

用两面锦旗致谢“老于帮办”

十年帮扶情系百姓，两面锦旗道尽民心

在法律咨询区，山东龙湃律师事务所高旭东律师、山东鑫同律师事务所安开律师一上午先后接待了16位市民，他们的问题主要涉及民间借贷、合同纠纷和婚姻家庭等领域。两位律师逐一倾听、细致分析，用通俗语言为居民理清法律关系，指明维权路径。

活动现场还上演了温情一幕——市民王加翠女士专程赶来，将两面锦旗送到“老于帮办”栏目记者徐鲲与龙湃律师事务所高旭东律师手中。锦旗上，“尽职尽责暖人心 严谨高效办实事”“专业精

湛排忧解难 厚德仁心伸正义”烫金大字格外醒目。

王女士是一名家政工，十年前，记者徐鲲曾帮她到医院找到孩子出生证明，让孩子顺利落上户口，保障了入学。十年后自己又遇上难题，她第一时间找到“老于帮办”。雇主向她借款2万余元，逾期半年未还。她多次讨要无果，欲诉讼却不懂收集证据、不熟悉流程，维权寸步难行。6月27日，在华信社区服务现场，徐鲲和高旭东耐心帮她梳理案情，整理转账凭证与聊天记录，逐条

理清诉讼思路。

律师建议王女士，将雇主夫妻二人列为共同被告，并协助调取户籍信息、草拟起诉状。历经半个月细致筹备，案件于7月10日成功立案。虽然钱款尚未追回，但维权之门已经正式开启，让王加翠卸下了心理包袱。“有你们在，我心里踏实多了！”两面锦旗，映照出一位普通市民对“老于帮办”十年不变的信任，也见证了公益法律服务扎根社区、以真情换民心的坚实足迹。



医生为市民查体。

线下服务，妥善处置各类民生诉求

上周活动现场，先后有20位市民找到“老于”求助，其中5位辖区居民带着提前写好的材料，找栏目记者和现场工作人员反映问题。有的反映城市环境问题，有的反映劳动争议问题，有的反映邻里纠纷问题，还有市民反映消费维权方面的问题。面对市民遇到的烦心事，栏目记者和现场的慈善义工均做了详细记录。

李女士反映，她的母亲住在机场路，最近老人家的卫生间和厨房有异味，希望通过“老于帮办”联系放心的商家，帮助消除异味。

杨先生反映，两个多月前，他参加了一次活动，收到一份广告，内容介绍某

保健品可以治好糖尿病。杨先生花370元购买了几盒。吃了以后，糖尿病不但没吃好，反而“加重”了，他打电话给厂商，对方一直拖延，后来连电话也不接了。“老于帮办”栏目记者随后联系了商家，对方承诺将尽快联系杨先生，为杨先生办理退货事宜。

葛先生反映，他今年3月通过一家中介公司介绍，到牟平区一家养鸡场打工。当时讲好每天工资150元，他一共干了25天。由于工作期间跟老板发生了争执，离开时老板一分钱工资也没给他。他希望“老于帮办”帮自己要回应得的工资。目前记者已经联系了养鸡场

老板林先生，由于葛先生已经到威海打工，林先生表示，他可以等葛先生回烟台后，通过“老于帮办”协调，双方当面协商解决。

刘先生反映，他住在白石街道新海阳西街，楼前楼后有几棵高大的杨树，影响楼内居民采光，希望相关部门帮忙修剪一下大树的枝条。

市民反映的这些困难，大部分已经得到妥善解决，还有小部分暂未解决的难题，栏目记者和“老于帮办”慈善义工服务分队的义工正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理答复。



新华书店开展图书优惠销售活动。

市民有啥需求，大家群策群力

上周活动受到各方普遍关注，共有20家单位派出工作人员和志愿者为市民提供各类服务，芝罘区慈善总会“老于帮办”慈善义工服务分队的18名慈善义工也为市民解决了一系列困难。

文登整骨烟台医院的工作人员、“老于帮办”慈善义工服务分队义工杨子杰为市民免费体检，并检测骨密度，许多有腰腿疼痛、颈椎腰椎不适和类风湿关节炎的患者纷纷找到专家诊断治疗。爱尔眼科医院、烟台华夏康爱眼科医院的专家为市民检查眼部疾患，并根据检查结果，给出治疗建议。丽华妇科医院医护人员为市民量血压、测血糖，为辖区居民健康查体。峰力助听器毓璜顶东路店听力专家李春遐为老年朋友检测听力，并做外耳道检查。敦睦堂徐氏梵舒推拿按摩师为市民免费推拿。医护人员热情细致的服务和良好的医德受到市民称赞。

莱山天猫优品电器生活馆的工作人

员一上午接待了30多位消费者。志愿者为市民讲解家用电器安全使用常识，还上门为辖区居民免费清洗旧家电。张先生家的空调使用了7年，但从未清洗过；周女士家的洗衣机也需要清洗。莱山天猫优品电器生活馆的志愿者与市民约定，本周抽时间专程上门为他们清洗电器。

王先生家里的抽油烟机用了5年，最近出现排烟不畅的问题，他一直想找专业人士清洗一下。恒誉家政的姜总得知情况后，立即联系专业人士。王女士和老伴高先生年过八旬，做家务力不从心，希望找保姆定期帮他们收拾卫生，恒誉家政姜总当场帮老两口联系了家政工。

烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员现场为市民订报，当天上午先后有4位市民订阅2027年度《烟台晚报》，他们各自得到一份精美礼品。中国人寿客服人员免费向现场市民赠送意外保险，并提供保险理赔、分红领取、家庭

财产险及车险办理等咨询服务，他们带到现场的50多份小礼品很快发放一空。烟台新华书店开展图书优惠销售活动，吸引市民纷纷选购。

本站活动得到小区物业全力支持，工作人员一大早就来到活动现场，帮各单位规划场地，接通电源，并搬来桌子凳子。早上7点半，为活动准备的十几顶遮阳伞全部撑好，物业工作人员还和社区工作人员一起，引导车辆和行人，帮助维持现场秩序，及时清理垃圾，还细心记录辖区居民提出的问题。他们的辛勤付出确保了活动的顺利进行，得到了市民和各单位的高度赞扬。

此外，烟台银行、招商银行、中国移动、中国人寿保险、中幸口腔、德韩口腔、柏瑞口腔、姜老太修肤堂、慈航口腔、大韩刷鞋、春暖花开蜂蜜店等单位的工作人员和志愿者各自为辖区居民提供了贴心的服务。



美发师为小区居民理发。



爱尔眼科医院医生为市民检查眼底。

本周末两天，相约魁玉社区、祥隆社区

当天上午从9点到11点，“老于”团队累计接待市民256人次。市民提出的各类问题中，法律方面问题16件、健康方面问题173件、生活咨询和家政方面问题36件、其他问题31件。这些问题绝大多数当场得到了解决，还有小部分暂未解决的难题，栏目记者和工作人员正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理答复。

7月25日，活动第418站将移师芝罘区黄务街道魁玉社区举行，活动地址在芝

罘区魁玉路桦林颐和苑小区南门广场。

7月26日，活动第419站将走进莱山区黄海路街道祥隆社区。

今后，晚报“老于帮办”进社区活动还将在市区各街道、各社区陆续开展，如果您希望“老于”来到您所在的社区，您对“老于帮办”栏目有什么意见和建议，您希望得到哪些帮助？可以拨打6601234或栏目记者电话18663826865联系我们。



烟台市芝罘区慈善总会慈善义工服务队

“老于帮办”慈善
义工服务分队



蓝天环境工作人员向市民宣传垃圾分类常识。