

开50分钟才暖和的空调能退了

消费者：售后已正式回应，先拆除移走再退钱

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波) 11月5日,经过将近半个月的“僵持”,格力空调全国售后服务部门终于同意为黄渤海新区星颐华府小区居民郭先生退款退货。之前,郭先生购买了两台1.5匹空调,发现制热效果欠佳后,要求格力空调全国售后服务部门给个说法时遭遇拖延不解决。

10月24日,黄渤海新区星颐华府小区居民郭先生,在该区飞达家电商场买了两台1.5匹的格力空调,分别安装到家里两间各约10平方米的卧室,结果制热效果并不好。经飞达空调工程人员上门测试,50分钟后两间卧室的温度

才分别为24℃、25℃。郭先生据此要求退货,格力空调全国售后服务部门没有就是否退货给出明确意见。无奈之下,郭先生拨打了“烟台民意通”热线6601234求助。11月4日,本报“烟台民意通”栏目以《新空调开了50分钟才暖和》为题进行了报道。

稿子见报后,引起读者朋友、网民等的关注,大家纷纷认为,作为一家国内知名的空调企业,不应该这样对待消费者。有读者说,每件家电产品都不能保证百分百的产品性能,难免会有瑕疵,但是出了问题就该积极面对,以得到消费者的理解与支持。“郭先生

只是提出了退货退款诉求,并没有提出过分要求,却不能及时得到商家的回应,真的不应该。”

11月5日上午,格力空调全国售后服务部门工作人员就此正式回应,致电郭先生表示“同意退款退货”。郭先生随即将这一消息反馈给记者,称格力空调全国售后服务部门工作人员将安排工人师傅到家里先拆除并移走两台空调,随后再将购买空调的钱退回。

追踪报道

休闲广场便民座椅修好了



本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)8月19日,本报“烟台民意通”栏目以《休闲广场8把便民座椅全部老化开裂》为题,报道了芝罘区西大街38号、39号楼下休闲广场的8把便民座椅全部老化开裂,导致无法正常使用。居民们反映多次,一直无人维护。报道刊发后,引起相关单位重视,近日,8把老化开裂的便民座椅全部维修一新。

11月5日,记者再次来到芝罘区西大街38号、39号楼下休闲广场回访,看到此前广场上老化开裂、凹陷的8把长

条座椅,已经全部修好了,老人和儿童坐在休闲椅子上休息、聊天。

“从去年开始,这些便民座椅就出现老化开裂的迹象,大家都没法坐。小孩子在广场玩耍嬉闹,老化开裂的座

椅存在很大安全隐患,十分影响社区形象。”市民张先生告诉记者,“‘烟台民意通’报道后,引起相关单位重视,最近把休闲座椅全部给维修了。居民们对‘烟台民意通’的关注表示感谢。”



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联办 烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

烟台市教育局相关负责人昨天接听12345热线

多名研招考生咨询报名问题

本报讯(YMG全媒体记者 徐峰)11月5日上午,烟台市教育局相关负责人接听12345热线电话,就教育相关问题回应群众关切。

上午9点02分,第一通热线电话接人现场:“我在研究生招生信息网报名,身份信息核对一直提示不通过怎么办?为这次考试我准备很久了。”一位市民就研招报名相关问题进行咨询,并表示网上确认系统即将关闭,想联系相关部门帮忙解决。烟台市教育局相关科室负责人询问当事人所在区市,根据其所在的报考地点,帮助她联

系相关人员查看报名审核问题。

由于当天正值“2026年山东省硕士研究生招生考试”网上确认时间,多名考生拨打12345咨询研招报名、审核及材料上传等问题。在接到热线电话后,相关科室负责人就考生咨询的“户籍地与报名地不一致”“报考地点填写错误”等报名细节问题作出详细解答,并向考生介绍了全国研招政策的具体要求,针对考生疑问现场回应、支招。

在接听热线过程中,除了高频出现的报考问题外,还有市民对教师退休后待遇

问题以及当前热议的公办幼儿园免费学前教育问题进行了咨询。对此,相关科室负责人现场答疑,并结合当前“烟台市退休教师的相关政策”“国家免费学前教育政策”为市民作出详细介绍,同时把市民提出的具体问题记录下来,表示将持续跟进了解。



职工医保普通门诊 报销比例是多少?

咨询:烟台市职工在毓璜顶医院看病,普通门诊报销比例是多少?

答复:一个自然年度内,参保职工在三级定点医疗机构发生的符合医保政策规定的普通门诊医疗费用,起付标准为600元,在职职工报销比例为60%,退休职工报销比例为65%,在职职工、退休人员年度最高支付限额分别为5000元、6000元。

咨询:我上个月在毓璜顶医院看的门诊,当时不知道职工普通门诊可以报销,现在还可以进行报销吗?

答复:可以,您可携带发票及病历资料,到您产生费用的医疗机构医保窗口审核后上传结算。

咨询:灵活就业人员缴纳的职工医保与单位缴费的职工医保门诊待遇是一样的吗?

答复:灵活就业人员缴纳的基本医保与单位缴费的职工医保在门诊待遇方面是一样的,没有区别。

咨询:烟台市参保职工在门诊统筹药店复诊购药,是按照什么比例进行报销?

答复:参保职工在门诊统筹定点零售药店结算执行基层医疗机构标准,起付标准为200元,在职、退休职工报销比例分别为80%、85%。一个医疗年度内,年度起付标准和年度最高支付限额与定点医疗机构普通门诊合并计算。

咨询:烟台市居民医疗对于居民两病政策是如何规定的?

答复:参保居民在定点医疗机构门诊发生的符合规定的药费不设起付标准,报销比例为75%,高血压患者为600元,糖尿病患者(含使用胰岛素)为600元,同时患有“两病”的患者为1000元。“两病”患者在签约定点医疗机构发生的符合规定的门诊药品费用即时结算,只需支付个人自付的药品费用。

咨询:烟台市职工医保个人账户是怎样划入的,划入标准是多少?

答复:职工医保基金由统筹基金和个人账户构成。用人单位缴纳的职工基本医疗保险费全部计入统筹基金,在职工个人缴费部分仍全部划入本人个人账户。职工个人缴费比例为本人工资收入的2%。退休人员个人账户金统一调整为由职工基本医疗保险统筹基金按固定额度划入,具体为:70周岁以下退休人员每月划入标准为100元,70周岁及以上退休人员每月划入标准为125元。

咨询:办理异地就医备案需要准备哪些材料?

答复:异地就医备案分为异地长期居住备案和临时外出就医备案。

异地长期居住备案需要提交就医地居住证、居民户口簿(户口簿首页和本人常住人口登记卡)、参保地工作单位派出凭证或异地工作劳动合同之一即可,并承诺对材料的真实性负责。

临时外出就医备案不需要提供转诊转院证明或在外就医急诊证明等证明材料。

张孙小娱 衣宝萱

