



# 芝罘区综合行政执法大队督查科杨成瑞、赵晨： 走街串巷记录每一处问题

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 马一平 摄影报道)他们,一个是2002年出生的青春新锐,带着朝气与热忱投身城管事业;一个是1993年出生的骨干力量,用八年坚守诠释初心与使命。他们来自不同的城市,有着不同的入职历程,却在这个“五一”假期,做出了同样的选择——放弃与家人团聚,坚守工作岗位,以督查促规范,以实干护市容。他们就是综合行政执法大队督查科的工作人员杨成瑞与赵晨,用责任与奉献,书写着新时代城管人的担当答卷。

2002年出生的杨成瑞,家在青岛,是2024年刚入职的“新鲜血液”。

作为队伍里最年轻的一员,他虽初入职场,稚气未脱,却有着超越年龄的严谨与坚定。自加入督查科以来,他始终保持谦逊好学的态度,主动钻研督查业务流程,熟悉市容管理各项标准,从台账整理到现场督查,从政策解读到问题反馈,每一项工作都做得一丝不苟,快速完成了从“职场新人”到“履职能手”的转变。“五一”假期来临前,他早已规划好返乡行程,期盼能趁着假期回到青岛,与家人共度一段温馨时光。

1993年出生的赵晨,家在枣庄,2018年加入城管队伍,如今已是督查科的骨干力量。

8年时光里,他扎根督查一线,走遍了辖区的大街小巷,对每一条路段的市容情况、每一项管理标准都了然于心。他始终以高标准严格要求自己,秉持“督查促提升、履职守初心”的理念,认真开展市容秩序督查、执法规范督查等工作,及时发现问题、督促整改,用专业与坚守,为辖区市容管理工作保驾护航。每逢节假日,都是城管工作最繁忙的时候,他早已习惯了放弃休假、坚守岗位,今年“五一”假期,他再次主动请缨,选择留在岗位上,守护城市的整洁与有序。

当得知“五一”假期辖区市容保障任务艰巨,执法大队需全员在岗,确保市民



度过一个舒适有序的假期时,两位同志没有丝毫犹豫,毅然放弃了返乡计划,主动向领导表态:“假期值守,我们在岗!”一句简单的承诺,承载着城管人的责任与担当,也彰显了不同年龄段城管人的初心与坚守。

“五一”假期期间,两人分工协作、默契配合,以饱满的热情投身督查工作,用实干守护城市颜值。他们穿梭在辖区的主次干道、商圈广场,紧盯占道经营、店外经营、共享单车乱停放等高发问题,认真记录每一处问题细节,及时反馈给相关责任科室,督促限期整改;面对商户的疑问,他们耐心讲解市容管理规定,用温和的态度、专业的解读,赢得了商户的理解与配合。从清晨到日暮,他们的身影穿梭在城市的各个角落,不放过任何一

处细节,不遗漏任何一个问题,用脚步丈量责任,用督查筑牢防线,全力保障辖区市容整洁、有序、安全。

休息间隙,俩人都会通过视频连线向家人报平安。他们早已习惯了与家人的隔空陪伴,家人的理解与支持,成为他们坚守岗位的最大动力。他们舍小家、为大家,把对家人的思念,化作坚守岗位的力量,用实际行动诠释着城管人的为民情怀。

在他们身后,是整个综合行政执法大队全体干部职工放弃休假、轮班值守、默默奉献的身影。正是无数像他们这样的城管人,以初心守岗位,以实干护市容,用责任与汗水,为广大市民营造了干净、整洁、有序、安全的“五一”假期环境。

## 东方航空烟台基地客运班组长冯干城： 凌晨5点开始检查设备



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 通讯员 何冠霖 摄影报道)凌晨5点,天色微亮,东方航空烟台基地客运班组长冯干城已然开启节日值班的忙碌工作。他准时抵达候机楼,逐一开展设备检查、航班监管、信息核对、旅客候机及登机组织等工作。作为民航旅客服务一线的工作人员,这样忙碌的工作节奏,早已成为冯干城的日常。

### 从货运到客运 脚踏实地深耕岗位

2006年12月,冯干城怀揣着对民航事业的热爱加入东航。彼时的他不会想到,自己将在接下来的职业生涯中,用汗水与坚守书写一段不平凡的民航故事。

入职初期,冯干城长期深耕货运岗位。监管行李装卸作业、核对航班货运单据,日复一日处理着琐碎且关键的基础工作,一干便是十余载。多年的货运工作经历,磨砺出他严谨细致、一丝不苟的工作作风,也让他熟练掌握了航班保障全流程的关键环节。

2019年,因基地工作统筹安排,冯干城从货运岗位转至客运岗位。面对全新的业务领域和工作内容,他毫无畏难情绪,秉持空杯心态从零开始潜心钻研业务,脚踏实地积累经验,快速攻克岗位难点,逐步成长为客运岗位的业务骨干。

2024年5月,凭借扎实过硬的专业能力、踏实务实的工作作风,冯干城正式受聘为东航烟台基地客运班组长。

### 无惧突发险情 打赢航班保障硬仗

2026年2月14日,烟台突遇低能见度大雾天气,受极端天气影响,烟台机场大量航班被迫取消、延误,东航候机楼内滞留旅客超500人,现场秩序紧张、旅客情绪焦躁。

面对突发运行保障压力,班组长冯干城第一时间统筹协调在岗人员,高效协调旅客摆渡车、住宿酒店等各类资源,耐心安抚旅客情绪,逐一对接安置事宜、分批组织旅客转运。各项工作事无巨细、统筹有序,全程亲力亲为、坚守一线。直至当日深夜十二点多,最后一批旅客顺利撤离候机楼,紧绷许久的节奏才得以暂缓。次日凌晨四点三十分,他又提前到岗,迅速投入新一天的航班保障工作,有序组织旅客登机,全力保障航班正常运行。

对冯干城而言,这样通宵奋战、应急攻坚的保障“硬仗”,早已习以为常。

### 坚守初心服务 以真心换安心

深耕民航行业近20年,谈及工作感悟,冯干城始终初心不改:“民航工作的辛苦是常态。货运岗位上,夏日机坪温度高达四五十度,冬日寒风凛冽刺骨,但每一件行李都承载着旅客的信任,再苦再累也绝不能敷衍懈怠。转岗客运后,我更能理解旅客的急切心情,旅客着急,我们更要沉稳。民航服务没有深奥的道理,核心就是将心比心,遇事能担当、难题能解决,让旅客能安心。”

二十载初心坚守,从货运一线到客运班组长骨干,从青涩新人到岗位带头人,冯干城始终在平凡岗位上守护万千旅客的出行旅程。他以平凡坚守唱响最美劳动者赞歌,用温暖服务,留存每一段旅途的温情与安心。

## 冷冻库库管组长王志刚： 身处低温环境 始终心怀热忱

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)近日,莱山区同和路烟台齐畅供应链管理公司冷冻库房内,45岁的库管组长王志刚身着厚重棉衣,在零下20摄氏度的货架区间驾驶装载机,有序分拣、整理待出库的雪糕、冰淇淋等冷链货品。作为跻身“中国冷链物流前100强”企业的一线工作者,王志刚坦言,自己深耕冷链民生保障岗位,虽常年身处低温“冷链”环境,却始终心怀热忱,为守护城市民生供应倍感自豪。

烟台齐畅主要为各大知名品牌提供终端仓储管理与物流配送等一体化供应链服务,全力保障民生食品稳定供应。

作为公司冷冻库库管组长,王志刚始终坚守岗位初心,十一年如一日,无论严寒酷暑、风霜雨雪,每天早上7点30分前准时到岗。做好上岗前各项准备工作后,他便和同事一同投入到货验收、卸货点数、货品入库、库房盘点等一系列繁杂且重要的工作中,日复一日从未松懈。

一组详实的数据,直观展现出这个岗位的辛劳。日常工作中,王志刚和同事每日需对接合作品牌的配送车辆,完

成4至7车的货品接收工作,单日可接收10吨重货或4000余件轻货。每逢消费高峰期,单日重货接收量可达50吨,雪糕、冰淇淋等低温轻货数量大幅激增。所有货品均需人工规整摆放至托盘,再配合装载机转运入库,整套收货、点数、入库流程通常从7点30分持续至11点左右。

下午1点,王志刚和团队便开启出库配货、核对货单等出库前置准备工作,这份工作十分考验工作人员的责任心与业务熟练度。商超、便利店的食品品类丰富、规格多样,工作人员需根据各大终端门店的订货需求,精准分拣、匹配货品,提前规整备货,再由冷链专车配送至城区各个区域,保障市面货品充足。整套配货出库准备工作流程繁琐,每日需耗时三至四个小时才能完成。

扎根烟台齐畅供应链的这十一年,是王志刚最安稳踏实的时光。他的居所距离公司仅3公里,便捷的通勤、稳定可观的收入,让他实现了“家门口就业、挣钱顾家两不误”的心愿。2015年之前,王志刚一直在离家200多公里的青岛务工,常年



奔波在外,鲜有时间陪伴家人,薪资待遇也并无优势。在外闯荡十余年后,他选择返乡入职烟台齐畅,自此深耕冷链岗位,坚守至今。“千万别小看库管这份工作,我们守护的是千家万户的日常饮食供应,责任重大。”王志刚笑着说道。