

你包里还有几张信用卡?



曾经“跑马圈地”的信用卡行业，正在经历从规模扩张到“精耕细作”的变革。近3年，我国信用卡数量减少9000多万张；近期，一些银行信用卡App还进行了迁移与关停。信用卡行业正经历转型的考验，着力调整经营策略、优化用户体验，以不断创新拓展发展空间。

市场规模出现收缩

前不久，北京市民王女士又注销了一张信用卡，她拥有的信用卡从5年前的5张缩减到1张。“大部分都不常用，觉得没必要保留了。”像王女士这样，手持多张信用卡到减少到1-2张的消费者并不在少数。

近几年，我国信用卡卡片数量不断缩减。中国人民银行发布的2025年第二季度支付体系运行总体情况显示，信用卡和借贷合一卡数量已连续11个季度下滑，今年6月末卡片数量为7.15亿张，较2022年9月末减少约9200万张。

与此同时，不少银行的信用卡贷款余额、交易额等

主要数据也在下降。

多家上市银行发布的三季度业绩报告显示，9月末，招商银行信用卡贷款余额约9276亿元，较去年末减少约200亿元；中信银行信用卡贷款余额4649.20亿元，较上年末下降4.87%；平安银行信用卡应收账款余额4006.63亿元，较上年末下降7.9%。

一些信用卡App也进行了迁移与关停。中国银行信用卡App“缤纷生活”今年9月起逐步迁移至“中国银行”App；北京农商银行“凤凰信用卡”App、“渤海银行信用卡”App已分别于今年3月和去年12月关停并将功能迁移至相关手机银行App……

这些现象背后

是银行加速数据与资源整合和转型步伐。虽然规模收缩，但信用卡仍凭借丰富的支付场景、免息期等一系列优势，在百姓的金融活动中占据重要一席。

40岁的吴女士是信用卡资深用户。“免息期是信用卡的显著优势，只要在还款日前全额还清当期账单，完全不需要支付利息，这相当于获得了一笔无成本的短期流动资金。”

多重因素推动行业转型发展

记者调研发现，信用卡市场转型发展是监管政策规范引导、市场竞争加剧、用户需求变化等多重因素影响的结果。

——监管政策引导。为规范信用卡业务经营行为、保护金融消费者合法权益，金融管理部门2022年发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》，要求银行不得以发卡量、客户数量等作为单一或主要考核指标，长期睡眠信用卡占比不得超过20%，整改后仍超出该比例的银行

不得新增发卡。

“在信用卡业务多年快速发展过程中，部分银行出现了盲目追求市场份额，滥发卡、重复发卡等情况，导致无序竞争、资源浪费等问题。”中国邮政储蓄银行研究员娄飞鹏表示，在监管政策引导下，金融机构发卡策略更加审慎，一定程度上抑制了市场无序扩张，信用卡业务已从规模扩张期的“跑马圈地”，进入存量调整期的“精耕细作”。

——互联网支付产生分流。近年来，花呗、白条等产

品的推出，以灵活的分期方式和低门槛申请流程分流了信用卡用户，尤其是大批年轻用户。

——消费者需求升级。“信用卡发卡量的下降，也是消费者对于信用卡服务要求更精细化的表现。”王瑛琦表示，以前每个消费者手头可能有多张银行卡，但经过使用和体验，往往会对服务不好、不太实用的卡进行销卡，精选两三张卡稳定使用。

——权益“缩水”劝退不少“羊毛党”。近年来，为了管控成本，多家银行不断调

整会员权益，如机场和高铁休息室使用次数减少、快速安检次数下调、取消接送站服务等。

“当时办卡就是冲着机场贵宾服务等各种权益。”经常出差的王女士最近准备注销一张权益“缩水”比较严重的信用卡。

业内人士分析，权益调整的背后是银行运营成本与收益失衡的困境，信用卡粗放式扩张时期积累的低活跃度用户较多，难以覆盖高昂成本，削减权益是成本压力下的无奈选择。

调整策略，拓展发展空间

尽管信用卡业务呈现整体收缩态势，但其在便利群众支付和日常消费等方面仍在发挥重要作用。

专家表示，当前信用卡市场已从“求量”进入到“求质”的发展新阶段。银行需要在产品创新等方面下功夫，提升市场竞争力。监管层也应规范市场并鼓励创新，以推动信用卡业务健康发展。

记者观察到，顺应消费新趋势、新特点，各大银行纷纷调整经营策略，与消费场景深度融合，拓展发展空间。

建设银行针对居民购车、家装、家具家电等以旧换新消费需求，持续加大分期信贷投放，以文旅消费、宠物经济等消费新业态为突破口拉动消费增长；交通银行推动服务下沉，开展县域信用卡营销活动；招商银行不断完善本地生活生态构建，满足年轻客户需求……

与此同时，各家银行正通过多样化的营销方式，针对老年客户、年轻人群、互联网用户积极开展业务。有的信用卡加大与淘宝、京东等平台的合作，有的积极与潮

玩IP联动，还有银行将目光对准养老金融和银发经济的“蓝海”。

信用卡相关监管规定也在不断调整优化，给予行业创新空间。

今年3月，金融监管总局印发通知，要求金融机构发展消费金融，助力提振消费，其中包括“在有效核实身份、风险可控前提下，探索开展线上开立和激活信用卡业务”。

记者注意到，最近，部分银行发布公告，将信用卡透支利率收取标准由日利率0.035%至0.05%调整为日

利率0%至0.05%。

专家表示，信用良好、还款能力强的客户有望获得更低透支利率。更灵活的定价政策、更便捷的开户方式，有助于增强信用卡在激烈竞争中的吸引力。

“长期来看，信用卡业务仍然具有较好的发展前景，银行要加快转变理念，通过‘精耕细作’提供差异化服务，同时充分利用数字技术带来的优势，加快产品创新，为消费者提供更好的金融服务，助力提振消费、扩大内需。”娄飞鹏表示。

据新华社

印尼巴厘岛车祸事故致中国公民5死8伤

印度尼西亚巴厘岛北部布勒冷县14日凌晨发生一起严重交通事故，造成车上5名中国公民死亡、8人受伤。中国驻印尼登巴萨总领馆已启动应急机制并介入处理。

据当地警方通报，发生事故的是一辆小型巴士，当地时间14日4时30分（北京时间4时30分）左右，该巴士在登巴萨—新加拉惹公路的吉吉特村路段撞上一棵树后翻下山坡。当地红十字会、警察及居民随后将伤者救出并送医。当地警方表示，车上共有14人，除司机为印尼籍外，13名乘客均为中国公民。

中国驻印尼登巴萨总领馆接到当地警方通报后立即启动应急机制，与警方等部门保持密切联系，核实伤亡情况并与当事人建立直接联系，同时协调当地领保志愿单位派员为当事人提供翻译服务等协助。 据新华社

韩国军队高层“大换血”规模创近10年来之最

据韩联社报道，韩国国防部13日发表中将晋升及人事调整结果，共20人晋升中将，规模创近10年来之最。

韩联社认为，此次人事“大换血”旨在重整去年紧急戒严事态引发的军心动摇，并实现人事更新。目前，包括陆、海、空军和海军陆战队在内，韩国共有30多名中将。而此次调整中就出现了20名新晋升的中将，其中陆军14人、海军3人、空军3人。多名新晋中将的官职同时调整。

韩国国防部说，此次人事调整“打破了以往以作战专长为主的晋升选拔模式，广泛选拔军需、人事等多领域优秀人才，实现选材多样化”。

韩国国防部预计在中将人事调整后，近期将公布少将、准将的晋升及人事调整。 据新华社

乌首都基辅遭空袭4人死亡

乌克兰首都基辅市军事管理局局长特卡琴科14日上午在社交媒体发文称，当天凌晨俄军对基辅市发动的大规模空袭已造成4人死亡，另有27人受伤。

特卡琴科称，受伤人员中包括两名儿童，所有受伤人员均得到救治，其中15名受伤人员已入院接受治疗。

乌总统泽连斯基14日上午在社交媒体发文向空袭伤亡人员家属表示慰问。他表示，乌方正使用远程火力“回应”俄方空袭，并呼吁欧美国向乌提供额外防空系统和拦截导弹。泽连斯基说，当天凌晨俄军向乌境内发射了430架无人机和18枚导弹，其中包括“锆石”高超音速导弹和“伊斯坎德尔”弹道导弹。 据新华社

法国10年来挫败85起恐袭图谋

法国总统马克龙13日说，过去10年来，法国挫败85起恐袭图谋，其中有6起在今年。

当晚，巴黎举办庄严仪式悼念2015年巴黎系列恐袭遇难者。马克龙说，国家将竭尽全力阻止新的袭击发生。他还说，10年前在巴黎圣丹尼剧院袭击中出警的警员将被授予法国荣誉军团勋章。

据法国“梅迪亚帕”新闻网站援引一名法国情报官员的话，近年来法国所面临恐袭风险呈现“分散化、个体化、组织性和杀伤力减弱、更加扩散因而更加难以掌握”等特点。 据新华社