

# 4个月多出100余吨水

## 物业:居民欠缴水费,不愿意配合查漏点,只能停水

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区宏达小区居民贺先生反映,他家自来水表在4个月里莫名其妙地多出了100余吨水。他为此向物业交涉无果后,决定拒绝缴纳这无故多出的水费。不过,贺先生也因欠缴水费遭遇停水困局,无奈之下他每天只能向邻居“借水”用。

去年11月份,小区物业工作人员通知贺先生去缴纳自来水水费。贺先生这时才发现,8月到11月的用水量竟比平常多了100余吨,平均每月多出近30吨水。贺先生说,他家日常用水量平均每月不到10吨。

是谁“偷走”了水?贺先生向自来水公司反映情况,被告知他家自来水流量出现的异常情况,需要排查是否有漏水点。由于贺先生住在一楼,下方是车库,如果漏水点是从水表到入户这个区间,需要贺先生自己查找并进行维修。后查明,漏水确实是从水表到入户这段范围,具体查找漏点及维修的费用需要贺先生自理。

随后,贺先生找到小区物业公司,被告知他们不负责查找其用水异常的原因,只负责按照水表上面显示的计数来抄表收费。贺先生坚持认为自家

漏水是有人在“偷水”,在原因没有查明之前,拒绝缴纳这多出的100余吨水费。

宏达小区物业工作人员说,贺先生家用水异常的事他们知道,也联系过自来水公司工作人员前来查漏水原因,但不知道为何贺先生就是不愿意配合查漏点。后来警方也查明,排除有人偷水的嫌疑。据此,物业多次通知贺先生先把水费缴了,有什么问题通过其他途径查明原因后,再去追究责任。

因为贺先生拖欠几个月的水费,物业多次催缴未果只得将水表并锁住,停了贺先生家的用水。那么,贺先生家用水问题如何解决?

山东同济律师事务所刑委会主任、烟台市律师协会行政法与行政诉讼法专业委员会副主任王智光律师认为,贺先生的水费突然增长,在排除水表故障和水被盗、自来水公司又得不到配合检查漏点的情况下,只能由其本人承担;物业公司是自来水公司代收水费,不能因此为贺先生长期持续垫付水费,将损失转嫁到自己公司身上,对其采取停水措施应属迫不得已的办法。建议贺先生积极配合相关单位抓紧找准原因,化解这起纠纷。



向邻居“借水”用

# 屋顶上线缆缠绕交织如蛛网

## 村民:存在安全隐患

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到蓬莱区蓼驾疃村村民曲女士反映,她家平房屋顶上缠绕交织着许多线缆,一到刮风天气线缆就随风摆动,存在极大的安全隐患,希望相关部门尽快整改。

曲女士说,她家的平房位于蓼驾疃村109号。屋顶上密密麻麻架满了线缆,有的看起来像供电线缆,有的像通信线缆,毫无例外这些线缆都是紧贴着自家屋顶或外墙穿过。曲女士担心这些线缆常在空中摆动会扫落屋顶上的瓦片。同时,这些线缆很长时间没有维护过,外面的绝缘皮已老化,容易引发火灾事故。

记者来到曲女士家平房前,看到线缆确如蛛网一样,有的紧贴着平房外墙,有的从屋顶穿过,粗细不等,有些外



面套着PVC管,有些则附着在木桩上。一位从事通信线缆维修工作的工程人员分析,这些线缆有的是供电线缆,有的是通信线缆,涉及产权单位较

多,需要仔细分析研判责任,然后才能做出相应的整改。

目前,记者已将曲女士反映的情况转给了蓬莱区相关的通信部门。

# 医保账户年初扣费66元,缴两险

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)“为什么1月份我的医疗保险个人账户金少了66元?”近日,一参保职工致电“烟台民意通”热线6601234反映,1月份打入医保个人账户的钱变少了,咨询是否医保政策变化了。

记者了解到,每年1月份,医疗保障经办机构按规定标准自个人账户中一次性代扣大额医疗费用补助、长期护理保险个人缴费部分;无个人账户的,由个人主动按规定标准申报缴费。大额医疗费用补助由在职职工和退休人员按每人每年36元的标准一次性缴纳。医疗费用超过基本医疗保险统筹基金年度最高支付限额以上符合政策规定的部分,由大额医疗费用补助按90%

比例支付,一个自然年度内最高支付限额为40万元。

凡参加职工基本医疗保险的职工和退休人员,纳入长期护理保险覆盖范围。因年老、疾病、伤残等原因导致失能、失智且符合规定条件的,可申请长期护理保险待遇。正常享受职工基本

医疗保险待遇的参保职工,经评定后符合条件的,自核准之日起享受长期护理保险待遇。职工长期护理保险资金个人缴费30元,由医疗保险经办机构按年度从医疗保险个人账户金中扣除;没有个人账户金的,个人在缴纳医疗保险费时一并缴纳。



烟台市城市运行中心  
烟台晚报

烟台民意通  
直通12345

烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

# 哪些人可以申办 异地长期护理保险?

咨询:哪些人可以申办异地长期护理保险?

答复:参保职工中已办理异地长期居住备案的失能人员(以下简称申请人)纳入长期护理保险保障范围,包括异地安置退休人员、异地长期居住人员等长期在烟台市统筹区域以外居住、生活6个月以上的人员。申请人办理基本医疗保险异地就医备案后可以申请烟台市职工长期护理保险异地就医待遇。职工长期护理保险异地就医地变更和取消与基本医疗保险异地长期居住备案一致。

咨询:异地长期居住人员如何办理医保备案手续?

答复:通过登录烟台市医疗保障局官网(<http://ybj.yantai.gov.cn>)、烟台市医疗保障局微信公众号、国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP等各种掌上、网办途径办理,参保人需提交就医地居住证、居民户口簿(户口簿首页和本人常住人口登记卡)、参保地工作单位派出凭证或异地工作劳动合同(四选一)办理“异地长期居住”备案,并承诺对材料的真实性负责。受条件限制无法快速办理的,可到参保地医保经办机构现场办理。

咨询:我上个月去上海旅游,因为身体不舒服在上海就医,当时不知道还需要进行备案才能报销。我现在回烟台了,未联网结算费用还能报销吗?

答复:参保人员在异地定点医疗机构发生的合规医疗费用未直接联网结算的,需个人全额支付后申请手工报销。可通过烟台市医疗保障局官网(<http://ybj.yantai.gov.cn>)、烟台市医疗保障局微信公众号、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP网办、掌上渠道申请,也可回参保地后就近选择代传协议定点医疗机构申请手工报销。

烟台市医疗保障局微信公众号手工报销流程:登录“烟台市医疗保障局”微信公众号,点击“医保服务-办事大厅-我要办事-异地就医手工报销申报-在线办理”,根据系统提示填写就医信息,上传报销材料。

申报材料:(1)住院费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单、出院记录(诊断材料),属于意外伤害等情形的,须提供病历复印件、第三方赔付材料(或个人书面承诺书);

(2)普通门诊费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单,已提交材料无法判断是否符合适应症和用量的,须提供处方或诊断证明、病历资料;

(3)门诊慢特病费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单,已提交材料无法判断是否符合适应症和用量的,须提供处方或检查检验报告单、诊断证明、病历资料。

咨询:单位入职了新职工,怎么给新入职职工办理医保增员手续?

答复:已通过公共就业与人才服务中心办理劳动用工备案的企业、个体工商户、社会团体、民办非企业,已取得人力资源和社会保障部门或编办出具的增员通知单、行政介绍信或报到证的机关事业单位,可通过“烟台市医疗保障局”官网-政务服务-公共服务-单位服务-医疗保障单位网上服务-业务事项-在职增员(批量在职增员)办理职工医保参保登记,也可通过属地医保经办机构业务窗口办理。

张孙小娱 衣宝莹



医疗保障

咨询台

烟台晚报与  
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护