

用了十年的户口被系统锁定

龙口市14岁女生办理身份证遇难题

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,龙口市新嘉街道龙化村村民王福军、郑慧君夫妇致电“烟台民意通”热线6601234反映,他们14岁的养女王妍妍(化名)用了整整10年的户口,升入中学后突然被系统认定为“异常”,因户口被锁定无法办理身份证。

今年56岁的王福军说,他和妻子郑慧君婚后一直未生育。2012年9月中旬一天深夜,王福军被狗叫声惊醒,出门发现门口放着一个包袱,里面是一名脐带尚未脱落的女婴。夫妇俩将孩子抱回家抚养,并第一时间向村委会报备。王福军为孩子取名王妍妍。

王妍妍5岁时,由村委会出具证明,到辖区的新嘉派出所申报户口。“2017年前后全国人口普查,这类情况可以落户,村委会出证明盖章后,孩子就顺利落上了户口。”王福军回忆说。此后,王妍妍从幼儿园读到小学,均显示其户籍信息正常。

前不久,学校通知初中生需提供身份证,王福军带女儿前往派出所办证,却被告知户口已被系统锁定,无法受理。

新嘉派出所解释,当年落户的原始备案资料按规定留存期为3年,目前系统中查不到王妍妍当年的备案记录,因此暂按异常户口处理,要求先注销现有户口,再按现行政策重新申报。这让王福军难以接受:“孩子上学、商业保险全是用这个身份办的,一旦注销,学籍档案、商业保险不

都得重新归零。”

王福军曾到当地民政部门咨询,得到的答复是“户口簿上有新嘉派出所盖章确认,没有问题”。王福军称,近段时间他已往返派出所多次,均被要求先注销重办。双方在材料交接上也出现分歧,派出所要求其上交户口簿原件核查,他只愿提供复印件。“这户口现在还悬着,万一原件交上去后出现意外,那孩子以后怎么办?”王福军表示,并非自己不配合,而是担心失去现有户籍凭证。

6月25日,记者致电龙口市公安局新嘉派出所求证。民警表示,核实后再答复。截至记者发稿时,新嘉派出所未予正式回复。

烟台市律师协会行政法与行政诉讼法专业委员会副主任、山东同济律师事务所律师王智光表示,根据当时有效的《中华人民共和国收养法》(2021年1月1日废止)第十六条规定,2017年新嘉派出所为王妍妍办理户口登记,程序符合法律规定,王妍妍的户口合法有效。事隔9年之后,派出所又以“当年的户口备案资料仅保留3年,目前系统中已无法查询到王妍妍当年的原始备案记录,因此认定其为异常户口”为由注销王妍妍的户口,也不符合现行有效的《中国公民收养子女登记办法》,明显缺乏事实和法律依据。因此,王福军夫妇有权向上级公安机关依法主张权利。



王福军展示女儿的常住人口登记卡

大学生回户籍地就医享受什么报销待遇?

咨询:异地长期居住人员如何办理备案手续?

答复:通过登录烟台市医疗保障局官网(<http://ybj.yantai.gov.cn>)、烟台市医疗保障局微信公众号、国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP等各种掌上、网办途径办理,参保人需提交就医地居住证、居民户口簿(户口簿首页和本人常住人口登记卡)、参保地工作单位派出凭证或异地工作劳动合同(任选其一)办理“异地长期居住”备案,并承诺对材料的真实性负责。受条件限制无法线上办理的,可就近到烟台市各医保经办机构现场办理。

咨询:马上放暑假了,大学生回户籍地就医享受什么报销待遇?

答复:参保大学生、技工院校学生在户籍地就医享受与参保地(学籍地)相同的报销待遇。我省参保大学生、技工院校学生办理备案到户籍地的异地长期备案时,自动获取系统中“大学生、技工院校学生”的身份标识,并为其自动办理双向享受同等待遇备案。

咨询:居民普通门诊定点如何选择?办理流程是什么?

答复:参保居民最多可选择2家普通门诊定点机构。在原签约1家医疗机构的基础上,可根据就医需求再选择1所基层医疗机构(社区卫生服务中心、站点、乡镇卫生院、村卫生室),选定后的定点医疗机构原则上一年内不再变更。

(1)个人线上办理。通过烟台市医疗保障局个人网上办事大厅、“烟台医保”微信小程序中的“居民普通门诊签约备案”和“居民普通门诊签约变更”功能,线上办理签约备案或变更签约定点。

(2)医保经办机构办理。各区市经办机构通过山东省医疗保障信息平台“普通门诊就医定点医疗机构登记管理”为参保居民办理签约、变更、撤销普通门诊定点。

(3)定点医疗机构办理。定点机构通过基层医保服务平台“普通门诊就医定点医疗机构登记管理”为参保居民办理签约、变更、撤销普通门诊定点。

咨询:家里老人是烟台退休职工,但是老人行动不便,子女可以替他们开药吗?

答复:可以。《医疗保障基金使用监督管理条例》第十七条第二款明确规定:“因特殊原因需要委托他人代为购药的,应当提供委托人和受托人的身份证明。”因此,在老人行动不便等特殊情况下,子女可以代其购药。

张孙小娱 衣宝萱

北大西街人行道上频掉枯树枝

市民:有安全隐患,希望尽快清理枯树

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区北大西街行道树有的已经干枯,刮风时枯树枝频频掉落在人行道上,给市民通行带来安全隐患。

25日,记者根据市民反映来到芝罘区北大西街,看到沿街两侧行道树有的已经完全干枯,还有多棵有不同程度干枯。行人通过枯树下时,都得小心翼翼。

“该路段有多棵干枯的行道树,风一刮就掉树枝。”市民刘先生说,“北大西街周围是大型居民区,还有学校和商业街,每天通行此路段的市民很多。枯树枝经常掉落在人行道上,给行人通行带来安全隐患,希望相关部门尽快清理枯树。”

25日下午,记者向辖区的街道办事处反映了此事。工作人员表示,将联系相关部门处理。



没缴工伤保险也可申请工伤认定

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前,市民杨先生致电“烟台民意通”热线6601234咨询,他在工作中受伤了,但不确定自己是否参加了工伤保险,想咨询自己该找谁申报工伤?如何申报?

记者了解到,职工发生工伤应该优先让单位申报工伤保险待遇,单位不办的个人可以自己申报。受伤或确诊职业病当天起,30天内,由单位申报工伤;如果单位拖着不办、不认可工伤,员工本人、家属可以在1年内自行申报。

单位线上申报可以登录烟台市人力资源和社会保障局官网的网上办事大厅,单位账号登录,搜索“单位工伤保险一件事”,按提示填信息、传材料提交。个人申报可以通过关注“烟台市人力资源和社会保障局”公众号,绑定个人信息,进入微人

社-掌上大厅,搜索“工伤保险一件事”提交申请即可。

需要注意的是,在线上提交材料后,应及时查看审核状态。如果材料被退回,应按要求及时补全材料,并在审核通过后前往人社工伤窗口现场办理。

如果单位没给职工缴纳工伤保险,受伤了后不影响认定工伤。员工依然可以

正常申报工伤、做伤残鉴定。所有本该由工伤保险基金报销的费用、工伤待遇,全部由单位全额承担。单位补缴了工伤保险费和滞纳金后,新发生的费用可由工伤保险基金来支付。

如果单位耍赖、拒不赔付,可以申请劳动仲裁、走司法诉讼维权,人社部门会提供政策指导。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联合

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持



医疗保障
咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 联合

中国医保 一生守护