



烟台13区市消费者满意度86.20分

整体表现较好,消费供给满意度最高,消费维权仍存短板

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗 通讯员 刘晓霞)记者昨天从烟台市消费者协会获悉,烟台13区市消费者满意度测评结果出炉,测评结果显示,2025年烟台市消费者满意度得分为86.20分,整体表现较好。

为进一步提升消费者满意度,烟台市

消费者协会参照中消协全国百城市消费者满意度测评模式及指标体系,于2025年6月邀请第三方开展了第四次烟台13区市消费者满意度测评工作。调查覆盖芝罘区、福山区、莱山区等13个区市,共完成有效样本2642份;调查内容涵盖消费供给、消费环境、消费维权三大方面共

27项指标。

测评结果显示,2025年烟台市消费者满意度得分为86.20分,整体表现较好。从具体维度来看,消费供给满意度最高,为86.81分;消费环境满意度为86.00分;消费维权满意度为85.55分。尽管各区市得分均高于83分,总体处于较好水

平,但消费维权仍是当前短板,有待进一步加强。

2025年3月,中国消费者协会发布了《2024年100个城市消费者满意度测评报告》,烟台市以89.40分的优异成绩位列全国第七,高出全国平均分9.04分,表现亮眼。

门楼水库提闸泄水

受前期降雨影响,门楼水库上游仍持续来水,同时根据天气预报,本周六福山区将有小雨,会进一步增加来水,为确保安全,10月21日9时,门楼水库开始提闸泄水。 YMG全媒体记者 姜晓 摄

截至目前
门楼水库今年先后总共泄水5次
泄水总量7439万m³
相当于泄出了约61个大明湖的水量

本次泄水共计7小时
平均泄量300m³/s
泄水总量约800万m³

烟台引才专列驶入省内三所高校

■A02版

陈梦重启训练备战全运会

■A10版

高市早苗当选日本首位女首相

■A09版



月球水很可能来自陨石的撞击

■A08版



距第23届国际果蔬食品
暨农资种苗博览会开幕

还有**24**天