



今天市区天气

晴到少云  
西到西北风4-5级转3-4级  
-6~3℃



明天市区天气

晴转多云  
西北风转东北风3-4级  
-6~3℃



后天市区天气

阴转小雪  
东北风3-4级  
-3~-1℃

# 今天晴到少云 市区最高气温3℃

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)今天晴到少云,西到西北风。明天晴到少云,西北风转东北风。后天晴转多云,东北风为主。

烟台市气象台22日发布天气预报:  
烟台市区,23日,晴到少云,西到西北

风4-5级转3-4级,最低气温-6℃,最高气温3℃。

24日,晴转多云,西北风转东北风3-4级,-6~3℃。

25日,阴转小雪,东北风3-4级,-3~-1℃。

烟台各区市,23日白天,晴到少云,西到西北风,沿海及内陆4-5级转3-4级。最低气温,沿海-6℃,内陆-11℃;最高气温,沿海3℃,内陆4℃。

23日夜间到24日白天,晴到少云,西北风转东北风,沿海及内陆3-4级,-11~4℃。

24日夜间到25日白天,晴转多云,东北风,沿海及内陆3-4级转4-5级,-8~2℃。

空气污染气象条件预报:气象条件不利于空气污染物扩散。

森林火险气象等级:二级(较低风险)。一氧化碳中毒潜势预报:四级(容易)。

## 芝罘环卫人顶风冒雪保洁净

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 吴碧霞 摄影报道)凌晨5点的胜利路,夜色未褪,微弱的路灯映照着一抹醒目的橙色。一名环卫工人手持扫帚,弯腰低头清扫着人行道上的积雪。她要在早高峰来临前扫出一条供行人安全通行的道路。

“三九四九,棒打不走”,现在正值一年中最冷的时期,烟台气温骤降,体感温度跌破零下10摄氏度,漫天飞雪给城市披上银装,也给环卫工人的工作带来了重重挑战。在这样的严寒天气里,芝罘区千余名环卫人顶风冒雪,坚守一线,全力开展道路保洁、公厕管理、垃圾清运等工作,用责任与担当为城市的干净整洁保驾护航,成为严寒中最动人的风景线。

南大街道保洁员张修运拿着铁锹铲着路沿石根底残留的小部分积雪,铲起、翻晒、拍打。他对记者解释道:“平常路边这点残留的积雪太阳一晒就化了,但最近天太冷了,不翻一翻根本化不了。”一番劳作下来,他的脸颊已被寒风吹得通红,额间却渗出汗珠。“前几天公司通知我们,这几天寒潮要来,温度低,让我们上岗时多穿衣服,戴好手套、帽子,做好保暖。”张修运笑着说,“你看我穿得厚实,干起活儿来,身上都要冒汗呢。”话音刚落,他稍作停顿,便又握紧铁锹,俯身继续工作。

文化宫公厕临近市场,早上6点附近渐渐热闹起来,行人往来不绝,公厕迎来了市民如厕高峰。公厕保洁员姜月拿着拖把,弯腰擦拭着公厕内的地面。“最近天不好,大家鞋底带的泥水容易弄脏地面,得勤擦着点才安全。”她负责的公厕外5米范围,甚至延伸到更远的区域积雪都被清



扫干净。

为了保障市民如厕安全,公厕铺设了防滑垫,放置了防滑警示牌,姜月的保洁频率也比平时增加了不少,“只要看到地上有污渍、有脚印,就得马上清理。”

“这是我们今天清运的第三趟了,上午跑了两趟,夜间还有一次。”碧海大厦垃圾清运点旁,清运人员丁元乐和范庆利正忙着清运垃圾。

“冬天垃圾容易冻住,不及时清运就会粘在垃圾桶里。”丁元乐站在垃圾清运车旁,操作清运车升降架,冻在垃圾桶内的垃圾经过多次摇晃,终于成功掉进车内。范庆利拿着扫把快速将点周边散落的垃圾聚拢成堆清理干净,全力确保清运作业完成后点位“车走地清”。

为应对低温,清运车不仅加注-10号柴油,还添加了抗凝剂,但丁元乐直言:“上下坡时路面打滑,方向盘必须攥紧,

丝毫不敢松懈。”

芝罘区综合行政执法局环卫中心副主任陈永泉介绍,近期降雪频发,为了保障市民正常通行,保洁员凌晨5点上岗,重点对人行道板和公交站周边进行清扫,抓紧时间扫出一条道来。针对雪后楼顶容易堆积雪块、房檐下结有冰凌的情况,环卫中心强调环卫工人作业时提高安全意识,注意避开冰凌坠落区域。要求公厕保洁员随时关注公厕房檐下冰凌,一旦发现及时清除,防范冰凌坠落伤人。同时强化公厕防滑保洁措施,加密垃圾清运频次,全力确保寒潮天气下城市环境卫生保障工作不打烊、不断档。

寒风凛冽,挡不住环卫工人坚守的脚步。这群身着橙装的守护者,用一双双冻得通红的手,用日复一日的坚守,换来城市的干净整洁。他们是寒潮里的“逆行者”,以平凡之躯,书写着不平凡的奉献篇章。

## 东航烟台基地 抗击冰雪保平安



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 通讯员 郑景友 摄影报道)近日,包括东方航空烟台基地在内的北方各地迎来农历大寒节气,暴风雪和严寒天气为过境航班增添了许多不可预知的飞行气象难题。尽管如此,工作人员顶风冒雪保障各航班正常通行,抗击冰雪带来的不利影响,确保航班和旅客的平安出行。



近日,莱阳市莱哥公益联盟的20多名义工,来到沐浴店镇门家沟村慰问80岁以上的老人62位,送去800元爱心款以及价值3000多元的爱心物品。

YMG全媒体记者 纪殿国  
通讯员 刘春妍 李建阳 王瑞亭 摄

## 太暖了! 平安人寿烟台中支“雪中送炭”,客户送锦旗致谢

2026年伊始,在平安人寿烟台中支的办公场所,一幕暖心的画面悄然上演。客户Y先生亲手将一面写着“信守承诺高效理赔,服务暖心彰显担当”的锦旗,郑重交到理赔人员手中,表达他深深的感激之情。

交流中,Y先生难掩内心的激动,眼眶泛红:“真的太感谢你们了!保险公司说到做到,理赔人员认真又负责,这笔赔付款对我来说,就是救命的钱啊!”

这句发自肺腑的感谢,与这面火红的锦旗,不仅是对服务的肯定,更是对保险人日复一日坚守初心、默默奉献的最好褒奖。回望2025年,平安人寿烟台中支全年累计为本地客户完成理赔案件4.6万件,赔付总金额达3.3亿元,平均每天处理126起案件,日均赔付金额高达92万元。Y先生的这段保险经历,正是这万千理赔故事中的一个缩影,也生动诠释了保险“守护美好生活”的初心与使命。

病痛再次袭来,治疗路漫漫



48岁的Y先生,两年前曾因肝硬化、消化道出血住过院。2025年12月,病痛再次猛烈袭来——他突然大量呕血,被紧急送医,诊断出更为严重的肝硬化伴食管胃底静脉曲张出血、肝性脑病。经过长达一个月的住院治疗,病情才稳定下来。医生叮嘱他需要长期休养、定期治疗,而本次住院花费3.3万元,医保报销后,个人仍需承担近1.4万元。

主动寻理赔理由,病历中查真相

2026年1月10日,Y先生联系平安人寿保单服务人员,提交医疗理赔申请。经公司审核发现,Y先生2017年投保“安鑫保”组合保险,附加10万元重疾保障和1份百万医疗险。

平安人寿烟台中支理赔人员特别关注到,本次就诊病历中多次记载缺氧、精神差等状态,已达保险合同条款约定的“肝性脑病”赔付标准。

秉承着“为客户寻找理赔理由”的服务准则,平安人寿烟台中支理赔人员第一时间与Y先生取得联系,告知案件整体进度,了解详细就诊情况;同时安排调查人员到院与主治医师核实具体情况,获取完整的病程记录。

超预期的赔款,7年保障真章

经过公司理赔审核,最终确认Y先生的病情已达到“安鑫保重疾”条款约定的重疾赔付标准。1月16日,Y先生收到了理赔短信:一笔总计10.4万元的重疾及医疗理赔金顺利到账。这远远超出了他预期的医疗费报销额度。

Y先生既惊讶又感动:这份7年前购买的保险,在关键时刻,不仅覆盖了这次的医疗花费,还成为他后续长期康复治疗的经济支柱。

锦旗背后的重量:信赖与勇气

几天后,Y先生将一面写有“信守承诺高效理赔,服务暖心彰显担当”的锦旗,亲手送到了理赔人员手中。他激动地说:“真的特别感谢!这笔钱给了我安心养病的底气和勇气。”

一句真挚的感谢,一面鲜红的锦旗,承载的不仅是一位客户对服务的认可,更凝聚着保险人始终如一的承诺与担当。它让“保险”二字,在这一刻变得如此具体而温暖——不再是冷冰冰的条款与数字,而是在人生风雨中,为你撑起的一把伞,递上的一双手,点亮的一盏灯。

保险的意义,正在于此:它或许无法阻止风雨的到来,但总能在你需要的时候,给予你一份看得见、靠得住的守护,成为平凡人最坚实的后盾。