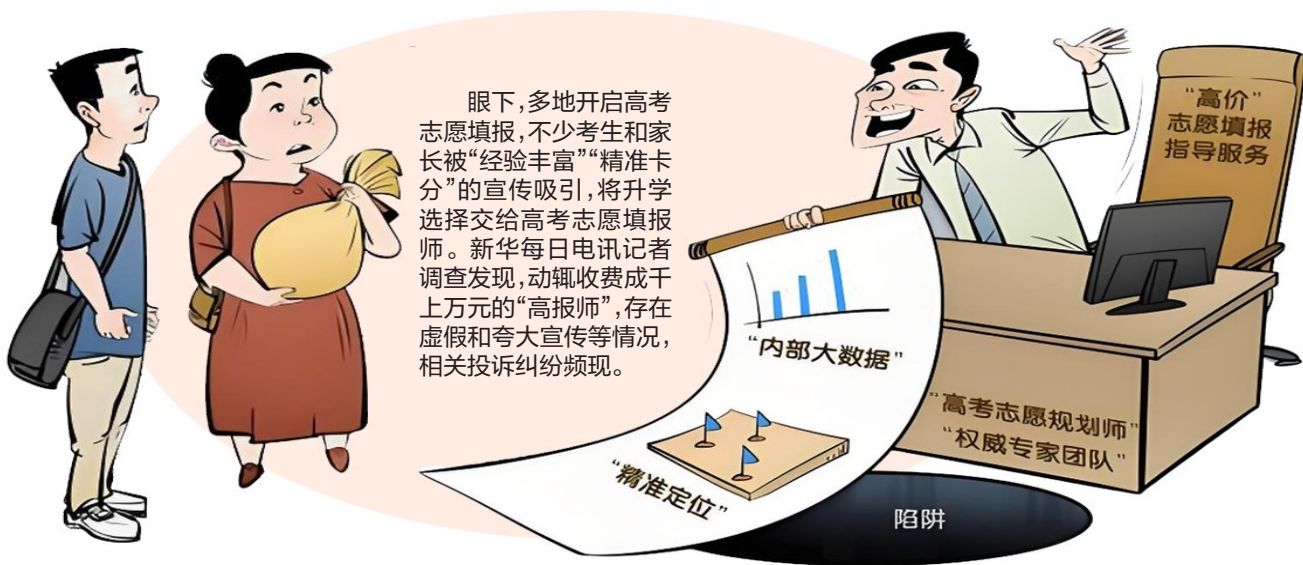


“高考志愿填报师”能信吗？

有的连大学都没上过，定制方案AI生成



眼下，多地开启高考志愿填报，不少考生和家长被“经验丰富”“精准卡分”的宣传吸引，将升学选择交给高考志愿填报师。新华每日电讯记者调查发现，动辄收费成千上万元的“高报师”，存在虚假和夸大宣传等情况，相关投诉纠纷频现。

高考志愿填报纠纷频发

“考得好不如报得巧”“一分不浪费”“专业规划师一对一服务”……正值高考志愿填报关键时期，各类高考志愿填报、填报辅导广告铺天盖地。一些社交平台相关广告帖的评论区，“挤满”了咨询需求迫切的考生和家长。

记者近期在多所高中周围看到，有不少“高报师”标榜名师专家，兜售志愿填报服务。记者随机找到一位“高报师”咨询，问及本省平行志愿的退档规则、投档比例等具体细节时，“高报师”支支吾吾，只是一味强调可以低分捞到好院校，并推销服务套餐。

记者调查发现，一些“高报师”给出的方案为AI工具直接生成，有的罗列上百个志

愿清单却无个性化分析，有的“内部数据”实际是各省级招考机构发布的公开统计数据。

近年来，高考志愿规划辅导需求火热，业内人士介绍，收费通常在3000元左右。与此同时，相关服务纠纷频现。

最近一段时间，黑猫投诉上涉及高考志愿填报服务的投诉有两百多条，聚焦在服务内容与宣传不符、服务质量太差等。一些考生和家长反映，不靠谱的“高报师”不仅收割家长的“焦虑钱”，更耽误考生的升学前途。

今年高考后，陕西考生王某花费3888元购买了一家教辅机构的个性化高考志愿填报服务。该机构的“高报师”打包票说，会结合分数量身规

划，最大化利用考分匹配院校与专业。可到志愿填报关键阶段，这名“高报师”的服务全程敷衍潦草，只简单问过王某的专业意向、意向就读地区，便仓促给出一份涵盖45所院校的“冲稳保”填报名单。

而王某主动咨询提前批公安院校报考要点、电气自动化专业各校办学实力与适配条件等关键问题时，对方却总以事务繁忙搪塞回避，所谓“定制方案”更是粗制滥造，没有任何院校办学特色、专业发展前景的针对性分析。更让他气愤的是，该机构给他同班同学出具的志愿清单和自己的模板完全相同，甚至连考生姓名都未替换修改。

河南省高级人民法院近

期公布一起志愿填报服务纠纷案例。2024年，江苏家长王某花费6680元购买郑州某教育公司的一对一志愿填报服务，明确优先选择本省核心城市院校或优质偏远院校。但“高报师”给出的方案中，某偏远地区二本院校中外合作办学专业被排在相对靠前位置，不符合考生地域选择要求。考生最终被该院校录取，无奈复读。

法院认为，“高报师”在沟通回应、方案说明及确认家长核心意愿方面未能达到合同约定的标准，在履行合同过程中存在沟通不畅、对提供的志愿填报方案解读不到位等违约情形，酌定其所在的教育公司退还服务费5000元。

不靠谱的“高报师”从何而来？

记者采访了解到，高考志愿规划从业人员能力素质良莠不齐，有些“高报师”是临时招募的社会人员，自己没上过大学，没接触过志愿填报，仅靠背诵一套“统一话术”就“上岗”接单。

在不少线上直播间、短视频账号中，“高报师”自称有职业资质，冠以“金牌高考志愿规划师”“特级升学指导专家”等名号。一名在志愿填报服务机构兼职的大学生告诉记者，机构里的一些“高报师”被“包装”为资深、专业人设，在

多家机构“走穴”，实际没有从业经验，主要任务是“销售”“卖会员、卖服务”。

根据人力资源社会保障部公布的国家职业资格目录，“高考志愿规划师”未被纳入其中。教育部也曾发文提醒，有关部门从未发放过“高考志愿规划师”这类职业资格证书。业内人士表示，市面上所谓的“持证上岗”证书，属于第三方机构的培训结业证，“有些培训‘非常水’，没有什么实质性内容，几天就能下证”。

“3个月‘高报师’培训，

轻松入行”“0基础”“无专业限制”……记者在网络平台搜索发现，“高报师”相关培训广告不在少数。

记者顺着广告联系多家“高报师”培训机构。其中一家机构的客服表示：“通常一个月左右拿证，证书是双认证的，一个是作为行业标准的机构认证，另一个是作为国家级背书的权威认证。”另一家机构则称，走个流程一周多就能拿证上岗，后续有团队帮助接单报志愿，不用担心。

去年，北京市市场监督

局对北京一“高考志愿规划师”速成培训机构立案查处，认定其涉嫌发布“高考志愿规划师”速成培训违法广告，涉嫌含糊表述其培训服务的效果与职业前景，对求职者造成误导。

陕西师范大学教育学部教授胡金木说，高考志愿填报行业热度攀升后，一些机构借机逐利，刻意营造岗位缺口大、人行高薪的虚假前景，有的甚至依托速成培训、资质造假、话术包装形成完整牟利链条。

多方合力整治“高报师”乱象

艾媒咨询数据显示，2025年中国高考志愿填报市场付费规模达10.9亿元，预计2027年将增至12.2亿元。受访人士表示，志愿填报指导服务市场热度持续攀升，需多部门协同联动、综合施策，整治相关乱象，规范行业秩序，保障考生和家长的合法权益。

西北大学经济管理学院院长马莉莉建议，教育、市场监管、公安等部门建立联动机

制，开展高考志愿填报服务专项治理，针对虚假和夸大宣传、恶意曲解政策、高价收费等乱象进行集中和常态化整治，严厉打击违法违规行为并公开曝光典型案例。

“还应压实网络平台主体责任，及时排查、下架涉及志愿填报辅导的违规营销内容，对夸大虚假宣传、恶意解读招考政策、渲染升学焦虑等内容的账号采取封禁等处置措施，

畅通举报渠道。”马莉莉说。

据了解，由教育部推出的“阳光志愿”信息服务系统最近改版升级，系统提供31省（区、市）本专科普通批次志愿筛选服务，优化全国普通高等学校院校库、专业库信息查询功能等。

受访专家建议，考生和家长应用好官方权威数据和资源，依据考生高考成绩、兴趣志向等自主合理填报，切莫将考生未来学业和职业发展简

单交付于某个机构或个人。

对于确有个性化高考志愿填报辅导需求的考生和家长，胡金木提醒，应立足自身实际理性选择，注意甄别，切勿盲目跟风、轻信营销包装。“应要求明确服务内容及流程、收费标准、评估依据、违约责任及退费条件，拒绝口头承诺，留存相关证据，一旦遭遇虚假宣传等情况，及时通过正规渠道维权。”

据新华社

我国乘用车后碰撞安全标准升级

国家市场监督管理总局8日通报，7月1日起，新版《乘用车后碰撞安全要求》强制性国家标准实施。该标准规定了乘用车后碰撞的一般要求、技术要求和试验方法。

技术要求方面，该标准升级了低压系统蓄电池安全防护、车辆防火等要求，增加高压系统安全、车门及门锁、乘员撤离、乘员舱内部构件、危险警告信号灯等方面的技术要求，全面提升车辆追尾碰撞的乘员防护、乘员逃生和二次避碰等安全性能。该标准要求碰撞试验后危险警告信号灯自动开启，以减少二次碰撞事故发生。该标准明确了碰撞过程中车门不应开启、碰撞后乘员逃生及乘员舱结构完整性等要求，以降低追尾碰撞中乘员伤害。

试验要求方面，该标准全面升级了碰撞试验参数，试验台车质量由1100千克提升至1400千克，更符合当前我国车型的质量特征。该标准还优化了试验前后车辆锁止状态、蓄电池状态等试验条款，新增碰撞假人放置于驾驶员位置，更贴近我国真实车辆碰撞事故特征和应用场景。

为确保该标准有效实施，同时考虑车企技术改造、成本投入、新老产品切换等准备周期，该标准制定了分步实施方案。对于新申请型式批准的车型，自2026年7月1日起开始执行；对于已获得型式批准的车型，自2028年7月1日起开始执行。该标准的实施将推动企业持续开展汽车安全防护技术迭代升级，全面提升汽车安全水平，有效保障驾乘人员出行安全。

据新华社

最大全回转半潜起重船“四航永盛”号交付



8日，我国最大全回转半潜起重船“四航永盛”号在广东省江门市交付，为海洋强国建设再添一“海工重器”。

“四航永盛”号由中交四航局江门航通船业有限公司承建。公司副总经理李海峰介绍，该船船长110米，型宽43.8米，型深8米，连续平面甲板4800平方米，入级中国船级社。“四航永盛”号集半潜运输、全回转起重等多功能于一体，艏部配备最大起重力2200吨全回转变幅式起重机，既能进行吊装作业，又能运输重达2万吨的超大超重海上构件，是港口水工与海上施工的“重器”。

李海峰介绍，该船搭载全自动智能调载系统，可根据实时海况、船体姿态、起重荷载等多维数据，测算出最优压载调节方案，精准调整船舶各分区吃水深度和倾斜角度，实现无人干预的自主平衡调控，大幅提升海上吊装与装载作业的安全性、稳定性与精准度，提升海上作业安全。

“四航永盛”号建成交付后，将提升我国在跨海桥梁、港口码头施工的综合保障能力，支撑深远海风电开发、海洋牧场规模化建设、深海资源勘探等新兴领域的重大项目建设。

据新华社