

山东省8市社保经办员烟台竞技 以赛促学 以赛促练 以赛促用



各参赛队队员商讨答案(上图)。观众参与互动问答(下图)。YMG全媒体记者 唐克 摄

YMG全媒体记者 杨春娜

社保,关乎着千万人的幸福感。11月20日-21日,山东省“技能兴鲁”职业技能大赛 人社系统练兵比武大赛 社会保险经办服务能力职业技能竞赛晋级赛(烟台赛区)举行。来自济南市、枣庄市、济宁市、淄博市、威海市、滨州市、青岛市等8个地市的社保经办精英队伍同台竞技。经过笔试和现场答题的激烈比拼,最终,济宁市、淄博市、济南市、威海市四支代表队晋级决赛。

这场业务技能的巅峰对决,全面展示了全省社保经办服务体系的效能与温度,生动诠释了“人人有社保,生活更美好”的深层内涵。

赛场砺剑,于细微处见真章

21日上午的比赛现场,气氛紧张而热烈。首个环节“牛刀小试”,看似基础,却考验着选手对社保政策法规掌握的精准度与熟练度。1号至4号选手依次独立作答,单选题、判断题、多选题环环相扣,每题限时10秒。选手们凝神屏息,指尖在答题平板上飞速点选,准确率极高,展现了扎实的基本功。这一环节各队均取得了开门红的好成绩,这“开门红”的背后,是日积月累的政策研读与案例积累,是确保每一位咨询群众都能得到准确答复的底气。

进入“一锤定音”抢答环节,赛场

瞬间升温。24道题目,不仅是知识的比拼,更是反应速度与心理素质的较量。“请抢答”声落,抢答器提示音此起彼伏。提前抢答的犯规扣分,回答错误同样面临失分风险。这模拟的正是日常工作中应对复杂咨询和突发情况时所需的沉着与果断。队员们经短暂商议,迅速决策,在10秒内给出答案。这一环节,不仅比拼谁“懂”,更考验谁在压力下能“快”且“准”,这正是提升服务效率、减少群众等待时间的关键。

最惊心动魄的当属“狭路相逢”风

险题环节。20分与50分不同分值的选择,策略与实力并重。8支队伍都选择了50分值的题目,这意味着既可能实现比分反超,也可能因失误被大幅扣分。倒计时滴答作响,选手们或低头思索,或低声交流,最终郑重提交答案。大屏幕亮起结果瞬间,加分与扣分的交替,引得现场阵阵惊叹。

“通过比赛,我们更加深入系统地学习了社保经办相关业务知识,也看到了自己的不足,今后会更加努力提升服务水平,更好地为百姓服务。”枣庄市代表队参赛队员张梦珂说。

文化赋能,社保服务更亲民

“社保断档心慌张,眼见的退休养老没有下稍。我在家中急得心乱如麻,多亏了这姑娘,她帮我办好续接才心安……”

在裁判组紧张统计最终成绩的间隙,一曲由烟台市社保中心与市文化艺术中心联合创作的《社保情·京剧新编》惊艳亮相。传统京剧唱腔与现代社保故事巧妙融合,将惠民政策、服务理念

以群众喜闻乐见的艺术形式呈现。

这不仅是一场视听享受,更是一种深层次的文化赋能。提升社保服务水平,不仅在于流程优化与技能强化,更在于用有温度、有创意的形式,拉近社保与百姓的距离,让政策宣传更接地气,服务形象更亲民。近年来,烟台连续举办社保服务进万家活动,通过喜闻乐见的形式,将政策的春风送进百姓心中。

淬火成钢,锻造业务精兵

经过笔试与现场竞赛的加权比拼,最终济宁市、淄博市、济南市、威海市四支队伍脱颖而出,成功晋级决赛。公证人员庄严宣读公证词,确保了大赛的公平、公正、公开。

这是一场高手对决的竞赛,也是一次高规格、实战化的业务练兵。从“政策讲得清、待遇算得准”的笔试考核,到“经办干得好、服务做得优”的现场模拟,大赛设置的每一个环节都精准对标社保经办服务“最后一公里”的核心能力要求。选手们展现出的不仅是业务

随后的互动问答环节,将现场气氛再次推向高潮。主持人抛出的一道道社保知识题,吸引了台下企业人力资源工作人员、社区工作者等观众的踊跃参与。答对获赠精美礼品,答错亦有纪念品鼓励。这种寓教于乐的互动,有效普及了社保知识,延伸了大赛的服务触角,体现了社保系统主动贴近群众、加强沟通的努力。

练内功、优服务的工作热情,对于加速打造一支专业化、高技能的社保经办队伍,持续推动社保经办服务标准化、规范化、便利化建设,进而推动全省社会保障事业高质量、可持续发展具有深远意义。

赛场上的比拼暂告一段落,但提升服务水平的征程永无止境。我们期待晋级队伍在决赛中带来更多精彩,更期待这场“技能兴鲁”的春风,吹遍齐鲁大地,让每一位参保群众都能感受到更加专业、高效、温暖的社保服务。

长岛新人民医院 明年元旦前后启用

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜)11月21日上午,长岛综合试验区工委专职副书记相福亮带领各部门负责人接听12345热线,倾听民意诉求,回应民生关切。

上午10:10,一位市民咨询长岛新人民医院启用时间。“按照建设进度,新人民医院计划于明年元旦前后启用,具体启用时间需根据家具与设备进场情况最终确定。”长岛综合试验区教育和卫生健康局副局长朱爱玲介绍,新医院初期诊疗科室将保持现有设置,待启用后运营稳定,计划新增专家门诊。此外,新医院五楼病房原规划用于开展康养项目,为辖区居民提供专业康养服务,具体启用时间需待相关部门审批通过后另行公布。

“新院区启用后,老院区将按照康养服务建设规范进行改造,打造康养服务中心,目前该项目已列入规划,正全力推进落地建设。”朱爱玲补充道。

一位市民咨询:“现在在长岛购买新能源出租车有没有补贴?具体该如何领取?”长岛综合试验区交通和住房建设管理局副局长张世伟回复:“2025年4月29日,区管委会办公室已印发《关于推进长岛出租车新能源替换工作补充方案》,明确燃油出租车置换新能源汽车的业户,每辆车可享受10000元购车补贴;同时,按照提前退出运营的月数,给予每月800元的奖励补贴,该奖励补贴不设上限。”

张世伟提醒,此项奖补政策截止时间为2025年12月31日,符合条件的业户可尽快准备相关材料办理申领手续。



烟台山社区举办 老年人健步走打卡活动

本报讯(YMG全媒体记者 吕金汇 通讯员 李佳格 摄影报道)近日,烟台山社区成功举办“健步朝阳街·乐享夕阳红”老年人健步走打卡活动。这不仅是一场促进老年人身心健康的体育盛宴,也是一次多方联动、商居共融、慈善同行、全民参与的基层治理生动实践。

烟台山社区联合向阳中心幼儿园、烟台市旅游服务中心和边防检查站等三家“双报到”单位,共同搭建政策宣传与志愿服务平台,服务参加此次活动的居民。党员志愿者在朝阳街中心广场设立宣传点位,面对面为老年人解读普法知识、文旅政策,提供一对一咨询,真正让政策“走”进群众心里,让服务“暖”在百姓身边。

本次活动串联朝阳街8家特色商户作为打卡点,形成一条集文化、休闲、消费于一体的健步路线。商户们不仅提供打卡服务,更主动为参与者送上免费饮用水等暖心福利,有效提升了店铺知名度,增强了街区商业活力。

本次活动的所有奖品,均采购自“如康家园”残疾人的手工艺品,并在现场设置慈善义卖点,展示并售卖特殊人群创作的非遗手作。这一举措,既支持了残疾人的就业与创作,也将朝阳街逐步打造为具有人文关怀的“慈善街区”,让健身活动在强身健体之外,更添一份温暖与力量。

