

退款却遭拒，该咋办？

若卖家拒绝承担责任，可向市场监管部门举报

别被“老掉牙”误导！镶牙远比你想象的重要

在本次活动现场，烟台市口腔医院周含之医生为前来咨询口腔问题的李大叔做了全面的口腔检查。

李大叔今年77岁，几年前掉了两颗后槽牙，他觉得“人老了掉牙是正常的，没必要费劲镶牙”，一直没进行修复。可最近不仅咀嚼越来越费力，只能吃软烂的食物，还因单侧咀嚼导致面部不对称，说话也变得含糊。经周医生检查发现，李大叔缺失牙齿的邻牙已出现松动移位，部分牙齿还引发了龋坏和牙周病，根源正是长期缺牙未及时镶牙。

“很多老年人觉得牙掉了无所谓，凑合着能吃饭就行，这种想法是错误的。”周含之医生结合李大叔的情况，向周围居民科普，“牙齿缺失绝不是‘少一颗牙’那么简单。首先，缺牙会直接导致咀嚼功能丧失，老年人消化功能本就衰退，无法充分咀嚼食物会加重肠胃负担，长期可能引发营养不良、体质下降；其次，邻

牙因失去支撑会逐渐倾斜移位，牙齿排列紊乱，容易滋生细菌，进而引发龋齿和牙周病，形成‘掉一颗、松一片、坏一群’的恶性循环。此外，长期缺牙还会影响面部美观和发音。缺牙部位的牙槽骨会因失去牙齿刺激而萎缩，导致面部软组织塌陷，显得更苍老；发音时气流无法正常调节，会出现说话漏风、含糊的情况，从而影响日常交流。更需要注意的是，长期单侧咀嚼还可能引发颞下颌关节疼痛、张口困难等问题。”

针对老年人缺牙问题，周含之医生介绍，目前有活动义齿、固定义齿、种植牙等多种修复方式，医生会根据患者的口腔状况、全身健康和经济条件制定个性化修复方案。比如活动义齿适用范围广、价格亲民，适合多颗牙缺失的老人；种植牙稳定性强、咀嚼效率高，若身体条件允许，是非常理想的选择。“年纪大了不是镶牙的‘禁区’，反而更需要通过镶



牙来维持口腔健康和生活质量。”

“以前总觉得老了牙掉了不用镶，没想到危害这么大，还好今天来检查了！”李大叔听完科普后恍然大悟。

此次义诊不仅为老年居民免费检查口腔、制定修复方案，还纠正了一些错误

观念，让更多老人学会重视缺牙问题。口腔健康是全身健康的“晴雨表”，牙齿缺失绝非小事，无论年纪多大，只要身体条件允许，都应及时镶牙。日常做好口腔护理，定期检查，别让“凑合”变成“煎熬”，用一口好牙守护晚年幸福。

生活小烦恼，现场就解决

“老于帮办”进社区活动受到市民欢迎，其中家政服务是一项重要内容。在当天上午的活动中，共有12家单位派出工作人员和志愿者，恒誉家政、莱山天猫优品电器生活馆和参加活动各单位工作人员，帮助辖区居民解决了许多令人困扰的“小烦恼”。晚报“老于帮办”栏目记者现场接受市民求助和投诉，从上午9点到11点，先后有10位市民带着提前写好的材料，找栏目记者和现场的工作人员求助。对市民遇到的这些烦心事和困难事，栏目记者和工作人员均做了详细记录，并抓紧联系相关部门，争取早日解决。

烟台环球美发学校派出姜雪、李红润两位美发师。她们从上午9点一直忙活到11点，累计帮23位市民免费理发。孙德荣、李肇平、唐廷乐和丁树建组成的维修区域前排满了等待维修小家电和缝纫机的市民。这些市民将家中出了故障的缝纫机、钟表、电饭煲、热水壶等各类“老物件”带到现场，经几位维修师傅之手又能重新使用了。市民对他们精湛的手艺和服务赞不绝口。据统计，4位维修师傅一上午累计修好了14件小电器、5台缝纫机、一台木钟、一只小闹钟，还有2件儿童玩具。

家住中兴街的小高快当爸爸了，他的

妻子小张12月初就到预产期了，小两口都是外地人，父母都在老家，两人也没有照顾孩子的经验，经过商量后，他们决定请个月嫂。等小张坐完月子，再请育婴师帮着照料宝宝。恒誉家政的姜总记下了小两口的联系方式，并答应他们在一周内为他们联系一位靠谱的月嫂，等宝宝出生后再帮他们联系育婴师。

徐女士家住进德小区，她的房子已经住了22年。今年夏天，她发现卧室的吊顶出现几条裂缝，卫生间墙面的瓷砖也有一处翘起。她想找人维修，但咨询了几家装饰公司，对方都嫌工程量太小，不值得忙活。为此，徐女士特意赶到现场求助。现场的志愿者得知这一情况后，立即联系了维修人员，并承诺会尽快上门为她修复吊顶裂缝，铺好翘起的瓷砖。

家住迎祥路的曲女士希望为年迈的父母找一个称心如意的保姆。曲女士说，她的父母都已年过八旬，且腿脚不便，晚上经常起夜，希望保姆晚上留下来照顾两位老人。恒誉家政的工作人员当场为曲女士联系，很快帮她找到了合适的人选。双方约定，保姆从11月21日开始上门照顾两位老人。

宋女士家住二马路，她家的洗衣机已经用了8年，一次也没有清洗过。最近几



个月，宋女士每次洗完衣服都会感觉有异味。亲戚告诉她，她的洗衣机该清洗了。宋女士来到活动现场，希望通过“老于帮办”找一家正规公司，为自己清洗一下洗衣机。莱山天猫优品电器生活馆的工作人员表示，他们会尽快派人联系宋女士清洗洗衣机。当天下午，工作人员不仅为她清洗了洗衣机，还顺便清洗了空调和冰箱。

家住大兴街的张女士找“老于”求助，

她上周充话费时，不小心按错了号码，把50元电话费充到别人手机上了。张女士联系对方说明情况，希望对方把话费退给自己，但一直未能如愿。根据张女士提供的电话号码，栏目记者第一时间联系了市民姚先生，姚先生表示，会尽快核实情况。当天下午，姚先生在查实之后为张女士充了50元话费，事情圆满解决。

第401站，相约暖山国际社区

从上午9点到11点，“老于”团队累计接待市民241人次。市民提出的各类问题中，法律方面15件、健康方面161件、生活咨询和家政方面41件、其他问题24件。这些问题绝大多数当场得到了解决，还有小部分暂未解决的难题，栏目记者和各单位工作人员正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理答复。

11月22日（本周六），“老于帮办”进

社区活动第401站将移师莱山区暖山国际社区举行，活动地址在盛泉东路17号莱山天猫优品电器生活馆南侧小广场。今后，“老于帮办”进社区活动还将在市区各街道各社区陆续开展，如果您希望“老于”来到您所在的社区，您对晚报“老于帮办”栏目有哪些意见和建议，您想得到哪些帮助，可以拨打6601234或18663826865联系我们。

