

# 打造“无证明”办事场景52个

我市居民身份证、结婚证、不动产证等240类常用证照实现电子化



YMG全媒体记者 慕溯

12月24日上午,烟台市人民政府新闻办公室召开“回望‘十四五’ 奋楫启新程”主题系列市大数据局专场新闻发布会,介绍数字烟台建设成果。“十四五”期间,我市统筹推进数字烟台建设,健全机制、突出重点、加压奋进,持续赋能经济社会高质量发展。



## 数字政府更加高效协同

“十四五”时期,数字政府建设以提升政府治理能力和公共服务水平为核心目标,强调通过数字化、智能化手段推动政府职能转变和行政效率提升。我市以改革破题,以应用赋能,推动政府决策科学化、精准化、高效化。

我市推出智慧公积金“秒到账”、智

慧招生“免排队”等一批创新应用。在基层减负方面,在全国率先建成贯通市、县、乡、村、网格五级的镇街综合数据平台,开发基层数字化场景260个,推动200余类政务数据直达村居社区。创新报表精简模式,全域取消基层常态化数据报表,基层填报量减少

62%。相关做法入选全国首批“数据要素”典型案例。打造全市统一的人工智能大模型公共服务平台,14个应用场景已在民政、卫健、审计等领域取得实效。建成人工智能创新中心,探索“前店后厂”模式,加速人工智能与政务、产业场景深度融合。

## 数字经济更具发展活力

当前,数据作为新型生产要素的价值日益凸显。我市聚焦数据要素价值释放,从公共数据运营、企业数据转化、数据产业培育三方面构建起全链条数据要素发展体系。

开展公共数据授权运营,建成了全市一体化大数据平台,覆盖医疗卫生、教

育文化、信用服务等22个领域,构建起公共数据资源“一本账”。推动企业数据价值转化,发布全省首个《企业数据资源入表白皮书》,推动30余家企业完成入表,智慧港城、烟台公交集团等企业凭借数据资产获得融资授信,山东宝源生物实现全省首个数据知识产权存证质押融

资,经过律师事务所、数据司法鉴定机构双重认证的烟台烟草公司“工商零消”数据获得全省首个数据产权证书。

我市培育数据产业生态,打造烟台市数据要素服务平台,今年5月正式上线运行,为政府、企业、社会提供全流程、一体化的数据要素综合服务。

## 数字社会更加普惠便捷

构筑全民畅享的数字生活,我市聚焦数字赋能便民服务,秉持“数字为民”理念,让数字化成果更好惠及群众。

深化“无证明城市”建设,归集电子证照数据348万条,打造“无证明”办事场景52个,居民身份证、结婚证、不动产证

等240类常用证照实现电子化,健康证、保安员证等市民常用证照实现线上制发。推进全域数字化转型,智慧城市建成率达100%,累计建成智慧社区358个。城市大脑“一网统管”全域运行,建设专题场景24个。上架“高效办成一件事”服务主题场景45个,打造教育、卫生、医保、社会救助等掌上办事特色主题52个。构建智慧交通,打通公安、市政、民生等领域数据,建成覆盖主城区的车道级全域交通感知网络,部署各类设备3万余套,交通通行便利度显著提升。

栖霞市政府相关负责人  
接听12345热线

## 独生女想为 残疾父母办低保

本报讯(YMG全媒体记者何晓波)“您好,我是一名独生女,老父亲残疾,母亲有重大疾病,家里有30万元房屋贷款,自己每月3000元工资,想为父母办理农村低保。”“听说乡镇村民可以安装天然气了,想知道亭口镇杏家村这边的进展情况。”12月24日上午,栖霞市委常委、副市长李珂带领栖霞市人社局、交通局、住建局、综合行政执法局、农业农村局、医保局、卫健局以及庄园街道、翠屏街道等相关单位负责人接听12345热线,倾听民意诉求,回应群众关切,现场答复解决群众反映的“急难愁盼”问题。

接听电话过程中,栖霞市西城镇一市民最先“挤”进热线,他反映了该镇回兵崖村与西城村之间的道路破损存在安全隐患问题。栖霞市交通局相关负责人现场表示,将立即安排工作人员前往落实,并尽快修复破损的水泥板,消除安全隐患。桃村镇桃源御景小区一位女士询问自己开放式厨房可否安装天然气灶。栖霞市综合行政执法局负责人解释,开放式厨房存在难以检测管控风险,且易出现火灾、爆炸、中毒等事件,如果将厨房改为封闭式则可以安装燃气灶。

另一位市民的问题与即将到来的新年密切相关:自己家养的猪宰杀后过年吃,是否属于私屠滥宰行为?栖霞市农业农村局负责人答复,对于生猪的宰杀,政府部门实行集中屠宰管理方式,主要是基于生猪屠宰过程中对动物疫病的卫生监测。如果宰杀的猪是自己家养且自己吃,这不属于私屠滥宰行为。不过,还是建议在宰杀前进行检疫,合格后再宰杀,或者到政府规定的集中地点屠宰。

栖霞市翠屏街道一位女子的电话牵动现场人员的心,作为独生子女的她,父亲残疾,母亲常年大病在身,该女子有家庭和孩子,还背负着30万元的房屋贷款。她希望能为父母申请农村低保补助,以减缓自己赡养父母的经济压力。栖霞市翠屏街道负责人表示,请这位市民拿着她曾经的申报材料到街道,将安排专人仔细复核其申请手续,会结合国家相关政策和她的具体情况予以帮助,以解决农村这类困难家庭的实际难题。

1个小时内,12345热线共接到12位市民来电,诉求内容涉及道路维修、水电改造、物业管理、市容市貌、养老保险等方面,李珂和相关责任部门均详细记录并逐一进行了解答。



12345

烟台市城市运行中心  
便民服务热线

## 筑牢冬季环境卫生“防护墙”

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 吴碧霞 摄影报道)烟台冬季气温低,给道路保洁、垃圾清运等环境卫生工作带来较大压力,芝罘区综合行政执法局环卫中心通过“徒步巡查找问题+动员部署抓落实”的组合拳,全面筑牢冬季城市环境卫生“防护墙”。

12月23日,环卫中心召集两家市场化企业,对环境综合整治工作再次动员部署,对冬季环卫重点工作进行细化安排、从严要求。要求两家企业加大道路普扫

力度,对道路边角、死角等易忽视区域进行彻底清扫,做到路面干净整洁。针对冬季垃圾桶损坏率较高的问题,督导企业常备足量新桶,及时维修更换损坏垃圾桶。加大垃圾清运力度,确保垃圾桶不满溢,清运过程注重文明作业,及时清扫地面杂物,做到“车走地净”。要求对芝罘区112座开放公厕再次进行设施排查,重点检查水、电、暖等关键设施运行情况,及时维修故障设备,严禁因设施损坏导致公厕关门,切实保障市民如厕需求。

