

大海阳社区打造智慧服务平台 一键呼叫解急难



YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张科 徐菁 于冰冰 刘靖

在数字化浪潮的推动下,芝罘区社会治理服务中心与毓璜顶街道大海阳社区紧密携手、深度联动,积极探索基层治理现代化新路径,以“破解治理难题、服务基础民生”为核心工作目标,合力打造大海阳“智慧社区服务平台”,通过部门数据资源向网格集聚,创新构建了协同、高效的运行机制,推动大海阳社区网格治理数字化转型,科技赋能为基层治理提质增效添动力、增活力,让网格治理延伸到了群众身边,让社区变得更有温度、社区服务更加精准。

化解老人居家风险,网格装上“智慧大脑”

随着我国老龄化进程加速,独居与高龄老人的居家安全成为社区治理的重要关切。在大海阳社区,辖区内的独居、空巢老人数量较多,他们中不少人因行动不便、不熟悉智能设备等原因,面临着跌倒、突发疾病难以及时求助等现实风险。

为此,大海阳社区融合了联通建设的“芝罘区社会治理综合信息平台”和

电信建设的“天翼智慧社区平台”两个国内先进的社区网格管理服务平台,绘制社区网格治理一张图,有效汇聚并整合了辖区内多维指标数据,将社区内的8个基础网格及1个专属网格划分情况制作上屏,并整合了“网格信息”“网格预警”“网格事件”“智慧党建”“网格关爱”等十大核心功能模块,通过绘制大海阳社区网格治理一张图,打破数据壁

垒与信息孤岛,有效汇聚并整合了辖区内多维指标数据,将社区内的8个基础网格及1个专属网格划分情况全体上屏,直观展现网格内楼宇分布、网格基础信息等相关数据,助力社区网格治理数字化、科学化、可视化,实现社区资源一图可视、服务需求一键响应、管理事件闭环处理。

网格服务有“神器”,急难愁盼一键响应

“智慧社区服务平台”着力聚焦社区网格化治理效能提升,围绕网格党建、网格事件、基础信息、力量分布等指标数据设计六大功能模块,深度融合了芝罘区“1+X+N”网格化治理体系,全量接入应急局、市场监管局、公安派出所、社会治理中心等15个下沉部门力量与128位楼片长、17支志愿者队伍等相关数据,社区群众急需的燃气、自来水、暖气、电网等部门的网格员联

系方式也都可以一键查询到,实现了对网格内多元共治主体的精细化管理调度;网格实时记录展示网格员日常联系群众、走访关怀情况,用实实在在的数据展现社区网格员走访工作成效,增强了社区与居民之间的情感连接,真正实现“民情在网格中凝聚、民事在网格中解决”。

“这个月,第二网格的网格员于雅欣共走访群众210户,自主发现、上传并

解决群众问题16个,不能解决的6个问题逐级上报,通过社区-街道-部门的联动机制,也都得到了妥善解决;第三网格的网格员姜艳萍共走访群众180户……”在“智慧社区服务平台”上,社区对问题上报、转派、处置、反馈、评价的全流程实行可视化监管,实现了即时滚动、实时查询,群众的急难愁盼问题在网格中得到了彻底解决,实现了“小事不出网格,大事不出社区”。

一键呼叫、AI预警,给老人全天候的安全陪伴

为破解传统人工走访难以实现全天候守护的难题,社区依托智慧社区服务平台的“网格预警”板块,推动服务模式从“被动响应”转向“主动预防”。该板块将辖区内的监控系统并入智慧网格平台,通过AI智能感知与数据分析,对独居老人等特殊群体进行安全监测与风险提示,一旦系统识别异常即自动预警,并联动社区人员迅速跟进。在此基础上,社区还为有需要的老人安装了“一键呼叫”紧急装置,装置有四个键,分别是网格员、家人、社区民警和卫生服务站。白天,老人遇险时只需拉一下绳或者呼喊的声音比平时大一点,信号就会实时上传至平台和网格员的平板,发出红色警报,网格员就会马上上门,大幅缩短了救援响应时间,为生命争取宝贵机会。从实时监控到一键联动,这些功能共同为辖区老人构筑起一道全天候、立体化的“数字守护墙”,切实提升了他们的安全感与幸福感。

在大海阳“智慧社区服务平台”试运行期间,第三网格的独居老人李奶奶不

慎在家中滑倒。她及时向“一键呼叫”紧急装置呼喊“救命”,求救的信号瞬间传到网格员小姜的平台终端上。小姜立即协调社区医生,携带应急钥匙不到5分钟就赶到李奶奶家。经社区医生现场检查,李奶奶并无大碍,小姜细心照料并联系其子女。老人感动地说:“多亏这‘红盒子’,关键时刻能救命!以前总怕出事没人知道,现在心里踏实多了!”这温暖的一幕,印证了“智慧社区平台”及时响应的可靠性,更让居民真切感受到科技守护带来的安心与温度。

“智慧社区服务平台”不仅有“网格预警”功能,更通过“网格关爱”模块深度融合了大海阳社区长期积累的“十色人文关怀”重点人群信息台账,实现了定期走访、需求上报与服务落实的闭环管理。这一设计将线上平台的智能调度与线下网格员的“铁脚板”紧密结合,确保每一位特殊群体的需求都能被及时看见、有效回应,推动“有温度的服务”精准触达。大海阳社区党委书记冷晓燕表示,与中国联通、中国电信的合

作,是“壹家生态党建共同体”为民服务理念的生动画实践,智慧社区建设不止于技术部署,更通过组织联动、资源共享,真正结出了惠及民生的科技果实。

展望未来,芝罘区将全面推广大海阳社区智慧网格模式,始终以“为民情怀”为内核,以AI智能技术创新为载体,形成融党建合力、科技赋能与人文关怀于一体的智慧社区治理体系,推动社区治理实现从“被动响应”向“主动预见”、从“单向管理”向“协同共治”转变,真正让党建引领网格治理根植于民需、呼应于民声、赋能于民生,共同建设更安全、更温暖、更有归属感的幸福家园。



本稿配片均为资料片

龙海苑社区: 巧手制作香包



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 李建祺 摄影报道)近日,芝罘区龙海苑社区联合烟台银行开展“吾家香韵”香包制作活动。

工作人员首先向大家介绍了香包的历史及其在古代的用处。随后,在工作人员的指导下,居民小心翼翼地将选好的药材研磨后装进香包。有人回忆起小时候佩戴香包的情景,脸上洋溢着幸福的笑容;还有人好奇地询问不同药材的功效,工作人员耐心地为大家一一解答。

此次香包手作活动不仅让居民们体验了传统手工艺的魅力,还增进了邻里之间的感情。

上芥西路社区: 开设书法公益课堂



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 滕琛琛 摄影报道)近日,芝罘区上芥西路社区联合艺海缤纷培训学校开设“银龄挥毫书盛世 公益传墨暖人心”书法公益课堂。

书法姜老师为居民介绍了书法的基本知识,“福”字的起源、含义,以及书写福字的技巧和注意事项。

随后,姜老师教大家写字时如何发力,并手把手地教大家如何书写“福”字。学员们在老师的带领下,屏息凝神,认真练习。虽然有不少学员是第一次接触书法,但大家的学习热情十分浓厚。

此次活动以书写“福”字为载体,让大家进一步感受到了中华优秀传统文化的魅力。

芝罘屯社区: 巧手编织手工坐垫



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 王倩 摄影报道)近日,芝罘区芝罘屯社区开展“大雪暖冬 巧手织情”手工坐垫编织活动。

活动现场,色彩缤纷的超粗毛线铺满桌面。工作人员向大家详细讲解并演示了手工坐垫编织的基本步骤与技巧。随后,居民们兴致勃勃地挑选心仪的毛线配色,相互交流编织心得。

经过近2个小时的精心制作,一个个色彩鲜艳、厚实柔软的手工坐垫在大家手中陆续诞生。捧着亲手完成的劳动成果,每个人脸上都洋溢着喜悦的笑容。