

医保答卷

从救命钱到安心药 从指尖办到无感赔

YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 衣宝莹 摄影报道

一个小小的医保码，能承载多少家庭的安心与期待？在烟台，它是失能老人家中护理员轻柔按摩时的陪伴，是异地他乡突发疾病后“无感理赔”的短信提示，是家门口药店买到的“断崖式”降价的救命药，也是鼠标一点、电话一通就能办妥烦心事的便捷。

2025年，烟台市医疗保障局以“体系建设年”为笔，以一系列有温度、有力度的改革举措为墨，在港城大地上绘就了一幅“病有所医、弱有所扶”的温暖民生画卷。

保

政策提质 托举起“稳稳的幸福”



2025年春天，烟台市民李女士的心情如同窗外的阳光般明媚。她服用的靶向治疗药物哌柏西利胶囊，价格从每瓶3051.55元降至132.77元。“这不仅是降价，更像是生活重新有了盼头。”李女士的感慨，源于集采政策的实施。“实打实”的降价让“用药负担”这个沉甸甸的词，变得轻盈了许多。

政策的阳光，更精准地照进了那些最需要温暖的角落。2025年，烟台长护险持续“提质扩面”，将租赁辅助器具费用纳入支付，已惠及1888名失能人员。令人暖心的是，这项保障打破了地域藩篱。随女儿定居济南的烟台退休职工孙先生，每月都能收到来自家乡医保的1200元护理费报销，实现了“参保地

保障、居住地服务”的暖心跨越。一年来，全市已有9911人享受长护险待遇，医保为失能家庭稳稳撑起了“安心伞”。

保障网越织越密，待遇水平水涨船高。女性灵活就业人员生育医疗费纳入保障；新生儿凭出生医学证明即可参保……一个个“政策红包”精准派送。同时，医保部门投入4939万元资助9.06万名困难群众参保，牢牢兜住了民生底线，让“稳稳的幸福”触手可及。



新落地执行国家及省级
集采药品**234种**高值耗材**11类**
累计分别达**890种**和**40类**
居民医保财政补助标准提至
每人每年**700元**
居民普通门诊一档最高支付限额
从**200元**提到**230元**
二档最高支付限额**350元**

监管提效 守护好百姓的“救命钱”

医保基金是群众的“救命钱”，它的安全与否，直接关系到千家万户的安康。2025年，烟台医保基金监管这张“防护网”，因插上智慧的翅膀而变得更加敏锐、严密。

年初，市医保智能审核系统在浩如烟海的病例数据中捕捉到一丝异常：多份简单的阑尾炎手术，被归类到了付费更高的诊疗组。这条线索像一根针，引出了一条“过度医疗”的线。审核团队顺藤摸瓜，发现少数医疗机构将本应作为次要步骤的肠粘连处理，“包装”成主要手术，以此大幅提升医保支付标准。经临床与编码专家联合“会诊”，最终确认42份病例违规，追回医保基金78万元。

类似的“火眼金睛”还发现了某三甲医院将本门诊完成的胃肠镜检查患者“被住院”3天的问题，通过数据深挖，420例违规行为无处遁形，追回医保基金63万余元。

监管不仅靠技术，更靠机制创新。烟台在全省率先推行的医保支付相关人员“驾照式”记分管理，为全市2.2万名医保医师赋予了唯一的“数字身份证”。记分公开，将医生的诊疗行为置于阳光之下，记满12分将暂停医保资格。这套融合了数据治理、智能监管与社会共治的创新体系，让每一分“救命钱”都花在刀刃上，守护着基金安全生命线。



建成全省首家
智慧医保运行管理中心
汇聚数据**超97亿条**
构建了**25个**智能监测预警主题

通过七大风险模型查出
违规金额**986万元**
筛查疑点数据**9.8万条**

智慧提档 赋能“无感”的便捷体验



“没想到商业理赔也可以顺畅得几乎感受不到任何阻碍。”在济南做完手术的烟台市民健康参保人于先生，出院时收到理赔受理短信，两天后赔付款直接到账，这让他感慨万千。这场“静悄悄的革命”，源于烟台在全国首创的“医保商保一站式结算”。系统打通后，参保人在医院完成医保结算的瞬间，数据即自动触发商保理赔，实现了“出院即理赔、秒级到账”，彻底告别了“垫资跑腿、手工交单”的历史。

智慧赋能，正将许多“不可能”变为“日常”。在河南开封就医的蔡大爷，因未办理异地就医备案焦急万分，一个求助电话打到烟台市医保局，工作人员两分钟内就为他办妥了异地长期备案。“一个电话就解决了大问题！”这份便捷，得益于烟台大力推行的“高效办成一件事”改革。中医药的传承创新也因智慧支付而焕发新生机。“中医日间病房”试点让患者“白天住院治疗，晚上回家休养”，实现了“少跑腿、少花钱、看好病”，将“简、便、验、廉”的中医药优势落到实处，精准保障了患者需求。



异地就医备案、生育津贴
申领等服务实现**“免申即享”**
10种门诊慢特病支持跨省直接结算
群众办事真正走向**“零跑腿”**

9家中医医院实行
中医DRG付费例均费用
下降**4.14%**

服务提温 延伸至家门口的暖心触点

“家里常备的降压药快吃完了，去哪家买又近又划算？”如今，烟台市民只需拿起手机，打开“便民找药”小程序，输入药名，全市3600多家定点药店、3万多个药品品规的实时售价、库存信息一目了然。

服务的温度，往往体现在对“痛点”的细腻化解上。芝罘区的门诊慢病患者宋先生，曾为外购药报销要等一个月而烦恼。2025年5月，他提交的1623.72元费用，仅一周左右就收到了1242.15元报销款。这“加速度”源于流程再造：医院线上推送数据，医保经办通过社保卡金融账户直接发放，全程不超过10个工作日，门诊慢特病代报

销让患者和医疗机构双双减负。服务的半径，也在不断打破行政壁垒中延伸。个人账户功能也持续拓宽，“医保钱包”家庭共济让亲情关怀落到实处。参保职工可将个人账户余额给家人支付医药费，有效减轻了家庭医疗负担。

回望2025年，烟台医保用一连串扎实的足迹，将政策力度、监管精度、智慧速度与服务温度，深深融入港城百姓的生活日常。这张越织越密、越织越暖的医疗保障网，正以其坚实而温润的力量，托举起千家万户的健康与安宁，让“品重医保，温暖港城”的承诺，化作每一天触手可及的安心与便捷。



“找药神器”查询量突破**10万人次**
4534个醒目的二维码标牌
遍布**药店、社区**

27项高频医保事项实现**“市域通办”**
统一咨询热线年均接听**30余万个**
直接解答率高达**98.4%**
“热线+视频办”融合模式
让业务办理**“云见面、零跑腿”**