

网上委托外地公司打离婚官司，

律师：如果协商退款不成，可以起诉



YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢
通讯员 李媛媛 摄影报道

10月18日上午，由烟台晚报和芝罘区幸福街道开源社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第396站在芝罘区幸福中路开源社区党群服务中心门前小广场如期举行。

受冷空气影响，当天市区最低气温降至10℃，“老于帮办”栏目记者、参与活动各单位工作人员和热心志愿者们在冷风中，帮助市民解决了一系列难题，免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务、家电清洗等惠民项目受到市民好评。



楼顶长年漏水，维修到底该找谁？

晚报“老于帮办”栏目在现场设立的投诉点，一直是市民最关注的区域。当天上午8点半，距离活动开始还有半个小时，很多市民早就来到现场等候，纷纷找“老于”诉说自己遇到的烦心事。

李女士是开元新村B区业主。自从2010年12月买下这套房子以来，就麻烦不断。她和家人于2021年5月入住，入住之前就发现楼顶漏水，李女士对楼顶做了大面积防水，并为此花费了3200元。钱虽花了，但房子漏水问题却一直没能解决。此后，每年一到雨季，家里总会遭遇“水患”。

2024年7月，烟台连续降下几场暴雨，李女士家的楼顶再一次出现严重漏水问题。楼顶北门平台、楼顶瓦面、公用烟囱边、公用排水口等，出现大面积漏水。李女士家的楼顶有个排水口，位置比较低洼，所以两边邻居楼顶的雨水都流到此处。“我家是中间户，隔壁两户邻居不维修的话，雨水

都流向我家这边低处，因此光我自己家进行维修也不管用。”饱受水患之苦的李女士无奈地说道。

李女士介绍，开发商建楼的时候，楼顶上每户都装有太阳能，由于房屋已有20多年，太阳能也都老化，漏水严重，有的太阳能漏水没有人维修和管理。李女士曾多次跟小区物业沟通联系，要求物业组织其他业主，沟通协商解决此问题，但一直未能如愿。另外，还有其他业主家的太阳能被野蛮维修，楼顶瓦片被踩碎、造成漏雨，物业也没有进行跟踪维修。

对于楼顶漏雨问题，李女士找过很多部门求助，开源社区和小区物业也都帮她找过芝罘区住建局，得到的回复是：开发商没有将房屋维修基金上交住建部门，所以无法启用房屋维修基金。

2024年11月，李女士在万般无奈之下，又花费2500元重新找人将楼顶北门平

台维修了一次。今年5月，雨季到来后，李女士家的楼顶又开始漏水。雨水从楼顶渗透，导致家中出现大面积渗水、墙皮脱落，家具因雨水浸泡受损严重。由于房间长年漏水，家里的墙壁墙皮脱落、发霉，房间没法居住。楼顶漏雨，下雨天，地面湿滑，家中老人行走不便，害怕摔跤，可是找过很多单位，一直没有人过问。8月31日，由于雨量太大，家里漏水严重，水流到电源插座处，致使李女士触电受伤。“现在只要天一下雨，我家就必须立刻断电，不然还会出事故！这种情况啥时候才是个头？”李女士欲哭无泪，希望通过媒体呼吁有关部门，对自家楼顶漏水部位进行检修，彻底修复防水层，同时对家中因漏水造成的墙皮脱落等进行维修。

针对李女士遭遇的问题，栏目记者正在抓紧联系相关部门，争取早日帮她解除“水患”。



网上委托打离婚官司，钱给了活没干

在本期活动中，法律问题仍然备受市民关注，当天上午9点到11点，山东龙湃律师事务所高旭东律师先后接待了8位市民，为他们解答了生活中所遇到的法律难题。市民提出的问题中，以婚姻家庭、交通事故、合同纠纷等方面的居多，还有一位市民询问刑事方面的案例。

市民王女士咨询：“我要和老公离婚，不知道该怎么办。前段时间我在抖音平台上看到黑龙江某公司的诉讼服务宣传。我以为他们是律师我就委托了他们。对方承诺我，收费2500元直接打到离婚诉讼结束，我们双方还签订了电子合同。中途，他们又说我的案件比较复杂，给我找一个更

专业的律师，保证案子办得漂漂亮亮的，然后又收了我7500元，前后两次共收了我10000元。他们收钱后也不干活。我多次催促他们，均无果。我现在已经不想委托他们办理了，这种情况该怎么处理？”

高旭东律师耐心地听取了王女士的叙述，仔细查看了王女士提供的聊天记录，从中发现了很多问题。该微信服务群由多名金牌服务老师、售后等12人组成；对方公司既不是律师事务所，也不是法律服务所；他们所声称的新找一名专业律师未在该微信群中，且一直也未跟王女士联系。高律师告诉记者：“王女士多次催促对方办理案件后，对方公司仅提供了一份王女士丈夫

的身份证彩色照片。据分析，该身份信息并非通过正规公安途径调取。另外，王女士多次向对方公司索要交费发票未果。而且，王女士的代理合同明确规定了2500元服务至办理完毕，后续收取的7500元既无合同约定，也未实际履行。综合以上情况，王女士完全可以解除合同，要求对方退款。”

高律师提醒王女士，如果协商退款不顺利，可以结合投诉手段，配合退款工作。实在不行，王女士还可以起诉至人民法院，要求解除合同并退款。最后，高律还将问题处理的要点写在纸上。从律师这里弄清楚了“解题思路”，王女士激动地连声致谢。

