

一个基层警务站的24小时



守住钱袋子
护好幸福家

22万元被骗养老钱“拿”回 女子打视频电话感谢民警

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)从元旦前夕的锦旗到北方小年的视频感谢,再到除夕的炸麻花、枣饽饽……一份份来自老百姓的“礼物与祝福”成了牟平公安反诈民警郭鹏的节日“陪伴”,而这独一份的陪伴,无疑是这个春节最大的“年味儿”。这年味儿,纯手工打造!

“这是我自己炸的麻花,这是我蒸的枣饽饽,别嫌弃尝尝好不好吃,这一年辛苦了小伙子……”2月16日除夕,肖大姐专程来到烟台市公安局牟平分局反诈中心,为民警郭鹏送来了手工“年货”。她说,今年春节他们能团聚多亏了民警们的帮助。

其实2026年元旦前夕,肖大姐就曾来到这里,感谢分局民警持续关注追踪将其失联长达一年的儿子孙某从国外成功解救回国,接过这面锦旗的正是民警郭鹏。“是职责所在,也是对一位母亲执着的不辜负。”郭鹏和肖大姐合影庆祝,两人笑成了两朵花。

2025年8月,肖大姐向牟平公安报警求助,称其儿子与其失联一年多,近期常有人以儿子人身安全为由对其进行恐吓。牟平公安对情况进行核实后,当日即立案并迅速开展侦查工作,由此如同大海捞针般办案,民警开始了一场“地图”研学。刑侦大队反诈中心每天侦办的涉诈案件很多,人人忙得像陀螺,但是“肖大姐找儿子”这事儿像是夜空中的星星,总在民警郭鹏的脑海里不停闪烁。在长达两个月时间里,郭鹏一有空闲就会“按图索骥”不停“圈地”,一点点朝着他脑海里孙某那处模糊的“光标”靠近。“应该快了!”2025年10月25日,孙某所在地经纬度确认后,在公安部、省厅、市局高效统筹调度下,孙某被成功解救回国。

而北方“小年”当天的郭鹏还在重庆,为被“冒充抖音客服”诈骗的曲大姐办理资金返还业务,让曲大姐成功在小年当天“拿”回了自己22万元的养老钱。曲大姐专门让派出所民警拨通了视频电话,向郭鹏和他的同事表达了谢意,祝在外地出差的他们“小年快乐平安”。

尽管过去一年有太多奔波,但是这些来自群众的暖心善意成了他最大的慰藉。“希望能在我们的帮助和工作下,提升整个辖区群众的幸福感、安全感和获得感。”郭鹏表示,百姓平安、社区安稳是自己新年最大的心愿。

黄渤海新区严把消防安全关 为企业培训员工1.6万余人

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 通讯员 曲彦洁)春节过后,企业陆续复工复产,安全生产进入关键防控期。烟台黄渤海新区消防救援大队坚持早谋划、早部署、早行动,扎实开展消防安全“开工第一课”活动,全力保障企业安全有序恢复生产。

烟台黄渤海新区消防救援大队成立6个指导服务小组,深入辖区危化品、仓储物流等重点高危企业,对企业消防设施器材完好情况、疏散通道畅通情况、电气线路规范敷设情况等进行细致检查,针对发现的隐患问题,指导企业制定整改措施,确保隐患问题彻底清除。同时,该大队监督员结合真实案例开展实操教学,手把手指导员工掌握灭火器材的使用方法和技巧,叮嘱企业负责人要学会鉴别真伪消防产品,购买合格达标的消防器材。

在烟台黄渤海新区消防救援大队服务小组的精心指导下,辖区800余家企业主动响应、自主落实消防安全“开工第一课”活动,培训覆盖员工1.6万余人。



放下电话,出警组迅速出发赶往现场。但是,让人啼笑皆非的是,5分钟后,站里新的警务播报提醒:当事人取消报警。

这互相报警的两口子,又一同取消了报警。

现场民辅警们一脸的见怪不怪。

“大树砸车”“夫妻互告” 矛盾化解在萌芽时



上午9:30,正在街面车巡的孙警官,又看到了路边那辆被大树砸到的轿车。轿车周围,聚集了很多正在拍摄准备发自媒体围观群众。

“这棵树一天前被大风刮倒,正好砸在了路边停放的轿车上。”一边向记者介绍着情况,孙警官一边下车往围观群众方向走去。

看到警察到来,车主主动打了招呼:“我找了几家责任单位,两天了只有你们警察是主动来提供帮助的!”由于正值假期,各单位的值班人员无法确认倾倒地大树的权属,而车主自己又不知道这棵大树是否可以移动,只能原地干着急。

孙警官告诉记者,一天前的值班民警已经帮车主保留了证据,由于不属于人为破坏,因此不能作为案件处理。在向车主提供了几个解决方法后,孙警官疏散了围观群众,回到了站里。

刚回到站里没多久,一名男子来电:“我要报警!我老婆家暴我!”男方情绪激动,要求民警去现场。

刚放下电话,民警还没有走出站,电话铃声再次响起,一女子来电:“我也报警!有人要强暴我!”一个“也”字,让值班民警追问了几句,原来报警女子正是前一个报警男子的妻子,“他既然能报警,我也能报警!”

烟台市公安局高新分局科教基地警务站,地处高新区最核心的区域,业务覆盖周边大型居民小区和高校、科研院所、重点企业,治安要素复杂,尤其是南面的中海国际社区,人口规模接近3万,是烟台市人口最多的居民小区,更是人车物流、科技流的集聚地和警情、案件的高发地。

怎么能最快速处理群众警情,大事件化小小事化了,把可能引发社会矛盾的事件解决在最萌芽状态?基于此考虑,2024年12月,这所主打“站所协同”“警民速调”“无人机协作”的特色警务站在这里正式和群众见面。

新春走基层,这一站,正是选择了这么一个特殊位置。

每一个日常 纠纷类警情远比案件多

“像这样家长里短的纠纷类报警信息,我们每天都会接到很多。”孙警官告诉记者,“我们警务站在省内所有警务站里最有特色的地方,就是警民速调。”

什么是警民速调?他说,在实际工作中接到的报警,真正属于公安机关打击违法犯罪的警情较少,反而是日常生活中的矛盾纠纷类警情更多,对于这些不属于公安机关权责范围但又进入警情渠道、占据大量工作时间的琐事,高新公安分局创新推出了警民速调机制,选聘局里的优秀辅警为人民调解员,由司法部门培训、颁证确认,佩戴专用袖章上岗,只要调解成功的,由相关部门给予一定奖励支持,有效提升了调解员从源头

化解矛盾纠纷的积极性。

马上到中午12点了,警务站的大门,迎来送往了一拨又一拨的群众和民辅警。

报警工资卡丢钱的妈妈,带着孩子来到了警务站,辅警调解员秒懂妈妈在一旁给他的“挤眉弄眼”,简单几句话,就让孩子当场承认了钱是被自己充值游戏了。

娘俩儿还没离开,警务站又接到一名女士电话,说自己在一天前乘坐网约车后手机丢失,坚称是被司机“偷”了。民警调取了该女士当时的上下车影像,发现她坐在后排,手机自始至终就没有出现过,根本不存在“偷”的说法……

群众过节,公安站岗。
科教基地警务站,承担的是高新区三

凌晨1点 他们奔向了现场

警务站的灯,在夜里从未熄过。

次日凌晨1点,警务站的报警铃声再次响起,一女子报警,独居的母亲在家去世,怀疑“他杀”。接警后,民警迅速前往女子家中。

女子告诉民警,已经找120派医生到家中进行了诊断,确诊母亲为心源性猝死,但是她希望民警能给予帮助,排除他杀嫌疑。

凌晨时刻,民警现场联系刑警、法医,经过现场勘查、视频检查、视频侦查、相关当事人询问查证后,初步排除他杀可能性,对这一结果,女子不再有异议。等出警民辅警回到警务站,已经是凌晨3点多。

3组警力里,尚有一拨还在外面执勤未回,警务站里,有民辅警在抓紧开会

眼,有的给自己冲了3袋咖啡,继续奋战在指挥室里。

在记者采访的短暂时间里,家暴、走失、丢物、噪声、盗窃、醉酒闹事、邻里争吵等各种报警的关键词频繁出现。

基层警情的大头,往往不是案件。

当大家以为警察在天天破大案时,实际上的他们,却在这样的万家团圆夜里,为你、为我、为我们,忙忙碌碌地缝补着生活的每一处细小裂痕。

新的一年已经开工,他们,继续在路上。



新春走基层

