

购买儿童商品要避“坑”



暑假到来,各类儿童消费品迎来选购高峰。为切实保护未成年人的合法权益,引导广大家长科学、理性、安全消费,中国消费者协会联合中国市场监督管理学会,结合当前儿童消费领域的投诉热点,发布多项消费提示。

新闻速读

本地新闻

1.近日,烟台市有奖发票试点活动时间调整。消费者上传符合活动规则发票的截止时间由2026年7月31日调整为2026年7月19日24时;2026年7月20日起,各活动平台统一关闭发票上传通道,不再受理新发票上传。

2.近日,烟蓬项目莱山收费站圆满完成改扩建任务,正式开通运营。

3.近日,福山河滨广场篮球场修复完工并正式对外开放。

4.7月15日至8月15日,“孔雀东南飞·夏日云南风情季”将在烟台植物园拉开帷幕。

国内新闻

1.近日,教育部印发通知,要求严控暑期作业总量,不得以“夏令营”“研学”等名义变相组织考试或测试。

2.近日,人力资源社会保障部等四部门联合发文,支持企业稳定岗位,积极吸纳青年就业,明确至2026年底,对不裁员、少裁员的参保企业,继续实施稳岗返还政策。

3.近日,教育部高校学生资助热线开通,为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。(号码为010-66097980、010-66096590,受理时间为7月1日-9月15日,每天8:00-20:00)

警惕盲盒、卡牌“概率陷阱”

近年来,盲盒、卡牌等新兴消费品深受青少年喜爱,但相关投诉日趋增多。全国消协智慧315平台2025年受理的盲盒消费投诉显示,消费者平均涉诉金额达4427元,单起投诉涉诉金额最高达30万元。投诉主要集中在信息不透明、诱导过

度消费及售后服务拖延推诿等方面。

此外,部分商家利用青少年的好奇心和收集欲,诱导其做出超出自身消费能力的购买行为。根据《盲盒经营行为规范指引(试行)》,经营者不得向未满8周岁的未成年人销售盲盒,向8周岁及以

上未成年人销售时,应依法取得监护人同意。中消协提醒广大家长:一方面,引导孩子理性看待盲盒、卡牌类商品,认清隐藏款、限量款的中奖概率极低;另一方面,妥善保管个人支付账户和密码,防止未成年人擅自进行大额消费。

警惕儿童食品被包装营销误导

暗示,削弱其对烟草危害的警惕性。

另外,部分“恶搞”糖果还有未标注产品标准号、生产者信息等问题,存在安全隐患。中消协提示家长,在为孩子选购食品时,应仔细查看产品配料表、

生产日期、保质期及生产厂家等信息,优先选择正规渠道销售的产品,对包装“猎奇”、名称低俗的食品保持警惕,同时加强对孩子的食品安全教育,引导其主动远离此类产品。

理性办理预付式消费

儿童游乐场所、课外培训等领域是预付式消费纠纷的高发区。2025年5月1日起施行的《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》,明确了消费者在经营者违

店、转店、无法正常提供服务等情形下的合同解除权和退款请求权,并规定经营者单方设定的“概不退费”等不合理格式条款可被认定无效。

消费者在为孩子办理预付卡时,应

坚持“小额、短期”原则,优先选择月卡、季卡等灵活方式,一次性预存金额不宜过高;签订合同时仔细阅读退费、转让等条款;缴费后务必索要并妥善保管发票、合同等凭证,以便发生纠纷时依法维权。

科学选购儿童智能设备和玩具

中消协相关年度报告显示,部分儿童智能手表借助积分排行、功能解锁、游戏充值等方式,诱导未成年人过度消费。家长应依据孩子实际年龄和需求合理选购,优先选择具备基本定位和

通话功能的产品;购买后及时检查应用权限设置,关闭不必要的娱乐功能和支付功能;定期关注孩子的使用情况,防止沉迷和盲目攀比。

除此之外,消费者在选购儿童玩具时,应认准CCC认证标志,仔细查看产品适用年龄范围及安全警示说明,避免给低龄儿童购买带有细小零件、锐利边缘的玩

具。消费者可通过正规商超、品牌门店及合规电商平台等渠道购买,切勿购买无厂名厂址、无合格证明、无警示标识的产品。

消费者在购买儿童商品或服务时,要及时索要并妥善保管消费凭证,如遇消费纠纷,可先与经营者协商解决;协商不成的,可通过全国消协智慧315平台投诉,或向有关行政主管部门投诉举报。

据《人民日报》

消费陷阱

正确看待分数,科学规划孩子暑假

家长咨询:

期末考试成绩公布后,不少家长虽然明白考试的意义在于查漏补缺,但看到成绩还是忍不住批评孩子。家长该以怎样的心态看待考试成绩?如何疏导孩子的负面情绪,做好假期整体规划?

解答:

考试分数牵动着每位家长的心,很多家长容易因成绩陷入焦虑,激化亲子矛盾,忽略了孩子内心的脆弱与无助。家长们不妨换一种沟通方式、调整教育思路,和孩子一起稳步成长。

摒弃指责,以免挫伤孩子信心

良言一句,能帮孩子重拾学习信心;伤人的指责,却容易让孩子陷入自我否定。成绩出炉后,这几类打击式话语,家长千万不要说出口。

“每次都考成这样,你怎么这么笨?”孩子考试失利的原因很多,若简单给孩子贴上“笨”的标签,会让孩子的内心充满失落与难堪。孩子心智尚未成熟,极易被家长的负面评价影响。

“就考这点分数,你不觉得羞愧吗?”倘若孩子面对的只有家长的讽刺,内心的压力与焦虑会不断堆积,久而久之容易滋生厌学情绪。家长应当学会看见孩子的进步,多给予肯定。

“你看看别人家孩子次次考高分,再看看你!”不少家长习惯拿自家孩子和同龄人对比,以为能激励孩子自省、主动奋进。可这种对比会让孩子觉得父母嫌弃自己,慢慢地丧失学习动力与自信心。

考试失利,孩子其实比家长更难受

多数孩子远比家长更在意自己的考试

分数。面对不理想的成绩,内心最煎熬、最焦虑的往往是心智尚未成熟的孩子。

曾有一名考试失利的孩子给妈妈写了一封信,里面写道:“妈妈,我很害怕你骂我。妈妈,我也不知道为什么我这么笨,我真的很笨吗?妈妈,我知道你很辛苦,为我付出了很多……”

考试失利,孩子心中交织着恐惧、难过与愧疚,对年幼的他们而言,这是一次不小的挫折。其实,考试发挥失常是十分常见的事,而家长的态度,很大程度上会决定孩子能否走出失败、重新振作。父母应当用温暖、坚定的陪伴,让孩子在失败中收获成长。

理性解决学习问题,合理规划暑假

家长要摆正心态、理性看待成绩,需要做好这三点:

第一,高分不吹捧,低分不指责。孩子取得好成绩,家长不必过度奖励、大肆吹捧,避免孩子滋生骄傲自满的心态;若成绩不理想,也不要严厉斥责、惩罚孩子,否则会打击孩子的自信心。

第二,复盘试卷,梳理得失。无论分数

高低,家长都要陪同孩子逐科分析试卷,找准失分根源,找到问题才能有针对性改进。

第三,整理错题,举一反三。家长要督促孩子整理试卷内所有错题,标注出错原因,围绕错题巩固相关知识,真正做到融会贯通。

假期来临,家长可以和孩子共同制订一份兼顾学习与生活的假期计划表,让孩子既能安心玩乐,又能稳步提升。家长要把握劳逸结合的原则,多带孩子出门游玩、坚持户外运动,让孩子度过充实又轻松的假期。

据《中国教育报》



“育”见更好的教育方法,赋能更有质量的成长。本栏目围绕家庭教育、亲子关系、心理发展、习惯养成等方面答疑解惑,提供科学指导。联系邮箱:yjcz0535@163.com。

