

新海阳社区巡格队党员志愿者田燕： 脚步丈量网格 真心焐热邻里

YMG全媒体记者 张孙小娱 摄影报道

社区是城市最小的自治单元，也是每个人日常生活的家。社会的和谐运转，离不开社区的安全稳定。在我们的生活中，有这样一群默默无闻的人，他们用日复一日的辛劳、不求回报的奉献，在日常小事中书写出灿烂的篇章。田燕，就是其中之一。

从1986年扫第一场雪算起，田燕手中的扫帚如今已挥动了40载。在这片她深爱的老社区里，她日复一日地做着两件事：弯下腰，扫清邻居门前的积雪；俯下身，化解网格里的大小难题。一件志愿马甲，一部随手拍的手机，377户人家的冷暖她都装在心里。从扫雪人、楼长到巡格队志愿者，角色虽然在变，但那颗“凡事多做一点”的初心从未改变。她用岁月里最朴素的坚守，缝补着邻里关系，也织密了一个党员与百姓之间最温暖的“针脚”。



一件志愿马甲，一双“火眼金睛”

6月28日上午9点多，室外温度逼近30度。66岁的田燕套上志愿者马甲，戴上太阳帽和防晒袖，倒了两班公交车来到新海阳东街26号党群服务中心。这天，新海阳社区20名巡格队志愿者分成4个小组，对7个网格、52栋楼宇、159个单元楼进行全方位巡查。

“这儿有两张雪糕纸。”田燕蹲下来捡起扔进垃圾桶，又顺手拔了些杂草。

高温下，她的额头已经渗出了细密的汗珠。清理完广场，她又转身走到周边居民楼，查看电动自行车的停放情况。

“飞线充电有很大的安全隐患，咱还是到小区的充电桩充电吧。”看到一户居民从窗里接出电线为电动车充电，田燕走到三楼通知住户，及时纠正了飞线充电行为。

忙完这些，她的衣服已经渍出汗水。上午10点，她又步行来到新海阳早市，和其他志愿者一起疏导进出市场的车辆，清理占道经营的摊位、清扫垃圾箱外溢的垃圾。一上午时间，田燕和队友们的衣服都湿透了。

这就是田燕的日常。

2023年5月，新海阳社区组建了芝

罘区乃至全市第一支巡格志愿服务队，队员九成以上是共产党员。巡格员的职责繁杂而具体：巡查发现社区内的安全隐患和新增违建，监督检查背街小巷环境卫生，调查掌握“九小场所”违法违规经营情况，发现并制止不文明现象，收集社情民意和居民诉求，参与矛盾纠纷的疏导化解。对每栋楼宇楼道内的杂物堆放、电动自行车停放、飞线充电等安全隐患进行全方位巡查、整改。巡格员把发现的问题拍照，标明时间、地点、事由，发到工作群里及时上报。

一件志愿马甲，一双“火眼金睛”

巡格员日常默默无闻地巡格、防患于未然。很多矛盾、很多隐患都是被他们发现苗头并扼杀在萌芽中。

一次，田燕在巡格中发现一棵比楼高的枯死树。“现在是汛期，常刮大风，我看到最近地上有很多落叶枝杈掉落，这棵树随时有倒伏的风险！”她赶紧把情况报告给社

区，最终园林部门及时清理了这棵树。

巡格队的作用远不止于此。有违建的苗头，他们会第一时间发现并上报，让社区及时沟通，避免“建了再拆”的矛盾。巡格队发现社区内很多老人每天到隔壁社区一家机构开会、领取小礼品，立刻引起了他们对非法集资、违规销售保健品的

警惕。社区和街道携手，最终取缔了这家机构，避免了更多老人受骗。

消防安全同样是工作重点和难点。楼道内乱堆乱放问题不是一蹴而就能够解决的，经常需要巡格员一次次地提醒和协调。田燕总是以情感人，有时还会自费买东西上门看望，润物化人。

40年扫雪路，一颗赤诚为民心

田燕的善良，早已刻进了骨子里。

从1986年住进大海阳76号楼，她就一直坚持扫雪。她不仅扫自家门前，还一直扫到楼前主路。“我们楼上都是老人，我就算年轻的，而且我们楼前背阴，积雪长时间不扫就会结成冰，老人出门一个不小心就会摔倒。”烟台的雪又大又频繁，田燕就这样坚持了40年。即便近几年搬家了，她

仍不卸任巡格员，一有活动就坐上1个小时公交车来参加社区志愿活动，从不迟到。

她对自己要求很高，对他人常怀慈悲之心。每次有看望慰问老弱病残特殊群体的活动，无论是捐资助学还是扶贫济困，她总是积极报名，累计捐款超过3000元。她还常常自费给社区爱心超市添置物品。

委屈与坚守，爱心路上有人做伴

误会难免的。不求回报的付出，有时换来的不是认可和赞誉，反而是质疑和偏见。这让田燕曾经一次次想要退缩，但想到并肩作战的巡格队，加上爱人刘悦刚的宽慰鼓励，她最终还是消解心结，重新走上了公益之路。

刘悦刚也是个好心人。路面上有坑洼破损，他自费出工出力用水泥抹平；公共设

施坏了，他会默默修好。这让田燕觉得，爱心路上有人做伴，内心总是充满力量。

有新政策需要惠民到户，田燕总是第一个响应。无论寒冬酷暑，她总会将自己网格内377户居民的通知发放张贴到位。

田燕已经退休多年，家里的小孙女主要靠她照顾，但无论多忙，巡格队的活

微光成炬，照亮一座城

田燕只是新海阳社区巡格志愿服务队20多名志愿者中的一员。这支队伍负责7个网格、52栋楼宇、159个单元、2338户、4582人。除了日常巡格，服务队每隔15天还会组织一次集中巡格活动。

自2023年5月成立以来，巡格志愿服务队已经成为新海阳社区治理不可或缺的力量。他们用脚步丈量社区的每一寸土地，用眼睛发现每一个隐患，用双手解决每一个问题。他们不追求轰轰烈烈

的耀眼成绩，却用日复一日的坚守，守护着千家万户的安宁。

滴水见太阳。田燕的故事告诉我们，伟大往往孕育于平凡之中。一名党员就是一面旗帜，一个志愿者就是一束微光。当无数微光汇聚，便能照亮整座城市。居民和社会力量共同参与基层治理，铺展暖心画卷，托起网格“大幸福”。这正是中国基层治理最动人的底色。

通达社区： 旧物换新公益便民



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区通达社区举行“旧物焕新”公益便民活动。

本次活动联动辖区多家单位，集环保公益、民生服务、科普宣讲、福利派送于一体，一站式满足居民多元需求。现场还同步设置公益理发点位，为辖区居民提供理发服务。

活动既实现了废旧物品回收再利用，倡导绿色环保、勤俭节约的文明风尚，又把免费理发、教育咨询、政策宣讲等便民服务送到居民家门口，赢得居民们的一致好评。

祥发社区： 开展趣味飞行棋活动



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 姜彦宏 摄影报道)近日，芝罘区祥发社区组织辖区青少年开展趣味飞行棋文体活动。

活动现场，孩子们两两结对、分组比拼，依次轮流掷骰子，随着骰子点数的起落，棋盘上的棋子不断前进、跳跃。大家全神贯注、认真思考，一张张稚嫩的脸上满是认真与欢喜。简单的棋盘游戏，不仅考验了孩子们的观察力、判断力和反应能力，更锻炼了大家的耐心与专注力。

此次趣味飞行棋活动，以轻松益智的趣味游戏为载体，丰富了孩子们的业余生活，有效缓解了课业压力，还为辖区儿童提供了沟通交流、结伴玩耍的平台，拉近了邻里孩童之间的距离。

幸福河社区： 举办青少年心理辅导讲座



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区幸福河社区依托新时代文明实践阵地，联合烟台新东方举办家庭教育心理辅导文明实践专题讲座，以暖心服务赋能家庭教育，守护青少年身心健康成长。

讲座中，家庭教育高级指导师高培昕结合真实案例，深入浅出地剖析了青春期孩子的心理变化规律，细致解读孩子叛逆抵触、消极厌学、沉默疏离等行为背后的深层原因，纠正了家长日常错误的沟通和教育方式。他有针对性地分享高效亲子沟通技巧，手把手指导家长如何放下说教、换位思考，化解亲子矛盾，打破沟通僵局，引导家长用科学、包容、正向的方式陪伴孩子度过青春期。



扫码
观看
视频