



编者按

当三月的春风再次拂过大地,雷锋这个名字,又一次在神州大地上温暖回响。时代在变迁,雷锋精神却从未褪色。今天,雷锋精神被赋予了更加丰富的内涵,它体现在社区志愿者忙碌的身影中,体现在陌生人之间互帮互助的温情中,也体现在普通人随手而为的善意中。在这个特殊的日子,我们推出这期专版,希望通过讲述那些平凡而又感人的雷锋故事,展现新时代雷锋精神的传承与弘扬,让更多人感受到雷锋精神的温暖与力量,从而自觉成为雷锋精神的倡导者、践行者和传播者。

兴隆街社区有个“守护者联盟”

YMG全媒体记者 王鸿云
通讯员 臧俊秀 摄影报道

在芝罘区向阳街道兴隆街社区,有两名热心市民赵海涛和吕明。他们每天穿着红马甲,手里提着工具箱,走街串巷,哪儿有麻烦就往哪儿钻。他们自发成立了便民服务驿站,温馨的小屋里摆满了各种维修工具。水管漏了、窗户破了、井盖掉了、野鸽子闹腾了……一个求助电话打来,俩人拎着工具箱就过去了。



寒夜抢修暖气管,他俩跪在水里干了3个多小时

2024年11月29日傍晚,凛冽的寒风裹挟着冬意呼啸而过。菜市街一户居民家的暖气管突然爆了,热水哗哗往外喷,顺着墙缝往楼下商铺灌,商户老板急得直跺脚。“赶紧找服务驿站。”居民第一时间给驿站值班室打去求救电话。赵海涛和吕明两

人拎起工具箱就往外冲,推开居民家的门,发现地上积水已经没过脚踝,暖气片还在咕嘟咕嘟冒水。

赵海涛趴在地上打着手电找漏点,发现管道被地板压得死死的。二话不说,俩人抄起撬棍就拆地板。木屑飞得到处都是,他们跪在水里,擦

着扳手一点一点拧那些锈死的螺栓。

经过3个多小时的紧张作业,管道终于装好了,屋里也渐渐暖和起来。可吕明还不放心,说地上全是水,老人万一滑倒咋整?俩人又拿起扫帚拖把,把积水收拾干净。

楼顶喷水成河,他俩踩着冰碴子查了1个多小时

去年冬天的一个夜晚,菜市街12号楼的网格群炸了锅:“楼顶发大水了!楼梯全是水,马上就得结冰!”

消息刚弹出,网格员和助理员就顶着刺骨的冷风冲向现场。楼顶天井那儿水柱喷得老高,顺着楼梯往下淌,有的地方已经冻成冰面了。

紧急时刻,便民服务驿

站的维修小队也接到了求助电话。赵海涛和吕明俩人踩着齐脚踝的冰水爬上楼顶,风刮得脸生疼。楼顶上一排排太阳能热水器跟迷宫似的,他俩打着手电,挨个检查管道接口。冰水顺着裤脚灌进鞋里,脚底很快结了冰碴,冻得发麻,可手电筒一直稳稳地照亮每

一处管道接口。

1个多小时后,终于找到漏点,可水压太大根本没法修,赵海涛拍照发到群里让居民认领。与此同时,网格员带着人挨家挨户地敲门排查,终于找到了太阳能的主人。等破损设备拆下来,水患才算消除。俩人又检查了一遍所有管道,确定没事了才下楼。

野鸽子占阁楼,他们趴着打孔装挡板

兴隆街17号楼顶楼,有段时间天天能听见“咕咕”声。野鸽子在阁楼里安了家,羽毛、粪便到处都是,味儿大,声音更烦人,社区居民投诉了好几回。

得知居民的困扰后,赵海涛和吕明带着工具赶过去。为了避免小鸽子受伤,他们先

将不会飞的小鸽子和鸽子蛋放到保温箱中,拿到安全的地方。再用测绘仪反复测算,最终决定为这个阁楼“量身定制”挡板:返回到楼下开阔的空地,将挡板切割成略大于洞口又能顺利进入阁楼的大小,赵海涛蜷缩着钻入阁楼,趴着

打孔安装。六次出入,当最后一块挡板严丝合缝地卡进窗框时,17号楼终于重归宁静。

安好后,赵海涛和吕明以及兴隆街社区工作人员帮助打扫清理了现场,并在下班后将无法飞走的小鸽子和鸽子蛋交给在郊区驯养鸽子的专业人士。

他们还修过灯、换过窗、捞过井盖

菜市街30号的一位独居老人门口灯坏了,晚上出门一抹黑。经检查,发现是灯泡老化、线路接触不良。赵海涛和吕明俩人换灯泡、接线路,还顺便带老人讲了讲用电安全。

菜市街23号楼的走廊窗户年久失修,玻璃破了,窗框

也松了,刮风下雨就往里灌水。俩人又带着玻璃、密封胶、螺丝刀,忙活了一下午,把窗户修得跟新的一样。

社区有个热力井盖掉井里了,赵海涛和吕明先设置警示标识,再用工具打捞。井深,环境复杂,折腾了近1个

小时,总算把井盖捞上来,重新装好。

便民服务驿站虽然不大,却实实在在地解决了老旧小区因房屋设施老化带来的各种问题。驿站值班室的灯经常亮到深夜,有人管这里叫“守护者联盟”。

华信社区雷淑梅: “帮助别人,我很快乐!”

YMG全媒体记者 宋晓娜
通讯员 王贝贝 摄影报道

春日的晨光洒在芝罘区华信社区,70岁的雷淑梅背着帆布包,步履轻快地走进社区新时代文明实践站。“雷阿姨,今天又要去慰问老人啊?”路过的居民笑着和她打招呼,语气里满是亲切与敬佩。

在华信社区,雷淑梅是一位家喻户晓的“暖心老熟人”。退休后的她,凭借绘画、舞蹈等专长和一腔热忱,扎根社区志愿服务一线,用点滴爱心温暖邻里,用实际行动诠释着“老有所为 老有所乐”的美好真谛,成为社区里最动人的银发风景。

平日里,雷淑梅的身影活跃在社区各个角落。无论是环境卫生的清理现场,还是文化宣传活动,抑或是在走访高龄老人的楼道里,总能看到她忙碌而坚定的身影。文化宣传中,她手绘文明宣传海报、编排文艺舞蹈,以生动有趣的形式传递政策知识、弘扬文明新风;环境卫生整治时,她带头清理垃圾、整理绿化带,用实际行动带动居民共同维护社区环境;她经常走访慰问高龄老人,送去关怀与祝福,用暖心话语化解老人们的孤独。

作为社区爱行礼运养老互助志愿服务队的骨干成员,雷淑梅一直把老年群体的需求放在心上,用贴心服务为他们撑起一片温暖天空。她深知高龄、独居、失能老人的不易,主动承担起帮扶责任,定期走访慰问。每次上门,她都拉着老人的手,耐心倾听他们的心声,询问他们的身体状况和生活需求,叮嘱老人注意保暖、按时吃药。有一位独居老人行动不便,子女不在身边,雷淑梅便坚持每天上门看望,帮老人打扫房间、倒垃圾,陪老人聊天解闷,像亲人一样照料着老人的生活,让老人感受到社区大家庭的温暖。

为了更好地服务老年群体,雷淑梅协助志愿服务队开展健康器具租赁服务,专门为社区失能、半失能老人提供轮椅、护理床、助行器等器具,解决老人们的照护难题。每次有老人需要租赁器具,她都会详细询问老人的身体状况,耐心讲解器具的使用方法和注意事项,亲自上门安装调试,确保老人能够安全使用。遇到行动不便的老人,她还会定期上门检查器具使用情况,及时进行维护和调整,用细心与负责,为老人们的生活提供便利。

在“爱心送餐”行动中,雷淑梅更是主动请缨,成为送餐队伍中的一员。每天中午,她都会提前来到社区合作食堂,协助工作人员打包饭菜,仔细核对送餐名单,确保每一份饭菜都能准确送到独居、行动不便的老人手中。

如今,在雷淑梅的带动下,越来越多的居民加入到志愿服务队中,形成了“邻里互助、共建美好家园”的良好氛围。有人问她,退休了不好好在自家享清福,为什么还要这么忙碌?雷淑梅总是笑着说:“能为社区出份力、为老人们做点事,我心里很踏实、很快乐。退休不是终点,而是老有所为、服务他人的新起点。”

