

选了“最低票价”反多花钱？

平台捆绑搭售的“新变种”“新套路”，并非让利而是诱饵

打开在线旅游平台选购机票、火车票时，你是否总被页面醒目位置的“最低价”吸引？下意识点击最低价，结算时却发现实际支付金额高于标价。殊不知，这正是平台精心设计的“新套路”。

部分平台标榜的“最低价”，并非真正让利优惠，而是引诱用户上钩的诱饵，让本该清晰透明的消费选择变得迷雾重重。这些“隐形账单”是如何产生的？消费者的知情权与选择权又该如何保障？



“最低价”背后暗藏消费陷阱

“看似最便宜，实则更昂贵”。部分平台瞄准用户“比价选低”的消费习惯，通过“价格诱导”策略引导点击。例如，在某订票App上，系统按价格从低到高排序后，页面最低价显示为698元，可到了结算环节，

这个票价还要加上被捆绑的61元延误礼包，即便减去平台给的27元优惠，最终实付金额为869元。而当消费者返回重新选择标价为709元的“裸价”机票时，在机票、基建费、燃油费完全相同的前提下，虽然只

能减去16元的平台优惠，却因无捆绑礼包，最终实付仅为819元，反而比所谓的“最低价”便宜50元。

这种现象并非个例。若消费者付款前没有仔细核对价格明细，就很难察觉“低价”套餐其实捆绑了五

花八门的额外服务。平台看似给消费者让利，提供“最低价”选项，方便消费者比价选择，实则是拿捏用户的消费习惯来设计“套路”，让不少人直呼“坑坑不一样，坑坑躲不过！”

“捆绑搭售”究竟错在哪儿

事实上，售票平台的搭售乱象并非新鲜事。此前，平台以“默认勾选”方式捆绑保险、加速包等服务的行为，就曾引发广泛诟病。对此，2019年起施行的《中华人民共和国电子商务法》早已明确规定：电子商务经营者搭售商品或者服务，应当以显著方

式提请消费者注意，不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。

经过监管整治，强制捆绑行为确实大幅收敛，但更隐蔽的“价格陷阱”也让消费者更容易上当。

中央党校(国家行政学院)政治和法律教研部教授、宪法行政法教研室主

任张效羽表示，一方面，这种以低价为诱饵的隐性捆绑侵害消费者的选择权。在案例中，平台展示的“最低价”，仅仅是机票单品的价格，却故意包装成整套产品的总价为最低价，正是这种行为误导消费者产生认知偏差。

另一方面，这种由“默

认勾选”升级而来的隐形套路，进一步加剧了行业乱象，也让消费者陷入维权困境。由于这类新型捆绑行为在认定和取证环节存在诸多难点，消费者往往因维权成本高、收益低而放弃追责，一定程度上反而变相助长了平台违规行为的泛滥。

安心出行，不应有“套路”

对平台而言，必须摒弃“套路盈利”的短视思维，回归票务服务的经营本质，把选择权清清楚楚还给用户，以透明定价、优质服务筑牢口碑根基，让消费者明白白白消费。张效羽认为，对于平台来说，不是不能搭售，但必须确保相关信息在显著位置展

示，并充分获得消费者同意，做到依法搭售、诚实搭售。只有当平台盈利模式不再建立在“套路”消费者的基础上，平台才能走得更远、更持续。

对监管部门来说，则要亮出“利剑”，针对平台捆绑搭售的“新变种”“新套路”，进一步细化认定标准、划清

规则红线，压缩平台打“擦边球”的空间。张效羽表示，监管部门应当对消费者投诉较多的平台开展集中执法整顿，依法对其进行罚款，规范市场秩序。对于已经支付的订单，应赋予消费者对搭售产品的七天无理由退货退款权，从制度层面为消费者“撑腰”。同时，消

费者也要擦亮双眼，仔细对比，才能破除“低价幻象”的套路。

互联网经济的核心优势在于便捷与透明，让购票回归简单，让“最低价”真正代表性价比而非诱人入坑的陷阱，这也是消费者们的迫切期待，也是行业健康发展的必然要求。 据新华社

绝不能让群众为“隐性费用”买单

近期，一些地方市场监管部门公布了公用事业领域违法收费典型案例。其中，部分供水企业“对政府明令取消的收费项目继续收费”，以及因计量器具失准导致“群众为看不见的水费买单”等现象，引发社会关注。这些发生在群众身边的违法违规问题，伤害的是百姓感情，透支的是政府公信力，必须予以高度重视和坚决纠治。

民生无小事，枝叶总关情。水电气暖等公用事业，连接千家万户，是经济社会运行的“毛细血管”，其收费是否规范、计量是否准确，直接关系到人民群众的生活成本与公平感受。国家层面连续出台政策，明令取消供水供电供气供暖行业一系列不合理收费，旨在清理行业积弊、降低社会基础成

本、切实为群众减负。

然而，从披露的情况看，仍有少数企业置若罔闻、阳奉阴违，或变换名目收取已明令取消的费用，或对超期服役、计量失准的器具仍“带病运行”熟视无睹，甚至为居民安装的水表未依法取得有效的计量检定机构专项计量授权证书和水表首次使用强制检定报告。这些行为的背后，既有作风问题，是对群众权益的漠视和对国家惠民政策的打折执行，更是涉嫌公然侵害群众利益的违法违规问题。

计量失准，表面上损害的是计费的透明与公平，实则暴露出有的企业法治意识、契约精神和责任的缺失，以及某些环节仍然存在监管不力、执行走样的问题。

市场监管部门对此类行为果断亮剑、依法查处，凸显了维护市场秩序、保障群众利益的坚定决心。任何在民生领域动“歪脑筋”、打“小算盘”，企图蚕食政策红利、损害群众利益的行为，都必将受到法律严惩。

个案查处之后，更需着力构建防范问题滋生的长效机制，防止乱收费现象“潜滋暗长”或“改头换面”。首先，必须强化政策执行的刚性约束。确保国家各项清费减负政策不折不扣落地，加强上下联动与监督检查，对执行不力、变通规避的责任主体严肃问责，打通政策落地的“最后一公里”。其次，要提升监管的精准性与前瞻性。积极运用信息化、大数据等手段，加强对收费行为、计量器具状态的动态监测和智慧

监管，实现从被动查处向主动预防、事中干预的有效延伸。最后，要畅通和拓宽社会监督渠道，鼓励群众依法举报，强化舆论监督，形成政府监管、企业自律、社会协同、公众参与的共治格局，让违法违规行为无处藏身。

民心是最大的政治。公用事业收费与计量的规范性，直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。须以“时时放心不下”的责任感，持续聚焦民生关切，对侵害群众利益的行业乱象保持零容忍、高压态势，常抓不懈、久久为功。唯有如此，才能牢牢守住民生的“水位线”，让发展成果更多更公平惠及全体人民，不断夯实经济社会发展的民心基础。

据新华社

突发事件创伤、烧伤 医疗救治规范发布

国家卫生健康委14日公布《突发事件创伤伤员医疗救治规范(2025年版)》和《突发事件烧伤伤员医疗救治规范(2025年版)》。规范主要内容包括创伤、烧伤的严重程度评估、急救与转运、医疗救治、并发病防治等。

突发事件创伤，多因自然灾害(如地震、洪水)、事故灾难(如交通事故、矿难、建筑坍塌)、社会安全事件(如暴力冲突、恐怖袭击)等所致。伤员烧伤面积、烧伤深度的评估，直接影响伤员的分流及治疗决策。

现场救治后应对每名伤员建立简单的医疗文书，包括姓名、性别、年龄、单位、受伤时间、初估烧伤面积和深度、做过何种处理、家属联系人电话等，供送达的医疗机构救治参考。对于严重烧伤伤员或成批烧伤伤员，应及时向上级卫生健康行政部门通报，并申请专科技术力量支援。

据新华社

卫星互联网低轨 18组卫星发射成功



1月13日23时25分，我国在海南商业航天发射场使用长征八号甲运载火箭，成功将卫星互联网低轨18组卫星发射升空，卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。

据新华社

“金牛座”大型固定翼 无人机高原跨区域首飞



1月14日凌晨，一架从西藏林芝米林机场起飞，装载着油茶、牦牛奶制品等西藏特色产品，航线单程超1100公里的FP-985“金牛座”大型固定翼无人机，稳稳降落在四川绵阳北川永昌机场。这标志着我国高原大型无人机物流航线首次验证飞行取得成功，为西部高原地区构建高效、稳定的低空物流网络奠定了坚实基础。

据悉，FP-985“金牛座”是一款由我国自主研发，面向高原、海岛、边远地区等特殊地理环境的大型固定翼无人机。无人机最大起飞重量达5.7吨，有效商载超2吨，转场航程超2000公里，具备在高原高寒、海岛盐雾等极端环境下的远程物资运输投送能力，不仅支持标准机场短距离起降，也可在简易机场灵活部署，具备防除冰、防雷击、高抗风等关键性能，可实现全天候连续飞行。 据新华社