

拒加10元过路费被赶下车

乘客：下单“一口价”，网约车司机凭什么临时加钱？



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)“你打不起车就别打！”一句充满火药味的話，让石先生赶往机场的行程变成了一场闹心经历。日前，石先生致电“烟台民意通”热线6601234反映他遇到的糟心事：5月20日下午，他通过滴滴平台预约了一辆“一口价”网约车，途中因10元高速过路费与司机发生争执，最终被司机中途甩客，行李被扔在雨中。

当日下午1时38分，石先生通过滴滴平台下单，预约从渔人码头前往烟台机场酒店的行程。下单页面显示“一口价”，他理解为全程费用已经固定，不会额外产生支出。

车辆驶近高速出口时，司机提出要收取10元高速过路费。石先生表示，自己从未收到过平台相关的提示。“既然是一口价，为什么还要临时加钱？”双方随即发生争执。

据石先生回忆，司机当时情绪逐渐失控，不仅拒绝继续沟通还说：“你打不起车就别打。”随后，车辆在高速口直接停下，司机明确表示不再继续下面的行程，强行要求石先生下车，并将其行李直接扔到路边。“当时下着雨，我站在路边，和行李一起淋着雨。”石先生说，现场气氛一度紧张，几乎出现肢体冲突。

事后，石先生向滴滴平台投诉了该司机的行为。平台工作人员先后两次联系他，索要相关证据。石先生将自己保存的事发时录音和视频资料，以及网约车的车牌号等信息，通过微信提交给了平台相关负责人。目前，平台尚未给出明确的处理意见。

“我不是纠结这10元钱，而是司机的服务态度让人无法接受。”石先生说，个别司机的粗暴行为不仅损害了乘客权益，还影响游客对这座城市的印象。

国家二级高级律师、山东同济律师事务所律师王智光律师认为，滴滴平台显示的“一口价”一般情况下应理解为行走普通道路的价格，如果滴滴司机想选择上高速公路，就涉及额外产生过路费，应当与乘客解释说明，该费用如何承担的问题。如果乘客不同意上高速路，或者是司机上高速路自己不愿意承担过路费，司机应当选择行驶普通道路，将乘客送到目的地。该司机面对石先生不愿承担过路费的情况，要么自己承担10元钱，要么开车行驶普通道路，但是无论如何选择，其在高速路口将石先生丢在路边雨中，都违反了《中华人民共和国民法典》中关于运输合同的相关规定，导致合同目的无法实现，滴滴平台及司机应为此承担违约责任。

西南河路两棵行道树松绑了

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)14日，本报“烟台民意通”栏目以《行道树被沿街饭店灯带“五花大绑”》为题，报道了芝罘区西南河路西侧有两棵行道树，被沿街饭店缠绕安装了很多灯带，市民担心会影响行道树的正常生长，带来通行安全隐患，希望相关部门尽快给树松绑。报道刊发后，引起相关部门重视，被灯带“五花大绑”的两棵行道树终于松绑。

25日，记者再次来到芝罘区西南河路西侧，看到在西南河路115号偏南位置两棵国槐已经被“松绑”，此前沿街餐饮店在树干上密密麻麻缠绕着的灯带已经拆除。行道树呈现出舒展的样子，灯带给市民带来的安全隐患也随之消除。

“这两棵国槐树被沿街饭店缠绕捆绑上灯带，已经有一年多了。不仅影响

树的生长，而且影响城市形象，更给市民通行带来安全隐患。”市民王先生说，“‘烟台民意通’报道此事后，相关部门迅速行动，拆除了违规缠绕在行道树上的灯带。市民通行安全隐患消除了，我们大家都感谢‘烟台民意通’的关注。”

追踪报道

烟台市有哪些官方求职平台？

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前，市民姜女士致电“烟台民意通”热线6601234反映，最近她在找工作，想咨询有哪些官方平台可以求职？

记者了解到，我市有烟台公共招聘网、优聘·烟台引才云平台、官方微信公众号等求职招聘渠道可以求职。

烟台公共招聘网是烟台市人力资源和社会保障局主办的全市统一的公益性招聘求职服务平台。企业通过该网站可发布招聘信息、参加烟台市各级人力资源市场举办的线上线下招聘活动(参加线下招聘活动，可在网站招聘会—现场招聘板块预约)。网站还开发了岗位智能匹配、个人简历智能诊断、岗位智能推荐、人才智能推送等智能化服务。

优聘·烟台引才云平台由市委人才办、市人社局指导建设，市人才科创集团具体运营。用人单位直接搜索“优聘引

才云”微信小程序，或通过电脑端登录(https://youpin.ytrckc.com)注册，用户操作手册可在平台直接下载，电脑端和手机端可同步使用。通过该平台，企业可以发布招聘信息，参加驻烟高校招聘活动、留烟就业体验日活动、省市外相关高校引才活动等。

烟台市人力资源和社会保障局、烟台市公共就业和人才服务中心的微信公众号会定期发布招聘和引才活动，开辟

了微招聘板块和“就选烟台·共赢未来”烟台市重点用人单位需求岗位云招聘”栏目，企业可订阅关注招聘活动，也可提供公司简介、招聘岗位和联系方式等信息，每周在公众号发布。企业HR也可申请加入“烟台市名企名校行”微信群，参加线上线下引才活动。另外，各区市公共就业人才服务中心均组织开展线上线下系列引才活动，企业可就近联系对接，引进所需人才。



烟台市城市运行中心
烟台晚报

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

女性参保居民生育时是否享受生育补助？

咨询：什么是居民“两病”政策？

答复：“两病”患者的门诊保障管理标准以医学诊断标准为依据。符合“两病”准入标准的参保居民，需提供明确的一级及以上医院规范的门诊病历原件或有效住院病历复印件、相关检查检验报告单。在“两病”政策实施前已经医疗机构确诊的，可提供既往诊断明确的门诊病历原件或有效住院病历复印件及相关检查检验报告单进行申请。符合政策规定的“两病”患者提交有效资料后，由定点医疗机构为其办理建档、管理手续。

自2024年10月1日起，参保居民在定点医疗机构门诊发生的符合规定的药费不设起付标准，报销比例由70%提高至75%，高血压患者为600元，糖尿病患者(含使用胰岛素)为600元，同时有“两病”的患者为1000元。“两病”患者在签约定点医疗机构发生的符合规定的门诊药品费用即时结算，只需支付个人自付的药品费用。

咨询：女职工领取生育津贴期间中断参保的，续保后是否继续享受待遇？

答复：女职工在领取生育津贴期间，单位未按时缴纳生育保险费的，生育津贴暂停发放，单位正常缴费后继续发放。

咨询：女性参保居民生育时是否享受生育补助？

答复：参保居民中符合生育政策的孕产妇产前检查、住院分娩按次实行定额支付，标准为：一孩1000元、二孩1500元、三孩3000元。

咨询：烟台市缴纳的灵活就业职工医保和单位缴纳的职工医保待遇是一样的吗？区别在哪里？

答复：灵活就业人员缴纳职工医保，与单位缴纳的职工医保门诊、住院等待遇完全一致，均享受职工医保起付线、报销比例、大额医疗费用补助等政策，报销方面无任何差异。区别仅在于灵活就业人员缴纳的职工医保不建立个人账户，无资金划入；女性灵活就业人员享受生育医疗费待遇不享受生育津贴待遇。

咨询：办理医保转移过程中缴费中断，是否影响转移进度？

答复：参保人办理医保关系转入手续，转入时在烟台必须是在职参保状态，转移过程中不能中断登记，否则影响转移业务的办理。

咨询：烟台职工异地生育费用没有报销，请问如何报销？生育津贴如何领取呢？

答复：参保人员在异地定点医院发生的生育医疗费，可登录“烟台市医疗保障局”微信公众号，点击医保服务—办事大厅—我要办事—异地生育待遇申领，线上申请报销。受条件限制无法网上自助办理的，也可到参保地医保经办机构现场审核报销。报销时需提供发票原件、病历复印件(加盖医疗机构业务公章)、费用明细清单、银行卡复印件，参保男职工配偶无工作的，须提供结婚证及无工作个人承诺书1份，代办人代办的还需提供代办人身份证。申报异地生育医疗费需提供发票原件、出院记录或门诊病历(加盖医疗机构业务公章)。

参保人员按规定办理异地生育医疗费或异地流产费用审核报销后，符合生育津贴发放条件的，将按月拨付至本人社保卡金融账户内。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障
咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心
合办

中国医保 一生守护