

# 店主需要赔偿吗？

## 属于违法行为，店主无需承担赔偿责任

### 天气变冷牙齿敏感，医生建议改变刷牙方式

本期活动，“老于帮办”栏目组邀请了来自烟台市口腔医院烟台分院牙体牙髓专业的林振北医生和护士长姜琳琳，两名医护人员现场接待了16名市民朋友。其中，大多数前来咨询的口腔患者都面临一个相同的问题：天气变冷，牙齿也变得格外敏感。

市民孙先生最近刷牙时，水温稍微不合适，就会不舒服。现在在室外，哪怕只是吸一口冷气，孙先生都会感觉牙齿凉飕飕的。林医生现场检查后，发现孙先生是因为楔状缺损导致的牙齿敏感。

林医生介绍，楔状缺损就是牙齿在靠近牙龈的部位缺了一块“V”形的缺损。随着年龄增加，症状会加重，在中老年人群中高发。

其诱发原因有：错误的刷牙方法，比如长期使用硬毛牙刷用力横着刷牙；牙齿结构原因，如牙颈部组织薄弱、牙釉质覆盖少，耐磨能力差；酸的作用，使牙齿硬组织脱钙溶解；牙齿咬合力过大。林医生与孙先生沟通后得知，孙先生长期使用不正确的刷牙方法，横向大力刷牙，这才导致牙齿敏感。

针对此类情况，林医生提出如下治疗方案：无明显症状，不影响美观，可暂时观察进展。但要选用软毛牙刷并改变刷牙方式。若只出现牙齿对冷热刺激敏感，并无其他症状，可行脱敏处理，减轻牙齿敏感程度。缺损较深的需充填治疗（充填治疗是楔状缺损的常用治疗方法）。累及牙髓时需进行根管治疗。缺损导致牙齿

横向折断后，无保留价值可拔除。“您的情况不严重，也没有明显症状，建议回家改变一下刷牙方式。”林医生说。

口腔专家建议广大市民朋友，每天至少早晚各刷一次牙，每次刷牙时间不少于3分钟。选择合适的牙刷，刷毛不宜过硬或过软。采用正确的刷牙方法：巴氏刷牙法、竖转动法（适用于牙龈退缩者）。使用牙线、牙缝刷清洁牙齿邻面的牙菌斑和食物残渣。饭后及时漱口，减少口腔内食物残留。

当天，文登整骨烟台医院、正大光明眼科医院、烟台英平中医医院、德韩口腔也派出了医护人员为市民进行健康义诊。据粗略统计，当天上午，各医疗机构累计接待市民50多次。



### 非遗手工艺品齐聚，佳节临近年味浓厚

当天，烙画、葫芦工艺品、糖画、面塑、针织品和编绳的“主理人”在保利商场一楼齐聚。尽管室外寒风刺骨，但丝毫不影响市民前来购物的热情。他们早早来到商场，只为近距离感受那份独属于胶东半岛的年味与匠心。

在大厅C位，4位烙画传承人将自己制作的葫芦烙画工艺品摆放整齐，根据工艺的复杂程度不同，以几元至几百元不等的价格售卖。这以火为墨、以铁为笔的技艺，将中国画的勾勒、点染技法完美复刻在天然葫芦之上。烙画葫芦艺术，又称烫画葫芦、火笔画葫芦，是一种特色传统工艺美术品，比较知名的产地有山东、山西、陕

西、安徽等地。烙画以烙铁为工具，通过高温熨烫在葫芦表面形成褐色线条或块面，兼具中国传统绘画的勾勒、点、染等手法与西洋画的写实技法，呈现出棕色素描和石版画效果。已经制作了10年葫芦烙画工艺品的传承人王春梅告诉记者：“一会儿的工夫就卖了七八个葫芦，人们喜欢这种小巧可爱、寓意讨喜的造型。”

在大厅的另一侧，手工编绳的摊位前则是一片五彩斑斓。胶东的绳结文化源远流长。五颜六色的棉线在张艳艳手中穿梭缠绕，不一会儿就编出了一串精致的手链。张艳艳一边编一边介绍：“这叫金刚结，结实耐用；那是蛇结，看

着复杂，其实有章法。”围观的市民纷纷挑选自己喜欢的颜色，有的要编个平安扣挂件，有的要编个手机链，小小的绳结，不仅系住了手艺，更系住了亲人之间的情谊。市民徐女士说：“我特意来买一根给小外甥，希望带有生肖配饰的红绳能保佑他这一年健康平安。”

当天，国家级非遗“皮影戏”于保利Mall二层的“山海经奇幻展厅”成功举办。现场绘声绘色的皮影艺术加上场馆内上古神话、仙兽的故事、央视纪录片放映及立体造型打卡点，带领孩子们畅游上古奇谭，体验中国传统文化的瑰丽。



### 32个家庭参与儿童易物市集

本场活动，人气最旺的区域当属儿童易物市集。当天上午，共有32名“小商户”应邀参加。这些“小商户”大多是小学生或幼儿园的孩子，年龄从4岁到10岁不等。

今年5岁的卡文小朋友正在读幼儿园大班，他的爸爸妈妈前几

天从《烟台晚报》上得知商场周末要举办儿童换物活动，便专程带着孩子从芝罘区赶来。这是儿子第一次参与这样的旧物交换活动，卡文妈妈表示，带着孩子参加活动的目的并不在于挣钱多少，“这是一个锻炼孩子的好机会”。

记者在现场了解到，这32组

来自莱山区、芝罘区、高新区的家庭现场展示了儿童玩具、文具、图书、游戏卡和日常用品1200多件，小朋友们通过以物换物和低价出售等方式，让300多件旧物找到了新主人，总计交易额超过700元。有5个摊位的小摊主还将自己上午的销售所得捐给了困难人群。



### 电吹风、收音机，全部当场修好

活动当日，不少市民一大早就来到现场，在“老物件”维修的摊位前排队等待。2025年度“老于帮办”栏目最佳帮办员孙德荣、李肇平、赵飞、唐廷乐、丁树建等5位师傅专程从芝罘区赶来为大家服务。

孙先生今年70岁，家里有一口用了十几年的电炒锅。大概在两年前，这口电炒锅突然“罢工”了。孙先生说：“也不知道是什么原因，突然不能加热了，不管按哪

个按钮，锅都没有反应。”他也尝试将电锅拆开修理，但由于没有专业的维修工具，几次尝试后只能作罢。随后，赵飞师傅打开电锅仔细检查了一番，发现问题是由于开关老化导致的。经过一番修理，这口电锅再次恢复正常的加热功能。帮办员孙德荣、唐廷乐、李肇平、丁树建也帮忙修理了一些简单的小家电、两件电动儿童玩具和一个收音机。市民王先生的便携式吹风

机由于内部电线老化不能正常使用，在几位帮办员的默契配合下，电吹风完好如初。

赵飞师傅提醒现场的市民朋友，家用电器很多问题都是使用不当造成的，大家使用时，应尽量避免接触水或其他液体，厨房电器在清洗后一定尽早擦干水分，尤其是控制面板一定要避免进水。

从上午9点半到下午4点，“老于”团队累计

接待市民180人。市民提出的各类问题中，法律方面12件、健康方面67件、生活咨询和家政方面56件、其他问题45件。这些问题中7成以上现场得到解决，还有少部分暂未解决的难题，栏目记者和工作人员正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理的答复。