

# 烟台机场推出62项首乘旅客专属权益 破解首次飞行焦虑

本报讯(YMG全媒体记者 唐寿锐 通讯员 许茜 摄影报道)记者昨天从烟台机场了解到,为积极响应民航局关于提升首次乘机旅客服务体验的号召,切实解决首乘旅客“流程不熟、环节发怵”的出行痛点,烟台机场于近日推出涵盖出行全流程的62项首乘旅客专属权益,致力于为首次搭乘飞机的旅客提供更贴心、更便捷、更温暖的出行服务,进一步激活区域航空出行市场。

据悉,首乘权益已于今年10月26日正式启动,持续至2026年3月31日。这期间,所有通过“航旅纵横”认证的首乘旅客,均可通过烟台机场小程序、微信公众号或服务热线0535-6299999预约体验相关权益。此次首乘旅客权益方案贯穿旅客出行的八大环节——从出行前的“预”、往返机场的“行”,到值机引导的



“导”、安检通关的“安”,再到候机体验的“候”、登机飞行的“飞”,以及针对特殊人群

的“爱”和旅程结束后的“享”与“忆”,构建起覆盖旅客出行全链条的服务保障体系。

## 行前省心

### 72小时前置服务破解准备焦虑

针对首乘旅客出行前“流程不熟”的最大痛点,烟台机场将服务起点大幅前移。旅客通过“航旅纵横”APP完成首乘认证后,即可在出行前72小时预约“首

乘管家”,享受一对一全程咨询服务。服务涵盖个性化的出行规划、行李物品线上预审、值机选座指导等12项前置项目。此外,“管家”还将提供天气与着装

提示、机场往返市区指引,并为深夜航班旅客准备“晚飞”安睡包,实现从家门到舱门的“无忧预体验”。

## 途中便捷

### 三项交通补贴+专属通道提速

为切实降低旅客出行成本,烟台机场在地面交通与现场流程环节推出多项便捷服务。首乘旅客可根据出行方式,在跨省高铁、省内机场大巴或自驾停车

福利中任选一项,享受最高120元的交通费用补贴。从抵达机场起,首乘旅客还可体验迎宾引导、专属值机柜台、首乘专用安检通道等全流程优先服务,通过

配套优先行李条、液态物品分装等服务举措,确保首乘旅客在值机、安检等环节高效通行,轻松抵达登机口。

## 延伸关怀

### 专属礼遇贯穿旅程,服务不止于飞行

候机期间,旅客凭“首乘嘉宾卡”可享受快速通道、头等舱休息室及商业区专属折扣;生日当天出行的首乘旅客还将获赠定制伴手礼。候机楼内设置特色打卡点,提供购物包邮、延误关怀等贴心服

务。针对老人、儿童、孕妇等特殊旅客群体,机场还提供助老设备、儿童礼包、专属休息区及全程爱心协助等人性化关怀。

此次首乘服务升级不仅是落实“人

民航空为人民”宗旨的具体实践,也是烟



发布“农产品批发价格200指数”显示,截至当日下午2点,全国农产品批发市场猪肉平均价格比前一天下降0.4%。进入10月以来,全国生猪线上平均价已跌至6.25元/斤,较2024年末跌幅超过20%。尽管本周一、二全国猪肉均价有所上涨,但从本周三起,肉价又开始下降。

猪肉价格为何持续低位运行?业内人士介绍,上半年以来生猪产能持续恢复与释放,市场供应总体宽松,当前消费又较为平稳,9月1日开海至今,海鲜分

台机场拓展客运市场、提升服务品质的重要举措。未来,烟台机场将持续优化服务流程,推动首乘服务标准化、品牌化建设,让每一位首次乘机的旅客都能感受到烟台机场的真情、温情和热情。

福山区打造  
“福助你”救助品牌



本报讯(YMG全媒体记者 赖皓阳 通讯员 曲海艺 摄影报道)昨日,“走进民政看民生”采风活动走进福山区清洋街道,深入了解社会救助领域“放管服”改革成就。

福山区以“福助你”救助品牌为引领,不断改革创新社会救助工作机制,完善城乡统筹、分层分类、精准高效的社会救助体系建设,聚力实现弱有所扶、难有所帮、困有所助、应助尽助,让社会救助更有温度。

## 社会救助“一件事”联办

“我们会同医保局、住建局、人社局、残联等部门,将分散在多个救助职能部门的单个事项集成成为社会救助一件事联办。”工作人员介绍,只要通过手机扫一扫“福助你”救助二维码,群众便可马上了解到全区29项救助政策并在线申请救助,进一步提升了群众救助政策知晓率,实现“一码通办”。

编印《福山区社会救助“一件事”联办服务指南》,工作人员全面了解和掌握分散在各社会救助职能部门的救助政策,明确告知基层工作人员“谁该帮、谁来帮、帮什么、怎么帮”。2022年,“福助你”救助品牌成功入选全省优秀社会救助品牌,《福山区社会救助“一件事”联办服务指南》入选全省社会救助领域政策宣传优秀成果。

## 打造一站式便民服务大厅

福山区整合民政、医保、教育、住建、人社等涉及困难群众救助职能的窗口,在清洋街道打造“一站式”便民服务大厅,统一设立社会救助综合服务窗口。

便民服务大厅简化流程、减少证明材料,群众填写《福山区社会救助“一件事”联办申请表》,由民政部门认定困难对象后,推送至医保、人社、住建等联办部门,即可申请11项社会救助事项,实现社会救助事项一门受理,分办、转办到相关社会救助职能部门协同办理,办理结果同步反馈共享,做到社会救助服务“一个口子进,一个口子出”,大大减少了群众跑腿次数,以最快的速度、最少的环节高效办成社会救助。

## 1个街道划分为344个网格

在便民服务大厅三楼,网格指挥中心是救助工作的“数字大脑。”工作人员通过大屏实时监测情况反馈,第一时间掌握救助动态。

网格指挥中心把清洋1个街道划分为344个网格,在每个网格组建了由网格长、专职网格员、网格助理员、应急预备队组成的“1+1+X+N”民生服务队,通过“网格+志愿服务+社会救助”,把网格阵地建设成为社会救助的最前沿,切实解决服务困难群众“最后一米”难题。

烟台猪肉价格变化趋势和全国情况基本一致。10月30日下午,农业农村部