

# 有纠纷先找“法润梧桐”

## 诉调对接平台让群众家门口就“有地儿说理”

“要没有‘法润梧桐’，我们很可能现在还在挨冻，是他们从源头就地解纷，才彻底解决了我们这个楼的供暖问题。”莱山区黄海街道茂源碧海山庄二楼一位业主由衷感叹“法润梧桐”化解纠纷的效率。在烟台莱山区，群众有矛盾自己协商解决不了，就会求助“法润梧桐”诉调对接平台，家门口就“有地儿说理”。



### 源头高效化解供暖难题

供暖季开始后，莱山区黄海街道茂源碧海山庄二楼四单元和三单元先后因暖气管道损坏，无法正常供暖，而维修存在双重障碍。一方面，开发商所建供暖管道质量不合格，导致楼体下方管道漏水，而该区域开挖维修存在房屋坍塌风险；另一方面，水暖管道均从物业用房下方穿过，但物业擅自将物业用房出租，而最优维修方案需借助该房屋实施，租户却不同意配合维修。

在未公示、未征得全体业主同意的情况下，物业制定“绕楼体外远路100米+门厅位置走明管”的改造方案，直接

组织工人开挖施工。该方案存在严重弊端：管道弯道多、焊接点多，热损耗极大，无法保障供暖质量；同时明管铺设与户外长距离管道会严重破坏房屋外观，降低房屋价值，损害全体业主财产权益。业主制止施工，双方发生冲突。

收到业主诉求后，“法润梧桐”黄海街道工作站站长于丽立即组织成立专项调解小组，明确“优先保障供暖、依法依规处置、兼顾业主权益”的调解原则。调解小组深入小区实地勘查，并多次组织业主、开发商、物业三方会谈。经过多轮耐心协调，各方最终达

成一致意见：撤销原户外绕行维修方案，由开发商牵头，按照原暖气管道布局，在保障楼体安全的前提下实施维修；物业负责协调租户配合维修工作，妥善处理物业用房租赁后续事宜；开发商与物业组建专项维修团队，确保供暖质量。

达成共识后，维修团队迅速进场施工。调解小组全程跟进监督，及时协调解决施工过程中出现的各类小问题。最终，在各方配合下，暖气管道维修工作圆满完成，二楼全体业主家的暖气恢复供暖，室内温度达到标准要求。

### “民情本”写满群众大小事

“以前遇到类似纠纷我们也束手无策，现在有法院司法力量的支持，相关部门也配合解纷，基层解纷渠道更加畅通了。”于丽告诉记者。担任站长近一年来，她每周至少两天扎根社区，跟着网格员“扫楼”走访，在小区广场摆“法治便民摊”，把法院的普法宣传册变成“接地气的问答集”。大爷大妈关心的遗产继承、困扰年轻人的租房纠纷、商户在意的合同风险，她都一一

记在“民情本”上，再有针对性地邀请莱山区法院的法官、专业律师举办专题讲座、上门答疑。

“我们的办公室没有围墙，社区长椅上、商户柜台前、居民家门口，都是我接待群众、化解矛盾的‘主战场’。”于丽说。担任“法润梧桐”工作站站长后，她累计接待群众咨询67人次，小到网购维权的流程指引，大到劳动合同的条款解读，每一次答疑都力求讲透彻、讲明

白；成功调解消费纠纷、邻里矛盾、物业争议等各类纠纷42起。

在法官的专业指导下，于丽见证过邻里从剑拔弩张到握手言和，帮衬过商户走出经营纠纷的困境。每一次用法律知识为群众纾困解难，都让她更加坚信：基层法治工作，就是要把法院的权威专业做细、把司法的关怀温暖做足，成为群众遇事时最先想到的“主心骨”。

### 诉调对接凝聚解纷合力

针对基层矛盾多发频发、案多人少的突出问题，莱山区法院向前一步，打造“法润梧桐·无讼莱山”诉调对接工作新模式，积极融入基层综治中心建设工作。目前，“法润梧桐”诉调对接网络建立起了诉调对接指挥中心、街道诉调对接工作站、重点社区（村居）诉调对接巡回点和一般社区（村居）诉调对接工作室“心、站、点、室”四级工作架构，共有镇级诉调对接工作站5个，社区、村级源头治理巡回点70个，聘任村级特邀调解员近百名。同时与物业、金融等行政主管部门建立联系，建立起全链条诉调对接工作网络。

全市法院也联合各级各部门，积极探索矛盾纠纷多元化解路径，逐步构建起前端指导调解，中端通过综治中心以及各级行政机关、各类矛盾纠纷调解中心化解，后端进行先行调解和司法调解的多层次矛盾纠纷预防调处化解体系。

目前全市203名员额法官、170名法官助理与305个调解组织进行精准对接，构建起体系化组织架构，全力将矛盾纠纷真正化解在源头、实质解决在基层。

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 陈欣 摄影报道

### 城市品质提升 景色更美绿意更浓



YMG全媒体记者 杨健  
摄影报道

常年撂荒的空地不见了，代之以绿廊和公园；吱吱作响的老电梯以焕然一新的姿态呵护居民上楼；以往在小区里相顾无言的物业工作人员和居民，在“幸福信托制”物业治理模式下，心平气和地坐下来聊聊天、交交心。

### 住宅老旧电梯更换

在芝罘区中桦家苑小区，两台崭新的电梯轿厢已经吊装到位，施工人员正忙着进行最后的安装调试。而在隔壁的居民楼，两部已经完工的电梯正式上岗。“之前的电梯锈迹斑斑，还经常卡顿，前段时间更换钢丝绳，一度停了一个多月，可把全楼人急坏了。”回想起坐旧电梯的“步步惊心”，小区居民刘建平记忆犹新。“比起老电梯，新装的电梯又快又稳，空间更大，对于我们这些腿脚不便的老人，真是帮大忙了！”

故障多、隐患大，服役超过20年的电梯，“老年病”寻常可见。直面痛点，烟台主动对接争取国家超长期特别国债政策，成功获批电梯更新资金1.0755亿元，每部电梯补贴15万元，惠及居民约2.3万户。未来，将继续推动717部电梯排产安装进度，积极开展第二批国债支持电梯更新摸底工作，力争全市使用年限15年以上的住宅老旧电梯“愿更尽更、应更尽更”。

### 城市绿意更浓

上楼不再犯愁，下楼别有洞天。在鲁东大学口袋公园，阳光草坪、智慧健身设施、童趣乐园、慢行系统、公园LOGO景墙、雨水花园等一应俱全，书卷气和烟火气无缝衔接。“之前这里一直被围挡遮掩，现在老年人能在这里跳广场舞，年轻人也能在智慧单车上试试身手。”居民丁昊说。

与口袋公园遥相呼应的，还有被逐一修复的山体和水塘——去年入秋以来，观海路人行步道成为新晋热门打卡地，粉黛乱子草与沿山体分布的水塘，让市民有了“乐山乐水”的新去处；在青年公园水塘，320米环湖透水跑道，548平方米林下休憩空间，让老水塘蝶变为集生态景观、活力健身、休闲娱乐于一体的“生态会客厅”。截至去年末，青年公园水塘、老虎岩水库、广电大厦南水塘、天合城东水塘等5处水塘水库全部完工，城市景色更美、绿意更浓。

## 开局“十五五” 奋斗正当时



2025回望记