一一次性资金补助。

具体变更标准为:无生活来源、无劳动能力又无法定赡养人(扶养人、抚养人)的城镇社会“三无”对象,家庭采暖补助标准由往年70平米全额补助1715元调整为2000元;其他城市低保家庭采暖补助标准,由往年70平米的80%补助1372元调整为1600元;城市低保边缘家庭采暖补助标准,由500元调整为600元。

【补助程序】补助金随低保金发放
区、市民政局于每年10月末统计汇总采暖补助家庭户数、计算采暖补助金额,报同级财政部门;财政部门及时拨付采暖补助资金,由民政部门将采暖补助资金随11月份的城市低保金直接发放到城市低保对象手中。

城市低保边缘家庭。由区、民政局随年底爱心救助统计汇总采暖补助家庭户数、计算采暖补助金额,报同级财政部门;财政部门及时拨付采暖补助资金,由民政部门将采暖补助资金随爱心救助金直接发放到城市低保边缘家庭。

今年6小区计量供热

本报讯(YMG记者 孙致震)记者昨天获悉,从今年开始,我市对集中供热区域内新竣工建筑及完成供热计量改造的即有居住建筑,取消“面积式”计价收费方式,实行供热计量收费,市区内有5个小区列入供热计量收费试点,最近,开发区又新增了一个碧海云天小区,使全市计量收费小区达到6个。

在芝罘区范围内,实行供热计量收费试点的小区一共有5个。500范围内供热计量试点小区为:中樾家园、天虹凯旋城、海天名人广场、万光观海花园。市城管局热力公司供热范围内的鹿鸣北区,约有5万平方米的供热面积,也具备了供热计量收费条件。

我市在推行供热计量收费先期实行“多退少不补”政策。即在供暖前先按面积计算热费一次性收取,供热结束后进行结算,供热计量收费高于按面积收费的部分,不再向用户收取;低于按面积收费的部分,在供暖期结束后两个月内退还给用户。等供热计量收费完善后,热费结算再实行“多退少不补”。实施供热计量收费的用户,因热计量表损坏等非人为原因造成计量数据失真的,按面积收费结算。

计量供热费用=基本热费+计量热费;基本热费=9.8元/平方米×建筑面积;计量热费=36.08元/GJ×耗热量(GJ)。