

# 入住3个月地板鼓包墙体生虫

## 万科城劝学里业主：找开发商要说法近一年无结果

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 实习生 苏畅 摄影报道)“好好的新房住成了‘糟心房’，地板鼓包家人被绊倒，墙体生虫发霉，连办喜事都受影响，找开发商要说法还处处碰壁。”近日，家住芝罘区万科城劝学里二号楼某单元2502室的韩女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映，她为房屋质量问题和赔偿事宜奔波了近一年，至今无果。

韩女士口中的所谓“糟心房”，是2023年交的房子。2024年8月，他们和公公婆婆一家6口入住时满心欢喜。可这份入住新房的喜悦还不到3个月，同年11月15日供暖试压后，麻烦便开始了。“最先发现客厅地板鼓包，后来主卧、次卧都鼓起来了，鼓包的地方像有水注似的，一天天变大。”韩女士回忆，很明显是地暖漏水导致，可问题反映给开发商后，一直没人处理。

直到2025年3月底，维修师傅才上门找到主卧的漏水点，4月底安排更换地板。但让韩女士不满的是，开发商以“造价高”为由，只换了表面能看到的地板，主卧、次卧的床下、柜下这些隐蔽处的受损地板完全没动。“本以为修完能踏实住，结果没多久墙上、墙缝里开始长虫子，还发霉发黑，味儿很难闻。”韩女士的婆婆林大姨补充道，自己就因为地板鼓包不平，走路时不小心摔了一跤。现在家里环境差得连客人都都不愿来，之前办喜事更是受了不少影响。

无奈之下，韩女士找开发商维修负责



人协商赔偿，双方初步谈拢了赔偿意向。可当对方拿出“放弃追究补偿补充协议”让她签字时，韩女士却犯了嘀咕：“协议上我的身份证号、电话这些信息写得清清楚楚，可万科那边连个签字、盖章都没有，这要是签了字，以后出问题找谁？”

韩女士只好联系芝罘区住建局监管办，工作人员建议她“先签赔偿协议保底，后续细节再商量”。韩女士说，最麻烦的是，因为这份协议万科方面不愿意签字或者盖章，所以相应的赔付也就“卡了壳”。

如今，房子住着不踏实，赔偿的事也没个准信。眼见着供暖又要开始了，韩女士看着满屋问题的家，忍不住叹气：“我们

就是想住个安稳的房子，咋就这么难？”

16日，记者来到小区内开发商的维修工作站，工作人员记下电话号码后表示，要向领导汇报后再电话回复。截至记者发稿时，小区维修负责人也没有电话回复。

# 外墙保温层大面积脱落近半年

居民：冬季不保温 居委会：需居民自行联系修复

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日，有市民向“烟台民意通”热线6601234反映，芝罘区迎新里34号楼西侧外墙保温层大面积脱落，至今已有近半年时间，一直没有修复。冬季即将到来，楼上居民盼望相关部门早日修复，让大家过个暖冬。

16日，记者根据市民反映来到芝罘区迎新里34号楼下，看到楼西侧外墙的保温层已大面积脱落，面积超过50%。脱落的保温层堆在楼下，没有被清理。

“迎新里34号楼西侧外墙保温层大面积脱落，至今已有近半年时间了，一直

没有修复。”市民王先生告诉记者，“外墙保温层脱落，十分影响环境美观。更重要是的冬季即将到来，西北风刮起来，西侧外墙保温层脱落了，部分居民家里保温堪忧。希望有关部门尽快修复外墙保温层，让居民过个暖冬。”

16日，记者向社区居委会反映了此事，工作人员表示，该小区改造时，没有加装保温层的项目。该楼保温层脱落，需要居民自行联系修复。楼下堆积的脱落保温层，已经上报街道办事处，等待安排清理。



烟台市城市运行中心  
烟台晚报 联办

烟台民意通  
直通12345

烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

# 有啥供暖问题，拨打12345反映

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)“我家今年能供暖吗？”“暖气不热怎么办？”天气渐冷，供暖问题成为市民关注的热点。烟台市城市管理局、烟台市城市运行中心12345便民服务热线、烟台市融媒体中心联合现场解答群众供暖诉求。全市供热企业选派熟悉业务的工作人员到12345热线现场接听电话解答群众诉求，及时解决居民关心关注的问题。

根据2025-2026供暖季前现场解答群众诉求工作方案，各供热企业接电话时间已经确定，各区市供热企业接电话时间为2天，市民可以在相关时间拨打电话进行咨询和反映。

日期	区市	供热企业
10月 20日-21日	莱山区 高新区	烟台500供热有限公司 烟台市热力有限公司 烟台东昌供热有限责任公司 烟台清泉实业有限公司
10月 22日-23日	芝罘区	烟台500供热有限公司 烟台市热力有限公司 烟台金房热力有限公司
10月 24日-25日	牟平区	烟台亿通热电有限公司 烟台东部热电有限公司 烟台润通供热有限公司
10月 26日-27日	黄渤海新区 福山区	烟台经济技术开发区热力有限公司 烟台通元热力有限公司 烟台东源热电有限公司
10月 28日-29日	蓬莱区	烟台市蓬莱区滨海热力有限公司
11月 9日-10日	莱山区 芝罘区 福山区	烟台500供热有限公司 烟台市热力有限公司 烟台东昌供热有限责任公司 烟台清泉实业有限公司 烟台通元热力有限公司

## 今年我市重点消费活动超150场

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗)昨天下午，烟台市商务局三级调研员于忠诚以及相关科室负责人接听12345热线，解答市民问题，倾听群众诉求。

下午2点40分，第一位市民打进电话咨询，烟台市今年以来在促消费方面组织了哪些活动，效果怎么样？

于忠诚答复，今年以来，市商务局始终坚持商务惠民、商务利民，做好政策指引，根据国家、省政策文件，继续实施汽车、家电等换新政策，通过优化补贴发放流程，配套推出低息贷款、零首付等举措，完善申请、换购、回收全链条服务，以旧换新政策累计带动汽车报废3.5万辆、汽车置换3.2万辆、销售数码产品36.3万件、家电产品35.76万台、销售电动自行车3.43万辆、家装家居产品1.24万件，拉动消费超120亿元。

此外，我市多措并举开展形式多样的消费活动，突出节日与消费有机融合，贴近民生、系统谋划，组织开展山东省冰雪消费季、春季美食节、2025山东活力之夏消费季等重点消费活动150余场，持续打造“‘参’入烟台 拥‘鲍’大海”城市消费品牌。下一步，市商务局将持续挖掘烟台特色，以打造“‘参’入烟台 拥‘鲍’大海”消费活动品牌为主线，整合政府、企业、协会等资源，结合重要假日、重点展会等，围绕特色产品、家居家电、线上线下、购物餐饮等主题，举办金秋消费季、暖冬消费季等系列消费活动，丰富消费供给，提升消费品质，持续推动社会消费回暖向好。

首店经济一直颇受关注。昨天下午，有市民咨询申报首店的条件和奖励情况。

市商务局相关科室负责人答复，申报条件包括以下几点：(1)2023年1月1日至2025年12月31日，国际国内品牌企业在烟台市直接出资注册独立法人企业，或者烟台市企业以加盟、代理、联营模式引进经营的商业品牌；(2)烟台第一家或者山东第一家；(3)签订2年以上入驻协议，至申请日持续经营满3个月。奖励方面，对品牌企业或代表方企业主要有5个方面的奖励。参照企业的品牌知名度和行业相关排名，给予最高不超过100万元的入驻奖励；对品牌首店装修成本超过50万元的，按照核定实际投资总额的30%，给予最高不超过50万元的奖励；对品牌首店年营业额超过200万元以上(含)的，给予连续2年租金补助，单年补助最高不超过30万元；对品牌在烟台开展大型新品发布活动，按照活动的场租和展场搭建总费用的50%，给予最高不超过100万元的补助；对品牌首店落户后，年度内在烟台市发展5家以上连锁门店的，每家店最高给予5万元奖励，奖励总额最高不超过50万元。

另外，支持大型商业综合体、购物中心等商业设施运营单位开展品牌首店招引，每成功自主招引一个符合规定的品牌首店，按照首店的层级、品牌知名度等各项因素，最高给予20万元奖励。

