

# 破解“押金退还难”

## 《住房租赁条例》亟待落实落细

住房租赁，事关万千租客安居。今年9月15日起，我国首部专门规范住房租赁活动的《住房租赁条例》施行，为出租人和承租人维护合法权益提供了保障。

新规落地两个月来，带来哪些积极变化？如何推动新规落实落细？“新华视点”记者进行了采访。



### 新规带来哪些积极变化？

前不久，在江苏常州租房的小晨与二房东产生纠纷。对方不仅拒绝退还中央空调卡内小晨预付的900元费用，也不愿退还合同约定的2500元押金，小晨随后向法院提起诉讼。

“10月底开庭通知下达后，二房东很快退了部分费用，我就决定撤诉了。纠纷能够顺利解决，多亏了新条例‘出租人无正当理由不得扣减押金’的规定，让我维权更有底气。”小晨说。

押金退还难、霸王条款、合同陷阱、虚假房源……我国住房租赁市场在快速发展的同时，也滋生了一些乱象。专家认为，新规的实施，为依法治理住房租赁市场、解决相关纠纷提供了重要依据。

### 新规落地仍待进一步细化

近日，重庆市南岸区大学生小邱通过学校租房群租到一间房，与房东口头约定“押一付一”后支付了2000元。事后，小邱发现该房间存在消防设施缺失、房门为玻璃门等安全隐患，遂提出退租，房东却拒绝退款。最终经警方介入，小邱收回1300元。

重庆市房地产协会副会长赵杰表示，小邱的经历不是个案。“条例明确规定租赁双方需实名核验、合同必须备案，但现实中仍有大量像小邱这样没签合同、现金交易的‘手拉手租房’现象，为纠纷埋下隐患。”此外，纠纷的举证责任相关规定尚不清晰。比如装修品质纠纷中劣质材料该由谁举证、检测费用如何分

根据条例，房产管理部门应当通过住房租赁管理服务平台开展管理与服务。记者走访发现，各地正在不断完善住房租赁管理服务平台功能，为业主、租客提供便利。租客通过平台可实现房源核验、信息查询、网上签约、登记备案等多种服务，与之前相比，房源信息的真实性明显提升。住房租赁企业的管理服务也持续优化，更加正规透明。

记者在上海浦东新区的链家周浦新城店看到，店内布告栏区域张贴了内部管理制度、租赁核验流程等文件，经纪人都随身携带印有人员信息的员工身份卡。

“我们委托出租必须三证合一，取得房屋核验码后才会对外展示该房源。同

时，上下家签订租赁合同后，住房租赁管理服务平台系统会自动办理租赁房源备案。”链家周浦新城店负责人说，条例让房源备案有了明确依据，业主对备案工作配合度明显提高；平台向企业开放数据接口，简化了经纪人的工作流程。

业内人士表示，目前多地规模较大的住房租赁企业正在升级住房租赁产品，持续完善相关配套、提升租赁服务质量等。贝壳研究院高级分析师黄卉说，条例通过企业登记备案、信用评价等机制，将各类经营主体纳入监管范围，一些不规范的经营主体逐步出清，市场竞争更有序，市场化、专业化住房租赁企业优势正在显现。

仍可上架。

记者还发现，仍有房产经纪中介网站的部分房源图片存在明显修饰现象，室内实景与宣传图片差距较大。经纪人小艾透露：“一些房源的实地状况确实会与网络图片有差距，这类操作基本上是为了引流。”

北京市房地产法学会副会长赵秀池认为，当前市面上各房产中介机构之间数据互不连通，也没有和住房租赁管理服务平台进行对接，难以保证房源信息的真实性和房源质量，存在监管漏洞。此外，多部门之间的协同监管、信息共享与联合执法有待加强，条例相应配套制度与实施细则仍不完善，需要尽快予以细化。

### 如何推动新规落实落细？

条例针对群众关心的押金纠纷多发、租赁合同备案少等问题作出规制，对住房租赁企业等相关经营主体的责任也有明确规定。下一步，如何推动新规落实落细？

“法律法规的生命力在于实施。”清华大学房地产研究中心主任吴璟表示，要进一步畅通消费者的维权渠道，落实行业协会、各企业及相关部门的投诉制度，依法治理押金退还难、任意中止合同、霸王条款、合同陷阱等乱象，推动住房租赁市场规范健康发展。同时，强化监管体系建设，提高监管执法力度和覆盖面。

据悉，目前各地正在推出配套政策，推动住房租赁市场健康发展。郑州制定

并发布《郑州市住房租赁合同范本》，保障租赁当事人合法权益；重庆在条例出台后第一时间启动配套管理办法的立法程序，并印发通知强化全链条监管；北京瞄准个人“二房东”乱象，明确个人转租10套(间)及以上将纳入行业监管。

针对租金安全的监管难点，西安在落实新规的基础上，进一步强化了“数据端+资金端”的双重监管；青岛正在完善二手房交易资金监管、住房租赁资金监管、企业信用评价等相关制度和监管措施；济南逐步建立租金监管与监测功能，从“事后纠纷处理”转向“事前风险预防”，防止不良企业“不合理收费”“卷款跑路”等情况发生。

重庆市住房和城乡建设委员会房地

产市场处副处长陆俊说，下一步将在条例基础上制定更具操作性的规则与标准，拟对违规行为实施信用惩戒，对合規行为提供税收、融资等政策支持；培育和规范市场化租赁企业，支持企业参与存量房屋盘活利用；构建多部门信息共享与协同执法机制，提升监管效能，并实现市、区(县)、镇(街)业务协同联办，提升规范化管理服务水平。

中国房地产估价师与房地产经纪人学会会长柴强建议，进一步丰富住房租赁管理服务平台功能，完善住房租赁相关从业机构、从业人员、租赁房源、租赁合同等数据，为经营主体提供更加高效便捷的服务，为群众安心租房保驾护航。

据新华社

## 尼日利亚一学校200多名师生被绑架

尼日利亚基督教协会21日晚发布声明说，该国中部尼日尔州21日凌晨发生校园绑架事件，至少215名学生和12名教师被绑架。

声明说，疑似恐怖分子闯入阿瓜拉地区圣玛丽学校，将200多名师生劫持带走。

尼日尔州政府秘书阿布巴卡尔·乌斯曼21日发表声明说，事件发生前已有情报显示当地安全威胁上升，政府因此下令临时关闭寄宿学校。然而，圣玛丽学校擅自恢复教学活动，没有向相关部门报告或申请复课许可。

尼日尔州警方发言人瓦休·阿比奥登告诉新华社记者，警方、军方及其他安全人员已到达现场，正在搜寻附近森林，全力营救被劫持师生。

据新华社

## 印度国产战机表演时坠毁飞行员丧生

阿联酋国防部21日发表声明说，一架印度战机当天在阿联酋举行的迪拜航展进行飞行表演时坠毁，飞行员已确认遇难。

声明说，坠毁战机是印度斯坦航空有限公司生产的“光辉”轻型战斗机。飞行员在事故中不幸遇难。事故发生后，消防与急救人员第一时间赶赴现场，开展处置工作。

多名现场目击者告诉新华社记者，在进行空中特技表演时，该战机突然快速下坠至地面，现场升起黑烟，靠近跑道的观众迅速撤离。航展当天下午进行的飞行表演随即暂停，观众们被引导返回展区。

据新华社

## 澳大利亚将禁止机舱内使用充电宝

据澳大利亚广播公司21日报道，澳洲航空公司及其旗下的澳航支线、捷星航空宣布将于12月15日起实施禁令，而维珍澳大利亚航空公司的禁令将从12月1日起执行。

根据新规，旅客在机舱内只能使用座位上的电源或USB接口为手机、电脑、耳机等电子设备充电，但不能为充电宝充电，也不能使用充电宝为电子设备充电，同时航空公司还要求旅客必须把充电宝放在身边、前方座位下方或前方座椅口袋内等易于拿取的位置。澳航允许把充电宝放在座位附近的头顶行李舱内，但维珍航空禁止这样做。同时，此前禁止在托运行李中放置充电宝的规定依然有效。

澳航系列航空公司和维珍航空均允许每名旅客携带2个充电宝登机，单个充电宝额定能量必须小于160瓦时，充电宝上的参数指标必须清晰可见。维珍航空还规定，携带额定能量小于160瓦时但大于100瓦时的充电宝必须事先征得航空公司同意。

澳航系列航空公司和维珍航空还宣布，没有任何充电宝可以豁免。有医疗需求的乘客仍可携带电池驱动的医疗设备登机，但不能在机上为电池充电。

## 日本流感疫情蔓延半数地区达“警报”级别

日本厚生劳动省21日发布的数据显示，11月10日至16日，日本全国数千家定点医疗机构总计报告流感病例14.55万例，平均每家报告37.73例，每周新增病例数已连续13周增加。

根据日本的标准，平均每家定点医疗机构一周报告流感病例数超过1，就标志着进入流感流行季；如果这个数值超过10，就达到“注意”级别；如果该数值超过30，即为“警报”级别。

受流感扩散影响，截至11月16日，日本全国共有6235所保育园、幼儿园、中小学全校停课或部分年级、班级停课。

据新华社