

全民
参保

社保服务升级“上新” 千家万户幸福“到账”

走进万家门，答好“全民参保”民生卷

“我今年刚毕业，该怎么参保？”“灵活就业怎么缴养老保险？”……10月23日，芝罘区吾悦广场人潮涌动，2025年“社保服务进万家”活动在此启动。短短一周，全市开展82场宣传活动，深入79个社区、企业、集市，发放宣传资料1.5万余份，1.16万人次参与。社保工作人员现场答疑、上门认证、帮办代办，让政策“走新”更“走心”。

这场活动，是烟台推动“全

民参保”的一个生动片段。今年以来，烟台以“全民参保·福暖万家”工程为抓手，构建起“政策驱动+宣传发动+服务拉动”的参保动员机制。通过整合市场监管、税务、住建、交通、平台经济等多源数据，绘制出全市统一、动态更新、精准画像的参保资源“全景图”。在这一过程中，社保服务专员不仅走企业、进社区，还通过上门服务、帮办代办等方式，将精细化服务延伸到每一个角落。



“全民参保”精准动员

对网约配送员、快递员、网约车司机等新就业群体，借助专场招聘平台开展政策宣讲；

对老年人、残疾人等特殊群体，提供上门认证、社保卡办理等服务；

对断保欠费人员，组织社保小分队“赶大集、摆摊位”，面对面讲政策、算清账，真正实现“应保尽保、不漏一人”。



鉴定进诊室，打造“阳光便民”服务圈

“就像普通门诊一样方便！”5月22日，工伤职工张女士在文登整骨烟台医院“便捷办”诊室，仅用20分钟就完成了手部劳动能力鉴定。她通过网上预约，不到一周就安排体检，无须集中排队、不再耗时等待。

这是烟台在全省率先试点劳动能力鉴定“便捷办”改革的缩影。2025年3月以来，烟台已为数百名伤情较轻、科别单一的职工提供门诊式鉴定服务。通过优化流程、简化材料、缩短时限，实现“预约即检、一站办结”。

从“集中排队”到“随到随检”，从“人工判断”到“AI辅

助”，烟台劳动能力鉴定的变革，是全市社保服务提质增效的典型代表。今年以来，烟台“智慧人社”平台升级，融合网端、掌端、自助端多元渠道，打造“静默认证”“智能导服”“智慧鉴定”等应用场景，推动高频事项提速办、所有事项简办、更多事项跨域办。



让办事像网购一样便捷

40多项惠民惠农补贴进卡发放

打造10个民生领域
社保卡“一卡通用”

深化与基层社区、银行、邮政等合作

布局200多个服务网点

30项高频社保业务下沉基层办理

83家工伤保险协议服务机构

设立工伤服务专管员

2025年
烟台继续上调养老金

有力保障227.26万人
养老待遇发放

综合认证率达100%
确保发放对象、标准、金额准确无误



筑牢基金安全屏障

“人防+制防+技防+群防”协同
推动375项事中管控规则
进平台、进系统、进流程



筑牢基金安全屏障，离不开“人防+制防+技防+群防”协同。烟台持续健全“四位一体”监督体系。同时，加强全员合规教育，推动警示教育常态化、案例通报制度化。与公安、民政等部门协同，推动跨部门数据共享与业务协同，形成信息互通、工作联动、优势互补的基本安全防护网。

2025年，从“社保服务进万家”到“劳动能力便捷鉴定”，从

保障待遇连增，守好每一分“养老钱”



“养老金涨了！”77岁的退休职工张大叔拿着发放明细，笑容满面。2025年，烟台继续上调养老金，有力保障养老待遇发放。这份“稳稳的幸福”背后，是社保基金安全规范运行的坚实支撑。

社保基金是群众的“养老钱”“保命钱”。烟台坚持“防风险”与“保发放”并重，构建起“收、支、管、投”全流程监管体

