

# 烟台机场推出62项首乘旅客专属权益 破解首次飞行焦虑

本报讯(YMG全媒体记者 唐寿锐 通讯员 许茜 摄影报道)记者昨天从烟台机场了解到,为积极响应民航局关于提升首次乘机旅客服务体验的号召,切实解决首乘旅客“流程不熟、环节发怵”的出行痛点,烟台机场于近日推出涵盖出行全流程的62项首乘旅客专属权益,致力于为首次搭乘飞机的旅客提供更贴心、更便捷、更温暖的出行服务,进一步激活区域航空出行市场。

据悉,首乘权益已于今年10月26日正式启动,持续至2026年3月31日。这期间,所有通过“航旅纵横”认证的首乘旅客,均可通过烟台机场小程序、微信公众号或服务热线0535-6299999预约体验相关权益。此次首乘旅客权益方案贯穿旅客出行的八大环节——从出行前的“预”、往返机场的“行”,到值机引导的



“导”、安检通关的“安”,再到候机体验的“候”、登机飞行的“飞”,以及针对特殊人群

的“爱”和旅程结束后的“享”与“忆”,构建起覆盖旅客出行全链条的服务保障体系。

## 行前省心 72小时前置服务破解准备焦虑

针对首乘旅客出行前“流程不熟”的最大痛点,烟台机场将服务起点大幅前移。旅客通过“航旅纵横”APP完成首乘认证后,即可在出行前72小时预约“首

乘管家”,享受一对一全程咨询服务。服务涵盖个性化的出行规划、行李物品线上预审、值机选座指导等12项前置项目。此外,“管家”还将提供天气与着装

提示、机场往返市区指引,并为深夜航班旅客准备“晚飞”安睡包,实现从家门到舱门的“无忧预体验”。

## 途中便捷 三项交通补贴+专属通道提速

为切实降低旅客出行成本,烟台机场在地面交通与现场流程环节推出多项便捷服务。首乘旅客可根据出行方式,在跨省高铁、省内机场大巴或自驾停车

福利中任选一项,享受最高120元的交通费用补贴。从抵达机场起,首乘旅客还可体验迎宾引导、专属值机柜台、首乘专用安检通道等全流程优先服务,通过

配套优先行李条、液态物品分装等服务举措,确保首乘旅客在值机、安检等环节高效通行,轻松抵达登机口。

## 延伸关怀 专属礼遇贯穿旅程,服务不止于飞行

候机期间,旅客凭“首乘贵宾卡”可享受快速通道、头等舱休息室及商业区专属折扣;生日当天出行的首乘旅客还将获赠定制伴手礼。候机楼内设置特色打卡点,提供购物包邮、延误关怀等贴心服

务。针对老人、儿童、孕妇等特殊旅客群体,机场还提供助老设备、儿童礼包、专属休息区及全程爱心协助等人性化关怀。

此次首乘服务升级不仅是落实“人民航空为人民”宗旨的具体实践,也是烟

台机场拓展客运市场、提升服务品质的重要举措。未来,烟台机场将持续优化服务流程,推动首乘服务标准化、品牌化建设,让每一位首次乘机的旅客都能感受到烟台机场的真情、温情和热情。

## 福山区打造“福助你”救助品牌



本报讯(YMG全媒体记者 赖皓阳 通讯员 曲海艺 摄影报道)昨日,“走进民政看民生”采风活动走进福山区清洋街道,深入了解社会救助领域“放管服”改革成就。

福山区以“福助你”救助品牌为引领,不断改革创新社会救助工作机制,完善城乡统筹、分层分类、精准高效的社会救助体系建设,聚力实现弱有所扶、难有所帮、困有所助、应助尽助,让社会救助更有温度。

### 社会救助“一件事”联办

“我们会同医保局、住建局、人社局、残联等部门,将分散在多个救助职能部门的单个事项集成为社会救助一件事联办。”工作人员介绍,只要通过手机扫一扫“福助你”救助二维码,群众便可马上了解到全区29项救助政策并在线申请救助,进一步提升了群众救助政策知晓率,实现“一码通办”。

编印《福山区社会救助“一件事”联办服务指南》,工作人员全面了解和掌握分散在各社会救助职能部门的救助政策,明确告知基层工作人员“谁该帮、谁来帮、帮什么、怎么帮”。2022年,“福助你”救助品牌成功入选全省优秀社会救助品牌,《福山区社会救助“一件事”联办服务指南》入选全省社会救助领域政策宣传优秀成果。

### 打造一站式便民服务中心

福山区整合民政、医保、教育、住建、人社等涉及困难群众救助职能的窗口,在清洋街道打造“一站式”便民服务中心,统一设立社会救助综合服务窗口。

便民服务大厅简化流程、减少证明材料,群众填写《福山区社会救助“一件事”联办申请表》,由民政部门认定困难对象后,推送至医保、人社、住建等联办部门,即可申请11项社会救助事项,实现社会救助事项一门受理、分办、转办到相关社会救助职能部门协同办理,办理结果同步反馈共享,做到社会救助服务“一个口子进,一个口子出”,大大减少了群众跑腿次数,以最快的速度、最少的环节高效办成社会救助。

### 1个街道划分为344个网格

在便民服务大厅三楼,网格指挥中心是救助工作的“数字大脑。”工作人员通过大屏实时监测情况反馈,第一时间掌握救助动态。

网格指挥中心把清洋1个街道划分为344个网格,在每个网格组建了由网格长、专职网格员、网格助理员、应急预备队组成的“1+1+X+N”民生服务队,通过“网格+志愿服务+社会救助”,把网格阵地建设成为社会救助的最前沿,切实解决服务困难群众“最后一米”难题。

# 猪肉价格为何持续低位运行?

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 摄影报道)记者昨日走访中心区多家市场发现,入秋以来,猪肉价格一降再降,市面主力肉类均价普遍在10元1斤上下。不少商户、批发商都认为,当前猪肉价格已处于近几年的最低位,消费旺季即将到来。

“五花肉12元1斤,前后肘肉都11元1斤,梅花肉也是11元1斤。”昨日上午9点,记者来到海滨街市场,猪肉摊位上,摊主边分割猪肉边招呼顾客。问起肉价,摊主有些无奈:“去年猪肉价格就不算高,没想到过完年以后更便宜,除了中秋节稍微涨了点,几乎是一个月比一个月便宜。价格虽然降了,买肉的也不算多。”

雪玉新红利市场的肉摊肉价类似。“这么大块排骨你就一起拿了吧,以前都是20多元一斤,现在才17元,一样的钱能多拿好几根。”而在另一家肉摊,店主索性关了门:“从今年夏天以后我就没怎么出摊,肉卖不上价,现在就接灌肠生意。”而线上的猪肉比线下更便宜,记者在拼多多等平台发现,不少冷冻猪肉经过合理凑单、用券之后,每斤能便宜到9元上下,相比于入秋以来居高不下的菜价,猪肉更像是货真价实的“白菜价”。

烟台猪肉价格变化趋势和全国情况基本一致。10月30日下午,农业农村部



发布“农产品批发价格200指数”显示,截至当日下午2点,全国农产品批发市场猪肉平均价格比前一天下降0.4%。进入10月以来,全国生猪线上平均价已跌至6.25元/斤,较2024年末跌幅超过20%。尽管本周一、二全国猪肉均价有所上涨,但从本周三起,肉价又开始下降。

猪肉价格为何持续低位运行?业内人士介绍,上半年以来生猪产能持续恢复与释放,市场供应总体宽松,当前消费又较为平稳,9月1日开海至今,海鲜分

流了市民部分肉类消费预算,销量和价格都在走低。而在养殖成本方面,主要饲料原料如玉米、豆粕等价格相较前期高位有所回落,为猪肉价格下行提供了一定的空间。

尽管眼下猪肉价格一直不高,但市场普遍认为,后续进一步大幅下跌的空间有限。随着天气转凉,传统的猪肉消费旺季即将开启。尤其是每年11月至12月各地都有制作腊肉、腊肠等腊味的风俗习惯,或将带动猪肉消费量上涨。