

入住3个月地板鼓包墙体生虫

万科城劝学里业主：找开发商要说法近一年无结果

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 实习生 苏畅 摄影报道)“好好的新房住成了‘糟心房’，地板鼓包家人被绊倒，墙体生虫发霉，连办喜事都受影响，找开发商要说法还处处碰壁。”近日，家住芝罘区万科城劝学里二号楼某单元2502室的韩女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映，她为房屋质量问题和赔偿事宜奔波了近一年，至今无果。

韩女士口中的所谓“糟心房”，是2023年交的房。2024年8月，他们和公公婆婆一家6口入住时满心欢喜。可这份入住新房的欢喜还不到3个月，同年11月15日供暖试压后，麻烦便开始了。“最先发现客厅地板鼓包，后来主卧、次卧都鼓起来了，鼓包的地方像有水洼似的，一天天变大。”韩女士回忆，很明显是地暖漏水导致，可问题反映给开发商后，一直没人处理。

直到2025年3月底，维修师傅才上门找到主卧的漏水点，4月底安排更换地板。但让韩女士不满的是，开发商以“造价高”为由，只换了表面能看到的地板，主卧、次卧的床下、柜下这些隐蔽处的受损地板完全没动。“本以为修完能踏实住，结果没多久墙上、墙缝里开始长虫子，还发霉发黑，味儿很难闻。”韩女士的婆婆林大姨补充道，自己就因为地板鼓包不平，走路时不小心摔了一跤。现在家里环境差得连客人都不愿来，之前办喜事更是受了不少影响。

无奈之下，韩女士找开发商维修负责



人协商赔偿，双方初步谈拢了赔偿意向。可当对方拿出“放弃追究补偿补充协议”让她签字时，韩女士却犯了嘀咕：“协议上我的身份证号、电话这些信息写得清清楚楚，可万科那边连个签字、盖章都没有，这要是签了字，以后出问题找谁？”

韩女士只好联系芝罘区住建局监管办，工作人员建议她“先签赔偿协议保底，后续细节再商量”。韩女士说，最麻烦的是，因为这份协议万科方面不愿意签字或者盖章，所以相应的赔付也就“卡了壳”。

如今，房子住着不踏实，赔偿的事也没个准信。眼见着供暖又要开始了，韩女士看着满是问题的家，忍不住叹气：“我们



就是想住个安稳的房子，咋就这么难？”

16日，记者来到小区内开发商的维修工作站，工作人员记下电话号码后表示，要向领导汇报后再电话回复。截至记者发稿时，小区维修负责人也没有电话回复。

外墙保温层大面积脱落近半年

居民：冬季不保温 居委会：需居民自行联系修复

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日，有市民向“烟台民意通”热线6601234反映，芝罘区迎新里34号楼西侧外墙保温层大面积脱落，至今已有近半年时间，一直没有修复。冬季即将到来，楼上居民盼望相关部门早日修复，让大家过个暖冬。

16日，记者根据市民反映来到芝罘区迎新里34号楼下，看到楼西侧外墙的保温层已大面积脱落，面积超过50%。脱落的保温层堆在楼下，没有被清理。

“迎新里34号楼西侧外墙保温层大面积脱落，至今已有近半年时间了，一直

没有修复。”市民王先生告诉记者，“外墙保温层脱落，十分影响环境美观。更重要的是冬季即将到来，西北风刮起来，西侧外墙保温层脱落了，部分居民家里保温堪忧。希望有关部门尽快修复外墙保温层，让居民过个暖冬。”

16日，记者向社区居委会反映了此事，工作人员表示，该小区改造时，没有加装保温层的项目。该楼保温层脱落，需要居民自行联系修复。楼下堆积的脱落保温层，已经上报街道办事处，等待安排清理。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联办

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

有啥供暖问题，拨打12345反映

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)“我家今年能供暖吗？”“暖气不热怎么办？”天气渐冷，供暖问题成为市民关注的热点。烟台市城市管理局、烟台市城市运行中心12345便民服务热线、烟台市融媒体中心联合现场解答群众供暖诉求。全市供热企业选派熟悉业务的工作人员到12345热线现场接听电话解答群众诉求，及时解决居民关心关注的问题。

根据2025—2026供暖季前现场解答群众诉求工作方案，各供热企业接电话时间已经确定，各区市供热企业接电话时间为2天，市民可以在相关时间拨打电话进行咨询和反映。

日期	区市	供热企业
10月 20日—21日	莱山区 高新区	烟台500供热有限公司 烟台市热力有限公司
		烟台东昌供热有限责任公司 烟台清泉实业有限公司
10月 22日—23日	芝罘区	烟台500供热有限公司 烟台市热力有限公司
		烟台金房热力有限公司
10月 24日—25日	牟平区	烟台亿通热电有限公司 烟台东部热电有限公司
		烟台润通供热有限公司
10月 26日—27日	黄渤海新区 福山区	烟台经济技术开发区热力有限公司
		烟台通元热力有限公司 烟台东源热电有限公司
10月 28日—29日	蓬莱区	烟台市蓬莱区滨海热力有限公司
11月 9日—10日	莱山区 芝罘区 福山区	烟台500供热有限公司 烟台市热力有限公司
		烟台东昌供热有限责任公司 烟台清泉实业有限公司
		烟台通元热力有限公司

今年我市重点消费活动超150场

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗)昨天下午，烟台市商务局三级调研员于忠诚以及相关科室负责人接听12345热线，解答市民问题，倾听群众诉求。

下午2点40分，第一位市民打进电话咨询，烟台市今年以来在促消费方面组织了哪些活动，效果怎么样？

于忠诚答复，今年以来，市商务局始终坚持商务惠民、商务利民，做好政策指引，根据国家、省政策文件，继续实施汽车、家电等换新政策，通过优化补贴发放流程，配套推出低息贷款、零首付等举措，完善申请、购车、回收全链条服务，以旧换新政策累计带动汽车报废3.5万辆、汽车置换3.2万辆、销售数码产品36.3万件、家电产品35.76万台、销售电动自行车3.43万辆、家装家居产品1.24万件，拉动消费超120亿元。

此外，我市多措并举开展形式多样的消费活动，突出节日与消费有机融合，贴近民生、系统谋划，组织开展山东省冰雪消费季、春季美食节、2025山东活力之夏消费季等重点消费活动150余场，持续打造“‘参’入烟台 拥‘鲍’大海”城市消费品牌。下一步，市商务局将持续挖掘烟台特色，以打造“‘参’入烟台 拥‘鲍’大海”消费活动品牌为主线，整合政府、企业、协会等资源，结合重要假日、重点展会等，围绕特色产品、家居家电、线上线下、购物餐饮等主题，举办金秋消费季、暖冬消费季等系列消费活动，丰富消费供给，提升消费品质，持续推动社会消费回暖向好。

首店经济一直颇受关注。昨天下午，有市民咨询申报首店的条件和奖励情况。

市商务局相关科室负责人答复，申报条件包括以下几点：(1)2023年1月1日至2025年12月31日，国际国内品牌企业在烟台市直接出资注册独立法人企业，或者烟台市企业以加盟、代理、联营模式引进经营的商业品牌；(2)烟台第一家或者山东第一家；(3)签订2年以上入驻协议，至申请日持续经营满3个月。奖励方面，对品牌企业或代表方企业主要有5个方面的奖励。参照企业的品牌知名度和行业相关排名，给予最高不超过100万元的入驻奖励；对品牌首店装修成本超过50万元的，按照核定实际投资总额的30%，给予最高不超过50万元的奖励；对品牌首店年营业额超过200万元以上(含)的，给予连续2年租金补助，单年补助最高不超过30万元；对品牌在烟台开展大型新品发布活动，按照活动的场租和展场搭建总费用的50%，给予最高不超过100万元的补助；对品牌首店落户后，年度内在烟台市发展5家以上连锁门店的，每家店最高给予5万元奖励，奖励总额最高不超过50万元。

另外，支持大型商业综合体、购物中心等商业设施运营单位开展品牌首店招引，每成功自主招引一个符合规定的品牌首店，按照首店的层级、品牌知名度等各项因素，最高给予20万元奖励。



12345

烟台市城市运行中心
便民服务热线