

市区300余座公厕亮化便民

城市精细化管理水平持续提高

昨天中午，滨海中路上，清扫车缓缓驶过，道路变得更加干净整洁。两边的人行道上，环卫工人巡回保洁，守护着海岸线的美丽风景。

2025年，烟台市环卫系统城乡环境卫生保洁、餐厨废弃物治理、生活垃圾分类等重点工作取得显著成效，城市精细化管理水平和城乡居民环境品质得到持续提升。



市区300余座公厕进行“亮化+便民”升级

周末，港城天气晴朗。虞美人广场迎来不少游客，公厕始终干净整洁，没有异味。“我经常带孩子出门玩，烟台的公厕非常干净，还都有母婴室十分方便。”一位市民说。

全市城乡环卫工作坚持“统筹协调、分类指导、精准施策”原则，全面提升标准化作业水平。

通过优化作业流程，明确道路洗扫洒水频次、垃圾收运处置规范及转运站管理标准，推动作业质量与效率双提升。针对落叶清扫、清雪除冰等季节性任务，推广“机械为主、人工为辅”模式，保障极端天气下环境卫生质量。全年

印发、转发《城市道路机械化保洁技术导则》等工作方案及通知23项，通过“周调度、月通报”机制确保政策落实。

“洁净城市”建设专项攻坚成效显著。春季环境卫生整治行动中，集中清洗主次干道750余条、地下通道23处、绿化带及公园3800万平方米，清理卫生死角660处，洗刷垃圾桶（果皮箱）2.8万余个，修补破损路面6.5万平方米，清运积存垃圾1.3万吨，出动人员9万余人次、机械设备2万余台次。公厕服务提质工程对市区300余座公厕进行“亮化+便民”升级。农村人居环境联动整治方面，联合农业农村部门推进“村庄



清洁行动”，督导区市完成农村生活垃圾收运处置体系整改，新增村级分类垃圾桶1.2万个，农村保洁覆盖率持续保持100%。

89000余吨餐厨废弃物变废为宝

“你们只要将餐厨废弃物正确分类，投放到专门的垃圾容器里，收运企业会每天上门收运。”“塑料勺子、一次性筷子、纸巾不能混在餐厨废弃物中，你们前端分类要再细致一些……”近期，芝罘区综合行政执法局环卫中心开展了餐厨废弃物专项整治行动，重点对万达商圈、南洪街、阜民街等餐饮单位密集区域展开检查。

一年里，市区餐厨废弃物收运工作全年共收运89000余吨，同比增长21%，其中10月、11月连续两个月收运量突破8000吨，创历史新高。

收运覆盖面持续扩大，市区7680余家餐厨废弃物产生单位签订收运服务协议，签订率高达92.5%。执法监管与宣传引导并重，全年专项执法检查中

共下达行政执法文书70余份，集中发放宣传资料12000余份，有效规范了餐厨废弃物的源头管理和合法处置。

烟台市餐厨垃圾处理工程采用具有国际先进水平的“预处理+厌氧消化工艺”对餐厨废弃物进行无害化处理，并生产粗油脂、沼气等副产品，收运的餐厨废弃物资源化利用率达到100%。

建成可回收物回收网点247个

“以前总攒着家里的纸箱和塑料瓶，现在打个电话就有人上门来收，而且价格透明、当场结算。”近日，黄渤海新区首座可回收中转站正式建成投用，站内配套设置宣传展厅及多品类可回收物仓库，不少居民为生活垃圾分类与再生资源回收“两网融合”体系点赞。

2025年，我市垃圾分类宣传教育和志愿服务立体化推进。市城管局联合多部门制定工作方案，全国城市生活垃圾分类周期间，利用13座地标性建筑夜间亮化滚动播放公益广告，吸引1.3万

名市民参与“分类大挑战”游戏。

工作人员在360个社区开展宣传活动2200场次，举办有害垃圾集中收集日活动达2088次。各区市创新宣传形式，如牟平区主题晚会、芝罘区社区趣味活动及招远、莱州等地依托主题公园的知识普及。全市1465支“海鸥飞”志愿服务队开展活动2100次，进校园宣讲1799次，成功举办“公益净滩”“净海达人”“绿色低碳健步走”等特色活动。行业培训扎实有效，市城管局深入各区市开展行业宣讲，联合市场监管局开

展专题培训210次，科普基地接待参观37场次。

“两网融合”加速推进，可回收物、有害垃圾全链条收运体系日趋完备，市区已建立社区前端可回收物回收网点247个，牟平区建成街道中转站1座，莱山区建成再生资源分拣中心，黄渤海新区等多个区市的分拣中心或中转站进入建设阶段。

YMG全媒体记者 杨春娜
通讯员 薛莎莎 摄影报道



警惕高薪招聘网约车司机陷阱！

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 高峰 张恒瑞)近日，烟台市交通运输局副局长马强带领有关机关科室、下属事业单位负责人，来到12345政务服务大厅，接听群众热线。一个小时的时间里，10多位市民来电。围绕公交线路、出租车收费、网约车平台非法派单等各类投诉、咨询，工作人员耐心细致地进行解答。相关情况通过“大小新闻”“聚焦烟台”“烟台后浪号”等媒体端对外公开。

上午10时，第一个电话接进，一位芝罘区市民称，在58同城平台看到高薪招聘网约车司机的信息，担心遭遇骗局，咨询如何辨别正规招聘。市交通运输局出租客运管理办公室负责人回应，近期已接到类似反映，经排查发现不少公司缺乏营运资质，建议市民通过正规渠道求职，勿轻信网络宣传。可通过查询企业是否具备合规运营资质及许可证明来防范风险。

另有市民咨询烟台网约车市场是否饱和，表示正考虑申办网约车驾驶员证。工作人员介绍，目前全市已取得许可的网约车共1.3万余辆。交通部门已在官网和公众号发布行业现状提示，建议有意从业者结合自身情况审慎考虑。

“我经常乘坐51路和快51路公交车，但快51路只有早晚班次，希望增加班次方便居民出行。”一位市民来电建议。对此，工作人员答复，近年来我市已在客流调研基础上开通了快1、快21等多条快速公交线路，后续将根据实际情况调研，适时优化班次设置。

烟台大学南校区的一名学生来电反映，很多同学需要早上乘坐109路公交车到主校区上课，但是公交车次间隔较长，尤其是天气变冷后，排队时间也较长，希望增加班次。马强答复，将尽快协调公交集团开展实地调研，结合客流需求调整发车频次。

“我经常从蓬莱国际机场打车去某酒店，平时打车只需要20元左右，但是昨天叫了一辆出租车，打表13.4公里，收了我40多元，这个收费标准合理吗？我在自己手机上导航看只有8.5公里，是不是绕路了？”一位市民来电反映巡游出租车收费问题。对此，工作人员表示，活动结束后将联系当事人，通过其保留的证据进行调查，确保收费合理。

“我经常乘坐公交车，有的乘客喜欢将手机音量调大，既影响其他乘客，也干扰司机，建议在公交车上增加语音提示。”一位热心市民来电建议。对此，马强回应，将协调公交公司通过车内语音、公益广告等方式进行宣传，并探索开设“静音车厢”，与市民共同营造文明乘车环境。

