

“鲁班到家”上找维修工 上门的却是个“李鬼”

市民：提前谈好收费1000元，修完收了3400元



本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)4日,市民张女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映,她家卫生间漏水,是通过“鲁班到家”网络平台找维修工,没想到招来“李鬼”:上门维修工不仅不是平台派来的,而且提前谈好收费1000元,修完却收了3400元。另外,维修后的卫生间散发异味,张女士怀疑维修所用材料并不是环保材料。连日来,张女士一直被此事困扰,投诉维权受阻。

张女士家住黄渤海新区天颐郦城小区。“因为卫生间漏水,8月2日我在‘鲁班到家’网络平台上咨询维修事宜,不久便接到一个维修工打来的电话,我当时以为是‘鲁班到家’派来的。维修工在电话里说,一般维修费

在1000元左右。”张女士说,“维修工到场后说要注胶,胶的价格150元/斤。结果最后说用了24斤胶,竟然要收费3600元,优惠后收了3400元。”

张女士说,卫生间维修后散发出很浓的异味。“我闻着卫生间的异味,嗓子都肿了,便上网查询,怀疑维修工用的胶不是环保材料。”张女士向“鲁班到家”投诉此事,才知道上门的维修工是个“李鬼”,根本不是网络平台派来的。

张女士联系维修工时,对方承认不是“鲁班到家”派来的。“你不是‘鲁班到家’推荐的,怎么知道我的手机号码?”张女士继续追问。该维修工说,他只收到张女士的电话号码,别的情况他也不知道。

针对张女士对所用维修材料散发

异味的担忧,维修工说用的是无毒无害的丙烯酸,但是不告诉张女士生产厂家。“他发来的图片根本就不是丙烯酸。”张女士告诉记者,“这个维修工打电话时上来就问我‘洗手间漏水是吧?’,所以我才以为是‘鲁班到家’派的人。‘鲁班到家’不承认派出了维修工,那么我的电话号码和维修信息是怎么泄露的?”

6日,记者拨打张女士提供的维修工电话号码,试图了解维修工的说法,但是没有打通。

为了搞清楚个人信息泄露的原因,解开疑似骗局以便进一步维权,张女士决定向警方报案。对于此事进展,“烟台民意通”将持续关注。

酒店旋转门划伤女童脚

责任划分出现分歧

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)近日,游客王女士向“烟台民意通”热线6601234反映,她2岁的女儿被黄渤海新区某酒店旋转门底部铝合金边角划伤了。

王女士夫妇带一双儿女来烟台玩耍,入住在黄渤海新区金沙滩附近某酒店。8月2日晚,王女士的丈夫上楼取东西时,她带着7岁儿子和2岁女儿在大堂等候。其间,王女士的女儿跑到旋转门处找哥哥时,结果被转动的旋转门绊倒,其右脚被裸露的铝合金边角划伤。后经医院手术治疗,王女士被告知,孩子需要较长时间静养恢复,面临留疤风险。

8月6日,记者来到涉事酒店,看到旋转门底部的铝合金边角,已被白色塑胶防护夹包裹。酒店大堂经理坦言,确实有女童在酒店旋转门处被挤伤,事发后酒店方积极联系医院治疗,也愿意承担相应的责任。不过,双方目前就责任划分出现了分歧,酒店方表示如果协商不成可通过法律途径解决。

北京德恒(烟台)律师事务所高级合伙人孙昌通律师分析认为,该案属典型的违反安全保障义务责任纠纷中的公共场所管理者责任。酒店作为公共

场所的经营者、管理者,应当在大堂安排专人对大堂以及旋转门等场所进行安全巡查,发现不安全因素需及时制止,同时对公共场所的安全隐患进行及时排查和纠正。

王女士的女儿单独穿越旋转门时,酒店方未有工作人员及时制止或者引导,导致事故的发生,且酒店对旋转门底部、转角等易伤人部位未做软包处理,安全管理存在疏漏。同时,作为监护人的家长对无行为能力的幼童应尽高度看护义务,发生事故自身需承担一定责任。

孙昌通律师提醒:低龄儿童缺乏自控能力,大堂旋转门绝非玩耍区域,3岁以下儿童进入酒店、商场大堂时,尽量由成人抱着或紧牵手腕通过旋转门,严禁让孩子推门、踩缝、追逐。一人带俩

娃时,优先选择侧边平开门通行。

作为酒店方,自动旋转门底部缝隙、金属边条、立柱转角等必须加装软质防撞条,大堂显眼位置张贴“儿童需成人陪同通行”提示,安排工作人员在大堂进行巡视并引导特殊客人安全地进出酒店。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联合

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

退休职工 住院就医结算流程是什么?

咨询:我是烟台参保职工,如何办理门诊慢特病定点医院变更?

答复:享受门诊慢特病待遇的参保人,在一个医疗年度内可任选时间变更一次,新变更的医疗机构应覆盖所患病种。当月在与原定点医院结清医疗费用后,持本人身份证或社会保障卡直接到新选择的定点医院医保窗口或参保地医保经办机构服务窗口办理,无须前往原定点医院,办理后次月生效。

咨询:我父亲是烟台退休职工,住院就医结算流程是什么?

答复:参保人员在我市定点医院出示“医保电子凭证”“社会保障卡”“身份证”任选其中一种皆可办理住院登记手续。符合政策规定的住院医疗费用实行即时结算,参保人员出院时在定点医院只需支付个人自付部分。

咨询:我参加了烟台居民医保,住院期间是否可以报销门诊费用?

答复:以下情况住院期间发生的门诊费用可以合并到住院费用中一起报销:

(1)住院期间需要使用并符合政策规定的国谈药品的(双通道管理药品)。

(2)因医疗机构医疗技术、药品配备及设备条件限制无法满足患者诊疗需求的,经所在医疗机构审核备案后外出就医的。

咨询:什么情况下可以申请医保个人账户一次性提取?

答复:参保人员发生以下情况,可办理个人账户结清手续:

(一)调离烟台市行政区域;

(二)死亡;

(三)出国定居。

咨询:如何办理医保个人账户一次性提取?

答复:(1)现场办理:转移接续参保人员可以持本人名下银行账户到医保经办窗口现场办理;死亡参保人员由家属先到医保经办窗口办理死亡减员后,再持代办人身份证或电子身份证、死亡参保人名下银行账户到医保经办窗口办理。

(2)网上办理:转移接续参保人员可以关注“烟台市医疗保障局”微信公众号,在“医保服务”-“办事大厅”-“我要办事”-“个人账户一次性支取”中上传本人身份证或社保卡、本人名下银行账户办理。

咨询:职工医保住院起付标准是多少?

答复:职工医保住院起付标准为:一级医院200元、二级医院500元、三级医院800元;第二次住院按50%执行;第三次及以上住院治疗的,不再设置起付标准。恶性肿瘤患者在一个医疗年度内多次因放疗、化疗、靶向药物治疗住院发生的医疗费用,只扣一次起付标准。烟台市定点中医医疗机构职工医保住院起付标准较综合医疗机构降低20%。

咨询:如何修改医保个人账户的支付密码?

答复:医保个人账户支付初始密码为:身份证最后7位数的前6位。初始密码不能直接进行个人账户支付,首次使用前必须修改初始密码。修改密码途径有以下几种:

(1)定点医疗机构的电子凭证设备屏幕上可以自助修改密码。

(2)“烟台市医疗保障局”微信公众号。

(3)医保经办大厅自助设备或经办窗口。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障

咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 联合

中国医保 一生守护