

起底“志愿服务”灰色产业链

付费参加活动,花钱买证书



付费才能参加志愿活动、花钱就能买到证书、到场拍照即完成服务……半月谈记者调研发现,由于志愿服务与评优评先挂钩等因素,不少人选择花钱“走捷径”,催生出一条围绕志愿服务的灰色产业链。志愿服务本应是一种助人自助、传递爱心、推动社会进步的公益实践,却在多方利益驱使下变形走样,亟须加强对志愿服务组织与相关平台的规范,引导志愿服务回归公益初心。

教育部发文加强 学前教育学籍规范管理

记者12月29日从教育部获悉,《全国学前教育学籍管理办法(试行)》印发,要求幼儿园不得使用虚假信息给学前儿童建立学籍,不得重复建立、空挂学籍。学籍变动管理实行“一人一籍、籍随人走”制度。

办法明确,凡在依法举办的幼儿园就读的学前儿童均须建立学籍,根据有关规定对学前儿童入园、转园、离园、毕业、升学等情况进行记录、核实、处理。学籍号由学前儿童学籍系统按照有关规则自动生成并分配,一人一号,小学学段接续使用,终身不变。

学前儿童升小学时,升入学校应按招生政策、招生计划及学前儿童实际报到情况,在中小学生学习学籍系统调取相关学前儿童学籍档案,并按要求做好档案内容的补充与更新工作。没有在幼儿园建立学籍的学前儿童,升入学校按照《中小学生学习学籍管理办法》为其建立学籍。幼儿园不得使用虚假信息给学前儿童建立学籍,不得重复建立、空挂学籍。

此外,办法明确各级管理人员应依法保护学前儿童个人信息及相关隐私,严格遵守数据使用权限和规则,严防学籍数据泄露。 据新华社

食品添加剂生产监管 新规出台

市场监管总局29日发布《食品添加剂生产许可审查细则(2025版)》,进一步规范食品添加剂生产,加强食品添加剂质量安全监管。

针对复配食品添加剂和食品用香精两类风险较为突出的产品,细则明确在符合食品添加剂通用审查标准的基础上,还应符合配方研发管理、质量安全控制、相应复配原则、标签和说明书管理等附加审查要求,进一步严格生产许可要求,提高准入门槛。

细则将食品添加剂的生产许可细分为“单一品种食品添加剂、食品用香精、复配食品添加剂、食品营养强化剂、胶基糖果中基础剂物质、酶制剂”6个细类,实施分类许可审查。同时,明确食品添加剂分装原则,禁止分装存在较大风险隐患、属于危险化学品等有特殊管理要求的品种。

细则还从生产场所、厂房、设施设备、布局和工艺流程等方面规定企业应具备的基本条件,明确企业应当建立并落实原料采购及进货查验、生产过程控制管理、标签和说明书管理等食品安全管理制度。 据新华社

施纯芳被押解回国

记者12月29日从公安部获悉,公安部近日派出工作组赴菲律宾开展警务执法合作,在我驻菲律宾大使馆支持下,两国执法部门密切协作,成功抓获涉及多起绑架、杀人案件的犯罪嫌疑人施纯芳。12月22日,菲警方将施纯芳移交我方,公安部组织福建公安机关将其押解回国。

近年来,以施纯芳为首的犯罪团伙,在菲律宾频繁针对中国公民实施绑架、杀人等严重犯罪活动,涉及多起恶性案件,后果极其严重,社会影响极为恶劣。中菲两国执法部门加大警务执法合作力度,全力推进有关案件侦办工作,经过艰苦细致的侦查调查,近日将施纯芳成功抓获。 据新华社

拍了照、买了证明,就等于做了服务?

半月谈记者在某二手交易平台搜索“志愿者”“志愿服务”等关键词,可看到一些商家出售“志愿者证书”“志愿证明”,并把“小学初中入团必备”“综测加分”“考核评优”等宣传语放在醒目位置。这些“证书”不仅印制精美,有的还加盖了地方团委、行业协会、志愿者协会等组织的印章,平均售价一二十元。一名卖家介绍,他们可为参与大学生下乡、社会调研、关爱老人等活动人员,提供志

愿马甲和场地,并组织拍摄,每张照片收费10元。

志愿服务相关的综合应用平台可帮助志愿服务组织和志愿者实现供需对接。然而,半月谈记者调查发现,某平台上部分机构和个人明确标注“缴纳会费,可免费参加志愿服务活动”。半月谈记者缴费后加入一个微信群,群管理员每周五、周六发布信息,组织群成员参加志愿服务。活动开始后,“志愿者们”除了

完成签到、签退和拍照打卡以计算服务时长外,全程既无人组织管理,也缺乏实质性的服务内容验证机制。

还有部分高校把媒体发稿作为考核学生社会实践和志愿服务影响力的指标,一些学生为通过考核联系中介机构购买“软文代发服务”。半月谈记者联系了一家软文代发机构,其工作人员展示了今年暑假期间部分高校为“三下乡”志愿服务所购买的报道链接。该工作人

员称,媒体网站的发稿收费为几十元到上万元不等。

今年5月民政部公布8起公益慈善领域非法社会组织典型案例,其中也涉及志愿服务问题。例如,“辽宁营口爱心人士协会”未经登记,以提供志愿服务时长证明等虚假服务欺骗学生家长;重庆“东望志愿者涪陵服务队”以协助交通秩序维护、环境治理、服务老人等所谓“公益活动”为幌子,为其从事非法活动提供便利。

考核压力下,志愿服务功利化、同质化

近年来,多地出台规范,严查志愿服务领域虚假活动、营利性活动等违规行为。但上述乱象依然存在,折射出志愿服务的形式化、功利化、同质化等问题。

半月谈记者了解到,多地高校和中学对志愿服务有考核要求。教育部制定的《普通高中课程方案》明确,志愿服务被纳入高中生必修课程,要求三年内完成不少于40小时的志愿服务。一些初中将志愿服务时长列为评优、评先、入团的参考因素;有的高校则会根据学生参加

志愿服务时长认定“星级志愿者”,与奖学金、荣誉评选等奖励挂钩。

“学校鼓励学生参加志愿服务的初衷很好,但我们往往没有太多参加志愿服务的资源。”一名受访大学生说,为了攒学分、挣时长,有的学生要通过参加学生组织“抢资源”。

志愿服务证明所带来的加分、评优、评先等价值,也使一些机构和个人产生功利化心态,进而出现买卖交易和灰色产业。某志愿者协会工作人员透露,一些骨干志愿者利

用其积累的活动项目、家长需求乃至人脉关系“另立门户”,将这些公共资源转化为一门可长期经营的私人生意。

《中学生公益实践白皮书》显示,超半数学生认为个人时间过于紧张导致无法参与公益实践,37.4%的中学生表示每周自由支配时间不足5小时。学业压力之下,公益实践在一些学生和家眼中沦为“任务”。半月谈记者在社交媒体平台搜索“志愿服务”话题看到,有网友公开索要活动影像以应付作业;更有家长坦言,愿意“花钱买证明”为孩

子减负。

此外,志愿服务同质化现象比较严重。重阳节包饺子、端午节包粽子、中秋节送月饼……这些活动已成为一些志愿组织的“标准动作”,节庆时节的“打卡式奉献”备受青睐,而养老、托幼、医疗等日常需求常受冷遇。基层社会工作者和志愿服务组织负责人告诉半月谈记者,这种重“亮点”、轻“日常”的志愿服务行为造成较为严重的供需脱节,让一些服务对象对志愿服务“避之不及”,也使一些志愿者的专长无处施展。

让志愿服务回归公益初心

针对志愿服务入口宽、过程虚、监督弱等问题,业内人士建议,相关部门从组织登记注册、项目发布、服务认定、成果公示等环节入手加强规范,特别要明确统一的证书出具标准,并利用数字技术实现防伪与溯源。同时,压实平台监管责任,对制售虚假证书等行为进行有效

溯源与阻断;加强对志愿服务团体和社会组织的培训和管理,确保志愿服务活动公开透明、真实有效。

当前,各地志愿服务App和平台种类繁多,服务标准不一,存在资源分散、管理混乱等问题。业内人士建议,整合志愿服务互联网平台,统一资格核查标准;规范志愿服务组

织的收费边界,对长期坚持公益服务、社会效益突出的组织和团队,可适当给予经费和资源保障。

对于志愿服务功利化问题,受访者建议,适当改革考核评价体系,不仅包括志愿证书、志愿时长等指标,还可以引入过程性自我反思、服务对象反馈等多维度考核方式。

据新华社