

去网点换新卡 必须交回旧卡
新卡邮寄到家 旧卡自行处理

银行“双标”换卡给储户添堵



持到期银行卡和身份证去银行网点换新卡,却被要求“必须交回旧卡才能取新卡”——近期,多位储户向记者反映了这一情况。银行给出的理由是“保障储户合法权益,根据内部规定回收”,但令储户不解的是:若选择“新卡邮寄到家”,旧卡则由本人自行处理。如此“双标”,给储户带来不便。

银行换卡的“两套标准”

广州储户利先生不久前通过某银行App申请换卡,缴纳20元工本费后,在网点领取新卡时被告知必须交回旧卡,否则无法领取。因找不到旧卡,利先生未能领到新卡,工本费也未退还。

在社交平台上,有储户认为银行卡“交旧换新”做法值得商榷。有储

户表示,自己的旧卡是大学联名卡,卡面有纪念意义,换卡时被要求交回。还有储户认为,办卡时已支付工本费,对卡片应有自行处置的权利。

为进一步核实,记者于4月底在某国有银行广州一网点实地申领新卡。工作人员明确表示,必须交回旧卡,否则无法办理,并解释“回收旧卡

是为防止不法分子复制卡片信息,保障储户权益”。

记者注意到,该行同时提供新卡邮寄到家服务,选择此方式则无需交还旧卡。在中国社会科学院法学研究所副研究员唐林垚看来,如果旧卡自行处置存在风险,那么无论线上线下办理都应回收旧卡。

“交旧换新”的背后是什么?

有专家分析,银行要求储户必须交回旧卡,与办卡协议中的所有条款有关。长期以来,不少银行卡使用协议中规定“银行卡属于发卡银行所有”,一些银行甚至将其印在卡面上。法律界人士认为,储户办卡时支付的工本费,实质上是取得卡片所有权的对价,若银行再以所有权条款设定义务,可能构成民法典第497条中“提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利”的格式条款无效情形。

也有银行工作人员透露,线下换卡时,网点人员需接触旧卡并通过读卡器读取信息,在监控下剪角处理,主要目的是在出现盗刷等问题时明确责任归属。早期银行卡多为磁条卡,被复制盗刷风险较高,因此银行主动帮助销毁旧卡。目前银行卡以芯片卡为主,安全性已有显著提升。

北京清律律师事务所首席合伙人熊定中认为,强制回收旧卡带有“惯性思维”色彩,即便回收,银行并不能因此减轻应承担的法律义务。

银行应随技术升级优化服务

除换卡问题外,一些银行服务中的不合理安排也曾引发关注。例如,办理规定额度以下的存取款时被过度询问资金来源和去向,部分业务要求行动不便的客户“必须本人到场”,以及开卡、销户程序较为繁琐等。

随着金融技术的迭代升级,银行应善用技术,利用技术提升服务质量。中国法学会消费者权益保护法

研究会副秘书长陈音江提出,银行兼具金融企业与公共服务机构双重属性,应主动运用技术手段提升服务质量,便利公众,而非设置不必要的障碍。

加强储户意见反馈机制建设,形成问题处理闭环。工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林建议,银行可进一步畅通投诉举报机制,对网

点暴露的普遍性问题快速响应,自上而下落实整改。

储户在面对银行的不合理规定时不应退让。云南恒志律师事务所律师王洪提示,储户如遇银行在法规之外增设义务、层层设限等情况,可拨打银行客服或12378银行保险消费者投诉热线反映,督促银行履行应尽义务。

据新华社

推行常住地 提供基本公共服务

为推行常住地提供基本公共服务,促进基本公共服务均等化水平明显提升,有力支撑深入实施以人为本的新型城镇化战略,国务院日前印发《关于推行常住地提供基本公共服务的实施意见》。

意见强调,由常住地提供基本公共服务,促进未落户常住人口与户籍人口同等享有基本公共服务,有利于满足人民日益增长的美好生活需要,对提升城镇化质量、释放国内需求潜力、构建新发展格局具有重要意义。

意见提出,加强随迁子女教育保障,推动更多城市将稳定就业居住的未落户常住人口家庭纳入公租房保障范围,全面取消在就业地参加职工社会保险的户籍限制,加强常住地基本医疗保障,强化就业基本公共服务,逐步将未落户常住人口纳入常住地儿童关爱、养老助老、社会救助等基本公共服务范围。

据新华社

推进生态综合补偿 实施方案印发

记者22日从国家发展改革委获悉,为提升生态保护补偿综合效益,国家发展改革委、财政部近日联合印发《推进生态综合补偿实施方案》。

方案提出,提升财政纵向补偿精准性,增强地区间横向补偿协同性,拓展市场化补偿渠道,有效发挥财政资金对市场化补偿的引导作用,强化重点区域生态保护,推动重要生态系统发挥多元功能,完善与生态保护贡献相匹配的生态综合补偿机制,充分调动各方面参与生态保护的积极性,构建政府主导、社会参与、市场调节相结合的补偿格局,切实推动将生态优势转化为经济优势,让生态保护者、贡献者持续得到实惠,促进人与自然和谐共生。

方案明确,到2030年,生态综合补偿机制更加完善,生态保护主体获得感有效提升,重点区域绿色可持续发展能力持续增强,为加快经济社会发展全面绿色转型、建设美丽中国提供有力保障。

方案从协同推进重要水源区保护和利用、推动自然保护地保护利用、加快重点生态功能区绿色发展、强化重要生态系统综合补偿、健全多方共赢体制机制等方面作出具体部署。

据新华社

公安机关严厉打击 破坏野生动植物资源

记者从公安部获悉,2025年以来,公安机关共立破坏野生动植物资源刑事案件3.7万起。此外,公安部对吉林敦化徐某阁等人盗伐林木案等59起案件进行挂牌督办。

各地公安机关紧盯野生动植物主要分布区、花鸟市场等重点区域、重点部位,主动开展网上巡查,广泛开展线索摸排,及时发现可疑线索,快速实施精准、深度打击。坚持全链条打击,多次发起跨区域集群打击行动,查获、解救一大批涉案野生动物,彻底斩断了一批破坏生物多样性的犯罪链条。坚持合作共赢,积极参与国际刑警组织系列专项执法行动,依法严厉打击跨国涉野生动植物资源犯罪。

公安部环境资源和食品药品犯罪侦查局负责人表示,公安机关将坚决贯彻落实“用最严格制度最严密法治保护生态环境”的要求,对各类破坏野生动植物资源犯罪出重拳、亮利剑,为美丽中国建设贡献公安力量。

据新华社