

民意通达

有呼有应有落实 件件都是民生事

YMG全媒体记者 何晓波 纪殿国 盖鹏 摄影报道  
不平凡的2025年即将过去，这一年，本报“烟台民意通”栏目刊发的民生稿件，搭建起职能部门与群众沟通的桥梁。民生无小事，记者发挥“钉钉子”精神，力求报道件件有回音，促使大量涉及民生的问题得到有效解决。

1

安居乐业是民生大事，仗义执言调解纠纷

莱山区鲁商合悦公馆王女士的邻居，将燃气管道从厨房改到了王女士卧室顶上，交涉近一年无果，整天担惊受怕。在记者持续关注下，新奥燃气公司和综合行政执法部门联合执法，责令该邻居拆除违法改造的天然气管道，消除安全隐患。

韩女士夫妇在只楚万科城劝学里小区新买的房屋，入住不到3个月，地板就漏水鼓胀开裂，屋内墙体潮湿生虫，交涉近一年没有结果，后在“烟台民意通”记者推动下，开发商答应支付房屋维修款。

某单位家属楼有8户老职工，一日三餐靠烧柴火做饭。经过持续8个多月的关注，记者联系职能部门协调解决，这8户居民终于结束了烧柴火做饭的日子。



“烟台民意通”栏目涉及的都是读者、市民日常生活的问题，关注度较高。记者联系法律专家、协调职能部门，督促问题的解决，让大家安居乐业，享受美好生活。

全年处理“居民与物业”“日常生活”等问题80余起，超过80%的问题得以解决

- 《租房住了3天身体不适》
- 《邻居在居民楼上开民宿》
- 《鞋柜放楼道被物业搬走》
- 《楼顶私改的燃气管道拆了》
- 《“终于不用烧柴火做饭啦”》
- 《龙口市兴海苑7栋楼外墙瓷砖脱落》

- 《入住3个月地板鼓包墙体生虫》
- 《智能马桶出水时间“缩水”》
- 《新空调开了50分钟才暖和》
- 《小区数十棵杨树遭“腰斩”》
- 《世青路小区道路坑洼不平》

2

遇到问题不推诿，及时整改维护城市形象

“烟台民意通”栏目另一个主要报道内容涵盖城市治理、管理等方面的问题。这些问题引起了各职能部门的高度重视与关注，他们在面对城市管理中的“老大难问题”“疑难杂症”从不讳疾忌医，而是主动参与对对这些问题的分析、诊断中，从而拿出切实可行的解决办法。

芝罘区北马路北侧，烟台站站前广场的人行道被变电箱截断，仅容一人侧身通行，给市民和游客带来很大不便，存在安全隐患，影响城市形象。记者采访获悉，该“最窄人行道”已经存在10多年，经过本报报道，迅速推动相关部门完成整改。

芝罘区南大街与海港路地下通道的南大街购物城出入口，被周边一酒店改造施工架设的围挡堵住，给市民通行带来安全隐患。报道刊发后，引起芝罘区相关部门重视，督促责任单位迅速整改，地下通道出入口得以畅通无阻。



南山公园人工湖的环湖灯亮灯时间晚，前来健身、休闲的市民只能摸黑环湖游玩。报道刊发后，相关部门高度重视，迅速做出调整。

从报道的稿件来看，几乎90%以上的问题都得到了解决

- 《烟台站前现“最窄人行道”》
- 《景区商家私贴处罚告示》
- 《南大街路旁冒出个停车场》
- 《厨余垃圾堵塞南洪街雨水井》
- 《8个月没办出来房产证》

- 《北河街公共停车位成摊位》
- 《工地围挡堵了地下通道出入口》
- 《和合胡同7号楼污水管道破裂》
- 《月亮湾海岸石阶路被冲垮》
- 《南山公园环湖灯亮灯晚》

3

“媒体+12345热线”，民意诉求件件有着落

民有所呼，我有所应。2025年，“烟台民意通”栏目与烟台市城市运行中心进行深度合作，开设“烟台民意通直通12345”专栏，进一步畅通社情民意、拓宽群众诉求反映渠道。

空中交织的光缆“飞线”，既是影响市容的“视觉痛点”，也是暗藏隐患的“安全风险”，市民纷纷拨打12345热线反映相关问题。为切实回应群众关切，今年4-5月，12345热线联合“烟台民意通”现场督办，联系相关单位协调解决。

8-9月，12345热线对全市房屋漏水、道路坑洼、供电供暖等民生领域疑难工单进行现场督办。“烟台民意通”栏目记者充分发挥了媒体监督功能，与热线督办员奔赴各市区，把企业和群众的“操心事、烦心事、揪心事”摆在台面上，让企业和群众的呼声和心声都能被听到。



此外，相关部门的积极回应、耐心解答也得到了企业和群众的认可和理。栏目中接诉即办人员，通过选题、采访、刊发等工作，针对企业和群众反映的重点、难点、热点问题开展核实、督办，确保每一个事件都能落实到位，让“接诉即办”各项工作得到更好地落实。

“烟台民意通”记者不仅忠实记录事情发生的过程，还直接参与调解，推动着问题的解决。

刊发稿件30余篇 推动了一批群众急难愁盼问题得到妥善解决

- 《只楚路沿线多处线缆垂落》
- 《栖霞水水产家属楼污水井堵塞》
- 《线杆断裂拦住村民上山路》
- 《蓬莱二家中家属院居民小棚漏水》
- 《赣都山庄110号楼东侧护栏破损长期未维修》
- 《高新区居民反映的这些问题都解决了》
- 《福山区居民反映小区围墙倾斜土路难走》

烟台市融媒体中心社情民意工作室何晓波记者  
镜头守护正义  
文笔关注民生  
鲁商合悦公馆18号楼一单元902业主  
二零二五年七月十一日

