

你包里还有几张信用卡？



曾经“跑马圈地”的信用卡行业，正在经历从规模扩张到“精耕细作”的变革。近3年，我国信用卡数量减少9000多万张；近期，一些银行信用卡App还进行了迁移与关停。信用卡行业正经历转型的考验，着力调整经营策略、优化用户体验，以不断创新拓展发展空间。

市场规模出现收缩

前不久，北京市民马女士又注销了一张信用卡，她拥有的信用卡从5年前的5张缩减到1张。“大部分都不常用，觉得没必要保留了。”像马女士这样，从手持多张信用卡到减少到1-2张的消费者并不在少数。

近几年，我国信用卡卡片数量不断缩减。中国人民银行发布的2025年第二季度支付体系运行总体情况显示，信用卡和借贷合一卡数量已连续11个季度下滑，今年6月末卡片数量为7.15亿张，较2022年9月末减少约9200万张。

与此同时，不少银行的信用卡贷款余额、交易额等

主要数据也在下降。多家上市银行发布的三季度业绩报告显示，9月末，招商银行信用卡贷款余额约9276亿元，较去年末减少约200亿元；中信银行信用卡贷款余额4649.20亿元，较上年末下降4.87%；平安银行信用卡应收账款余额4006.63亿元，较上年末下降7.9%。

一些信用卡App也进行了迁移与关停。中国银行信用卡App“缤纷生活”今年9月起逐步迁移至“中国银行”App；北京农商银行“凤凰信用卡”App、“渤海银行信用卡”App已分别于今年3月和去年12月关停，并将功能迁移至相关手机银

行App……这些现象背后是银行加速数据与资源整合和转型步伐。

虽然规模收缩，但信用卡仍凭借丰富的支付场景、免息期等一系列优势，在百姓的金融活动中占据重要一席。

40岁的吴女士是信用卡资深用户。“免息期是信用卡的显著优势，只要在还款日前全额还清当期账单，完全不需要支付利息，这相当于获得了一笔无成本的短期流动资金。”



多重因素推动行业转型发展

记者调研发现，信用卡市场转型发展是监管政策规范引导、市场竞争加剧、用户需求变化等多重因素影响的结果。

——监管政策引导。为规范信用卡业务经营行为、保护金融消费者合法权益，金融管理部门2022年发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》，要求银行不得以发卡量、客户数量等作为单一或主要考核指标，长期睡眠信用卡占比不得超过20%，整改后仍超出该比例的银行

不得新增发卡。

“在信用卡业务多年快速发展过程中，部分银行出现了盲目追求市场份额，滥发卡、重复发卡等情况，导致无序竞争、资源浪费等问题。”中国邮政储蓄银行研究员娄飞鹏表示，在监管政策引导下，金融机构发卡策略更加审慎，一定程度上抑制了市场无序扩张，信用卡业务已从规模扩张期的“跑马圈地”，进入存量调整期的“精耕细作”。

——互联网支付产生分流。近年来，花呗、白条等产

品的推出，以灵活的分期方式和低门槛申请流程分流了信用卡用户，尤其是大批年轻用户。

——消费者需求升级。“信用卡发卡量的下降，也是消费者对于信用卡服务要求更精细化的表现。”王瑛琦表示，以前每个消费者手头可能有多张银行卡，但经过使用和体验，往往会对服务不好、不太实用的卡进行销卡，精选两三张卡稳定使用。

——权益“缩水”劝退不少“羊毛党”。近年来，为了管控成本，多家银行不断调

整会员权益，如机场和高铁休息室使用次数减少、快速安检次数下调、取消接送站服务等。

“当时办卡就是冲着机场贵宾服务等各种权益。”经常出差的王女士最近准备注销一张权益“缩水”比较严重的信用卡。

业内人士分析，权益调整的背后是银行运营成本与收益失衡的困境，信用卡粗放式扩张时期积累的低活跃度用户较多，难以覆盖高昂成本，削减权益是成本压力下的无奈选择。

调整策略，拓展发展空间

尽管信用卡业务呈现整体收缩态势，但其在便利群众支付和日常消费等方面仍在发挥重要作用。

专家表示，当前信用卡市场已从“求量”进入到“求质”的发展阶段。银行需要在产品创新等方面下功夫，提升市场竞争力。监管层也应规范市场并鼓励创新，以推动信用卡业务健康发展。

记者观察到，顺应消费新趋势、新特点，各大银行纷纷调整经营策略，与消费场景深度融合，拓展发展空间。

建设银行针对居民购车、家装、家具家电等以旧换新消费需求，持续加大分期信贷投放，以文旅消费、宠物经济等消费新业态为突破口拉动消费增长；交通银行推动服务下沉，开展县域信用卡营销活动；招商银行不断完善本地生活生态构建，满足年轻客户需求……

与此同时，各家银行正通过多样化的营销方式，针对老年客户、年轻人群、互联网用户积极开展业务。有的信用卡加大与淘宝、京东等平台的合作，有的积极与潮

玩IP联动，还有银行将目光对准养老金融和银发经济的“蓝海”。

信用卡相关监管规定也在不断调整优化，给予行业创新空间。

今年3月，金融监管总局印发通知，要求金融机构发展消费金融，助力提振消费，其中包括“在有效核实身份、风险可控前提下，探索开展线上开立和激活信用卡业务”。

记者注意到，最近，部分银行发布公告，将信用卡透支利率收取标准由日利率0.035%至0.05%调整为日

利率0%至0.05%。

专家表示，信用良好、还款能力强的客户有望获得更低透支利率。更灵活的定价政策、更便捷的开户方式，有助于增强信用卡在激烈竞争中的吸引力。

“长期来看，信用卡业务仍然具有较好的发展前景，银行要加快转变理念，通过‘精耕细作’提供差异化服务，同时充分利用数字技术带来的优势，加快产品创新，为消费者提供更好的金融服务，助力提振消费、扩大内需。”娄飞鹏表示。

据新华社

印尼巴厘岛车祸事故致中国公民5死8伤

印度尼西亚巴厘岛北部布勒冷县14日凌晨发生一起严重交通事故，造成车上5名中国公民死亡、8人受伤。中国驻印尼登巴萨总领馆已启动应急机制并介入处理。

据当地警方通报，发生事故的是一辆小型巴士，当地时间14日4时30分（北京时间4时30分）左右，该巴士在登巴萨-新加拉惹公路的吉吉特村路段撞上一棵树后翻下山坡。当地红十字会、警察及居民随后将伤者救出并送医。当地警方表示，车上有14人，除司机为印尼籍外，13名乘客均为中国公民。

中国驻印尼登巴萨总领馆接到当地警方通报后立即启动应急机制，与警方等部门保持密切联系，核实伤亡情况并与当事人建立直接联系，同时协调当地领保志愿单位派员为当事人提供翻译服务等协助。

据新华社

韩国军队高层“大换血”规模创近10年来之最

据韩联社报道，韩国国防部13日发表中将晋升及人事调整结果，共20人晋升中将，规模创近10年来之最。

韩联社认为，此次人事“大换血”旨在重整去年紧急戒严事态引发的军心动摇，并实现人事更新。目前，包括陆、海、空军和海军陆战队在内，韩国共有30多名中将。而此次调整中就出现了20名新晋升的中将，其中陆军14人、海军3人、空军3人。多名新晋中将的官职同时调整。

韩国国防部说，此次人事调整“打破了以往以作战专长为主的晋升选拔模式，广泛选拔军需、人事等多领域优秀人才，实现选材多样化”。

韩国国防部预计在中将人事调整后，近期将公布少将、准将的晋升及人事调整。

据新华社

乌克兰首都基辅遭空袭4人死亡

乌克兰首都基辅市军事管理局局长特卡琴科14日上午在社交媒体发文称，当天凌晨俄军对基辅市发动的大规模空袭已造成4人死亡，另有27人受伤。

特卡琴科称，受伤人员中包括两名儿童，所有受伤人员均得到救治，其中15名受伤人员已入院接受治疗。

乌总统泽连斯基14日上午在社交媒体发文向空袭伤亡人员家属表示慰问。他表示，乌方正在使用远程火力“回应”俄方空袭，并呼吁欧美向乌提供额外防空系统和拦截导弹。泽连斯基说，当天凌晨俄军向乌境内发射了430架无人机和18枚导弹，其中包括“锆石”高超音速导弹和“伊斯坎德尔”弹道导弹。

据新华社

法国10年来挫败85起恐袭图谋

法国总统马克龙13日说，过去10年来，法国挫败85起恐袭图谋，其中有6起在今年。

当晚，巴黎举办庄严仪式悼念2015年巴黎系列恐袭遇难者。马克龙说，国家将竭尽全力阻止新的袭击发生。他还说，10年前在巴塔克兰剧院袭击中出警的警员将被授予法国荣誉军团勋章。

据法国“梅迪亚帕”新闻网站援引一名法国情报官员的话，近年来法国所面临恐袭风险呈现“分散化、个体化、组织性和杀伤力减弱，更加扩散化而更加难以掌握”等特点。

据新华社