

老于帮办

走进34个社区帮市民解决问题12286件

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 摄影报道

2025年是“老于帮办”栏目创办的第23年。这一年“老于帮办”栏目记者与帮办员们、参加活动的各单位工作人员、律师、医生、社区工作者以及爱心志愿者，先后32次走进34个社区，帮助市民解决各类问题12286件，其中急难愁盼的问题660件。

专业维修人员上门为百姓服务

老物件维修一直是“老于帮办”进社区活动的热门项目之一，帮办员和志愿者现场帮市民维修各类小家电和缝纫机、钟表等，深受市民欢迎。但有的体积较大的家电无法带到现场，还有的老年人、残疾人因腿脚不便，不能到活动现场。为此，2025年，“老于帮办”栏目组改进服务方式，每周特别邀请天猫优品电器体验馆工作人员上门帮助市民清洗冰箱、洗衣机和空调等，赢得市民交口称赞。

- 志愿者总计走进**373户**民家中
- 为市民免费清洗洗衣机**176台**、空调**150台**、电冰箱**140台**、其他各类家用电器**50台**
- 为**36户**市民解决房顶和窗户漏水问题
- 为**43户**市民家中小修小补

记者携手律师上门服务解难题

3月1日至11月22日，“老于帮办”团队先后32次走进芝罘区、莱山区、高新区和福山区各街道和社区，帮助群众解决常年困扰着他们的“老大难”。除了每周六定时举办的活动，栏目记者和常驻律师还在接

到求助热线后多次走进社区解决问题。

今年11月15日，“老于帮办”进社区活动第400站在芝罘区东山街道办事处民生社区举办，76岁的老人赵先生热情地同栏目记者和常驻律师高旭东打招呼。

原来，两人曾在2013年帮助赵先生的儿子专程去开发区某公司讨回了工资。时隔多年，赵先生再次认出了曾经帮助过自己的记者和律师，连声向二人表示感谢：“感谢你们当年的帮助，我会一直支持咱们的栏目和报纸！”



- 2025年，“老于帮办”进社区活动共举办**32次**，帮市民解决各类问题**12286件**
- 累计为**631位**市民免费理发
- 免费维修小电器、缝纫机、钟表、儿童玩具等“老物件”**775件**
- 为**467位**市民提供免费法律咨询
- 为市民提供健康义诊**4028人次**
- 为**388位**市民提供家政服务
- 化解家庭邻里纠纷**52件**
- 帮助**29名**务工人员讨回工资、押金**54600元**
- 帮助市民消费维权**31次**，总计退回货款、订金及交通补贴**15100元**



接待来访并在最短时间给出合理答复

除了每周六的“老于帮办”进社区活动，“老于帮办”栏目记者每周三和周四下午，分别在位于莱山区的烟台广电大厦和芝罘区的烟台日报社大楼接待来访读者。对市民反映的问题，栏目记者和工作人员均详细记

从2月下旬到12月中旬

- 栏目记者先后**39次**接待
- 共计接待读者**143人次**
- 帮助市民解决各类生活难题**172件**



旧物“换”出沟通能力和环保意识

2025年，“老于帮办”栏目先后组织了7场旧物交换大集，中小学生和家长们是活动的主要参与人员。

8月2日上午，一场热闹的旧物交换集市在芝罘区幸

福街道办事处华信家园小区拉开了帷幕。小朋友们将家里多余的毛绒玩具和图书拿了出来，以低价售卖给有需求的人。市民王女士告诉记者：“卖多卖少不是重点，关

键是通过这样的活动锻炼了孩子的社交能力。”从上午8点半到11点，累计有15个家庭参与了这次旧物交换，60多件闲置物品找到了新主人。



- 本年度共举办了**7场**旧物交换大集
- 吸引**450多位**市民参加
- 总计**1520件**旧物找到新主人