

入住12年仅供暖2年

橡树湾小区业主：多缴费也供不上 物业：未达“双30%”标准

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 实习生 苏畅)“冬天家里最低温度只有9℃，老人孩子裹着厚棉衣还觉得冷。”日前，家住莱山区橡树湾小区10号楼的刘先生向“烟台民意通”热线6601234反映：入住已12年的高层小区，供暖季多数时间处于无供暖状态，中间仅连续供暖2年，即便业主主动提出多缴费用，供暖问题仍未解决。

刘先生一家4口自2013年入住以来，仅在2022—2023年、2023—2024年的供暖季供过暖，其余年份均因“缴费率不达标”停暖。“高层冬天风大，室内比室外暖不了多少。”刘先生说，往年冬季家中温度计常显示9—11℃，家人只能靠电暖器和厚衣物御寒，老人常因寒冷引发关节不适。

让刘先生等业主们困惑的是，他们并非不愿缴费，“前两年供暖时，物业又

加收了30%费用，我们也认了。”刘先生表示，每年业主们多次找物业公司协商，甚至提出“愿意多缴50%费用”，可物业公司收下暖气费后又陆续退还，供暖问题还是解决不了。刘先生认为，问题根源并非业主不配合，而是物业公司与供暖公司协调不到位。

针对业主的质疑，记者联系了小区惠万家物业公司。工作人员回应称，橡树湾小区为商、住两用性质，3200余户

中85%是租户，且多为年轻人或民宿经营者，“冬天大家基本用空调取暖，对集中供暖需求低”。该工作人员进一步解释，热力公司对小区供暖有“双30%”要求，即同时满足小区总户数30%、单幢楼户数30%的供暖需求，才算达标。

“我们统计过，全小区要求供暖的住户还不到100户，远没达到标准，不是我们不想供，是实在达不到热力公司的要求。”该工作人员说。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联办 烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

市司法局相关负责人
明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)10月24日(星期五)下午3:00—4:00，烟台市司法局副局长姜洪波将接听12345热线电话。市民有相关问题可拨打热线进行对话。

受理范围为烟台市司法局职责范围内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的各类诉求，包括行政复议、行政执法监督、法律援助、司法鉴定、公证、律师职业管理等方面的咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、工作秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。



黄渤海新区金沙滩堆积破渔网



本报讯(YMG全媒体记者 姜晓摄影报道)近日，有热心市民向“烟台民意通”热线6601234反映，黄渤海新区金沙滩上，不知何时覆盖了大量的破渔网和垃圾，密密麻麻的，希望相关部门尽快清理。

10月21日下午3时许，记者来到黄渤海新区金沙滩网红打卡地——“孤独的鲸”附近，发现不少游客和市民在拍照打卡。然而让人感到不和

谐的是，雕塑附近的沙滩上覆盖着大量的破渔网，或大或小，密密麻麻的。有些破渔网甚至被海风吹到了广场上，有商家拿着工具进行清扫。一位游客说：“美丽的海景，都让这些破渔网败坏了。”

随后，记者从“孤独的鲸”附近沙滩一直向西，经过另一个网红打卡地“时光塔”，最后来到黄渤海新区栈桥，发现绵延五六公里的沙滩上，都覆盖有破渔

网。这与金沙滩美景格格不入。

家住华明星海湾小区的舒先生说：“我家就住在海边，几乎每天都要来海边锻炼身体。也许是最近的大风大浪把海里大量的破渔网以及垃圾冲上了海滩。这些破渔网和垃圾堆积在沙滩上，且多日没有清理，确实不应该，希望相关部门尽快清理。”

对于此事，“烟台民意通”将持续关注。

芝罘湾广场商亭监控不发“警告”了

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)21日，本报“烟台民意通”栏目以《景区游玩频遭商亭监控摄像头“警告”》报道了市民每天傍晚在芝罘湾广场海滨公共区域游玩时，频频被商亭的监控摄像头警告——“你已进入警戒区域，请尽快离开”。明明是在景区内正常通行，市民却遭遇突如其来的警告，十分影响游玩体验，希望相关部门加强管理，督促商家整改。报道刊发后，商家

及时整改，监控摄像头不再发出警告音扰民。

22日，记者再次来到芝罘湾广场回访，此前向游玩市民频频发出“你已进入警戒区域，请尽快离开”警告音的监控摄像头，不再发“警告”了。没有了警告音的困扰，市民在商亭附近游玩时，都是闲庭信步。

“最近，芝罘湾广场海滨一带的商亭监控摄像头，每天傍晚对在正常散

步健身的市民，频频发出警告音，十分影响游玩体验。”市民王先生告诉记者，“‘烟台民意通’报道后，相关商家迅速整改，监控摄像头不再发出警告音扰民。感谢‘烟台民意通’关注此事，也为芝罘湾广场管理方和商家听取民意、迅速整改点赞。”

追踪报道

新生儿凭医学证明
如何办理医保参保登记？

咨询：我是烟台市的参保职工，得了大病，今年住院花了几十万元，想问一下医保关于住院能报销的都有哪些？

答复：参保人发生的住院、普通门诊或者门诊慢性病费用，符合职工大额医疗费用补助报销条件的，可直接一站式联网结算，在联网结算时自动享受，无须任何申请手续。主要报销方式包含以下三种保障。

大额医疗费用保障：参保职工发生的符合医保政策规定的住院、门诊慢特病医疗费用和国家医保谈判药品门诊用药保障机制药品费用超过职工基本医疗保险(以下简称职工医保)统筹基金年度最高支付限额25万元以上部分，由职工大额医疗费用补助按90%比例支付，一个自然年度内最高支付限额为40万元。

大病医疗费用保障：参保职工发生的符合医保政策规定的住院、门诊慢特病医疗费用和国家医保谈判药品门诊用药保障机制药品费用经职工医保、职工大额医疗费用保障报销后个人负担的部分，纳入职工大病医疗费用保障范围，起付标准为1.2万元，起付标准以上部分(含1.2万元)按80%比例支付，一个自然年度内最高支付限额为60万元。

个人首先自付医疗费用保障：参保职工发生的住院、门诊慢特病医疗费用和国家医保谈判药品门诊用药保障机制药品费用中医保目录(含药品、医疗服务项目、耗材)范围内的个人首先自付部分，纳入职工大额医疗费用补助保障范围，年度起付标准为1.2万元，起付标准以上部分(含1.2万元)按70%比例支付，一个自然年度内最高支付限额为20万元。

咨询：新生儿凭医学证明如何办理医保参保登记？

答复：新生儿监护人凭新生儿《出生医学证明》，在生育定点医院医保窗口或新生儿出生医学证明办理窗口办理居民医保参保登记。

未凭《出生医学证明》办理医保参保登记的新生儿，可在办理户籍登记后由监护人携带户口簿前往户籍地或居住地镇街党群服务中心(或人社所)或区市政务服务大厅医保窗口凭户籍信息办理医保参保登记。

张孙小娱 衣宝萱

医疗保障
咨询台



烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心
合办

中国医保 一生守护