



## 会员积分可兑换座位升席

### 12306“铁路畅行”常旅客会员服务优化升级

10月20日起,中国国家铁路集团有限公司优化升级“铁路畅行”常旅客会员服务,对14至28周岁持居民身份证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证的常旅客会员实施更大幅度的积分优惠,会员积分在兑换火车票的基础上,新增座位升席功能,常旅客

会员积分的应用场景进一步拓展,旅客将获得更多实惠。

目前,常旅客会员积分可为本人或指定受让人兑换火车票,兑换火车票时100积分可抵1元使用,兑换的车票可办理1次改签并扣减部分积分作为改签费,不办理退票、变更到站业务。10月20日起,常旅客会员积分应用场景将新增列

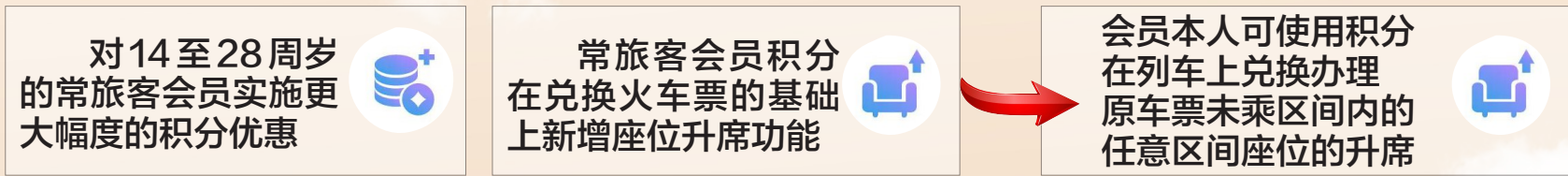
车座位升席功能,会员本人可使用积分在列车上兑换办理原车票未乘区间内的任意区间座位的升席。乘车途中,会员可扫描座椅扶手上的“铁路畅行”二维码登记升席需求,也可直接联系列车工作人员办理;接到旅客升席需求后,列车工作人员将根据列车座席空余情况及时进行办理。使用会员积分升席后的新车票

不能办理退票、改签业务,因不可抗力或铁路责任造成升席车票不能使用时,可办理退票,升席车票未乘区间的积分将返回会员账户。

优化升级后的“铁路畅行”常旅客会员服务相关规则可通过铁路12306网站、客户端和12306客服热线查询。

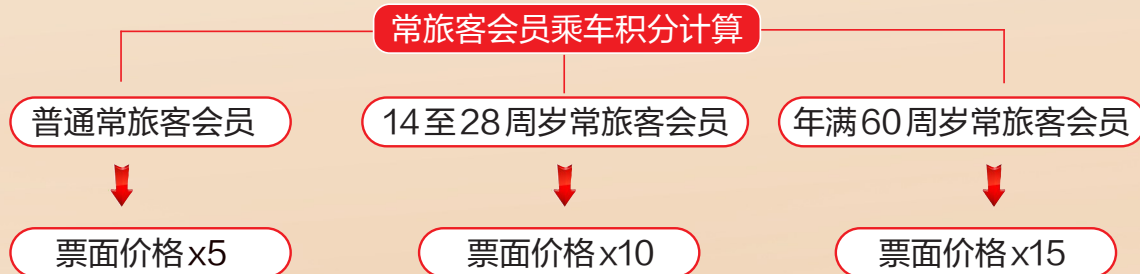
据新华社

### 10月20日起“铁路畅行”常旅客会员服务优化升级



#### 14至28周岁常旅客会员

购票乘车后获得票面金额10倍的积分为普通常旅客会员的2倍



★ 积分以“分”为单位,按四舍五入取整计算

#### 例 花费1000元购票乘车

14至28周岁常旅客会员	普通常旅客会员
可获赠10000积分	可获赠5000积分
抵100元使用	抵50元使用

★ 选择购买学生优惠票的常旅客会员暂不叠加双倍积分优惠

“老于问暖”今天启幕  
问暖热线6601234

■A03版

人类大脑功能  
60岁时才达巅峰

■A05版

卢浮宫发生“大劫案”  
7分钟9件文物被抢

■A12版

距第23届国际果蔬食品  
暨农资种苗博览会开幕  
还有**25**天