

亲情陪伴能否付费“外包”

“外包儿女”无规范、无资质、无保险,存在纠纷与潜在风险

近段时间,一种名为“外包儿女”的服务形式在网络平台出现,相关从业者主要为独居、空巢老人提供日常探望、陪诊看病、聊天遛弯等服务,收费次均300元到2000元不等。

亲情陪伴通过付费“外包”该如何界定这一服务关系?法定义务与市场行为如何划定清晰边界?

“外包儿女”有价有界

所谓“外包儿女”是指个人从业者通过网络社交私域平台沟通接单,以“临时子女”身份为空巢、独居老人提供临时陪伴、医疗陪诊、事务代办、矛盾调解等服务的市场化新业态,按服务类别收费从几百元到上千元不等,区别于专业养老照护,核心主打“情感陪伴”。

“外包儿女”看似是个人借助网络平台私下对接的付费服务,实则明确的法律定性与责任边界。

多位受访专家说,无书面合同不等于无法律关系,短期雇佣不等于服务无责,“外包儿女”这种新服务形式背后有清楚的责任和义务边界。

厦门大学社会与人类学院社会学教授常青松表示,依托网络平台存在的“外包儿女”形式,其本质是基于市场交换的拟亲属化短期雇佣关系。“该业态是供需双方通过社交平台达成交易,以付费方式购买情感陪伴与事务照料等服务,往往具备清晰的经济契约。”常青松说。

从法律层面看,即便约定双方没有签订纸质合同,依据民法典,合同订立可采用书面、口头及其他形式,因此通过平台聊天记录、服务约定、上门记录、转账凭证等电子证据,也可认定单次、临时的陪诊或探望服务等,构成事实委托合同关系;而长期、固定的上门照料,服务者受委托方管理、监督形成的稳定劳务供给,则可能被认定为事实劳务关系。

尽管被称为“儿女”,但约定双方的权利义务仅围绕服务内容与报酬展开,即从业者提供约定劳务、委托人支付费用,并不存在父母子女之间的法定权利与义务。

也就是说,“外包儿女”可以部分替代子女的照护行为,但不能外包赡养义务。

上海申浩律师事务所高级合伙人张玉霞认为,“外包儿女”应以“市场服务归市场,法定义务归法律,权利义务不混淆”为核心原则。若子女长期委托外包服务,自身不履行探望、沟通、情感关怀等责任,仅有付费行为,属于尽到赡养义务中的经济供养义务,未尽到生活照料、精神慰藉的义务。

张玉霞表示,法律保护老人的物质生活,也保护老人晚年的人格尊严与情感需求,这是市场化服务无法替代的。

“外包儿女”



可能存在潜在风险

厘清“外包儿女”的法律关系和权责边界是规范这一新业态的基础。多位受访专家表示,“外包儿女”这一新兴陪伴照料模式多为无规范、无资质、无保险,存在隐性纠纷与潜在风险,有待厘清风险边界。

中国政法大学马克思主义学院教授赵庆杰认为,“外包儿女”提供一种精准的、按需购买的功能替代,是“执行”子女想做不好、没时间做的具体事务。因此,“外包儿女”这种服务形式的出现,更像是传统家庭养老功能在面对现代社会压力时的“适应性转型或功能重构”,是一种创造性调整,这种“创造性调整”需要服务标准、资质认定、风险兜底等制度保障。

一方面,“外包儿女”尚不属于经认定的新职业,无统一服务规范,也没有清晰的服务事项清单,且大多数从业者未经过专业养老培训,一旦在服务过程中出现老人摔倒、突发疾病、认知障碍等情况,通常无法提供专业有效的帮助。

常青松表示,由于缺乏相应服务标准和规范,容易形成从业者与老人及家属之间的双向信任危机,可加快制定行业规范,对“外包儿女”服务的服务内容、收费标准等进行统一规范,并参照家政服务及养老服务标准等建立资质认证体系,对“外包儿女”从业者进行资质认证,开展职业培训。

另一方面,“儿女”这一称谓本身承载了部分“拟亲属化”的情感属性,易使老人产生过度情感依赖。

专家建议明确服务边界和禁止行为,严禁“外包儿女”相关的服务人员介入老人的财产管理、遗产处置等敏感事项,从源头减少不法分子情感欺诈风险。同时还可引导已有从业资格的养老服务人员,“兼职”为老年人提供情感陪伴,帮助异地子女更好解决燃眉之急。

专家提醒,可探索强制签订标准化服务协议,明确责任边界,也可探索强制购买服务意外险,为双方提供基本保障,并在社交平台上,建立优秀团队“白名单”和失信团队清单“黑名单”,加大社会监督力度。



无奈的代偿

“外包儿女”引发热议,更多是“儿女”二字承载的情感重量——“外包儿女”将情感慰藉、精神陪伴等转化为有偿服务,也许是弥补遗憾中的补偿。

“老来怕空。”常青松说,“外包儿女”能缓解空巢老人的孤独感,但扮演的“亲情”代替不了持久稳定的情感联结,无法填补老人们对于亲密代际关系和家庭归属的深层精神需求。

赵庆杰表示,家庭情感缺位,商品化陪伴是不完美但可及的次优解,能避免老人陷入“情感零供给”的情况,但也挑战人际关系中的亲情需求。

有报道显示,部分老人在接受服务时与固定陪护人员相处很好,将他们当做自己的“儿孙”,心理产生依赖,一旦服务终止或从业人员离职,会进一步加剧老人的孤独感和抽离感,对老人造成二次伤害。

赵庆杰建议,未来可通过社区空间改造、志愿服务落地、数字平台赋能等方式,逐步构建邻里温情与社区关怀,让社区成为养老的“柔软缓冲层”,减少老人对市场化情感服务的依赖。

子女可临时借助市场化服务缓解养老焦虑,但不能放弃法定赡养义务,老人可临时接受商业化陪伴缓解孤独,但更需要家人的陪伴。

争取让老人们生活在“市场服务高效专业、社区邻里温暖可及、子女亲情充盈担当”的三维支持体系,是“老吾老以及人之老”。

据新华社

人形机器人整机产量有望突破10万台

7日,工业和信息化部科技司副司长甘小斌在2026世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议新闻发布会上表示,我国大模型、智能体等加速迭代,今年人形机器人全年整机产量有望突破10万台。

当前,人工智能这个“关键变量”,正成为经济高质量发展的“强劲增量”。甘小斌介绍,目前,我国规模以上工业企业人工智能应用普及率已超30%,工业和信息化部正会同各方深入实施“模数共振”“人形机器人与具身智能实景实训”等专项行动,挖掘高价值应用场景。

本届大会由外交部、国家发展改革委、工业和信息化部、教育部、科技部、国务院国资委、国家互联网信息办公室、中国科学院、中国科协和上海市人民政府共同主办,将于7月17日至20日在上海举办,围绕“智能伙伴 共创未来”主题,设置论坛会议、展览展示、评奖赛事、应用体验、创新孵化、招才引智六大板块。

记者从发布会上获悉,大会各项筹备工作已进入最后冲刺阶段。本届大会展览总面积首次突破10万平方米,1100余家企业参展,3000余项展品集中亮相,超300款产品将实现全球首发。智算、具身两大赛道各汇聚超200家企业,数十家龙头链主、央国企及头部外企携生态伙伴共同参展,集中展示人工智能赋能千行百业的前沿实践。

据新华社

西安市委原书记方红卫被双开

经中共中央批准,中央纪委国家监委对第二十届中央候补委员,陕西省委原常委、西安市委原书记方红卫严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,方红卫丧失理想信念,忘却初心使命,对组织不忠诚不老实,履行全面从严治党主体责任不力,干扰巡视工作,对抗组织审查,搞迷信活动;违反中央八项规定精神,违规接受宴请、旅游安排;违反组织原则,不按规定报告个人有关事项,违规选拔任用干部;廉洁底线失守,违规收受礼金,违规拥有非上市公司股份,利用职权和职务影响为亲属谋取利益,纵容、默许配偶利用本人职务影响谋取私利;家风不正,对家人失管失教;利用职务便利为他人工程项目承揽、干部选拔任用等方面谋利,并非法收受巨额财物。

方红卫严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律和生活纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中央政治局会议审议,决定给予方红卫开除党籍处分;由国家监委给予其开除公职处分;终止其党的二十大代表、陕西省第十四次党代会代表资格;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。给予其开除党籍的处分,待召开中央委员会全体会议时予以追认。

据新华社