

# 帮办”解居民家电难题

## “高龄”空调清洗？不如以旧换新

进入6月份以后，气温逐日攀升，即将开始高强度工作的空调迎来一系列问题：有市民家里装了十几年的老旧空调，因超期服役，不仅风量小、噪音大，还极其耗电。用久了，空气质量不佳、开关异常等各种问题也随之出现。从2025年开始，莱山天猫优品电器生活馆的工作人员跟随“老于帮办”走进社区，为市民讲解家用电器安全使用常识，并免费为市民清洗洗衣机、电冰箱和空调，受到市民欢迎。

“咱们这个样品是最新款，一级能耗，空调开一整天才耗5度电……”莱山天猫优品电器生活馆的工作人员向王先生耐心介绍新空调的优点。

王先生家住迎春大街，听说这里有家电清洗活动，就抱着“试试看”的心态来到现场。王先生告诉记者，家里的空

调用了十多年，准备让师傅上门看看，给空调“换个滤网”。莱山天猫优品电器生活馆两位工作人员跟着王先生上门一看，这台“老迈”的空调线路严重老化，滤网乌黑一片，用手一碰就“碎了”。

工作人员向王先生详细讲述了老旧空调的五大危害：

首先是能耗高，旧空调比新空调耗电量多50%以上；旧空调风量小，制冷效果差；老机器噪音大，中午和夜间影响休息；细菌密、真菌多，长期吹，身体健康会受到损害；电器线路老化，容易引发安全事故，有很多火灾与家用电器故障直接相关。

相较之下，安装一台能耗低、菌类滋生少、没有噪音的新空调才是理想的选择。听完工作人员的介绍，王先生当即决定，近期更换一台新空调。

张女士家里有一个房间没装空调。天气越来越热，她准备在房间里装一个“性价比高且质量好”的空调。莱山天猫优品电器生活馆的臧经理向她推荐了几个品牌，并让张女士查看样品。

工作人员还根据张女士的情况，向她推荐了一款约94厘米长、57厘米宽，价格仅为1599元的某品牌空调。“工作人员讲得非常细致，这台机器的质量和性价比都挺高。”张女士当场拍板定下了这款机器。

据了解，从2025年3月跟随“老于帮办”团队进社区以来，莱山天猫优品电器生活馆的工作人员和志愿者已累计帮助280多户居民免费清洗空调、电冰箱和洗衣机，先后为60多户居民安装或更换了空调、热水器、电视机等旧电器。



小报童发行公司工作人员现场订报



按摩师现场为市民按摩



中医师现场为市民把脉诊断



朱玉娟为社区居民理发

## 生活小烦恼，现场就解决

“老于帮办”进社区活动深受市民欢迎，其中的家政服务是一项重要内容。在上周的活动现场，共有16家单位派出工作人员和志愿者。恒誉家政、莱山天猫优品电器生活馆和参加活动各单位的工作人员帮助辖区居民解决了许多令人困扰的“小烦恼”。

晚报“老于帮办”栏目记者现场接受市民求助和投诉，从上午9点到11点，先后有6位市民带着提前写好的反映材料，找栏目记者和现场的工作人员求助。对市民遇到的这些烦心事，栏目记者和工作人员均做了详细记录，并抓紧联系相关部门，争取早日解决。

环球美发学校派出朱玉娟、孙禄超、宫召亮3位美发师。他们一上午累计帮15位市民免费理发。

“这姑娘不仅手艺好，人也非常热情，一上午始终面带微笑，我们对她的服务非常满意。希望你们能经常来这里举办活动！”居民刘阿姨对朱玉娟的手艺和服务态度连声夸赞。

孙德荣、李肇平、唐廷乐和丁树建组成的维修区域前排满了等待维修小家电和缝纫机的市民。这些市民将家中出了故障的缝纫机、钟表、收音机、电饭煲、电热水壶等各类“老物件”带到现场，经几位维修师傅之手又能重新使用了，市民对他们精湛的手艺和服务赞不绝口。据统计，5位维修师傅累计修好9件小电器、2台

缝纫机、2件儿童玩具和一个小闹钟。

文登整骨烟台医院的医生为20多位市民免费体检并检查骨密度，部分有腰腿疼痛、颈椎腰椎不适和类风湿关节炎的中老年人纷纷找专家诊断治疗。

爱尔眼科医院的专家为市民检查眼部疾患。2个小时内，医生累计接待了16位眼病患者。

烟台英平中医医院的医护人员为市民测血糖、量血压，专家为市民把脉诊断并现场开方。

敦睦堂徐氏梵舒推拿按摩师为市民免费推拿。

峰力助听器毓璜顶东路店听力专家李春遐先后为16名老年朋友检测听力，并做外耳道检查。

曲女士家里的厨房下水管出现渗漏，她早早来到现场，找到恒誉家政的工作人员。曲女士介绍完情况后，工作人员当天上午就帮她更换了管件。曲女士说：“我是《烟台晚报》老读者，看咱们的报纸也20年了，今天我抱着试试看的态度过来，想不到你们的办事效率这么高！”

孙女士今年83岁，老伴王先生87岁，他们的一双儿女都在外地工作生活。孙女士告诉记者，她和老伴都特别爱干净，平常总是把家里收拾得一尘不染。但这两年随着年龄的增长，越来越感觉力不从心，他们希望找一家信得过的家政服务公司，定期上门帮他们打扫卫生。

何女士家里卫生间的水龙头关不死，尽管拧到根，但还会缓慢滴水；卫生间墙面的瓷砖有一处翘起。恒誉家政的工作人员了解到何女士的诉求后，立即联系了维修师傅，并表示会尽快上门为她处理。

高女士想找保洁员收拾一下家里的卫生，擦一下门窗玻璃；林先生想找人清洗抽油烟机和热水器内胆；王先生想找人换一下卫生间的球锁。恒誉家政工作人员和志愿者很快帮他们联系了保洁工和维修师傅，大家的问题全部现场得到了解决。

中幸口腔医院、浩浪水业有限公司、德韩口腔、姜老太修肤堂、大韩刷鞋等单位的工作人员和志愿者也各自为辖区百姓提供了贴心细致的服务。

上周山东城市服务职业学院现代商务系派出20名大学生志愿者协助各单位共同为市民提供帮助。这些身着志愿者马甲的年轻人提前半小时到达活动现场，帮各摊位撑起遮阳伞、搬桌凳、挂横幅、摆放物品，维持现场秩序。市民有啥需要，他们主动帮助工作人员做好记录，还有志愿者专门等候在公交站点为远道而来的市民引路。活动结束后，他们还主动留下来收拾现场卫生，帮助工作人员把桌凳送回原处。大学生热情开朗的笑容和热心公益的暖心举动，受到大家的一致称赞。



山东城市服务职业学院派来大学生志愿者

## 第414站，相约华信社区

当天上午9到11点，“老于”团队累计接待市民215人次。市民提出的各类问题中，法律方面问题12件、健康方面问题153件、生活咨询和家政方面问题31件、其他问题19件。这些问题绝大多数现场得到了解决，还有少部分暂未解决的难题，栏目记者和工作人员正抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个满意答复。

6月27日上午，“老于帮办”进社区活动第414站将走进芝罘区幸福街道华信社区。活动地址在幸福南路华信家园小区灯塔广场。

今后，晚报“老于帮办”进社区活动还将在市区各街道、各社区陆续开展，如果

您希望“老于”来到您所在的社区，您对晚报“老于帮办”栏目有什么意见或建议，您希望“老于”为您提供哪些帮助，可以拨打6601234或栏目记者电话18663826865联系我们。



烟台市芝罘区慈善总会慈善义工服务队

“老于帮办”慈善  
义工服务分队